

หัวข้อวิทยานิพนธ์	การศึกษาความต้องการ และการสร้างแรงจูงใจของบุคลากรใน การใช้เทคโนโลยีระบบสารสนเทศของสถาบันอุดมศึกษา กรณีศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย The Study of Needs and Motivations of Employees for Using Information Technology in Higher Education Case Study: Chulalongkorn University
ชื่อผู้เขียน	นางสาวดวงกมล ศรีประเสริฐ Ms.Duangkamol Sriprasert นายวันชัย อัสวาลาสกุล Mr.Wanchai Assavalapsakul
แผนกวิชา/คณะ	สาขาการบริหารเทคโนโลยี วิทยาลัยนวัตกรรมการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	พันโท ดร. สรรพชัย หุวะนันทน์
ปีการศึกษา	2550

บทคัดย่อ

เทคโนโลยีระบบสารสนเทศ มีความสำคัญและมีบทบาทต่อสังคมปัจจุบันเป็นอย่างมาก เทคโนโลยีระบบสารสนเทศช่วยในการบริหารจัดการกับแหล่งข้อมูล รวมถึง การช่วยในการตัดสินใจ และ การดำเนินกิจกรรมภายในองค์กร ซึ่งก่อให้เกิดฐานข้อมูลที่ถูกต้องและครบถ้วนสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ วัตถุประสงค์ของงานวิจัยเฉพาะกรณีฉบับนี้ คือ การศึกษาความต้องการ และการสร้างแรงจูงใจของบุคลากรในการใช้เทคโนโลยีระบบสารสนเทศของสถาบันอุดมศึกษา (กรณีศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย) เพื่อใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการนำเทคโนโลยีระบบสารสนเทศเข้ามาใช้และพัฒนาในสถาบันอุดมศึกษา

ข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างที่เก็บแบบการสุ่มตัวอย่างแบบหลายชั้น จำนวน 380 คน ถูกนำมาวิเคราะห์ทางสถิติ การศึกษาข้อมูลทางประชากรศาสตร์ ได้แก่ สายงานหลัก ตำแหน่งงาน ลักษณะงานที่รับผิดชอบ เพศ อายุ อายุการทำงาน และระดับการศึกษา ได้ถูกนำมาศึกษาความต้องการและการสร้างแรงจูงใจของบุคลากรในการใช้เทคโนโลยีระบบสารสนเทศ ผลจากการศึกษาพบว่า ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ที่แตกต่างกัน ยกเว้น อายุ มีผลต่อความต้องการเทคโนโลยี

ระบบสารสนเทศที่แตกต่างกันในทุกด้าน อย่างมีระดับนัยสำคัญที่ 0.05 และ ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ที่แตกต่างกัน ยกเว้น เพศ และอายุ มีผลต่อการสร้างแรงจูงใจที่แตกต่างกันในทุกด้าน อย่างมีระดับนัยสำคัญที่ 0.05 สำหรับการศึกษาองค์ประกอบของเทคโนโลยีระบบสารสนเทศ ได้แก่ จำนวนคอมพิวเตอร์ ระบบที่ตอบสนองความต้องการ ขั้นตอนในการทำงานที่ซับซ้อน ความสามารถในการใช้งานของผู้ใช้ การได้รับการอบรม มาศึกษาความต้องการ และ การสร้างแรงจูงใจของบุคลากรในการใช้เทคโนโลยีระบบสารสนเทศ พบว่า องค์ประกอบของเทคโนโลยีระบบสารสนเทศที่แตกต่างกัน ยกเว้น การได้รับการอบรม มีผลต่อความต้องการเทคโนโลยีระบบสารสนเทศที่แตกต่างกันในทุกด้าน อย่างมีระดับนัยสำคัญที่ 0.05 และองค์ประกอบของเทคโนโลยีระบบสารสนเทศที่แตกต่างกัน มีผลต่อการสร้างแรงจูงใจที่แตกต่างกันในทุกด้าน อย่างมีระดับนัยสำคัญที่ 0.05 จากผลการวิจัยทำให้ทราบข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับความต้องการ และการสร้างแรงจูงใจของบุคลากรในการใช้เทคโนโลยีระบบสารสนเทศในการที่จะพัฒนาและนำเทคโนโลยีระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพเข้ามาใช้ในสถาบันอุดมศึกษา