

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง การทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี ผู้วิจัยขอเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. การวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลและแปลความหมาย ผู้วิจัยได้ใช้สัญลักษณ์ ดังนี้

$\bar{X}$	แทน	ค่าคะแนนเฉลี่ย (mean)
S.D.	แทน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation)
n	แทน	จำนวนในกลุ่มตัวอย่าง (sample size)
t	แทน	ค่าสถิติทดสอบที (t-test)
F	แทน	ค่าสถิติทดสอบเอฟ (F-test)
df	แทน	ค่าองศาแห่งความเป็นอิสระ (degree of freedom)
SS	แทน	ผลรวมของกำลังสองของค่าเบี่ยงเบน (sum of squares)
MS	แทน	ผลเฉลี่ยกำลังสอง (mean of squares)
$*p \leq .05$	แทน	การมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 349 คน ซึ่งสามารถแบ่งผลการศึกษาได้เป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ (frequency) และร้อยละ (percentage)

ตอนที่ 2 การทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย (mean : $\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation : S.D.) และแปลความหมาย

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี โดยใช้การ

ทดสอบที (t-test) สำหรับตัวแปรที่มี 2 กลุ่มที่เป็นอิสระต่อกัน และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way ANOVA) โดยใช้สถิติทดสอบเอฟ (F-test) สำหรับตัวแปรที่มีมากกว่า 2 กลุ่ม เมื่อพบความแตกต่างของนัยสำคัญทางสถิติจะทำการทดสอบค่าเฉลี่ยรายคู่ ด้วยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe' method)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นผู้บริหารสถานศึกษาและครู ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี โดยสุ่มกลุ่มตัวอย่างจำนวน 349 คน แสดงรายละเอียดในตาราง 2

ตาราง 2 จำนวนและร้อยละจำแนกตามสถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง

สถานภาพ	จำนวน (n = 349)	ร้อยละ
1. ตำแหน่ง		
1) ผู้บริหารสถานศึกษา	130	37.20
2) ครู	219	62.80
2. เพศ		
1) ชาย	166	47.60
2) หญิง	183	52.40
3. วุฒิการศึกษา		
1) ปริญญาตรี/เทียบเท่า	191	54.70
2) สูงกว่าปริญญาตรี	158	45.30
4. ประสบการณ์ในการทำงาน		
1) น้อยกว่า 10 ปี	69	19.80
2) 10 - 20 ปี	111	31.80
3) มากกว่า 20 ปี	169	48.40

ตาราง 2 (ต่อ)

สถานภาพ	จำนวน (n = 349)	ร้อยละ
5. เขตพื้นที่การศึกษาที่สังกัด		
1) สระบุรี เขต 1	189	54.20
2) สระบุรี เขต 2	160	45.80
6. ขนาดของสถานศึกษา		
1) ขนาดเล็ก (นักเรียน 1 - 120 คน)	92	26.37
2) ขนาดกลาง (นักเรียน 121 - 300 คน)	144	41.26
3) ขนาดใหญ่ (นักเรียน 301 คนขึ้นไป)	113	32.37

จากตาราง 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นครู ร้อยละ 62.80 เป็นเพศหญิง ร้อยละ 52.40 วุฒิการศึกษาปริญญาตรี/เทียบเท่า ร้อยละ 54.70 มีประสบการณ์ทำงานมากกว่า 20 ปี ร้อยละ 48.40 เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรีเขต 1 ร้อยละ 54.20 และปฏิบัติงานในสถานศึกษาขนาดกลาง ร้อยละ 41.26

ตอนที่ 2 การทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี

การทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี ประกอบด้วย 6 ด้าน ดังนี้ 1) ความชัดเจนของวัตถุประสงค์ 2) มนุษยสัมพันธ์ 3) ภาวะผู้นำ 4) การสื่อสาร 5) บทบาทที่สมดุล และ 6) การประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และแปลผลตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ ดังตาราง 3-9

ตาราง 3 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครู เกี่ยวกับการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี ด้านความชัดเจนของวัตถุประสงค์

ความชัดเจนของวัตถุประสงค์	ระดับการปฏิบัติ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. มีการกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการทำงานที่ชัดเจน	3.77	1.21	มาก

ตาราง 3 (ต่อ)

ความชัดเจนของวัตถุประสงค์	ระดับการปฏิบัติ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
2. มีการแจ้งให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องทราบถึงวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการทำงานโดยทั่วกัน	3.83	1.04	มาก
3. เปิดโอกาสให้บุคลากรได้มีส่วนร่วมในการกำหนดวัตถุประสงค์ และแนวปฏิบัติ	3.79	1.28	มาก
4. วัตถุประสงค์มีการเขียนเป็นลายลักษณ์อักษร เข้าใจได้ง่าย สามารถนำไปปฏิบัติได้จริง	3.60	1.30	มาก
5. วัตถุประสงค์ไม่ขัดต่อข้อบังคับและนโยบายอื่นๆ ในหน่วยงาน	3.88	1.04	มาก
6. วัตถุประสงค์สามารถสนองตอบต่อความต้องการของสมาชิกที่ปฏิบัติงาน	3.75	1.22	มาก
7. มีการจัดทำตารางงานและภารกิจหลัก	3.89	1.07	มาก
ภาพรวม	3.79	0.82	มาก

จากตาราง 3 พบว่า การทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี ด้านความชัดเจนของวัตถุประสงค์ ภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.79$, S.D. = 0.82) และทุกรายข้อมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ดังนี้ 1) มีการจัดทำตารางงานและภารกิจหลัก ($\bar{X} = 3.89$, S.D. = 1.07) 2) วัตถุประสงค์ไม่ขัดต่อข้อบังคับและนโยบายอื่นๆ ในหน่วยงาน ($\bar{X} = 3.88$, S.D. = 1.04) และ 3) มีการแจ้งให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องทราบถึงวัตถุประสงค์ และเป้าหมายของการทำงานโดยทั่วกัน ($\bar{X} = 3.83$, S.D. = 1.04) ส่วนค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้าย คือ วัตถุประสงค์มีการเขียนเป็นลายลักษณ์อักษร เข้าใจได้ง่าย สามารถนำไปปฏิบัติได้จริง ($\bar{X} = 3.60$, S.D. = 1.30)

ตาราง 4 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครู
เกี่ยวกับการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษาสระบุรี ด้านมนุษยสัมพันธ์

มนุษยสัมพันธ์	ระดับการปฏิบัติ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. บุคลากรร่วมกันปฏิบัติงานอย่างมีความสุข และมีบรรยากาศในการทำงานที่ดี	3.89	1.08	มาก
2. มีการจัดกิจกรรมให้กำลังใจแก่บุคลากรอย่างต่อเนื่อง สม่่าเสมอและทุกคนได้รับเท่าเทียมกัน	3.84	1.14	มาก
3. บรรยากาศในการทำงานที่มีการร่วมแรงร่วมมือร่วมใจในการทำงานอย่างดีไม่มีการแบ่งพรรคแบ่งพวก	3.89	1.01	มาก
4. มีความไว้วางใจและเชื่อในความสามารถซึ่งกันและกัน	3.85	0.91	มาก
5. บุคลากรมีการยอมรับฟังความคิดเห็นของกันและกัน	3.92	0.90	มาก
6. บุคลากรมีโอกาสแสดงความต้องการในการปฏิบัติงาน และขอความร่วมมือในด้านต่างๆ	4.07	0.56	มาก
7. บุคลากรได้รับการสนับสนุน เอื้ออำนวยความสะดวกด้านทรัพยากรในการปฏิบัติงานอย่างพอเพียง	3.99	1.00	มาก
8. ได้รับการยกย่องชมเชยเมื่อปฏิบัติงานเสร็จสิ้น	3.92	0.93	มาก
ภาพรวม	3.92	0.63	มาก

จากตาราง 4 พบว่า การทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี ด้านมนุษยสัมพันธ์ ภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.92$, S.D. = 0.63) และทุกรายข้อมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ดังนี้ 1) บุคลากรมีโอกาสแสดงความต้องการในการปฏิบัติงานและขอความร่วมมือในด้านต่างๆ ($\bar{X} = 4.07$, S.D. = 0.56) 2) บุคลากรได้รับการสนับสนุน เอื้ออำนวยความสะดวกด้านทรัพยากรในการปฏิบัติงานอย่างพอเพียง ($\bar{X} = 3.99$, S.D. = 1.00) และ 3) บุคลากรมีการยอมรับฟังความคิดเห็นของกันและกัน ($\bar{X} = 3.92$, S.D. = 0.90) ส่วนค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้าย คือ มีการจัดกิจกรรมให้กำลังใจแก่บุคลากรอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอและทุกคนได้รับเท่าเทียมกัน ($\bar{X} = 3.84$, S.D. = 1.14)

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครู
เกี่ยวกับการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษาสระบุรี ด้านภาวะผู้นำ

ภาวะผู้นำ	ระดับการปฏิบัติ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. ผู้บริหารเป็นที่ปรึกษาและให้คำแนะนำ ทำให้สมาชิก ทีมเกิดความสบายใจในการร่วมงาน	4.07	1.01	มาก
2. ผู้บริหารมีความยุติธรรม เป็นคนตรงไปตรงมา เสมอต้น เสมอปลาย	3.99	1.01	มาก
3. ผู้บริหารเข้าใจในพฤติกรรมบุคคลเพื่อตอบสนองความ ต้องการของทีม	3.95	0.98	มาก
4. มีการประสานแนวคิดที่แตกต่างกันของสมาชิกและ แสวงหาจุดร่วมได้อย่างลงตัว	3.86	1.01	มาก
5. ผู้บริหารใช้หลักการและเหตุผลในการตัดสินใจ ดำเนินงาน	3.70	1.07	มาก
6. มีการวิเคราะห์ปัญหา รวบรวมข้อมูลและแสวงหา ทางเลือกก่อนการตัดสินใจ	3.85	0.98	มาก
7. ผู้บริหารให้ความสนใจสวัสดิภาพ ความเป็นอยู่ของ ผู้ใต้บังคับบัญชา	3.80	1.02	มาก
8. ผู้บริหารประพฤติตัวเป็นแบบอย่างที่ดีทั้งเรื่องส่วนตัว และการปฏิบัติงาน	3.77	0.99	มาก
9. มีการตัดสินใจโดยอาศัยข้อเท็จจริงไม่ใช่ข้อมูลที่เป็น ความรู้สึก	3.76	1.05	มาก
ภาพรวม	3.85	0.71	มาก

จากตาราง 5 พบว่า การทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพตามความคิดเห็นของผู้บริหาร
สถานศึกษาและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี ด้านภาวะผู้นำ
ภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.85$, S.D. = 0.71) และทุกรายข้อมีการปฏิบัติอยู่ใน
ระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ดังนี้ 1) ผู้บริหารเป็นที่ปรึกษาและให้
คำแนะนำ ทำให้สมาชิกทีมเกิดความสบายใจในการร่วมงาน ($\bar{X} = 4.07$, S.D. = 1.01) 2) ผู้บริหาร
มีความยุติธรรม เป็นคนตรงไปตรงมา เสมอต้นเสมอปลาย ($\bar{X} = 3.99$, S.D. = 1.01) และ 3)

ผู้บริหารเข้าใจในพฤติกรรมบุคคลเพื่อตอบสนองความต้องการของทีม ($\bar{X} = 3.95$, S.D. = 0.98) ส่วนค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้าย คือ ผู้บริหารใช้หลักการและเหตุผลในการตัดสินใจดำเนินงาน ($\bar{X} = 3.70$, S.D. = 1.07)

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครู เกี่ยวกับการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสระบุรี ด้านการสื่อสาร

การสื่อสาร	ระดับการปฏิบัติ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. มีการใช้ภาษาในการติดต่อสื่อสารให้ชัดเจน เข้าใจง่าย และมีความเหมาะสม	3.77	1.01	มาก
2. มีการสื่อสารกันบนพื้นฐานของความเป็นจริง ง่ายต่อการเข้าใจ ดำเนินการการถ่ายทอดข้อมูล ข่าวสารที่เป็นจริงไม่บิดเบือน หรือขาดตกสูญหาย	3.78	1.02	มาก
3. มีการเขียนเป็นลายลักษณ์อักษรด้วยข้อความที่สละสลวยเข้าใจได้ง่าย	3.84	0.91	มาก
4. มีการสื่อสารโดยผ่านสื่อเทคโนโลยี เช่น โทรสาร จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ฯลฯ	3.83	0.91	มาก
5. มีการสื่อสารโดยการใช้พฤติกรรมทางกายหรือทางอารมณ์เพื่อสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	3.79	0.87	มาก
6. บุคลากรแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างกันด้วยความจริงใจและเปิดเผย	3.85	0.79	มาก
ภาพรวม	3.83	0.63	มาก

จากตาราง 6 พบว่า การทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี ด้านการสื่อสาร ภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.83$, S.D. = 0.63) และทุกรายข้อมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ดังนี้ 1) บุคลากรแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างกันด้วยความจริงใจและเปิดเผย ($\bar{X} = 3.85$, S.D. = 0.79) 2) มีการเขียนเป็นลายลักษณ์อักษรด้วยข้อความที่สละสลวยเข้าใจได้ง่าย ($\bar{X} = 3.84$, S.D. = 0.91) และ 3) มีการสื่อสาร

โดยผ่านสื่อเทคโนโลยี เช่น โทรสาร จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ฯลฯ ($\bar{X} = 3.83$, S.D. = 0.91) ส่วนค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้าย คือ มีการใช้ภาษาในการติดต่อสื่อสารให้ชัดเจน เข้าใจง่าย และมีความเหมาะสม ($\bar{X} = 3.77$, S.D. = 1.01)

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครู เกี่ยวกับการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสระบุรี ด้านบทบาทที่สมดุลง

บทบาทที่สมดุลง	ระดับการปฏิบัติ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. การกำหนดบทบาทของสมาชิกในการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน	4.00	0.94	มาก
2. มีการจัดบุคลากรให้เหมาะสมกับงานที่ได้รับมอบหมาย	3.86	1.01	มาก
3. มีการชี้แนะให้สมาชิกแต่ละคนเข้าใจหน้าที่รับผิดชอบ และปฏิบัติตามบทบาทของตน	3.87	0.98	มาก
4. สมาชิกในทีมร่วมกันพิจารณาคุณสมบัติของบุคลากรที่จะปฏิบัติหน้าที่ในงานประเภทต่างๆ	3.56	1.13	มาก
5. กำลังคนที่มีอยู่ในปัจจุบัน มีความพร้อมในแง่ของข้อมูล และรายละเอียด	3.82	1.02	มาก
6. มีการคาดการณ์กำลังคนในองค์กรเพื่อเตรียมความพร้อมในอนาคต	3.55	1.18	มาก
ภาพรวม	3.80	0.79	มาก

จากตาราง 7 พบว่า การทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี ด้านบทบาทที่สมดุลงภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.80$, S.D. = 0.79) และทุกรายข้อมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ดังนี้ 1) การกำหนดบทบาทของสมาชิกในการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน ($\bar{X} = 4.00$, S.D. = 0.94) 2) มีการชี้แนะให้สมาชิกแต่ละคนเข้าใจหน้าที่รับผิดชอบและปฏิบัติตามบทบาทของตน ($\bar{X} = 3.87$, S.D. = 0.98) และ 3) มีการจัดบุคลากรให้เหมาะสมกับงานที่ได้รับมอบหมาย ($\bar{X} = 3.86$, S.D. = 1.01) ส่วนค่าเฉลี่ยในลำดับ

สุดท้าย คือ มีการคาดการณ์กำลังคนในองค์กรเพื่อเตรียมความพร้อมในอนาคต ($\bar{X}$ = 3.55, S.D. = 1.18)

ตาราง 8 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครู เกี่ยวกับการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสระบุรี ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน

การประเมินผลการปฏิบัติงาน	ระดับการปฏิบัติ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. การกำหนดเกณฑ์หรือมาตรฐานผลงานที่ต้องการอย่างชัดเจน	3.78	1.11	มาก
2. มีการใช้เครื่องมือในการตรวจสอบที่ได้มาตรฐาน เป็นที่ยอมรับของบุคลากร	3.60	1.13	มาก
3. มีการรวบรวม วิเคราะห์ ประเมิน และบันทึกข้อมูล เพียงพอต่อการตรวจสอบ	3.67	1.18	มาก
4. มีการตรวจสอบทบทวนผลงานและวิธีการทำงานด้วยความยุติธรรม	3.91	1.02	มาก
5. จัดให้มีการสรุปรายงานผลเมื่อสิ้นสุดการดำเนินงาน	3.69	0.96	มาก
6. มีการเผยแพร่ผลการตรวจสอบให้บุคคลที่เกี่ยวข้องได้รับทราบ	3.73	0.89	มาก
ภาพรวม	3.74	0.78	มาก

จากตาราง 8 พบว่า การทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน ภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 3.74, S.D. = 0.78 และทุกรายข้อมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ดังนี้ 1) มีการตรวจสอบทบทวนผลงานและวิธีการทำงานด้วยความยุติธรรม ($\bar{X}$ = 3.91, S.D. = 1.02) 2) การกำหนดเกณฑ์หรือมาตรฐานผลงานที่ต้องการอย่างชัดเจน ($\bar{X}$ = 3.78, S.D. = 1.11) และ 3) มีการเผยแพร่ผลการตรวจสอบให้บุคคลที่เกี่ยวข้องได้รับทราบ ($\bar{X}$ = 3.73, S.D. = 0.89) ส่วนค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้าย คือ มีการใช้เครื่องมือในการตรวจสอบที่ได้มาตรฐาน เป็นที่ยอมรับของบุคลากร ($\bar{X}$ = 3.60, S.D. = 1.13)

ตาราง 9 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครู
เกี่ยวกับการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษา ภาพรหม

การทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ	ระดับการปฏิบัติ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. ความชัดเจนของวัตถุประสงค์	3.79	0.82	มาก
2. มนุษยสัมพันธ์	3.92	0.63	มาก
3. ภาวะผู้นำ	3.85	0.71	มาก
4. การสื่อสาร	3.83	0.63	มาก
5. บทบาทที่สมดุล	3.80	0.79	มาก
6. การประเมินผลการปฏิบัติงาน	3.74	0.78	มาก
ภาพรวม	3.82	0.43	มาก

จากตาราง 9 พบว่า การทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี ภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 3.82, S.D. = 0.43) และทุกรายด้านมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ 1) มนุษยสัมพันธ์ ($\bar{X}$ = 3.92, S.D. = 0.63) 2) ภาวะผู้นำ ($\bar{X}$ = 3.85, S.D. = 0.71) 3) การสื่อสาร ($\bar{X}$ = 3.83, S.D. = 0.63) 4) บทบาทที่สมดุล ($\bar{X}$ = 3.80, S.D. = 0.79) 5) ความชัดเจนของวัตถุประสงค์ ($\bar{X}$ = 3.79, S.D. = 0.82) และ 6) การประเมินผลการปฏิบัติงาน ($\bar{X}$ = 3.74, S.D. = 0.78)

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี

เปรียบเทียบโดยใช้การทดสอบที (t-test) สำหรับตัวแปร 2 กลุ่ม ที่เป็นอิสระต่อกันและการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way ANOVA) โดยใช้สถิติทดสอบ (F-test) สำหรับตัวแปรที่มีมากกว่า 2 กลุ่ม และทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe' method) ดังตาราง 10-19

ตาราง 10 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี จำแนกตามตำแหน่ง

การทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ		ตำแหน่ง				t	p
		ผู้บริหาร		ครู			
		(n=130)		(n=219)			
		$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1.	ความชัดเจนของวัตถุประสงค์	3.86	0.84	3.75	0.81	1.21	.226
2.	มนุษยสัมพันธ์	3.82	0.95	3.98	0.61	-2.16	.031*
3.	ภาวะผู้นำ	3.69	0.80	3.95	0.63	-3.14	.002*
4.	การสื่อสาร	3.80	0.72	3.85	0.57	-0.58	.561
5.	บทบาทที่สมดุล	3.76	0.79	3.83	0.80	-0.75	.454
6.	การประเมินผลการปฏิบัติงาน	3.70	0.80	3.76	0.77	-0.74	.462
ภาพรวม		3.77	0.47	3.85	0.40	-1.65	.100

* $\leq .05$

จากตาราง 10 พบว่า ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี จำแนกตามตำแหน่ง ภาพรวมไม่แตกต่างกัน ด้านมนุษยสัมพันธ์ และด้านภาวะผู้นำ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านความชัดเจนของวัตถุประสงค์ การสื่อสาร บทบาทที่สมดุล และการประเมินผลการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

ตาราง 11 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี จำแนกตามเพศ

การทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ	เพศ				t	p
	ชาย		หญิง			
	(n=166)		(n=183)			
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. ความชัดเจนของวัตถุประสงค์	3.81	0.84	3.76	0.81	0.56	.572

ตาราง 11 (ต่อ)

การทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ	เพศ				t	p
	ชาย		หญิง			
	(n=166)		(n=183)			
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
2. มนุษยสัมพันธ์	3.91	0.64	3.92	0.64	-0.17	.866
3. ภาวะผู้นำ	3.74	0.79	3.95	0.79	-2.70	.007*
4. การสื่อสาร	3.77	0.69	3.89	0.69	-1.82	.070
5. บทบาทที่สมดุล	3.77	0.79	3.83	0.79	-0.62	.534
6. การประเมินผลการปฏิบัติงาน	3.71	0.78	3.77	0.78	-0.73	.465
ภาพรวม	3.79	0.45	3.85	0.41	-1.47	.143

* $\leq .05$

จากตาราง 11 พบว่า ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระบุรี จำแนกตามเพศ ภาพรวมไม่แตกต่างกัน ด้านภาวะผู้นำ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านความชัดเจนของวัตถุประสงค์ มนุษยสัมพันธ์ การสื่อสาร บทบาทที่สมดุล และการประเมินผลการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

ตาราง 12 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระบุรี จำแนกตามวุฒิการศึกษา

การทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ		วุฒิการศึกษา				t	p
		ปริญญาตรี/		สูงกว่า			
		เทียบเท่า		ปริญญาตรี			
		(n=191)		(n=158)			
		$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1.	ความชัดเจนของวัตถุประสงค์	3.69	0.78	3.90	0.86	-2.36	.019*
2.	มนุษยสัมพันธ์	3.93	0.62	3.90	0.65	0.41	.684

ตาราง 12 (ต่อ)

การทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ		วุฒิการศึกษา				t	p
		ปริญญาตรี/เทียบเท่า		สูงกว่าปริญญาตรี			
		(n=191)		(n=158)			
		$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
3.	ภาวะผู้นำ	3.93	0.65	3.75	0.76	2.44	.015*
4.	การสื่อสาร	3.85	0.58	3.81	0.68	0.50	.620
5.	บทบาทที่สมดุล	3.84	0.82	3.76	0.76	0.93	.354
6.	การประเมินผลการปฏิบัติงาน	3.72	0.80	3.76	0.76	-0.50	.616
ภาพรวม		3.83	0.42	3.81	0.45	0.27	.784

* $\leq .05$

จากตาราง 12 พบว่า ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี จำแนกตามวุฒิการศึกษา ภาพรวมไม่แตกต่างกัน ด้านความชัดเจนของวัตถุประสงค์ และภาวะผู้นำ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านมนุษยสัมพันธ์ การสื่อสาร บทบาทที่สมดุลและการประเมินผลการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

ตาราง 13 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน

การทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p
1. ความชัดเจนของวัตถุประสงค์	ระหว่างกลุ่ม	0.98	2	0.49	0.73	.484
	ภายในกลุ่ม	233.78	346	0.68		
	รวม	233.76	348			
2. มนุษยสัมพันธ์	ระหว่างกลุ่ม	0.41	2	0.71	1.78	.171
	ภายในกลุ่ม	137.28	346	0.40		
	รวม	138.69	348			

ตาราง 13 (ต่อ)

การทำงานเป็นทีมที่มี ประสิทธิภาพ	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	p
3. ภาวะผู้นำ	ระหว่างกลุ่ม	4.67	2	2.33	4.76	.009*
	ภายในกลุ่ม	169.53	346	0.49		
	รวม	174.20	348			
4. การสื่อสาร	ระหว่างกลุ่ม	0.05	2	0.03	0.06	.938
	ภายในกลุ่ม	138.20	346	0.40		
	รวม	138.25	348			
5. บทบาทที่สมดุล	ระหว่างกลุ่ม	1.55	2	0.77	1.23	.294
	ภายในกลุ่ม	217.95	346	0.63		
	รวม	219.49	348			
6. การประเมินผลการ ปฏิบัติงาน	ระหว่างกลุ่ม	4.62	2	2.31	3.86	.022*
	ภายในกลุ่ม	207.13	346	0.60		
	รวม	211.74	348			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	0.89	2	0.44	2.42	.091
	ภายในกลุ่ม	63.50	346	0.18		
	รวม	64.39	348			

* $\leq .05$

จากตาราง 13 พบว่า ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวตามความคิดเห็นของ
ผู้บริหารสถานศึกษาและครูเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ สังกัดสำนักงานเขต
พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน ภาพรวมไม่แตกต่าง
กัน ด้านภาวะผู้นำ และการประเมินผลการปฏิบัติงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่
ระดับ .05 ส่วนด้านความชัดเจนของวัตถุประสงค์ มนุษยสัมพันธ์ การสื่อสาร และบทบาทที่
สมดุล ไม่แตกต่างกัน

เมื่อพบความแตกต่างของความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูเกี่ยวกับการ
ทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี จึงทำ
การทดสอบรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ้ (Scheffe's method) ดังตาราง 14, 15

ตาราง 14 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี ด้านภาวะผู้นำ จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน

ประสบการณ์ในการทำงาน	$\bar{X}$	น้อยกว่า 10 ปี	10 - 20 ปี	มากกว่า 20 ปีขึ้นไป
		4.03	3.91	3.74
น้อยกว่า 10 ปี	4.03	-	0.12	0.29*
10 - 20 ปี	3.91		-	0.17
มากกว่า 20 ปีขึ้นไป	3.74			-

* $\leq .05$

จากตาราง 14 พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานน้อยกว่า 10 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ ด้านภาวะผู้นำ แตกต่างจากผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 20 ปีขึ้นไปอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 15 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน

ประสบการณ์ในการทำงาน	$\bar{X}$	น้อยกว่า 10 ปี	10 - 20 ปี	มากกว่า 20 ปีขึ้นไป
		3.83	3.86	3.62
น้อยกว่า 10 ปี	3.83	-	0.03	0.21
10 - 20 ปี	3.86		-	0.24*
มากกว่า 20 ปีขึ้นไป	3.62			-

* $\leq .05$

จากตาราง 15 พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 10 - 20 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ ด้านการประเมินผลการ

ปฏิบัติงาน แตกต่างจากผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 20 ปี ขึ้นไปอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 16 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี จำแนกตามเขตพื้นที่การศึกษาที่สังกัด

การทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ		เขตพื้นที่การศึกษาที่สังกัด				t	p
		สระบุรี เขต 1		สระบุรี เขต 2			
		(n=189)		(n=160)			
		$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1.	ความชัดเจนของวัตถุประสงค์	2.86	0.81	3.70	0.81	1.85	.066
2.	มนุษยสัมพันธ์	3.95	0.67	3.89	0.67	0.93	.352
3.	ภาวะผู้นำ	3.88	0.72	3.82	0.72	0.83	.410
4.	การสื่อสาร	3.84	0.67	3.82	0.67	0.28	.783
5.	บทบาทที่สมดุล	3.83	0.78	3.78	0.78	0.58	.566
6.	การประเมินผลการปฏิบัติงาน	3.77	0.77	3.70	0.77	0.89	.374
ภาพรวม		3.85	0.45	3.78	0.45	1.56	.120

จากตาราง 16 พบว่า ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี จำแนกตามเขตพื้นที่การศึกษาที่สังกัด ภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 17 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา และครูเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี จำแนกตามขนาดของสถานศึกษา

การทำงานเป็นทีมที่มี ประสิทธิภาพ	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	p
1. ความชัดเจนของ วัตถุประสงค์	ระหว่างกลุ่ม	3.08	2	1.54	2.30	.102
	ภายในกลุ่ม	231.68	346	0.67		
	รวม	234.76	348			
2. มนุษยสัมพันธ์	ระหว่างกลุ่ม	0.85	2	0.43	1.07	.345
	ภายในกลุ่ม	137.84	346	0.40		
	รวม	138.69	348			
3. ภาวะผู้นำ	ระหว่างกลุ่ม	0.08	2	0.39	0.78	.459
	ภายในกลุ่ม	138.17	346	0.50		
	รวม	138.25	348			
4. การสื่อสาร	ระหว่างกลุ่ม	0.08	2	0.04	0.10	.907
	ภายในกลุ่ม	138.17	346	0.40		
	รวม	138.25	348			
5. บทบาทที่สมดุล	ระหว่างกลุ่ม	4.99	2	2.49	4.02	.019*
	ภายในกลุ่ม	214.51	346	0.62		
	รวม	219.49	348			
6. การประเมินผลการ ปฏิบัติงาน	ระหว่างกลุ่ม	3.85	2	1.93	3.21	.042*
	ภายในกลุ่ม	207.88	346	0.60		
	รวม	211.78	348			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	0.40	2	0.20	1.09	.339
	ภายในกลุ่ม	63.98	346	0.019		
	รวม	64.39	348			

* $\leq .05$

จากตาราง 17 พบว่า ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวตามความคิดเห็นของ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ สังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี จำแนกตามขนาดของสถานศึกษา ภาพรวมไม่แตกต่างกัน

ด้านบทบาทที่สมดุล และการประเมินผลการปฏิบัติงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านความชัดเจนของวัตถุประสงค์ มนุษยสัมพันธ์ ภาวะผู้นำ และการสื่อสาร ไม่แตกต่างกัน

เมื่อพบความแตกต่างของความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี จึงทำการทดสอบรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ่ (Scheffe's method) ดังตาราง 18-19

ตาราง 18 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี ด้านบทบาทที่สมดุล จำแนกตามขนาดของสถานศึกษา

ขนาดของสถานศึกษา	$\bar{X}$	ขนาดเล็ก	ขนาดกลาง	ขนาดใหญ่
		3.63	3.93	3.78
ขนาดเล็ก	3.63	-	0.30*	0.15
ขนาดกลาง	3.93		-	0.15
ขนาดใหญ่	3.78			-

* $\leq .05$

จากตาราง 18 พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่ปฏิบัติงานในสถานศึกษาที่มีขนาดเล็ก มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ ด้านบทบาทที่สมดุล แตกต่างจากผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่ปฏิบัติงานในสถานศึกษาที่มีขนาดกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 19 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน จำแนกตามขนาดของสถานศึกษา

ขนาดของสถานศึกษา	$\bar{X}$	ขนาดเล็ก	ขนาดกลาง	ขนาดใหญ่
		3.60	3.86	3.70
ขนาดเล็ก	3.60	-	0.26	0.10
ขนาดกลาง	3.86		-	0.16
ขนาดใหญ่	3.70			-

จากตาราง 19 พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่ปฏิบัติงานในสถานศึกษาที่มีขนาดแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน