

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทัศนคติ การคลายตามกลุ่มอ้างอิง เจตนาเชิงพฤติกรรมและพฤติกรรมในการยอมรับการบริหารคุณภาพโดยรวม (กิจกรรม HPH) กรณีศึกษาโรงพยาบาลรัฐบาลในจังหวัดกระบี่ และเป็นการศึกษาเฉพาะพฤติกรรมการล้างมือก่อนและหลังทำงาน ในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้า โดยนำทฤษฎีการกระทำด้วยเหตุผลของพิชบายน์ และไอเซ็น มาเป็นหลักในการวิจัยครั้งนี้

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วยแบบสอบถาม 2 ชุด แบบสอบถามชุดที่ 1 ใช้วัดทัศนคติต่อพฤติกรรมการล้างมือก่อนและหลังทำงานในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้า การคลายตามกลุ่มอ้างอิงในพฤติกรรมการล้างมือก่อนและหลังทำงานในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้า และเจตนาเชิงพฤติกรรมการล้างมือก่อนและหลังทำงานในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้า แบบสอบถามชุดที่ 2 ใช้วัดพฤติกรรมการล้างมือก่อนและหลังทำงานที่เกิดขึ้นจริง เมื่อเวลาผ่านไป 2 สัปดาห์ นับจากการตอบแบบสอบถามชุดที่ 1 ซึ่งกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้มีจำนวน 160 คน ซึ่งเป็นบุคลากรของโรงพยาบาลในจังหวัดกระบี่ จำนวน 2 โรงพยาบาล โดยกลุ่มตัวอย่างจำนวน 160 คน ที่ตอบแบบสอบถามชุดที่ 1 นี้มี 151 คน ที่ตอบแบบสอบถามชุดที่ 2 และการวิเคราะห์ข้อมูลใช้การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ เพียร์สัน การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ พอยท์ไบซีเรียล และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า

1. ทัศนคติต่อพฤติกรรมการล้างมือก่อนและหลังทำงานในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้า มีความสัมพันธ์ทางบวกกับเจตนาเชิงพฤติกรรมการล้างมือก่อนและหลังทำงานในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้า
2. การคลายตามกลุ่มอ้างอิงในพฤติกรรมการล้างมือก่อนและหลังทำงานในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้ามีความสัมพันธ์ทางบวกกับเจตนาเชิงพฤติกรรมการล้างมือก่อนและหลังทำงานในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้า
3. เจตนาเชิงพฤติกรรมการล้างมือก่อนและหลังทำงานในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้า ไม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการล้างมือก่อนและหลังทำงานในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้า

4. ทักษะติดต่อพฤติกรรมกรล้างมือก่อนและหลังทำงานในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้า และการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิงในพฤติกรรมกรล้างมือก่อนและหลังทำงานในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้า สามารถร่วมกันทำนายเจตนาเชิงพฤติกรรมกรล้างมือก่อนและหลังทำงานในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้าได้ร้อยละ 12.2