

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

สังคมโลกปัจจุบัน เทคโนโลยีระบบสารสนเทศ (Information Technology) มีความสำคัญและมีบทบาทต่อสังคมเป็นอย่างมาก โดยสังเกตจากการที่ภาครัฐ และภาคเอกชนที่ได้มีการนำเทคโนโลยีระบบสารสนเทศเข้ามาช่วยในการบริหารและจัดการ ช่วยในการตัดสินใจ รวมถึงการดำเนินกิจกรรมภายในองค์กร เพื่อบริหารจัดการกับแหล่งข้อมูลต่างๆ มากมาย

การเก็บรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ของบุคลากรในสถาบันอุดมศึกษาที่ถูกต้อง และครบถ้วนอย่างละเอียด ในรูปแบบของฐานข้อมูล (Database) จะส่งผลให้สถาบันอุดมศึกษาที่มีข้อมูลที่ถูกต้อง และครบถ้วน สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ในหลาย ๆ ด้าน อย่างไรก็ตามการที่จะเก็บข้อมูลต่าง ๆ จะต้องได้รับความร่วมมืออย่างดีจากบุคลากรภายในสถาบันอุดมศึกษา

ดังนั้น วัตถุประสงค์ของงานวิจัยเฉพาะกรณีนี้ เป็นการศึกษาถึงความต้องการ และการสร้างแรงจูงใจของบุคลากรในการใช้เทคโนโลยีระบบสารสนเทศของสถาบันอุดมศึกษา กรณีศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เพื่อใช้เป็นแนวทางในการที่จะนำเทคโนโลยีระบบสารสนเทศเข้ามาพัฒนา และใช้ในสถาบันอุดมศึกษา

1.2 วัตถุประสงค์ของงานวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยความต้องการในการนำเทคโนโลยีระบบสารสนเทศมาใช้ในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการสร้างแรงจูงใจของบุคลากร ในการใช้เทคโนโลยีระบบสารสนเทศของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยให้เกิดประสิทธิภาพ

1.3 ขอบเขตของงานวิจัย

ในงานวิจัยเฉพาะกรณีนี้ เป็นการศึกษาค้นคว้าความต้องการเทคโนโลยีระบบสารสนเทศ และปัจจัยต่าง ๆ ที่มีผลต่อการสร้างแรงจูงใจของบุคลากรในการใช้เทคโนโลยีระบบสารสนเทศ ภายในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เพื่อนำมาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาเทคโนโลยีระบบสารสนเทศภายในสถาบันอุดมศึกษา

1.4 นิยามศัพท์ที่เกี่ยวข้อง

ระบบสารสนเทศ หมายถึง กลุ่มของระบบงานที่ประกอบด้วย ฮาร์ดแวร์ หรือตัวอุปกรณ์ และซอฟต์แวร์ หรือโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ที่ทำหน้าที่รวบรวม จัดเก็บ ประมวลผล และแจกจ่ายสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจ และการควบคุมการดำเนินงานภายในองค์กร นอกจากนี้ยังช่วยในการประสานงานขององค์กร การวิเคราะห์ปัญหา การสร้างแบบจำลองวัตถุที่มีความซับซ้อน และการสร้างผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ

แรงจูงใจ หมายถึง สภาวะของบุคคลที่ถูกกระตุ้นให้แสดงพฤติกรรมไปยังจุดหมายปลายทาง ความต้องการแรงจูงใจในการทำงานจึงเป็นความพยายามของบุคคลในการทำงานให้เจริญก้าวหน้า

1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. แนวทางในการนำเทคโนโลยีระบบสารสนเทศมาใช้ในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
2. แนวทางในการสร้างแรงจูงใจในการใช้เทคโนโลยีระบบสารสนเทศในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย