

รายการสัญลักษณ์

J_i	=	รายการงานซ่อม i ที่เข้ามาในระบบที่เวลาใดๆ
w_i	=	ค่าน้ำหนักความสำคัญของรายการงานซ่อม i (Weight Score)
S_i	=	เวลาที่เริ่มรับรายการงานซ่อม i (Starting time)
V_i	=	เวลาที่ใช้ในการซ่อมมาตรฐานของรายการงานซ่อม i (Standard processing time)
D_i	=	เวลาส่งมอบงานรายการงานซ่อม i (Due date)
L_i	=	จำนวนเวลาส่งงานล่าช้าของรายการงานซ่อม i (Lateness)
F_{ij}	=	เวลาที่เริ่มทำการซ่อมได้จริงของรายการงานซ่อม i โดยช่างเทคนิค j
C_i	=	เวลาที่ปิดงานรายการงานซ่อม i
T_j	=	เวลาทำงานที่เหลืออยู่ของช่างเทคนิค j (Available time)
P_{ij}	=	ค่าความสำคัญในการเลือกช่างเทคนิค j ให้รายการงานซ่อม i ในการจ่ายงานของวิธี ฮิวริสติก (Priority)
R_i	=	เวลาทำงานที่เหลืออยู่ก่อนครบกำหนดวันส่งมอบรายการงานซ่อม i (Remaining time)
M_j	=	ช่างเทคนิค j ที่มี (Available man)
$w_r L_i$	=	ค่าน้ำหนักการสูญเสียโอกาสสร้างรายได้จากการผลิตเมื่อส่งงานรายการงานซ่อม i ล่าช้า (Weight Lateness Score)