

บทที่ 4

ผลการวิจัย

ในการศึกษาทัศนคติ การคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง เจตนาเชิงพฤติกรรม และพฤติกรรม การยอมรับการบริหารคุณภาพโดยรวม (กิจกรรม HPH) ศึกษาเฉพาะพฤติกรรมการล้างมือก่อน และหลังทำงานของบุคลากรของโรงพยาบาลรัฐบาลในจังหวัดกระบี่ ซึ่งผู้วิจัยจะนำเสนอ ผลการวิจัยตามลำดับดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในการเก็บข้อมูลครั้งที่ 1 และ 2

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐาน

1. ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติต่อพฤติกรรมกับเจตนาเชิงพฤติกรรม ด้วยสหสัมพันธ์เพียร์สัน (สมมติฐานที่ 1)
2. ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิงกับเจตนาเชิงพฤติกรรม ด้วยสหสัมพันธ์เพียร์สัน (สมมติฐานที่ 2)
3. ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างเจตนาเชิงพฤติกรรมกับพฤติกรรมด้วย สหสัมพันธ์แบบพอยท์ไบซีเรียล (สมมติฐานที่ 3)
4. ผลการวิเคราะห์ ความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติ กับการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง จะมี อย่างน้อย 1 ตัวแปรในการร่วมกันทำนายเจตนาเชิง โดยการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (สมมติฐานที่ 4)
5. ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการวัดทัศนคติทางตรงกับการวัดทัศนคติ ทางอ้อม ด้วยสหสัมพันธ์เพียร์สัน
6. ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ ระหว่างการวัดการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิงทางตรงกับ ทางอ้อมด้วยสหสัมพันธ์เพียร์สัน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ด้วยคำร้อยละ

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งเป็นบุคลากรโรงพยาบาล ในจังหวัด กระบี่ที่เข้าร่วมกิจกรรม HPH เฉพาะพฤติกรรมการล้างมือก่อนและทำงาน จำนวน 174 คน ได้รับแบบสอบถามคืน 169 คน ซึ่งตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืน พบว่ามีจำนวนที่ตอบแบบสอบถามได้สมบูรณ์ทั้งหมด 160 คน

ตารางที่ 4.1

แสดงจำนวนและคำร้อยละของลักษณะโดยทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามชุดที่ 1

ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง (คน)	ร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง
1. เพศ		
1. หญิง	128	80
2. ชาย	32	20
รวม	160	100
2. อายุ		
1. 21-30 ปี	56	35.0
2. 31-40 ปี	72	45.0
3. 41-50 ปี	28	17.5
4. 51-60 ปี	4	2.5
รวม	160	100
3. อายุการทำงาน		
1. 0-5 ปี	41	25.6
2. 6-10 ปี	40	25.0
3. 11-15 ปี	46	28.7
4. 16-20 ปี	22	13.8
5. 20 ปีขึ้นไป	11	6.9
รวม	160	100

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

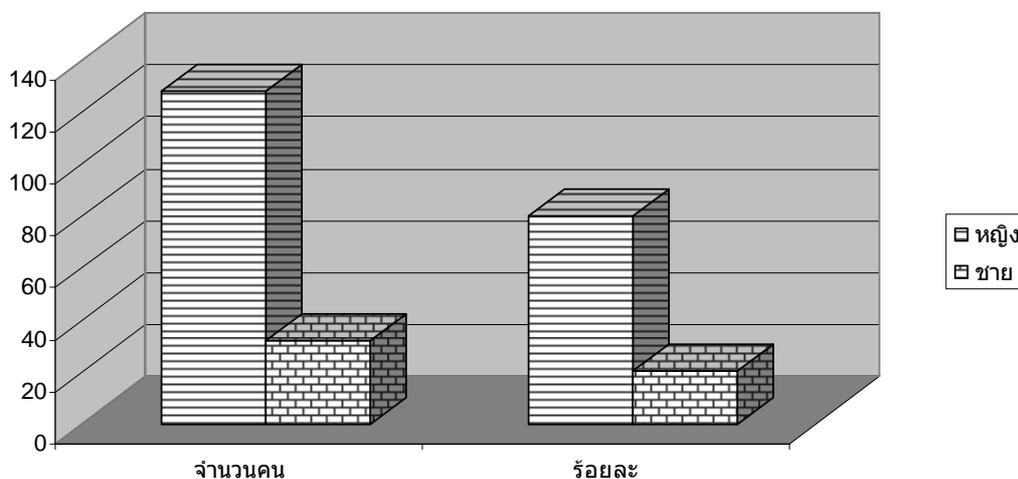
แสดงจำนวนและค่าร้อยละของลักษณะโดยทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามชุดที่ 1

ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง (คน)	ร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง
4. ระดับการศึกษา		
1. ต่ำกว่าปริญญาตรี	50	31.2
2. ปริญญาตรี	104	65.0
3. สูงกว่าปริญญาตรี	6	3.8
รวม	160	100

สรุปลักษณะโดยทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามชุดที่ 1 ได้ดังนี้

ภาพที่ 4.1

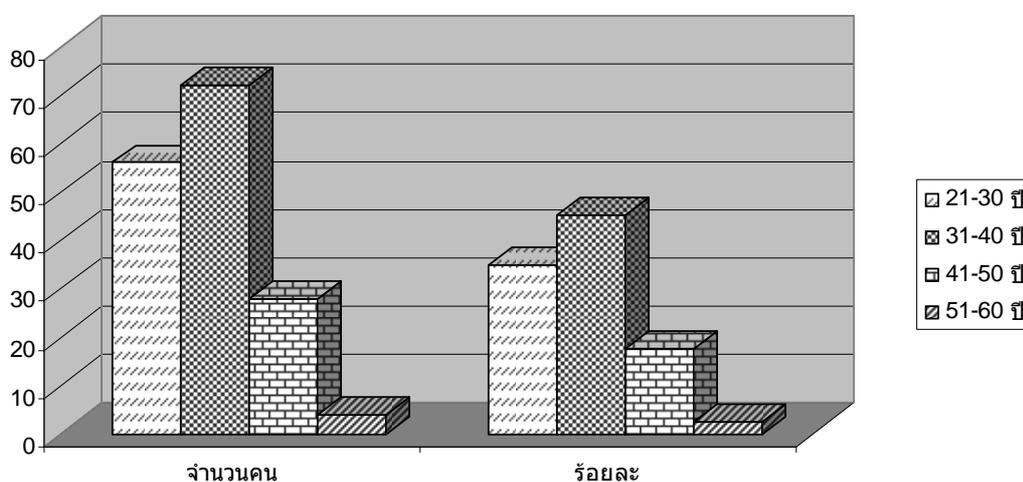
แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลเกี่ยวกับเพศของกลุ่มตัวอย่าง



เพศ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามชุดที่ 1 ทั้งหมด จำนวน 160 คน เป็นเพศหญิงจำนวน 128 คนคิดเป็นร้อยละ 80 และเป็นเพศชายจำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 20

ภาพที่ 4.2

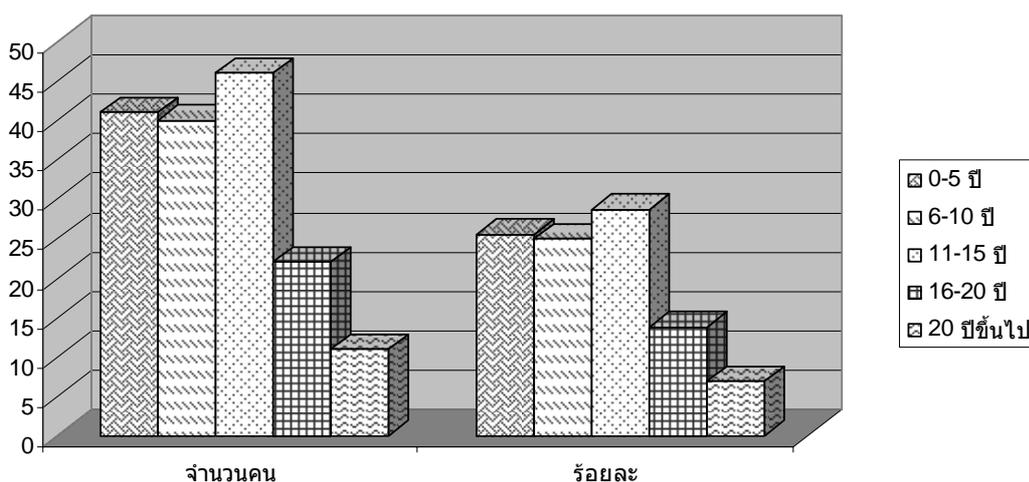
แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลเกี่ยวกับอายุของกลุ่มตัวอย่าง



อายุ พบว่าอายุของผู้ตอบแบบสอบถามมีดังนี้ อายุ 21-30 ปี มีจำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 35.0 อายุ 31-40 ปี มีจำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 45.0 อายุ 41-50 ปี มีจำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 17.5 และอายุ 51-60 ปี มีจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 2.5

ภาพที่ 4.3

แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลเกี่ยวกับอายุงานของกลุ่มตัวอย่าง

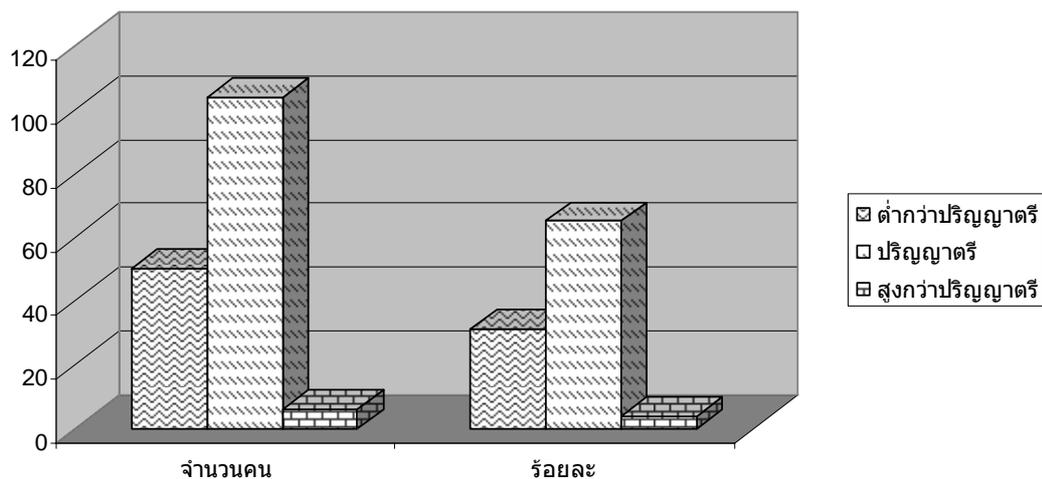


อายุการทำงาน พบว่าอายุการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถามมีดังนี้ อายุการทำงาน 0-5 ปี มีจำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 25.6 อายุการทำงาน 6-10 ปี มีจำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 25.0 อายุการทำงาน 11- 15 ปี มีจำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 28.7 อายุการทำงาน 16-20

ปี มีจำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 13.8 และอายุการทำงาน 20 ปีขึ้นไป มีจำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 6.9

ภาพที่ 4.4

แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลเกี่ยวกับระดับการศึกษาของกลุ่มตัวอย่าง



ระดับการศึกษา พบว่าระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามมี ดังนี้ ต่ำกว่าปริญญาตรีมีจำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 31.2 ระดับปริญญาตรี มีจำนวน 104 คน คิดเป็นร้อยละ 65.0 ระดับสูงกว่าปริญญาตรี มีจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 3.8

การเก็บข้อมูลในครั้งที่ 2 แบบสอบถามที่สามารถนำมาจับคู่กับแบบสอบถามในครั้งที่ 1 มีจำนวนทั้งหมด 151 ชุด

ตารางที่ 4.2

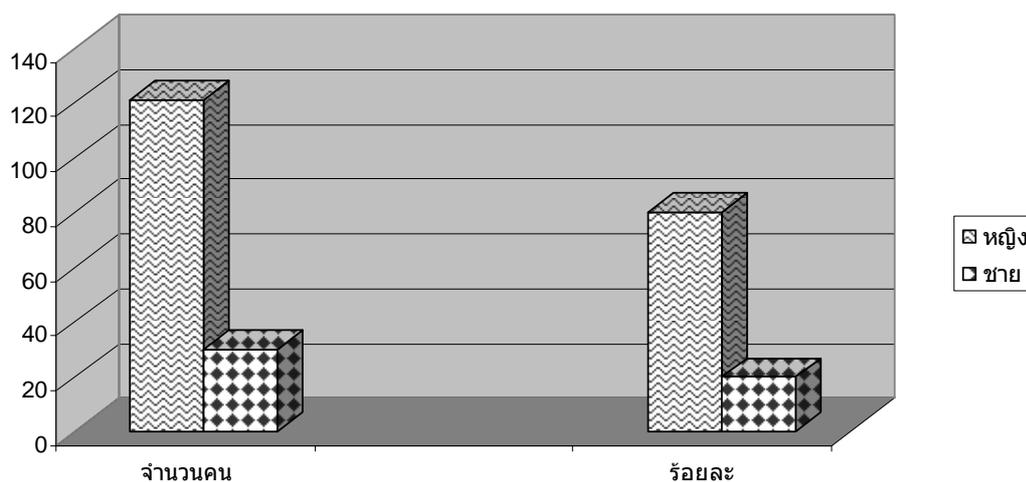
แสดงจำนวนและค่าร้อยละของลักษณะโดยทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามชุดที่ 2

ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง (คน)	ร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง
1. เพศ		
1. หญิง	121	80.1
2. ชาย	30	19.9
รวม	151	100
2. อายุ		
1. 21-30 ปี	54	35.8
2. 31-40 ปี	65	43.0
3. 41-50 ปี	28	18.5
4. 51-60 ปี	4	2.7
รวม	151	100
3. อายุการทำงาน		
1. 0-5 ปี	40	26.5
2. 6-10 ปี	38	25.2
3. 11-15 ปี	42	27.8
4. 16-20 ปี	20	13.2
5. 20 ปีขึ้นไป	11	7.3
รวม	151	100
4. ระดับการศึกษา		
1. ต่ำกว่าปริญญาตรี	48	31.8
2. ปริญญาตรี	97	64.2
3. สูงกว่าปริญญาตรี	6	4.0
รวม	151	100

สรุปลักษณะโดยทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามชุดที่ 2 ได้ดังนี้

ภาพที่ 4.5

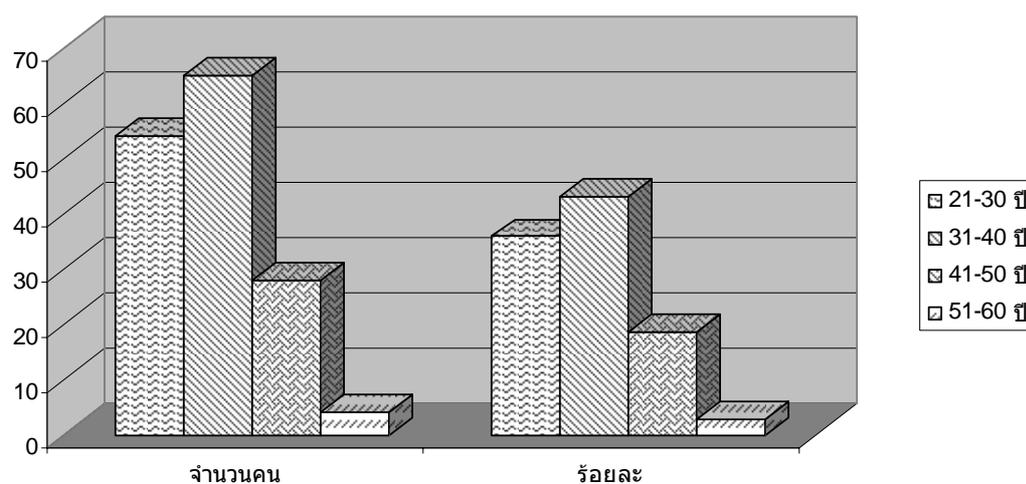
แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลเกี่ยวกับเพศของกลุ่มตัวอย่าง



เพศ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามชุดที่ 2 ทั้งหมด จำนวน 151 คน เป็นเพศหญิงจำนวน 121 คนคิดเป็นร้อยละ 80.1 และเป็นเพศชายจำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 19.9

ภาพที่ 4.6

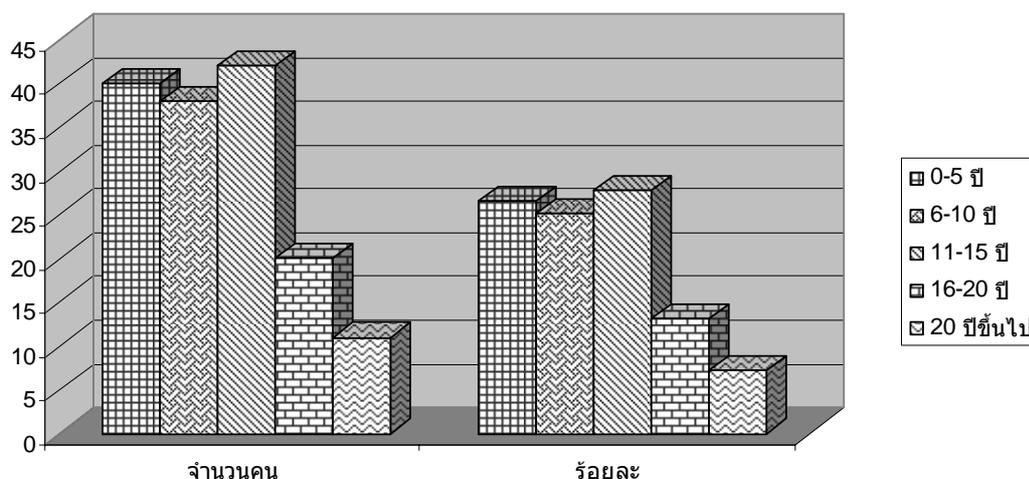
แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลเกี่ยวกับอายุของกลุ่มตัวอย่าง



อายุ พบว่าอายุของผู้ตอบแบบสอบถามมีดังนี้ อายุ 21-30 ปี มีจำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 35.8 อายุ 31-40 ปี มีจำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 43.0 อายุ 41-50 ปี มีจำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 18.5 และอายุ 51-60 ปี มีจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 2.7

ภาพที่ 4.7

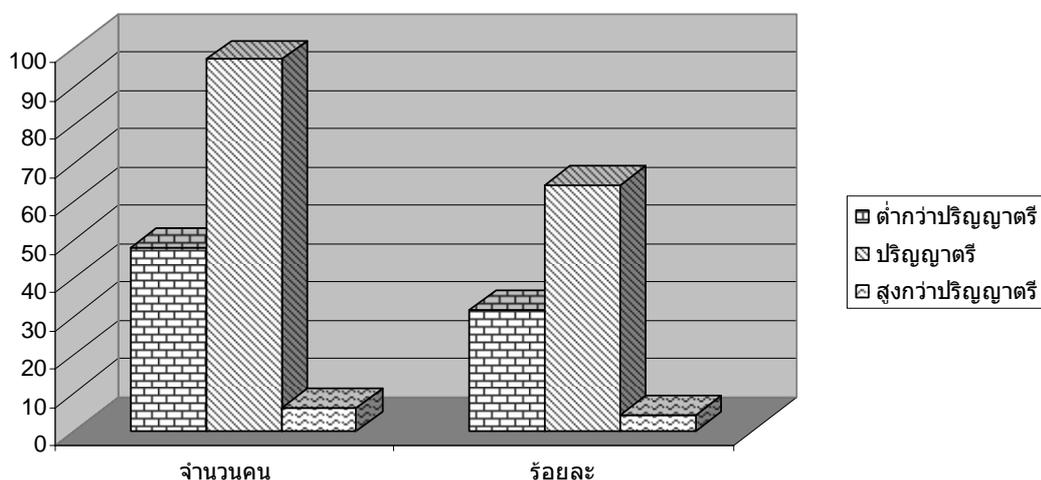
แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลเกี่ยวกับอายุงานของกลุ่มตัวอย่าง



อายุการทำงาน พบว่าอายุการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถามมีดังนี้ อายุการทำงาน 0-5 ปี มีจำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 26.5 อายุการทำงาน 6-10 ปี มีจำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 25.2 อายุการทำงาน 11- 15 ปี มีจำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 27.8 อายุการทำงาน 16-20 ปี มีจำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 13.2 และอายุการทำงาน 20ปีขึ้นไป มีจำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 7

ภาพที่ 4.8

แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลเกี่ยวกับระดับการศึกษาของกลุ่มตัวอย่าง



ระดับการศึกษา พบว่าระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามมีดังนี้ ต่ำกว่าปริญญาตรีมีจำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 31.8 ระดับ ปริญญาตรี มีจำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 64.2 ระดับสูงกว่าปริญญาตรี มีจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 4.0

ตอนที่ 2 ผลการทดสอบสมมติฐาน 4 ข้อ

สมมติฐานการวิจัยที่ 1 ทศนคติต่อพฤติกรรมกรล้างมือก่อนและหลังทำงาน ในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้ามีความสัมพันธ์ทางบวก กับเจตนาเชิงพฤติกรรมกรล้างมือก่อนและ หลังทำงานในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้า

โดยกำหนดสมมติฐานดังนี้ :

H0 : ทศนคติต่อพฤติกรรมกรล้างมือก่อนและหลังทำงานในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้าไม่มีความสัมพันธ์ทางบวก กับเจตนาเชิงพฤติกรรมกรล้างมือก่อนและ หลังทำงานในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้า

H1 : ทศนคติต่อพฤติกรรมกรล้างมือก่อนและหลังทำงานในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้ามีความสัมพันธ์ทางบวก กับเจตนาเชิงพฤติกรรมกรล้างมือก่อนและ หลังทำงานในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้า

จากการวิเคราะห์ข้อมูลสามารถสรุปผลการทดสอบสมมติฐานทางสถิติได้ดังนี้

ตารางที่ 4.3

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างทศนคติต่อพฤติกรรมกรล้างมือก่อนและหลังทำงานในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้ากับ เจตนาเชิงพฤติกรรมกรล้างมือก่อนและ หลังทำงาน ในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้า

	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์	P - Value
สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างทศนคติต่อพฤติกรรมกรล้างมือก่อนและหลังทำงานในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้า กับเจตนาเชิงพฤติกรรมกรล้างมือก่อนและ หลังทำงานในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้า	$r_{xy} = .309^{**}$ (n = 160)	.000

**P < .01

จากตารางที่ 4.3 พบว่าปฏิเสธ H_0 ด้วยระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .01 ดังนั้น ทักษะคติต่อพฤติกรรมการล้างมือก่อนและหลังทำงานในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้ามีความสัมพันธ์กับเจตนาเชิงพฤติกรรมการล้างมือก่อนและ หลังทำงานในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้า ในทิศทางเดียวกัน โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ .309

ดังนั้นจากการวิเคราะห์สามารถสรุปได้ว่า ผลการวิจัยสอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยที่ 1 ที่ว่าทักษะคติต่อพฤติกรรมการล้างมือก่อนและหลังทำงานในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้ามีความสัมพันธ์ทางบวก กับเจตนาเชิงพฤติกรรมการล้างมือก่อนและ หลังทำงานในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้า

สมมติฐานการวิจัยที่ 2 การคล้อยตามกลุ่มอ้างอิงในพฤติกรรมการล้างมือก่อนและหลังทำงานในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้า มีความสัมพันธ์ทางบวก กับเจตนาเชิงพฤติกรรมการล้างมือก่อนและ หลังทำงานในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้า

โดยกำหนดสมมติฐานดังนี้ :

H_0 : การคล้อยตามกลุ่มอ้างอิงในพฤติกรรมการล้างมือก่อนและหลังทำงานในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้าไม่มีความสัมพันธ์ทางบวก กับเจตนาเชิงพฤติกรรมการล้างมือก่อนและ หลังทำงานในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้า

H_1 : การคล้อยตามกลุ่มอ้างอิงในพฤติกรรมการล้างมือก่อนและหลังทำงานในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้ามีความสัมพันธ์ทางบวก กับเจตนาเชิงพฤติกรรมการล้างมือก่อนและหลังทำงานในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้า

จากการวิเคราะห์ข้อมูลสามารถสรุปผลการทดสอบสมมติฐานทางสถิติได้ดังนี้

ตารางที่ 4.4

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิงในพฤติกรรมกรล้างมือก่อนและ
หลังทำงานในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้ากับ เจตนาเชิงพฤติกรรมกรล้างมือก่อนและ
หลังทำงานในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้า

	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์	P - Value
สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างการคล้อยตามกลุ่ม อ้างอิงในพฤติกรรมกรล้างมือก่อนและหลังทำงาน ในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้า กับ เจตนาเชิง พฤติกรรมกรล้างมือก่อนและ หลังทำงานใน ช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้า	$r_{xy} = .222^{**}$ (n = 160)	.005

**P < .01

จากตารางที่ 4.4 พบว่าปฏิเสธ H0 ด้วยระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .01 ดังนั้น การ
คล้อยตามกลุ่มอ้างอิงในพฤติกรรมกรล้างมือก่อนและหลังทำงานในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้า
มีความสัมพันธ์ กับเจตนาเชิงพฤติกรรมกรล้างมือก่อนและ หลังทำงานในช่วงเวลา 2 สัปดาห์
ข้างหน้า ในทิศทางเดียวกัน โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ .222

ดังนั้นจากการวิเคราะห์สามารถสรุปได้ว่า ผลการวิจัยสอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัย
ที่ 2 ที่ว่าการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิงในพฤติกรรมกรล้างมือก่อนและหลังทำงานในช่วงเวลา 2
สัปดาห์ข้างหน้ามีความสัมพันธ์ทางบวก กับเจตนาเชิงพฤติกรรมกรล้างมือก่อนและ หลังทำงาน
ในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้า

สมมติฐานการวิจัยที่ 3 เจตนาเชิงพฤติกรรมกรล้างมือก่อนและหลังทำงาน ในช่วง
เวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้ามีความสัมพันธ์ทางบวก กับพฤติกรรมกรล้างมือก่อนและ หลังทำงานใน
ช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้า

โดยกำหนดสมมติฐานดังนี้ :

H0 : เจตนาเชิงพฤติกรรมกรล้างมือก่อนและหลังทำงานในช่วงเวลา 2 สัปดาห์
ข้างหน้าไม่มีความสัมพันธ์ทางบวก กับพฤติกรรมกรล้างมือก่อนและ หลังทำงานในช่วงเวลา 2
สัปดาห์ข้างหน้า

H1 : เจตนาเชิงพฤติกรรมการล้างมือก่อนและหลังทำงานในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้ามีความสัมพันธ์ทางบวก กับพฤติกรรมการล้างมือก่อนและ หลังทำงานในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้า

ตารางที่ 4.5

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างเจตนาเชิงพฤติกรรมการล้างมือก่อนและหลังทำงานในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้ากับ พฤติกรรมการล้างมือก่อนและหลังทำงานในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้า

	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์
สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างเจตนาเชิงพฤติกรรมการล้างมือก่อนและหลังทำงานในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้ากับ พฤติกรรมการล้างมือก่อนและ หลังทำงานในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้า	0.029 (n = 151)

จากตารางที่ 4.5 พบว่ายอมรับ H0 นั่นคือ เจตนาเชิงพฤติกรรมการล้างมือก่อนและหลังทำงานไม่มีความสัมพันธ์ทางบวกอย่างมีนัยสำคัญกับพฤติกรรมการล้างมือก่อนและหลังทำงาน

ดังนั้นจากการวิเคราะห์สามารถสรุปได้ว่า ผลการวิจัยไม่สอดคล้องกับสมมติฐานทางการวิจัยที่ 3 ที่ว่า เจตนาเชิงพฤติกรรมการล้างมือก่อนและหลังทำงาน ในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้ามีความสัมพันธ์ทางบวก กับพฤติกรรมการล้างมือก่อนและ หลังทำงานในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้า

สมมติฐานการวิจัยที่ 4 ทศนคติต่อพฤติกรรมการล้างมือก่อนและหลังทำงาน กับการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิงในพฤติกรรมการล้างมือก่อนและหลังทำงาน จะมือน้อย 1 ตัวแปรในการร่วมกันทำนายเจตนาเชิงพฤติกรรมการล้างมือก่อนและหลังทำงานในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้า

โดยกำหนดสมมติฐานดังนี้ :

H0 : ทศนคติต่อพฤติกรรมการล้างมือก่อนและหลังทำงาน กับการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิงในพฤติกรรมการล้างมือก่อนและหลังทำงาน ไม่สามารถร่วมทำนายเจตนาเชิงพฤติกรรมการล้างมือก่อนและหลังทำงานในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้า

H1 : ทักษะจิตต่อพฤติกรรมการล้างมือก่อนและหลังทำงาน กับการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิงในพฤติกรรมการล้างมือก่อนและหลังทำงาน จะมีอย่างน้อย 1 ตัวแปรในการร่วมกันทำนายเจตนาเชิงพฤติกรรมการล้างมือก่อนและหลังทำงานในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้า

จากการวิเคราะห์ข้อมูลสามารถสรุปผลการทดสอบสมมติฐานทางสถิติได้ดังนี้

ตารางที่ 4.6

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณของตัวแปรเจตนาเชิงพฤติกรรมการล้างมือก่อนและหลังทำงาน และตัวแปรอิสระ 2 ตัวคือทักษะจิตต่อพฤติกรรมการล้างมือก่อนและหลังทำงาน กับการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิงในพฤติกรรมการล้างมือก่อนและหลังทำงาน

ตัวแปรอิสระ	B	BETA	t	sig
ค่าคงที่ (Constant)	1.339		5.661	.000
1. ทักษะจิตที่มีต่อพฤติกรรมการล้างมือก่อนและหลังทำงาน	.304	.275	3.606	.000
2. การคล้อยตามกลุ่มอ้างอิงในพฤติกรรมการล้างมือก่อนและหลังทำงาน	.136	.167	2.191	.030

MULTIPLE R = .349

ADJUSTED R Square = .111

R Square (R²) = .122

F = 10.911

n = 160

จากตารางที่ 4.6 พบว่าปฏิเสธ H0 ดังนั้น ทักษะจิตต่อพฤติกรรมการล้างมือก่อนและหลังทำงานกับการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิงในพฤติกรรมการล้างมือก่อนและหลังทำงาน จะมีตัวแปรอย่างน้อย 1 ตัวแปรในการทำนายเจตนาเชิงพฤติกรรมการล้างมือก่อนและหลังทำงานในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้าได้ ซึ่งจากตารางพบว่า ตัวแปรทั้ง 2 ตัว คือ ทักษะจิตต่อพฤติกรรมการล้างมือก่อนและหลังทำงานกับการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิงในพฤติกรรมการล้างมือก่อนและหลังทำงานสามารถร่วมกันทำนายเจตนาเชิงพฤติกรรมการล้างมือก่อนและหลังทำงานได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเท่ากับ .349 และตัวแปรทั้ง 2 ตัวนี้สามารถร่วมกันทำนาย ความผันแปรของตัวแปรเจตนาเชิงพฤติกรรม การล้างมือก่อนและหลังทำงานได้ร้อยละ 12.2

และจากตารางข้างต้น สามารถสรุปได้ว่า สมการพยากรณ์มีตัวพยากรณ์ 2 ตัว คือ
ทัศนคติต่อพฤติกรรมการล้างมือก่อนและหลังทำงานและการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิงในพฤติกรรม
การล้างมือก่อนและหลังทำงาน โดยสมการที่ได้มีดังนี้

สมการในรูปคะแนนดิบ

เจตนาเชิงพฤติกรรมการล้างมือก่อนและหลังทำงาน = $1.339 + .304$ ทัศนคติต่อพฤติกรรมการ
ล้างมือก่อนและหลังทำงาน + $.136$ การ
คล้อยตามกลุ่มอ้างอิงในพฤติกรรมการ
ล้างมือก่อนและหลังทำงาน

สมการในรูปคะแนนมาตรฐาน

เจตนาเชิงพฤติกรรมการล้างมือก่อนและหลังทำงาน = $.275$ ทัศนคติต่อพฤติกรรมการล้างมือก่อน
และหลังทำงาน + $.167$ การคล้อยตาม
กลุ่มอ้างอิงในพฤติกรรมการล้างมือก่อน
และหลังทำงาน

การวิเคราะห์เพิ่มเติมในส่วนของการวัดทางตรงกับทางอ้อม

1. ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติทางตรงกับทางอ้อม ด้วยสหสัมพันธ์เพียร์สัน

ตารางที่ 4.7

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติต่อพฤติกรรมการล้างมือก่อนและหลังทำงานในช่วงเวลา

2 สัปดาห์ข้างหน้าโดยการวัดทางตรงกับ ทัศนคติต่อพฤติกรรมการล้างมือก่อน

และหลังทำงานในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้าโดยการวัดทางอ้อม

	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์	P - Value
สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติต่อพฤติกรรม การล้างมือก่อนและหลังทำงานในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้าโดยการวัดทางตรงกับ ทัศนคติต่อ พฤติกรรมการล้างมือก่อนและหลังทำงานใน ช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้าโดยการวัดทางอ้อม	$r_{xy} = .470^{**}$ (n = 160)	.000

**P < .01

จากตารางสรุปได้ว่า ทัศนคติต่อพฤติกรรมการล้างมือก่อนและหลังทำงานในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้าโดยการวัดทางตรงมีความสัมพันธ์กับ ทัศนคติต่อพฤติกรรมการล้างมือก่อนและหลังทำงานในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้าโดยการวัดทางอ้อม ในทิศทางเดียวกันโดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ .470 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

2. ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิงทางตรง กับทางอ้อมด้วย สหสัมพันธ์เพียร์สัน

ตารางที่ 4.8

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิงในพฤติกรรม การล้างมือก่อนและหลังทำงานในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้าโดยการวัดทางตรง กับการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิงในพฤติกรรมการล้างมือก่อนและหลังทำงานในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้าโดยการวัดทางอ้อม

	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์	P - Value
สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิงในพฤติกรรมการล้างมือก่อนและหลังทำงานในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้าโดยการวัดทางตรง กับการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิงใน พฤติกรรมการล้างมือก่อนและหลังทำงานในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้าโดยการวัดทางอ้อม	$r_{xy} = .470^{**}$ (n = 160)	.000

**P < .01

จากตารางสรุปได้ว่า การคล้อยตามกลุ่มอ้างอิงในพฤติกรรมการล้างมือก่อนและหลังทำงานในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้าโดยการวัดทางตรงมีความสัมพันธ์กับ การคล้อยตามกลุ่มอ้างอิงในพฤติกรรมการล้างมือก่อนและหลังทำงานในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้าโดยการวัดทางอ้อม ในทิศทางเดียวกันโดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ .470 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

วิเคราะห์เพิ่มเติม

ความสัมพันธ์ระหว่างเจตนาเชิงพฤติกรรมการล้างมือกับพฤติกรรมการล้างมือ

1. ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างเจตนาเชิงพฤติกรรมการล้างมือก่อนและหลังทำงานในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้ากับ พฤติกรรมการล้างมือก่อนและหลังทำงานรวมกับ พฤติกรรมการล้างมือเฉพาะหลังทำงานในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้า ด้วยสหสัมพันธ์แบบพอยท์ไบซีเรียล (แบ่งเป็นกลุ่มล้างมือมี 125 คน กลุ่มไม่ล้างมือมี 26 คน)

ตารางที่ 4.9

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างเจตนาเชิงพฤติกรรมการล้างมือก่อนและหลังทำงานในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้ากับ พฤติกรรมการล้างมือก่อนและหลังทำงานรวมกับ พฤติกรรมการล้างมือเฉพาะหลังทำงานในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้า

	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์
สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างเจตนาเชิงพฤติกรรมการล้างมือก่อนและหลังทำงานในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้ากับ พฤติกรรมการล้างมือก่อนและ หลังทำงานรวมกับพฤติกรรมล้างมือเฉพาะหลังทำงานในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้า	0.028 (n = 151)

จากตารางสรุปได้ว่า เจตนาเชิงพฤติกรรมการล้างมือก่อนและหลังทำงานในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้ากับ พฤติกรรมการล้างมือก่อนและหลังทำงานรวมกับพฤติกรรมการล้างมือเฉพาะหลังทำงานในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้า ไม่มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญ

2. ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างเจตนาเชิงพฤติกรรมการล้างมือก่อนและหลังทำงานในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้า กับ พฤติกรรมการล้างมือเฉพาะหลังทำงานในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้า ด้วยสหสัมพันธ์แบบพอยท์ไบซีเรียล (กลุ่มที่ล้างมือเฉพาะตอนหลังมี 44 คน)

ตารางที่ 4.10

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างเจตนาเชิงพฤติกรรมการล้างมือก่อนและหลังทำงานในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้ากับ พฤติกรรมการล้างมือเฉพาะหลังทำงานในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้า

	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์
สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างเจตนาเชิงพฤติกรรมการล้างมือก่อนและหลังทำงานในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้ากับ พฤติกรรมการล้างมือเฉพาะหลังทำงานในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้า	0.009 (n = 151)

จากตารางสรุปได้ว่า เจตนาเชิงพฤติกรรมการล้างมือก่อนและหลังทำงานในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้ากับ พฤติกรรมการล้างมือเฉพาะหลังทำงานในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้า ไม่มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญ

ความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติต่อพฤติกรรมการล้างมือกับพฤติกรรมการล้างมือ

1. ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติต่อพฤติกรรมการล้างมือก่อนและหลังทำงานในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้ากับ พฤติกรรมการล้างมือก่อนและหลังทำงานในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้า ด้วยสหสัมพันธ์แบบพอยท์ไบซีเรียล (กลุ่มที่ล้างมือมี 81 คน กลุ่มที่ไม่ล้างมือมี 70 คน)

ตารางที่ 4.11

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติต่อพฤติกรรมการล้างมือก่อนและหลังทำงานในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้ากับ พฤติกรรมการล้างมือก่อนและหลังทำงาน ในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้า

	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์
สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติต่อพฤติกรรม การล้างมือก่อนและหลังทำงานในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้ากับ พฤติกรรมการล้างมือก่อนและ หลังทำงานรวมในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้า	0.053 (n = 151)

ทัศนคติต่อพฤติกรรมการล้างมือก่อนและหลังทำงานในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้ากับ พฤติกรรมการล้างมือก่อนและหลังทำงานในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้าไม่มีความสัมพันธ์กัน อย่างมีนัยสำคัญ

2. ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติต่อพฤติกรรมการล้างมือก่อนและหลังทำงานในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้ากับ พฤติกรรมการล้างมือก่อนและหลังทำงานรวมกับ พฤติกรรมการล้างมือเฉพาะตอนหลังทำงานในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้า ด้วยสหสัมพันธ์แบบ พอยท์ไบซีเรียล (แบ่งเป็นกลุ่มที่ล้างมือมี 125 คน กลุ่มที่ไม่ล้างมือมี 26 คน)

ตารางที่ 4.12

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติต่อพฤติกรรมการล้างมือก่อนและหลังทำงานในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้ากับ พฤติกรรมการล้างมือก่อนและหลังทำงานรวม กับพฤติกรรมการล้างมือเฉพาะตอนหลังทำงาน

	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์
สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติต่อพฤติกรรม การล้างมือก่อนและหลังทำงานในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้ากับ พฤติกรรมการล้างมือก่อนและ หลังทำงานรวมกับพฤติกรรมการล้างมือเฉพาะตอน หลังทำงานในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้า	0.159* (n = 151)

*P < .05

ทัศนคติต่อพฤติกรรมการล้างมือก่อนและหลังทำงานในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้ามีความสัมพันธ์กับ พฤติกรรมการล้างมือก่อนและหลังทำงานรวมกับพฤติกรรมการล้างมือเฉพาะ ตอนหลังทำงานในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้า ในทิศทางเดียวกันโดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ เท่ากับ .159 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ความสัมพันธ์ระหว่างการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง (SN) กับทัศนคติ (A_B)

ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง (SN) กับทัศนคติ (A_B) ด้วยสหสัมพันธ์เพียร์สัน

ตารางที่ 4.13

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิงในพฤติกรรมกรล้างมือก่อนและหลังทำงานในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้าโดยการวัดทางตรง (SN) กับทัศนคติต่อพฤติกรรมกรล้างมือ ก่อนและหลังทำงานในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้าโดยการวัดทางตรง (A_B)

	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์	P - Value
สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิงในพฤติกรรมกรล้างมือก่อนและหลังทำงานในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้า กับทัศนคติต่อพฤติกรรมกรล้างมือ ก่อนและหลังทำงานในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้า	$r_{xy} = .200^*$ (n = 160)	.011

*P < .05

จากตารางสรุปได้ว่า การคล้อยตามกลุ่มอ้างอิงในพฤติกรรมกรล้างมือก่อนและหลังทำงานในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้า มีความสัมพันธ์กับ กับทัศนคติต่อ พฤติกรรมกรล้างมือ ก่อนและหลังทำงานในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้า ในทิศทางเดียวกันโดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ .200 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ความสัมพันธ์ระหว่างการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง (SN) กับพฤติกรรมกรล้างมือ

1. ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิงในพฤติกรรมกรล้างมือก่อนและหลังทำงานในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้ากับ พฤติกรรมกรล้างมือก่อนและหลังทำงานในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้า ด้วยสหสัมพันธ์แบบพอยท์ไบซีเรียล (กลุ่มที่ล้างมือมี 81 คน กลุ่มที่ไม่ล้างมือมี 70 คน)

ตารางที่ 4.14

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิงในพฤติกรรมกรล้างมือก่อนและหลังทำงานในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้ากับ พฤติกรรมกรล้างมือก่อนและหลังทำงานในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้า

	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์
สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิงในพฤติกรรมกรล้างมือก่อนและหลังทำงานในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้ากับ พฤติกรรมกรล้างมือก่อนและ หลังทำงานในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้า	0.007 (n = 151)

การคล้อยตามกลุ่มอ้างอิงในพฤติกรรมกรล้างมือก่อนและหลังทำงานในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้ากับ พฤติกรรมกรล้างมือก่อนและหลังทำงานในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้าไม่มี ความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญ

2. ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิงในพฤติกรรมกรล้างมือก่อนและหลังทำงานในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้ากับ พฤติกรรมกรล้างมือก่อนและหลังทำงานร่วมกับพฤติกรรมกรล้างมือเฉพาะตอนหลังทำงานในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้า ด้วยสหสัมพันธ์แบบพอยท์ไบซีเรียล (แบ่งเป็นกลุ่มที่ล้างมือมี 125 คน กลุ่มที่ไม่ล้างมือมี 26 คน)

ตารางที่ 4.15

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิงในพฤติกรรมกรล้างมือก่อนและหลังทำงานในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้ากับ พฤติกรรมกรล้างมือก่อนและหลังทำงานร่วมกับ พฤติกรรมกรล้างมือเฉพาะตอนหลังทำงานในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้า

	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์
สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิงในพฤติกรรมกรล้างมือก่อนและหลังทำงานในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้ากับ พฤติกรรมกรล้างมือก่อนและ หลังทำงานร่วมกับพฤติกรรมกรล้างมือเฉพาะตอนหลังทำงานในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้า	0.047 (n = 151)

การคล้อยตามกลุ่มอ้างอิงในพฤติกรรมกรล้างมือก่อนและหลังทำงานในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้ากับ พฤติกรรมกรล้างมือก่อนและหลังทำงานร่วมกับพฤติกรรมกรล้างมือเฉพาะตอนหลังทำงานในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้า ไม่มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญ