

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(5)
สารบัญตาราง	(9)
สารบัญภาพประกอบ.....	(12)
บทที่	
1. บทนำ.....	1
ความเป็นมาและสำคัญ	1
วัตถุประสงค์ในการวิจัย	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	5
ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย.....	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	6
สมมติฐานในการวิจัย.....	7
คำนิยามศัพท์ในการวิจัย.....	7
2. แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	10
แนวคิดทฤษฎีการกระทำด้วยเหตุผล	10
แนวความคิดเกี่ยวกับยอมรับการบริหารคุณภาพโดยรวม (กิจกรรม HPH)	18
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	34
เหตุผลในการตั้งสมมติฐานในการวิจัย.....	41
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	43

3. วิธีการวิจัย.....	44
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	44
ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย.....	45
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	46
แนวทางในการพัฒนาแบบสอบถามให้มีคุณภาพ.....	53
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	59
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	59
สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน.....	62
4 ผลการวิจัย.....	63
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย.....	64
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความสัมพันธ์.....	71
5. สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ.....	86
สรุปผลการวิจัย.....	86
อภิปรายผลการวิจัย.....	87
ข้อเสนอแนะ.....	94
ภาคผนวก	
ก. แสดงแสดงความเชื่อที่เด่นชัดเกี่ยวกับผลของการมีพฤติกรรม การล้างมือก่อนและหลังทำงาน.....	97
ข. แสดงคำต่างๆที่แสดงถึงความรู้สึกที่มีต่อพฤติกรรม การล้างมือก่อนและหลังทำงาน.....	98
ค. แสดงความเชื่อของบุคลากรต่อกลุ่มต่างๆ ที่บุคลากรคิดว่าบุคคลนั้น สนับสนุนหรือคัดค้านพฤติกรรมการล้างมือก่อนและหลังทำงาน.....	99

ง.	แสดงค่าความถี่ ความถี่สะสม และเปอร์เซ็นต์ความถี่สะสมของผล การสำรวจความเชื่อของบุคลากรในโรงพยาบาลเกี่ยวกับพฤติกรรม การล้างมือก่อนและหลังทำงาน.....	100
จ.	แสดงค่าความถี่ ความถี่สะสม และเปอร์เซ็นต์ความถี่สะสมของความเชื่อ ของบุคลากรต่อกลุ่มต่างๆที่ใกล้ชิดบุคลากรที่บุคลากรคิดว่าบุคคลนั้นสนับสนุน หรือคัดค้านพฤติกรรมการล้างมือก่อนและหลังทำงาน.....	102
ฉ.	สูตรสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	103
ช.	แบบสำรวจความเชื่อเกี่ยวกับพฤติกรรมการล้างมือก่อนและหลังทำงานในช่วง เวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้า.....	105
ซ.	แบบสอบถาม.....	110
	บรรณานุกรม.....	126
	ประวัติการศึกษา.....	132