

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	๗
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	๘
กิตติกรรมประกาศ.....	๙
สารบัญตาราง.....	๑๐
สารบัญภาพ.....	๑๑
บทที่	
1. บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	4
1.3 สมมติฐานของการศึกษา.....	4
1.4 ขอบเขตของการศึกษา.....	5
1.5 วิธีดำเนินการศึกษา.....	5
1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	5
2. วรรณกรรมและหลักกฎหมายเกี่ยวกับการอุทธรณ์และร้องทุกข์ของข้าราชการพลเรือน	6
2.1 หลักประกันของข้าราชการพลเรือน.....	6
2.1.1 หลักประกันตามระบบคุณธรรม.....	6
2.1.2 หลักประกันตามกฎหมาย.....	8
2.2 วรรณกรรมเกี่ยวกับการอุทธรณ์และร้องทุกข์ของข้าราชการพลเรือน.....	12
2.2.1 การอุทธรณ์ของข้าราชการพลเรือน.....	13
2.2.2 การร้องทุกข์ของข้าราชการพลเรือน.....	15
2.3 โครงสร้างอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการพิทักษ์ระบบคุณธรรม.....	20
2.3.1 โครงสร้างของคณะกรรมการพิทักษ์ระบบคุณธรรม.....	21
2.3.2 อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการพิทักษ์ระบบคุณธรรม.....	23
2.4 การระงับข้อพิพาทโดยวิธีการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท.....	25
2.4.1 วิธีการระงับข้อพิพาท.....	25
2.4.2 ขอบเขตความหมายของการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท.....	27
2.4.3 การปรึกษาหารือ.....	33

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3. การไต่เถียงข้อพิพาทในขั้นตอนการอุทธรณ์และร้องทุกข์ของต่างประเทศ	35
3.1 ประเทศสหรัฐอเมริกา.....	35
3.1.1 เหตุผลและความเป็นมาของคณะกรรมการพิทักษ์ระบบคุณธรรม.....	36
3.1.2 ภารกิจหลักของคณะกรรมการพิทักษ์ระบบคุณธรรม.....	38
3.1.3 โครงสร้างของคณะกรรมการพิทักษ์ระบบคุณธรรม.....	39
3.1.4 อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการพิทักษ์ระบบคุณธรรม.....	41
3.1.5 การไต่เถียงการอุทธรณ์ของคณะกรรมการพิทักษ์ระบบคุณธรรม.....	48
3.2 ประเทศออสเตรเลีย.....	57
3.2.1 เหตุผลและความเป็นมาของคณะกรรมการพิทักษ์ระบบคุณธรรม.....	57
3.2.2 ภารกิจหลักของคณะกรรมการพิทักษ์ระบบคุณธรรม.....	58
3.2.3 โครงสร้างของคณะกรรมการพิทักษ์ระบบคุณธรรม.....	58
3.2.4 อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการพิทักษ์ระบบคุณธรรม.....	59
3.2.5 การไต่เถียงอย่างไม่เป็นทางการและการไต่เถียงการอุทธรณ์ การเลิกจ้างพนักงานของรัฐ.....	60
3.3 ประเทศฝรั่งเศส.....	68
3.3.1 การอุทธรณ์และร้องทุกข์ของข้าราชการพลเรือน.....	69
3.3.2 การไต่เถียงข้อพิพาทในคดีปกครอง.....	73
3.3.3 กฎหมายที่ให้อำนาจไต่เถียงข้อพิพาท.....	74
3.3.4 สาระสำคัญของการไต่เถียงข้อพิพาท.....	75
3.3.5 คดีพิพาทที่เหมาะสมต่อการไต่เถียงข้อพิพาท.....	76
3.4 ประเทศสหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนี.....	77
3.4.1 การอุทธรณ์และร้องทุกข์ของข้าราชการพลเรือน.....	77
3.4.2 การไต่เถียงข้อพิพาทในคดีปกครอง.....	82
3.4.3 กฎหมายที่ให้อำนาจไต่เถียงข้อพิพาท.....	83
3.4.4 สาระสำคัญของการไต่เถียงข้อพิพาท.....	84
3.4.5 คดีพิพาทที่เหมาะสมต่อการไต่เถียงข้อพิพาท.....	87

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4. การไต่ถามข้อพิพาทในขั้นตอนการอุทธรณ์และร้องทุกข์ของประเทศไทย.....	91
4.1 การไต่ถามข้อพิพาทในศาลยุติธรรมและในศาลปกครอง.....	91
4.1.1 การไต่ถามข้อพิพาทในศาลยุติธรรม.....	91
4.1.2 ประเภทคดีที่ไต่ถามในศาลยุติธรรม.....	92
4.1.3 ผลการไต่ถามในศาลยุติธรรม.....	100
4.1.4 การไต่ถามข้อพิพาทในศาลปกครอง.....	101
4.2 ขั้นตอนการอุทธรณ์และร้องทุกข์ต่อคณะกรรมการพิทักษ์ระบบคุณธรรม....	102
4.2.1 ขั้นตอนการอุทธรณ์ต่อคณะกรรมการพิทักษ์ระบบคุณธรรม.....	102
4.2.2 ขั้นตอนการร้องทุกข์ต่อคณะกรรมการพิทักษ์ระบบคุณธรรม.....	111
5. วิเคราะห์ปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาการไม่มีกระบวนการไต่ถามข้อพิพาท ในขั้นตอนการอุทธรณ์และร้องทุกข์ของคณะกรรมการพิทักษ์ระบบคุณธรรม.....	120
5.1 ปัญหาการไม่มีกระบวนการไต่ถามข้อพิพาทในขั้นตอนการอุทธรณ์ และร้องทุกข์ของคณะกรรมการพิทักษ์ระบบคุณธรรม.....	121
5.1.1 ความล่าช้าในการพิจารณาอุทธรณ์และร้องทุกข์ของ ก.พ.ค.....	121
5.1.2 การให้ความยุติธรรมแก่ข้าราชการพลเรือน.....	129
5.1.3 การเพิ่มปริมาณคดีในศาลปกครอง.....	130
5.2 แนวทางแก้ไขปัญหาการไม่มีกระบวนการไต่ถามข้อพิพาทในขั้นตอน การอุทธรณ์และร้องทุกข์ของคณะกรรมการพิทักษ์ระบบคุณธรรม.....	132
5.2.1 การนำการไต่ถามข้อพิพาทมาใช้ในขั้นตอนการอุทธรณ์และ ร้องทุกข์ของคณะกรรมการพิทักษ์ระบบคุณธรรม.....	132
5.2.2 การเพิ่มกระบวนการไต่ถามข้อพิพาทในขั้นตอนการอุทธรณ์ และร้องทุกข์ของคณะกรรมการพิทักษ์ระบบคุณธรรม.....	140
6. บทสรุปและข้อเสนอแนะ.....	151
6.1 บทสรุป.....	151
6.2 ข้อเสนอแนะ.....	151
บรรณานุกรม.....	153

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ภาคผนวก.....	158
รูปภาพตารางแสดงปริมาณการอุทธรณ์และร้องทุกข์ต่อ ก.พ.ค.....	159
รูปภาพตารางแสดงปริมาณคดีในระบบงานคดีของศาลปกครองกลาง.....	160
รูปภาพตารางแสดงปริมาณคดีในระบบงานคดีของศาลปกครองสูงสุด.....	175
พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. 2551.....	218
กฎ ก.พ.ค. ว่าด้วยการอุทธรณ์และการพิจารณาวินิจฉัยอุทธรณ์ พ.ศ. 2551.....	231
กฎ ก.พ.ค. ว่าด้วยการร้องทุกข์และการพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องทุกข์ พ.ศ. 2551.....	260
ประวัติผู้เขียน.....	280

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
3.1 (ตารางสรุปข้อแตกต่างระหว่าง “การระงับข้อพิพาทโดยวิธีการไกล่เกลี่ยของ Mediator” กับ “การพิจารณาวินิจฉัยคดีของ AJ”).....	55

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
4.1 (ภาพกระบวนการวิธีพิจารณาอุทธรณ์ต่อ ก.พ.ค.).....	107
4.2 (ภาพกระบวนการวิธีพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องทุกข์ต่อ ก.พ.ค. ในกรณีทั่วไป).....	117
4.3 (ภาพกระบวนการวิธีพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องทุกข์ต่อ ก.พ.ค. ในกรณีสำคัญ).....	118