

รพีวรรณ บุญรักษา 2557: พฤติกรรม ทักษะและปัจจัยทางการตลาดที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้ออาหารพร้อมบริโภคแช่แข็ง ในมหานครเชียงใหม่ ปรินญาวิทยาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการเทคโนโลยีอุตสาหกรรมเกษตร) สาขาการจัดการเทคโนโลยีอุตสาหกรรมเกษตร ภาควิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรมเกษตร อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก: ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชุติมา ไวศรายุทธ์, Ph.D. 113 หน้า

งานวิจัยนี้ศึกษาพฤติกรรม ทักษะและปัจจัยทางการตลาดที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้ออาหารพร้อมบริโภคแช่แข็ง เพื่อหากลยุทธ์ทางการตลาดสำหรับผู้บริโภคเป้าหมาย ในมหานครเชียงใหม่ จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 553 คน สามารถแบ่งกลุ่มด้วยวิธี Cluster Analysis จากปัจจัยด้านวิถีการดำเนินชีวิต ออกเป็น 3 กลุ่ม คือ กลุ่มที่ 1 ผู้สูงวัย มีเวลามาก ดูแลตนเองและครอบครัว กลุ่มที่ 2 วัยผู้ใหญ่ตอนต้น โสดหรือเพิ่งเริ่มมีครอบครัว ชอบเข้าสังคัม และกลุ่มที่ 3 วัยกลางคน มีเวลาน้อย ทำหน้าที่เป็นพ่อบ้าน/แม่บ้านดูแลครอบครัว ซึ่งกำหนดให้เป็นกลุ่มผู้บริโภคเป้าหมาย ผู้บริโภคกลุ่มที่ 3 นี้ ประกอบไปด้วยบุคคลที่อยู่ในวัยกลางคน อายุเฉลี่ย 40 ปี สมรสแล้วและมีบุตร ทำงานบริษัท มีวิถีการดำเนินชีวิตอยู่บ้านเลือกซื้อและประกอบอาหารรับประทานเอง อย่างไรก็ตามเนื่องจากมีบุตรต้องดูแล และทำกิจกรรมอย่างอื่นจึงมีเวลาน้อย ทำให้มักจะซื้ออาหารสำเร็จรูปมารับประทานเสมอ โดยมีพฤติกรรมในการซื้ออาหารพร้อมบริโภคแช่แข็งทุกสัปดาห์และมีแนวโน้มซื้อมากกว่า 3 กล่องต่อครั้ง ขนาดตลาดของผู้บริโภคเป้าหมายคิดเป็นร้อยละ 42.13 หรือ 3.66 ล้านคนของคนที่อยู่ในเขตเมือง โดยอาหารพร้อมบริโภคแช่แข็งที่วางจำหน่ายจะเป็นผลิตภัณฑ์ในรูปแบบพรีเมียม มีเครื่องหมายประกันคุณภาพต่างๆ มีอุปกรณ์อำนวยความสะดวก เช่น ซ้อน-ส้อม ตะเกียบ มีปริมาณบรรจุ 200-250 กรัมต่อกล่อง ในราคา 15-20 หยวน วางจำหน่ายที่ซูเปอร์มาร์เก็ต ไฮเปอร์มาร์เก็ต และช่องทางอินเทอร์เน็ต เพื่อตอบสนองกลุ่มเป้าหมายที่ต้องการประหยัดเวลา โดยช่วงแรกจัดให้มีการทดลองชิมผลิตภัณฑ์ ลดราคา และมีการโฆษณาถึงคุณภาพ ความปลอดภัย และความสะดวกเหมาะกับวิถีการดำเนินชีวิตของกลุ่มเป้าหมาย นอกจากนี้จากการวิเคราะห์ความถดถอยโลจิสติกยังพบว่า ปัจจัยด้านวิถีการดำเนินชีวิตส่งผลต่อการเกิดพฤติกรรมการซื้ออาหารพร้อมบริโภคแช่แข็งมากที่สุด ซึ่งได้แก่ การดำเนินชีวิตที่ซื้ออาหารสำเร็จรูปมารับประทานเสมอ นำอาหารจากบ้าน ไปรับประทานเป็นอาหารกลางวัน อยากรจะลดเวลาในการเตรียมอาหารแต่ละมือ รับประทานอาหารนอกบ้านเสมอ พยายามจัดระเบียบการดำเนินชีวิตให้เป็นระบบและมีกิจกรรมยามว่างสังสรรค์ เข้าสังคัม