

ผนวก ข

แสดงคำต่างๆที่แสดงถึงความรู้สึกที่มีต่อพฤติกรรมกรยอมรับการบริหารคุณภาพโดยรวม (กิจกรรม HPH) โดยศึกษาเฉพาะพฤติกรรมกรล้างมือก่อนและหลังทำงาน เรียงตามลำดับจำนวนความถี่ดังนี้

อันดับที่	คำแสดงความรู้สึก	จำนวนความถี่
1.	ดี-เลว	18
2.	จำเป็น-ไม่จำเป็น	17
3.	เป็นประโยชน์- เป็นโทษ	17
4.	สะอาด- สกปรก	17
5.	ปลอดภัย- อันตราย	16
6.	น่าส่งเสริม-น่าขัดขวาง	12