

บทที่ 5

สรุป อภิปราย และข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาความต้องการและการสร้างแรงจูงใจของบุคลากรในการใช้เทคโนโลยีระบบสารสนเทศของสถาบันอุดมศึกษา กรณีศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยวิธีการเก็บข้อมูลใช้แบบสอบถาม มีแบบสอบถามที่สมบูรณ์ 380 ชุด สามารถนำมาสรุปประเด็นที่สำคัญดังนี้

5.1 สรุปผลงานวิจัย

5.1.1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างเป็นบุคลากรในแต่ละหน่วยงานของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ซึ่งสามารถแบ่งตามสายงานได้ 3 ลักษณะ คือ สายวิทยาศาสตร์ สายศิลปศาสตร์ และสายงานบริการ จำนวน 207, 113 และ 60 คน ซึ่งคิดเป็นอัตราส่วนร้อยละ 54.5 29.7 และ 15.8 ตามลำดับ โดยมีตำแหน่งงานเป็นอาจารย์ จำนวน 145 คน และเจ้าหน้าที่ จำนวน 235 คน ซึ่งคิดเป็นอัตราส่วนร้อยละ 38.2 และ 61.8 ตามลำดับ โดยมีลักษณะงานที่รับผิดชอบแตกต่างกัน ได้แก่ งานบริการการศึกษา งานวิจัยและพัฒนา งานธุรการ งานบุคคล งานบัญชีและการเงิน งานเครือข่ายการเรียนรู้ งานฝึกอบรม งานหลักสูตร และงานพัสดุ และอาคาร กลุ่มตัวอย่างเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย โดยเพศหญิงคิดเป็นร้อยละ 73.7 ส่วนเพศชายร้อยละ 26.3 ซึ่งมีอายุงานที่แตกต่างกัน ซึ่งอายุการทำงานที่สูงที่สุด คือต่ำกว่า 5 ปี โดยคิดเป็นร้อยละ 36.1 รองลงมา ได้แก่ อายุการทำงานในช่วง 5-10 ปี และ อายุงาน 20 ปีขึ้นไป ตามลำดับ โดยคิดเป็นร้อยละ 22.9 และ 16.1 ตามลำดับ ระดับการศึกษาของกลุ่มตัวอย่าง 3 อันดับแรก คือ การศึกษาระดับปริญญาตรี สายศิลป์ ต่ำกว่าปริญญาตรี และ สูงกว่าปริญญาโท สายวิทย์ ตามลำดับ โดยคิดเป็นร้อยละ 31.6 17.9 และ 12.9 ตามลำดับ

ระบบสารสนเทศที่กลุ่มตัวอย่างในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยใช้เป็นประจำ 3 อันดับแรก ได้แก่ ระบบบริหารการเรียนการสอน ระบบทะเบียน และ ระบบบริหารงานบุคคล นอกจากนี้กลุ่มตัวอย่างประชากรมีความเกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศ จำนวน 351 คน จากกลุ่มตัวอย่าง 380 คน ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 92.4 เมื่อทำการสอบถามกลุ่มตัวอย่างว่าหากมีระบบสารสนเทศที่

เกี่ยวข้องกับข้อมูลภายในหน่วยงาน โดยใช้อินเทอร์เน็ต ว่ามีความต้องการที่จะใช้ระบบสารสนเทศนั้นหรือไม่ พบว่า จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 368 คน ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 96.8 มีความต้องการที่จะใช้ระบบสารสนเทศดังกล่าว สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่ไม่เคยใช้ระบบสารสนเทศ ซึ่งมีจำนวน 29 คน พบว่า 23 คน คิดว่าจะได้ใช้ระบบสารสนเทศในอนาคต และ 6 คน ไม่คิดว่าจะได้ใช้ระบบสารสนเทศในอนาคต ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 73.3 และ 20.7 ตามลำดับ

5.1.2 การทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานข้อที่ 1 คือ ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ที่แตกต่างกัน คือ หน่วยงานที่สังกัด (สายวิทย์ / ศิลป์ / บริการ) ตำแหน่งงาน ลักษณะงานที่รับผิดชอบ เพศ อายุ ระดับการศึกษา มีผลต่อปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความต้องการในการใช้เทคโนโลยีระบบสารสนเทศของสถาบันอุดมศึกษาที่แตกต่างกัน (ตารางที่ 5.1)

สมมติฐานที่ 1.1 คือ คือ บุคลากรที่มีหน่วยงานที่สังกัด (สายวิทย์ / ศิลป์ / บริการ) แตกต่างกัน มีปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความต้องการในการใช้เทคโนโลยีระบบสารสนเทศของสถาบันอุดมศึกษาที่แตกต่างกัน ในด้านการลดระยะเวลาการทำงานให้น้อยลง อย่างมีนัยสำคัญในกรณีของหน่วยงานสายวิทย์ และ บริการ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17 และ 3.85 ตามลำดับ แต่หน่วยงานสายศิลป์ ไม่มีความแตกต่างกัน กับทั้งสองสายงาน ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.07 (ตารางที่ 4.15, 4.16)

สมมติฐานที่ 1.2 คือ อาจารย์มีปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความต้องการในการใช้เทคโนโลยีระบบสารสนเทศของสถาบันอุดมศึกษาที่แตกต่างกับเจ้าหน้าที่ อย่างมีนัยสำคัญ ยกเว้นปัจจัยด้าน การมีระบบสมาชิก การมีระดับชั้นการเข้าถึงของข้อมูล และการแบ่งแยกระดับผู้ใช้งานตามความเหมาะสม ซึ่งปัจจัยแต่ละด้านมีค่าเฉลี่ยดังรายละเอียดต่อไปนี้ (อาจารย์, เจ้าหน้าที่) การเข้าถึงข้อมูลได้ตลอดเวลา (4.31, 4.06) การลดระยะเวลาการทำงานให้น้อยลง (4.22, 4.01) ความยากง่ายต่อการใช้งาน (4.19, 3.86) ความปลอดภัยในการเก็บรักษาข้อมูล (4.23, 4.03) ความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูล (4.32, 4.11) ความน่าเชื่อถือของข้อมูล (4.35, 4.09) ความสามารถในการแก้ไข เพิ่มเติมข้อมูลได้ตลอดเวลา (4.11, 3.86) ระยะเวลาที่ใช้ในการประมวลผลข้อมูล (4.19, 4.00) ความหลากหลายในการประมวลผล เพื่อตอบสนองความต้องการที่ต่างกัน (4.12, 3.97) และความเที่ยงตรงของข้อมูล (4.22, 3.97) (ตารางที่ 4.18)

สมมติฐานที่ 1.3 คือ บุคลากรที่มีลักษณะงานที่รับผิดชอบแตกต่างกัน มีปัจจัยที่ส่งผลต่อความต้องการในการใช้เทคโนโลยีระบบสารสนเทศของสถาบันอุดมศึกษาที่แตกต่างกัน ในด้านความยากง่ายต่อการใช้งาน และ ระยะเวลาที่ใช้ในการประมวลผลข้อมูล อย่างมีนัยสำคัญ โดยมีค่าเฉลี่ยดังที่แสดงในตารางที่ 4.22 ทั้งนี้อาจเป็นเนื่องมาจากลักษณะงานที่รับผิดชอบแตกต่างกัน ส่งผลให้ถึงความต้องการที่แตกต่างกันในแต่ละลักษณะงาน จากตารางที่ 4.23 สามารถที่จะสรุปได้ดังนี้ ในกรณีปัจจัยความยากง่ายต่อการใช้งานนั้น จะเห็นว่าลักษณะงานบริการการศึกษา มีความแตกต่างกับลักษณะงานพัสดุและอาคาร แต่ในกรณีของ ระยะเวลาที่ใช้ในการประมวลผลข้อมูลนั้น จะเห็นได้ว่าลักษณะงานที่เกี่ยวข้องกับการฝึกอบรมและงานหลักสูตร มีความแตกต่างกับ งานบริการการศึกษา งานวิจัยและพัฒนา งานธุรการ งานบัญชีและการเงิน งานเครือข่ายการเรียนรู้ และงานพัสดุอาคาร ทั้งนี้อาจเป็นเนื่องมาจากลักษณะงานที่ต่างกัน มีรูปแบบงานที่ต่างกัน ส่งผลถึง ความยากงานต่อการใช้งานที่ต่างกัน

สมมติฐานที่ 1.4 คือ เพศที่แตกต่างกัน มีปัจจัยที่ส่งผลต่อความต้องการในการใช้เทคโนโลยีระบบสารสนเทศของสถาบันอุดมศึกษาที่แตกต่างกัน ในด้านการเข้าถึงข้อมูลได้ตลอดเวลา อย่างมีนัยสำคัญ โดยค่าเฉลี่ยของเพศชาย และเพศหญิง เท่ากับ 4.27 และ 4.11 ตามลำดับ (ตารางที่ 4.25)

สมมติฐานที่ 1.5 คือ ช่วงอายุที่แตกต่างกันไม่มีปัจจัยที่ส่งผลต่อความต้องการในการใช้เทคโนโลยีระบบสารสนเทศของสถาบันอุดมศึกษาที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งแสดงให้เห็นว่าความต้องการในด้านต่าง ๆ ในการใช้เทคโนโลยีระบบสารสนเทศนั้นเป็นสิ่งที่จำเป็นไม่ว่าจะเป็นคนรุ่นใดก็ตาม มีความต้องการที่เหมือนกัน

สมมติฐานที่ 1.6 คือ อายุการทำงานที่แตกต่างกันมีปัจจัยที่ส่งผลต่อความต้องการในการใช้เทคโนโลยีระบบสารสนเทศของสถาบันอุดมศึกษาที่แตกต่างกัน ในด้านความยากง่ายต่อการใช้งาน อย่างมีนัยสำคัญ จากตารางที่ 4.32 และ 4.33 สามารถที่จะสรุปได้ว่าบุคลากรที่มีอายุงานมากกว่า 20 ปีนั้น มีผลต่อปัจจัยในด้านดังกล่าวทั้งนี้อาจเป็นเนื่องมาจากความมีอายุที่มาก ไม่มีความจำเป็น หรือความต้องการที่จะต้องเรียนรู้

สมมติฐานที่ 1.7 คือ ระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีปัจจัยที่ส่งผลต่อความต้องการในการใช้เทคโนโลยีระบบสารสนเทศของสถาบันอุดมศึกษาที่แตกต่างกัน ในด้านการเข้าถึงข้อมูลได้ตลอดเวลา การมีระดับชั้นการเข้าถึงของข้อมูล ความยากง่ายต่อการใช้งาน ความน่าเชื่อถือของข้อมูล ความสามารถในการแก้ไข เพิ่มเติมข้อมูลได้ตลอดเวลา และ ความ

หลากหลายในการประมวลผลเพื่อตอบสนองต่อความต้องการที่ต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ จาก ตารางที่ 4.37 และ 4.38 สามารถที่จะสรุปได้ดังนี้

การเข้าถึงข้อมูลได้ตลอดเวลา ระดับการศึกษาปริญญาตรีสายศิลป์ และ สูงกว่า ปริญญาโทสายวิทย์ มีความแตกต่างกัน

การมีระดับขั้นในการเข้าถึงข้อมูล ระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาโทสายวิทย์ มีความแตกต่างกัน ทุกระดับการศึกษา ยกเว้น ระดับการศึกษาปริญญาโทสายศิลป์ ทั้งนี้อาจเป็น เนื่องมาจาก ระดับการศึกษาปริญญาโทสายศิลป์อาจมีตำแหน่งงานที่สูง ซึ่งเป็นระดับงานที่ เทียบเท่ากับ ระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาโทสายวิทย์

ความยากง่ายต่อการใช้งาน ระดับการศึกษาปริญญาตรีสายวิทย์ มีความ แตกต่างกับ ต่ำกว่าปริญญาตรีสายศิลป์ ปริญญาโทสายวิทย์ ปริญญาโทสายศิลป์ สูงกว่า ปริญญาโทสายวิทย์ และสูงกว่าปริญญาโทสายศิลป์ นอกจากนี้ ระดับการศึกษาปริญญาตรีสาย ศิลป์ มีความแตกต่างกัน สูงกว่าปริญญาโทสายวิทย์ และสูงกว่าปริญญาโทสายศิลป์

ความน่าเชื่อถือของข้อมูล ระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาโทสายศิลป์ มีความ แตกต่างกับ ต่ำกว่าปริญญาตรีสายศิลป์ ปริญญาตรีสายวิทย์ และปริญญาตรีสายศิลป์

ความสามารถในการแก้ไขเพิ่มเติมข้อมูลได้ตลอดเวลา ระดับการศึกษาปริญญา ตรีสายวิทย์ มีความแตกต่างกับปริญญาโทสายศิลป์ นอกจากนี้ ระดับการศึกษาปริญญาตรีสาย ศิลป์ มีความแตกต่างกับ ปริญญาโทสายศิลป์ สูงกว่าปริญญาโทสายวิทย์ และ สูงกว่าปริญญาโท สายศิลป์

ความหลากหลายในการประมวลผลเพื่อตอบสนองต่อความต้องการที่ต่างกัน ระดับ การศึกษาปริญญาตรีสายวิทย์ มีความแตกต่างกับ ปริญญาโทสายศิลป์ สูงกว่าปริญญาโทสาย วิทย์ และสูงกว่าปริญญาโทสายศิลป์ นอกจากนี้ ระดับการศึกษาปริญญาตรีสายศิลป์ ยังมีความ แตกต่างกับกับ ปริญญาโทสายศิลป์ และ สูงกว่าปริญญาโทสายวิทย์

ตารางที่ 5.1

สรุปผลการวิเคราะห์สถิติเชิงอนุมาน :

สมมติฐานข้อที่ 1 ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ที่แตกต่างกัน คือ หน่วยงานที่สังกัด (สายวิทย์ / ศิลป์ / บริการ) ตำแหน่งงาน ลักษณะงานที่รับผิดชอบ เพศ อายุ อายุการทำงาน และระดับการศึกษา มีผลต่อความต้องการในการใช้เทคโนโลยีระบบสารสนเทศของสถาบันอุดมศึกษาที่แตกต่างกัน

	หน่วยงาน ที่สังกัด	ตำแหน่ง งาน	ลักษณะงานที่ รับผิดชอบ	เพศ	อายุ	อายุการ ทำงาน	ระดับ การศึกษา
การมีระบบสมาชิก							
การเข้าถึงข้อมูลได้ ตลอดเวลา		X		X			X
การมีระดับชั้นในการเข้าถึง ข้อมูล							X
การแบ่งแยกผู้ใช้งานตาม ความเหมาะสม							
การลดระยะเวลาการทำงาน ให้น้อยลง	X	X					
ความง่ายต่อการใช้งาน		X	X			X	X
ความปลอดภัยในการเก็บ รักษาข้อมูล		X					
ความถูกต้องและครบถ้วน ของข้อมูล		X					
ความน่าเชื่อถือของข้อมูล		X					
ความสามารถในการแก้ไข เพิ่มเติมข้อมูลได้ตลอดเวลา		X					X
ระยะเวลาที่ใช้ในการ ประมวลผลข้อมูล		X	X				
ความหลากหลายในการ ประมวลผล เพื่อตอบสนอง ต่อความต้องการที่ต่างกัน		X					X
ความเที่ยงตรงของข้อมูล		X					

สมมติฐานข้อที่ 2 คือ ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ที่แตกต่างกัน คือ หน่วยงานที่สังกัด (สายวิทย์ / ศิลป์ / บริการ) ตำแหน่งงาน ลักษณะงานที่รับผิดชอบ เพศ อายุ ระดับการศึกษา มีผลต่อแรงจูงใจในการใช้เทคโนโลยีระบบสารสนเทศของสถาบันอุดมศึกษาที่แตกต่างกัน (ตารางที่ 5.2)

สมมติฐานที่ 2.1 คือ บุคลากรที่มีหน่วยงานที่สังกัด (สายวิทย์ / ศิลป์ / บริการ) แตกต่างกัน มีปัจจัยที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการใช้เทคโนโลยีระบบสารสนเทศของสถาบันอุดมศึกษาที่แตกต่างกัน ในด้านความสามารถค้นหาข้อมูลได้ตามที่ต้องการ และ การให้รางวัลเป็นการตอบแทน อย่างมีนัยสำคัญ จากตารางที่ 4.41 และ 4.42 สามารถที่จะสรุปได้ว่า ในกรณีปัจจัยด้านในด้านความสามารถค้นหาข้อมูลได้ตามที่ต้องการ บุคลากรที่สังกัดงานสายวิทย์ มีความแตกต่างกับบุคลากรที่สังกัดงานบริการ แต่ในกรณีปัจจัยด้านการให้รางวัลเป็นการตอบแทน บุคลากรที่สังกัดงานสายวิทย์มีความแตกต่างกับบุคลากรที่สังกัดงานสายศิลป์

สมมติฐานที่ 2.2 คือ อาจารย์มีปัจจัยที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการใช้เทคโนโลยีระบบสารสนเทศของสถาบันอุดมศึกษาที่แตกต่างกับเจ้าหน้าที่ อย่างมีนัยสำคัญ ยกเว้นในด้านความเกี่ยวข้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบ และมีการอธิบายขั้นตอนการใช้งาน (ตารางที่ 4.43, 4.44)

สมมติฐานที่ 2.3 คือ บุคลากรที่มีลักษณะงานที่รับผิดชอบแตกต่างกัน มีปัจจัยที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการใช้เทคโนโลยีระบบสารสนเทศของสถาบันอุดมศึกษาที่แตกต่างกัน ในด้านความสามารถลดลำดับขั้นตอนในการทำงาน อย่างมีนัยสำคัญ โดยมีค่าเฉลี่ยดังที่แสดงในตารางที่ 4.47 ทั้งนี้อาจเป็นเนื่องมาจากลักษณะงานที่รับผิดชอบแตกต่างกัน ส่งผลให้ถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อแรงจูงใจที่แตกต่างกันในแต่ละลักษณะงาน จากตารางที่ 4.49 สามารถที่จะสรุปได้ดังนี้ ในกรณีความสามารถในการลดลำดับขั้นตอนในการทำงาน จะเห็นว่าลักษณะงานบริการการศึกษา มีความแตกต่างกับ ลักษณะงานวิจัยและพัฒนา และงานพัสดุและอาคาร

สมมติฐานที่ 2.4 คือ เพศที่แตกต่างกัน ไม่มีปัจจัยที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการใช้เทคโนโลยีระบบสารสนเทศของสถาบันอุดมศึกษาที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญ แสดงว่า ทั้งเพศชายและเพศหญิงมีปัจจัยที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการใช้เทคโนโลยีระบบสารสนเทศที่เหมือนกัน

สมมติฐานที่ 2.5 คือ ช่วงอายุที่แตกต่างกัน ไม่มีปัจจัยที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการใช้เทคโนโลยีระบบสารสนเทศของสถาบันอุดมศึกษาที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญแสดงว่า ช่วงอายุที่แตกต่างกันมีปัจจัยที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการใช้เทคโนโลยีระบบสารสนเทศที่เหมือนกัน

สมมติฐานที่ 2.6 คือ อายุการทำงานที่แตกต่างกันจะมีปัจจัยที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการใช้เทคโนโลยีระบบสารสนเทศของสถาบันอุดมศึกษาที่แตกต่างกัน ในด้านการให้รางวัลเป็นการตอบแทน อย่างมีนัยสำคัญ โดยมีค่าเฉลี่ยที่แสดงในตารางที่ 4.57 ซึ่งสามารถที่จะสรุปได้ว่า บุคลากรที่มีอายุงานตั้งแต่ 16-20 ปี และ อายุงานที่มากกว่า 20 ปีนั้น มีผลต่อปัจจัยในด้านดังกล่าวทั้งนี้อาจเป็นเนื่องมาจากบุคลากรมีความมั่นคงในอาชีพ การงาน การเงิน และควมมีอายุที่มาก ไม่มีความจำเป็น หรือความต้องการที่จะต้องเรียนรู้ แต่เมื่อมีความจำเป็นที่จะต้องใช้หรือเรียนรู้ อาจต้องมีการให้รางวัลเป็นการตอบแทน เพื่อเป็นแรงจูงใจ

สมมติฐานที่ 2.7 คือ ระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน จะมีปัจจัยที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการใช้เทคโนโลยีระบบสารสนเทศของสถาบันอุดมศึกษาที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญ ยกเว้นในด้านการได้รับข้อมูลที่ถูกต้องและครบถ้วน และ มีการอธิบายขั้นตอนการใช้งาน จากตารางที่ 4.62 และ 4.63 สามารถสรุปได้ดังนี้

ความเกี่ยวข้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบ พบว่า ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีสายศิลป์ มีความแตกต่างกันกับ ระดับการศึกษาปริญญาโทสายวิทย์ และสูงกว่าปริญญาโทสายศิลป์ นอกจากนี้ ระดับการศึกษาปริญญาตรีสายวิทย์มีความแตกต่างกันกับ ระดับการศึกษาปริญญาโทสายศิลป์ และสูงกว่าปริญญาโทสายศิลป์ รวมไปถึง ระดับการศึกษาปริญญาตรีสายศิลป์ มีความแตกต่างกันกับ ระดับการศึกษาปริญญาโทสายศิลป์ และสูงกว่าปริญญาโทสายศิลป์

ความสามารถลดลำดับขั้นตอนในการทำงาน พบว่า ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีสายวิทย์ มีความแตกต่างกันกับ ปริญญาตรีสายวิทย์ นอกจากนี้ ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีสายศิลป์ มีความแตกต่างต่างกับ ปริญญาโทสายศิลป์ สูงกว่าปริญญาโทสายวิทย์ และ สูงกว่าปริญญาโทสายศิลป์ รวมไปถึง ระดับการศึกษาปริญญาตรีสายวิทย์ มีความแตกต่างกับระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีสายวิทย์ ปริญญาตรีสายศิลป์ ปริญญาโทสายศิลป์ สูงกว่าปริญญาโทสายวิทย์ และสูงกว่าปริญญาโทสายศิลป์

ปริญญาตรีสายศิลป์ มีความแตกต่างกับ ระดับการศึกษาปริญญาตรีสายวิทย์ ปริญญาโทสายศิลป์ สูงกว่าปริญญาโทสายวิทย์ และสูงกว่าปริญญาโทสายศิลป์

ปริญญาโทสายวิทย์ แตกต่างกับกับ ระดับการศึกษาปริญญาโทสายศิลป์ สูงกว่าปริญญาโทสายวิทย์ และสูงกว่าปริญญาโทสายศิลป์

ความสามารถค้นหาข้อมูลได้ตามที่ต้องการ พบว่า ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีสายศิลป์ มีความแตกต่างต่างกับ สูงกว่าปริญญาโทสายศิลป์ นอกจากนี้ ปริญญาตรีสายวิทย์ มีความแตกต่างกับระดับการศึกษาปริญญาโทสายวิทย์ ปริญญาโทสายศิลป์ สูงกว่า

ปริญญาโทสายวิทย์ และสูงกว่าปริญญาโทสายศิลป์ รวมถึง ระดับการศึกษาปริญญาตรีสายศิลป์ มีความแตกต่างกับระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาโทสายศิลป์

การได้ข้อมูลที่ทันสมัย พบว่า ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีสายวิทย์ มีความแตกต่างกับระดับการศึกษาปริญญาโทสายวิทย์ สูงกว่าปริญญาโทสายวิทย์ และสูงกว่าปริญญาโทสายศิลป์ นอกจากนี้ ระดับการศึกษาปริญญาตรีสายวิทย์ มีความแตกต่างกับระดับการศึกษาปริญญาโทสายวิทย์ สูงกว่าปริญญาโทสายวิทย์ และสูงกว่าปริญญาโทสายศิลป์ รวมไปถึง ระดับการศึกษาปริญญาตรีสายศิลป์ มีความแตกต่างกับ ระดับการศึกษาปริญญาโทสายวิทย์ สูงกว่าปริญญาโทสายวิทย์ และสูงกว่าปริญญาโทสายศิลป์

รูปแบบในการบันทึกข้อมูลง่ายต่อการใช้งาน พบว่า ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีสายวิทย์ มีความแตกต่างกับ ระดับการศึกษาปริญญาโทสายศิลป์ และสูงกว่าปริญญาโทสายศิลป์ นอกจากนี้ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีสายศิลป์ มีความแตกต่างกับ ระดับการศึกษาปริญญาโทสายศิลป์ และสูงกว่าปริญญาโทสายศิลป์

ระดับการศึกษาปริญญาตรีสายวิทย์ มีความแตกต่างกับ ระดับการศึกษาปริญญาโทสายวิทย์ ปริญญาโทสายศิลป์ สูงกว่าปริญญาโทสายวิทย์ และ สูงกว่าปริญญาโทสายศิลป์

ระดับการศึกษาปริญญาตรีสายศิลป์ มีความแตกต่างกับ ระดับการศึกษาปริญญาโทสายวิทย์ ปริญญาโทสายศิลป์ สูงกว่าปริญญาโทสายวิทย์ และ สูงกว่าปริญญาโทสายศิลป์

การให้รางวัลเป็นการตอบแทน พบว่า ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีสายศิลป์ มีความแตกต่างกับทุกระดับการศึกษา

ตารางที่ 5.2

สรุปผลการวิเคราะห์สถิติเชิงอนุมาน :

สมมติฐานข้อที่ 2 ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ที่แตกต่างกัน คือ หน่วยงานที่สังกัด (สายวิทย์ / ศิลป์ / บริการ) ตำแหน่งงาน ลักษณะงานที่รับผิดชอบ เพศ อายุ อายุการทำงาน และระดับการศึกษามีผลต่อแรงจูงใจในการใช้เทคโนโลยีระบบสารสนเทศของสถาบันอุดมศึกษาที่แตกต่างกัน

	หน่วยงาน ที่สังกัด	ตำแหน่ง งาน	ลักษณะงานที่ รับผิดชอบ	เพศ	อายุ	อายุการ ทำงาน	ระดับ การศึกษา
ความเกี่ยวข้องกับหน้าที่ ความรับผิดชอบ							X
ความสามารถลดลำดับ ขั้นตอนในการทำงาน		X	X				X
ความสามารถในการ ค้นหาข้อมูล	X	X	X				X
การได้ข้อมูลที่ทันสมัย		X					X
การได้ข้อมูลที่ถูกต้อง และครบถ้วน		X					
มีการอธิบายขั้นตอนใน การใช้งาน							
รูปแบบในการบันทึก ข้อมูลต่อการใช้งาน		X					X
การให้รางวัลเป็นการ ตอบแทน	X	X				X	X

สมมติฐานข้อที่ 3 คือ ปัจจัยด้านองค์ประกอบของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่แตกต่างกัน คือ จำนวนคอมพิวเตอร์ ระบบที่ตอบสนองความต้องการ ขั้นตอนในการทำงานที่ซับซ้อน ความสามารถในการใช้งานของผู้ใช้ การได้รับการอบรม มีผลต่อความต้องการในการใช้เทคโนโลยีระบบสารสนเทศของสถาบันอุดมศึกษาที่แตกต่างกัน (ตารางที่ 5.3)

สมมติฐานที่ 3.1 คือ จำนวนคอมพิวเตอร์ มีผลต่อความต้องการในการใช้เทคโนโลยีระบบสารสนเทศของสถาบันอุดมศึกษาที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญ ในด้าน การมีระบบสมาชิก ความยากง่ายต่อการใช้งาน และ ระยะเวลาที่ใช้ในการประมวลผลข้อมูล

สมมติฐานที่ 3.2 คือ ระบบที่ตอบสนองความต้องการ มีผลต่อความต้องการในการใช้เทคโนโลยีระบบสารสนเทศของสถาบันอุดมศึกษาที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญ

สมมติฐานที่ 3.3 คือ ขั้นตอนในการทำงานที่ซับซ้อน มีผลต่อความต้องการในการใช้เทคโนโลยีระบบสารสนเทศของสถาบันอุดมศึกษาที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญในด้านการมีระบบสมาชิก

สมมติฐานที่ 3.4 คือ ความสามารถในการใช้งานของผู้ใช้ มีผลต่อความต้องการในการใช้เทคโนโลยีระบบสารสนเทศของสถาบันอุดมศึกษาที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญ ยกเว้นในด้านการเข้าถึงข้อมูลได้ตลอดเวลา การลดระยะเวลาการทำงานให้น้อยลง ความปลอดภัยในการเก็บรักษาข้อมูล ความสามารถในการแก้ไข เพิ่มเติมข้อมูลได้ตลอดเวลา และความเที่ยงตรงของข้อมูล (ไม่ว่าจะประมวลผลข้อมูลกี่ครั้ง ข้อมูลที่ได้จะเหมือนเดิมตลอดเวลา)

สมมติฐานที่ 3.5 คือ การได้รับการอบรม ไม่มีผลต่อความต้องการ ในการใช้เทคโนโลยีระบบสารสนเทศของสถาบันอุดมศึกษาที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญ

ตารางที่ 5.3

สรุปผลการวิเคราะห์สถิติเชิงอนุมาน :

สมมติฐานข้อที่ 3 ปัจจัยด้านองค์ประกอบของเทคโนโลยีระบบสารสนเทศที่แตกต่างกัน คือ จำนวนคอมพิวเตอร์ ระบบที่ตอบสนองความต้องการ ขั้นตอนในการทำงานที่ซับซ้อน ความสามารถในการใช้งานของผู้ใช้ การได้รับการอบรม มีผลต่อความต้องการในการใช้เทคโนโลยีระบบสารสนเทศของสถาบันอุดมศึกษาที่แตกต่างกัน

	จำนวน คอมพิวเตอร์	ระบบที่ ตอบสนอง ความต้องการ	ขั้นตอนการ ทำงานที่ซับซ้อน	ความสามารถ ในการใช้งาน ของผู้ใช้	การได้รับ การอบรม
การมีระบบสมาชิก	X	X	X	X	
การเข้าถึงข้อมูลได้ตลอดเวลา		X			
การมีระดับชั้นในการเข้าถึงข้อมูล		X		X	
การแบ่งแยกผู้ใช้งานตามความ เหมาะสม		X		X	
การลดระยะเวลาการทำงานให้น้อยลง		X			
ความยากง่ายต่อการใช้งาน	X	X		X	
ความปลอดภัยในการเก็บรักษา ข้อมูล		X			
ความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูล		X		X	
ความน่าเชื่อถือของข้อมูล		X		X	
ความสามารถในการแก้ไข เพิ่มเติมข้อมูลได้ตลอดเวลา		X			
ระยะเวลาที่ใช้ในการประมวลผล ข้อมูล	X	X		X	
ความหลากหลายในการประมวลผล เพื่อตอบสนองต่อความต้องการที่ ต่างกัน		X		X	
ความเที่ยงตรงของข้อมูล		X			

สมมติฐานข้อที่ 4 คือ ปัจจัยด้านองค์ประกอบของเทคโนโลยีระบบสารสนเทศที่แตกต่างกัน คือ จำนวนคอมพิวเตอร์ ระบบที่ตอบสนองความต้องการ ขั้นตอนในการทำงานที่ซับซ้อน ความสามารถในการใช้งานของผู้ใช้ การได้รับการอบรม มีผลต่อแรงจูงใจ ในการใช้เทคโนโลยีระบบสารสนเทศของสถาบันอุดมศึกษาที่แตกต่างกัน (ตารางที่ 5.4)

สมมติฐานที่ 4.1 คือ จำนวนคอมพิวเตอร์ มีผลต่อแรงจูงใจในการใช้เทคโนโลยีระบบสารสนเทศของสถาบันอุดมศึกษาที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญ ในด้านการได้รับข้อมูลที่ถูกต้องและครบถ้วน มีการอธิบายขั้นตอนการใช้งาน รูปแบบในการบันทึกข้อมูล ง่ายต่อการใช้งาน และ การให้รางวัลเป็นการตอบแทน

สมมติฐานที่ 4.2 คือ ระบบที่ตอบสนองความต้องการ มีผลต่อแรงจูงใจในการใช้เทคโนโลยีระบบสารสนเทศของสถาบันอุดมศึกษาที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญในทุกด้าน ยกเว้นในด้านการให้รางวัลเป็นการตอบแทน

สมมติฐานที่ 4.3 คือ ขั้นตอนในการทำงานที่ซับซ้อน มีผลต่อแรงจูงใจในการใช้เทคโนโลยีระบบสารสนเทศของสถาบันอุดมศึกษาที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญ ในด้านรูปแบบในการบันทึกข้อมูลง่ายต่อการใช้งาน และการให้รางวัลเป็นการตอบแทน

สมมติฐานที่ 4.4 คือ ความสามารถในการใช้งานของผู้ใช้ มีผลต่อแรงจูงใจในการใช้เทคโนโลยีระบบสารสนเทศของสถาบันอุดมศึกษาที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญ ยกเว้นในด้านความสามารถลำดับขั้นตอนในการทำงาน และความสามารถค้นหาข้อมูลได้ตามที่ต้องการ

สมมติฐานที่ 4.5 คือ การได้รับการอบรม มีผลต่อแรงจูงใจในการใช้เทคโนโลยีระบบสารสนเทศของสถาบันอุดมศึกษาที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญ ในด้านความสามารถลำดับขั้นตอนในการทำงาน การได้ข้อมูลที่ทันสมัย การได้รับข้อมูลที่ถูกต้องและครบถ้วน มีการอธิบายขั้นตอนการใช้งาน และรูปแบบในการบันทึกข้อมูลง่ายต่อการใช้งาน

ตารางที่ 5.4

สรุปผลการวิเคราะห์สถิติเชิงอนุมาน :

สมมติฐานข้อที่ 4 ปัจจัยด้านองค์ประกอบของเทคโนโลยีระบบสารสนเทศที่แตกต่างกัน คือ จำนวนคอมพิวเตอร์ ระบบที่ตอบสนองความต้องการ ขั้นตอนในการทำงานที่ซับซ้อน ความสามารถในการใช้งานของผู้ใช้ การได้รับการอบรม มีผลต่อแรงจูงใจในการใช้เทคโนโลยีระบบสารสนเทศของสถาบันอุดมศึกษาที่แตกต่างกัน

	จำนวน คอมพิวเตอร์	ระบบที่ ตอบสนอง ความต้องการ	ขั้นตอนการ ทำงานที่ซับซ้อน	ความสามารถใน การใช้งานของผู้ใช้	การได้รับ การอบรม
ความเกี่ยวข้องกับหน้าที่ ความรับผิดชอบ		X		X	
ความสามารถลดลำดับ ขั้นตอนในการทำงาน		X			X
ความสามารถในการ ค้นหาข้อมูล		X			
การได้ข้อมูลที่ทันสมัย		X		X	X
การได้ข้อมูลที่ถูกต้อง และครบถ้วน	X	X		X	X
มีการอธิบายขั้นตอนใน การใช้งาน	X	X		X	X
รูปแบบในการบันทึก ข้อมูลง่ายต่อการใช้งาน	X	X	X	X	X
การให้รางวัลเป็นการ ตอบแทน	X		X	X	

5.2 อภิปรายงานวิจัย

งานวิจัยเรื่อง “การศึกษาความต้องการและแรงจูงใจในการใช้เทคโนโลยีระบบสารสนเทศของสถาบันอุดมศึกษา ภาครัฐศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย” เป็นการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่อยู่ในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยขนาดของกลุ่มตัวอย่างคำนวณหาจำนวนตัวอย่างจากสูตรของทาโร ยามาเน จากนั้นแบ่งตามอัตราส่วนเป็นร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่คำนวณได้ตามสัดส่วนของประชากร ซึ่งข้อมูลที่ได้จะแบ่งตามตำแหน่งงาน คือ อาจารย์ และเจ้าหน้าที่เป็นหลัก จากนั้นแบ่งตามคณะ สถาบัน หรือหน่วยงาน ที่อยู่ภายใต้สังกัดจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ข้อมูลที่ได้จะเป็นข้อมูลที่มาจากเจ้าหน้าที่ มากกว่าข้อมูลที่ได้จากอาจารย์ เนื่องจากขนาดประชากรของเจ้าหน้าที่มีจำนวนมากกว่า และในบางหน่วยงาน ไม่ได้มีตำแหน่งอาจารย์เข้ามาเกี่ยวข้องด้วย นอกจากนี้ ในบางหน่วยงานมีประชากรน้อย หลังจากคำนวณหาจำนวนกลุ่มตัวอย่างแล้ว พบว่าไม่สามารถที่จะเก็บตัวอย่างได้ ส่งผลให้ขาดข้อมูลจากหน่วยงานนั้น อย่างไรก็ตาม ข้อมูลที่ได้เป็นการดูภาพรวมของสถาบันอุดมศึกษา ภาครัฐศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่เกี่ยวกับ การศึกษาความต้องการและแรงจูงใจในการใช้เทคโนโลยีระบบสารสนเทศ ซึ่งถือเป็นการตอบโจทย์ตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

สำหรับการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 1 ในการศึกษาปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ที่แตกต่างกัน มีผลต่อ ปัจจัยที่ส่งผลต่อความต้องการในการใช้ระบบสารสนเทศของสถาบันอุดมศึกษาที่แตกต่างกัน จากการศึกษพบว่า ช่วงอายุที่แตกต่างกัน ไม่มีผลต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อความต้องการในการใช้ระบบสารสนเทศของสถาบันอุดมศึกษาที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญ แสดงว่า ปัจจัยต่างๆ ในแต่ละข้อนั้นอาจกล่าวได้ว่าเป็นความต้องการขั้นพื้นฐานของระบบสารสนเทศ จะเห็นได้ว่า ปัจจัยประชากรศาสตร์อื่น ได้แก่ หน่วยงานที่สังกัด (สายวิทย์ / ศิลป์ / บริการ) ตำแหน่งงาน ลักษณะงานที่รับผิดชอบ อายุการทำงาน และระดับการศึกษา เป็นสิ่งที่เกิดขึ้นมาภายหลัง

นอกจากนี้ยังพบว่า เพศ และ อายุการทำงานที่แตกต่างกัน มีปัจจัยที่ส่งผลต่อความต้องการในการใช้ระบบสารสนเทศของสถาบันอุดมศึกษาที่แตกต่างกันเพียงด้านเดียว คือ การเข้าถึงข้อมูลได้ตลอดเวลา และ ความยากง่ายต่อการใช้งาน ตามลำดับ สำหรับในกรณีของเพศที่ต่างกัน มีผลต่อปัจจัยเรื่องการเข้าถึงข้อมูลได้ตลอดเวลา ทั้งนี้อาจเป็นเนื่องจากบุคลิกลักษณะ และความคิดอ่านที่แตกต่างกันของเพศชายและหญิง สำหรับช่วงอายุงานที่แตกต่างกัน มีผลต่อ

ปัจจัยเรื่องความยากง่ายต่อการใช้งาน ทั้งนี้อาจเป็นเนื่องมาจากว่า อายุการทำงานที่มากขึ้น หมายถึง อายุที่เพิ่มมาด้วย ซึ่งอาจสามารถอธิบายได้ว่าความสามารถในการเรียนรู้ ความสามารถในการใช้งาน ของบุคลากรที่มีอายุมากขึ้นลดน้อยลง หรือ ต้องการเรียนรู้แต่สิ่งที่ย่าง และอำนวยความสะดวก หรือ ไม่ต้องการที่จะเรียนรู้

สำหรับปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ด้านอื่น ได้แก่ หน่วยงานที่สังกัด (สายวิทย์ / ศิลป์ / บริการ) ตำแหน่งงาน ลักษณะงานที่รับผิดชอบ และระดับการศึกษา ที่ต่างกัน มีปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อ ความต้องการในการใช้ระบบสารสนเทศของสถาบันอุดมศึกษาที่แตกต่างกัน ตามปัจจัยด้าน ประชากรศาสตร์ในแต่ละด้าน

สำหรับการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 2 ในการศึกษาปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ที่ แตกต่างกัน มีผลต่อ ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อแรงจูงใจในการใช้ระบบสารสนเทศของสถาบันอุดมศึกษาที่ แตกต่างกัน จากการศึกษาพบว่า เพศที่แตกต่างกัน และช่วงอายุที่แตกต่างกัน ไม่มีผลต่อปัจจัยที่ ส่งผลกระทบต่อแรงจูงใจในการใช้ระบบสารสนเทศของสถาบันอุดมศึกษาที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญ แสดงว่า ปัจจัยแรงจูงใจต่างๆ เป็นแรงจูงใจที่สำคัญในการใช้ระบบสารสนเทศของ สถาบันอุดมศึกษา จะเห็นได้ว่า ปัจจัยประชากรศาสตร์อื่น ได้แก่ หน่วยงานที่สังกัด (สายวิทย์ / ศิลป์ / บริการ) ตำแหน่งงาน ลักษณะงานที่รับผิดชอบ อายุการทำงาน และระดับการศึกษา เป็นสิ่ง ที่เกิดขึ้นมาภายหลัง ซึ่งมีการศึกษาปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ที่แตกต่างกัน มีผลต่อ ปัจจัยที่ ส่งผลกระทบต่อความต้องการในการใช้ระบบสารสนเทศของสถาบันอุดมศึกษาที่แตกต่างกัน

สำหรับปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ด้านอื่น ได้แก่ หน่วยงานที่สังกัด (สายวิทย์ / ศิลป์ / บริการ) ตำแหน่งงาน ลักษณะงานที่รับผิดชอบ อายุงาน และระดับการศึกษา ที่ต่างกัน มีปัจจัยที่ ส่งผลกระทบต่อแรงจูงใจในการใช้ระบบสารสนเทศของสถาบันอุดมศึกษาที่แตกต่างกัน ตามปัจจัยด้าน ประชากรศาสตร์ในแต่ละด้าน

สำหรับการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 3 ใน ปัจจัยด้านองค์ประกอบของระบบเทคโนโลยี สารสนเทศที่แตกต่างกัน คือ จำนวนคอมพิวเตอร์ ระบบที่ตอบสนองความต้องการ ขั้นตอนในการ ทำงานที่ซับซ้อน ความสามารถในการใช้งานของผู้ใช้ การได้รับการอบรม มีผลต่อความต้องการใน การใช้ระบบสารสนเทศของสถาบันอุดมศึกษาที่แตกต่างกัน จากการศึกษาพบว่า ระบบที่ ตอบสนองความต้องการ มีผลต่อความต้องการในการใช้ระบบสารสนเทศของสถาบันอุดมศึกษา อย่างมีนัยสำคัญ แต่ในขณะที่ การได้รับการอบรม ไม่มีผลต่อความต้องการในการใช้ระบบ สารสนเทศของสถาบันอุดมศึกษา จากผลการศึกษาสามารถที่จะสรุปได้ว่า ความต้องการในการ

ใช้ระบบสารสนเทศที่สำคัญนั้น คือ ระบบสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้เป็นอย่างดี ส่งผลให้ผู้ที่มีความต้องการในการที่จะใช้มากขึ้น แม้ว่าผู้ใช้นั้นไม่ได้รับการฝึกอบรมมาก่อนก็ตาม

สำหรับปัจจัยด้านองค์ประกอบของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอื่นนั้น ได้แก่ จำนวนคอมพิวเตอร์ ขั้นตอนในการทำงานที่ซับซ้อน และความสามารถในการใช้งานของผู้ใช้ มีปัจจัยที่ส่งผลต่อความต้องการในการใช้ระบบสารสนเทศของสถาบันอุดมศึกษาที่แตกต่างกัน ตามปัจจัยด้านองค์ประกอบของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในแต่ละด้าน

สำหรับการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 4 ในปัจจัยด้านองค์ประกอบของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่แตกต่างกัน คือ จำนวนคอมพิวเตอร์ ระบบที่ตอบสนองความต้องการ ขั้นตอนในการทำงานที่ซับซ้อน ความสามารถในการใช้งานของผู้ใช้ การได้รับการอบรม มีผลต่อแรงจูงใจในการใช้ระบบสารสนเทศของสถาบันอุดมศึกษาที่แตกต่างกัน จากการศึกษาพบว่า ระบบที่ตอบสนองความต้องการ มีผลต่อแรงจูงใจในการใช้ระบบสารสนเทศของสถาบันอุดมศึกษาที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญในทุกด้าน ยกเว้นในด้านการให้รางวัลเป็นการตอบแทน แสดงว่า ถ้าระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพเพียงพอ กล่าวคือตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้ แม้ไม่มีการได้รับรางวัลเป็นผลตอบแทนเมื่อมีการใช้ระบบ ผู้ใช้ก็มีความยินดีที่จะใช้ระบบสารสนเทศดังกล่าว

สำหรับปัจจัยด้านองค์ประกอบของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอื่นนั้น ได้แก่ จำนวนคอมพิวเตอร์ ขั้นตอนในการทำงานที่ซับซ้อนความสามารถในการใช้งานของผู้ใช้ และการได้รับการอบรม มีปัจจัยที่ส่งผลต่อความต้องการในการใช้ระบบสารสนเทศของสถาบันอุดมศึกษาที่แตกต่างกัน ตามปัจจัยด้านองค์ประกอบของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในแต่ละด้าน

5.3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับงานวิจัยและงานวิจัยต่อเนื่อง

ในการศึกษาความต้องการ และแรงจูงใจในการใช้ระบบสารสนเทศของสถาบันอุดมศึกษา กรณีศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ข้อมูลที่ได้ถือเป็นภาพรวมของบุคลากรที่อยู่ภายในสถาบันอุดมศึกษาเพียงแห่งเดียว ในงานวิจัยต่อเนื่องควรมีการศึกษาถึงความต้องการ และแรงจูงใจในการใช้เทคโนโลยีระบบสารสนเทศที่สถาบันอุดมศึกษาอื่นเพิ่มเติม อย่างไรก็ตาม ข้อมูลที่ได้มาจากงานวิจัยนี้ เป็นข้อมูลที่มีความน่าเชื่อถือ สามารถที่ใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาเทคโนโลยีระบบสารสนเทศภายในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และสถาบันอุดมศึกษาอื่นต่อไปได้ในอนาคตได้

นอกจากนี้ในงานวิจัยต่อเนื่อง ถ้าเป็นกรณีศึกษาภายในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย น่าจะเป็นการศึกษาเพิ่มเติมในระบบการทำงาน หรือแยกตามลักษณะงานแต่ละระดับหน่วยงาน ให้ละเอียดมากขึ้น โดยศึกษาถึงความต้องการต่าง ๆ ทางเทคโนโลยีระบบสารสนเทศอย่างแท้จริง และสามารถนำมาประยุกต์ใช้ถึงขั้นปฏิบัติการได้ ซึ่งข้อมูลที่จะเกิดขึ้นสามารถนำมาเป็นพื้นฐาน ในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพ และสามารถใช้งานได้จริง ภายในหน่วยงานนั้น ๆ โดยจะเกิดประโยชน์สูงสุด