

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(2)
สารบัญตาราง	(9)
สารบัญภาพประกอบ.....	(16)
บทที่	
1. บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	1
1.3 ขอบเขตของการวิจัย.....	2
1.4 นิยามศัพท์ที่เกี่ยวข้อง.....	2
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	2
2. กรอบแนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	3
2.1 กรอบแนวคิดทฤษฎี.....	3
2.1.1 แผนแม่บทการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ ประเทศไทย.....	3
2.1.2 การจัดการระบบสารสนเทศ.....	4
2.1.3 ทฤษฎีลำดับชั้นความต้องการของมาสโลว์.....	8
2.1.4 ทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจ.....	9
2.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	11

3. ระเบียบวิธีวิจัย	16
3.1 ประชากรที่ศึกษาและกลุ่มตัวอย่าง	16
3.1.1 ประชากรที่ศึกษา	16
3.1.2 กลุ่มตัวอย่าง.....	17
3.2 การสุ่มตัวอย่าง	17
3.3 ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย.....	18
3.3.1 ด้านความต้องการในการใช้เทคโนโลยีระบบสารสนเทศของ บุคลากรในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	18
3.3.2 ด้านแรงจูงใจในการใช้เทคโนโลยีระบบสารสนเทศของ บุคลากรในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	19
3.4 กรอบแนวความคิด	20
3.5 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	21
3.6 การให้คะแนนตัวแปร.....	21
3.7 ระยะเวลาที่ใช้ในการวิจัย	22
3.8 การเก็บรวบรวมข้อมูล	23
3.9 สมมติฐานการวิจัย	23
3.10การวิเคราะห์ข้อมูลและการนำเสนอข้อมูล	23
4. ผลการวิจัย	25
4.1 ผลการวิเคราะห์เชิงพรรณนา	25
4.1.1 ข้อมูลด้านประชากรศาสตร์ของกลุ่มตัวอย่าง	25
4.2 ผลการวิเคราะห์เชิงอนุมาน	31
4.2.1 การทดสอบสมมติฐานข้อที่ 1	31
4.2.1.1 สมมติฐานเรื่องบุคลากรที่มีหน่วยงานสังกัด(สายวิทย์/ ศิลป์/บริการ) แตกต่างกัน มีความต้องการในการใช้ เทคโนโลยีระบบสารสนเทศของสถาบันอุดมศึกษาที่ แตกต่างกัน	31

4.2.1.2	สมมติฐานเรื่องอาจารย์ มีความต้องการในการใช้เทคโนโลยีระบบสารสนเทศของสถาบันอุดมศึกษาที่แตกต่างกับเจ้าหน้าที่.....	40
4.2.1.3	สมมติฐานเรื่องบุคลากรที่มีลักษณะงานที่รับผิดชอบแตกต่างกัน มีความต้องการในการใช้เทคโนโลยีระบบสารสนเทศของสถาบันอุดมศึกษาที่แตกต่าง.....	48
4.2.1.4	สมมติฐานเรื่องเพศชาย มีความต้องการในการใช้เทคโนโลยีระบบสารสนเทศของสถาบันอุดมศึกษาที่แตกต่างจากเพศหญิง.....	60
4.2.1.5	สมมติฐานเรื่องบุคลากรที่มีอายุแตกต่างกัน มีความต้องการในการใช้เทคโนโลยีระบบสารสนเทศของสถาบันอุดมศึกษาที่แตกต่างกัน.....	68
4.2.1.6	สมมติฐานเรื่องบุคลากรที่มีอายุการทำงานแตกต่างกัน มีความต้องการในการใช้เทคโนโลยีระบบสารสนเทศของสถาบันอุดมศึกษาที่แตกต่างกัน.....	75
4.2.1.7	สมมติฐานเรื่องบุคลากรที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความต้องการในการใช้เทคโนโลยีระบบสารสนเทศของสถาบันอุดมศึกษาที่แตกต่างกัน.....	84
4.2.2	การทดสอบสมมติฐานข้อที่ 2	103
4.2.2.1	สมมติฐานเรื่องบุคลากรที่มีหน่วยงานสังกัด (สายวิทย์/ศิลป์/บริการ) แตกต่างกัน มีแรงจูงใจในการใช้เทคโนโลยีระบบสารสนเทศของสถาบันอุดมศึกษาที่แตกต่างกัน.....	103
4.2.2.2	สมมติฐานเรื่องอาจารย์มีแรงจูงใจในการใช้เทคโนโลยีระบบสารสนเทศของสถาบันอุดมศึกษาที่แตกต่างจากเจ้าหน้าที่.....	109
4.2.2.3	สมมติฐานเรื่องบุคลากรที่มีลักษณะงานที่รับผิดชอบแตกต่างกัน มีแรงจูงใจในการใช้เทคโนโลยีระบบสารสนเทศของสถาบันอุดมศึกษาที่แตกต่างกัน.....	115

4.2.2.4	สมมติฐานเรื่องเพศชายมีแรงจูงใจในการใช้เทคโนโลยีระบบสารสนเทศของสถาบันอุดมศึกษาที่แตกต่างจากเพศหญิง.....	123
4.2.2.5	สมมติฐานเรื่องบุคลากรที่มีอายุแตกต่างกัน มีแรงจูงใจในการใช้เทคโนโลยีระบบสารสนเทศของสถาบันอุดมศึกษาที่แตกต่างกัน.....	127
4.2.2.6	สมมติฐานเรื่องบุคลากรที่มีอายุการทำงานแตกต่างกัน มีแรงจูงใจในการใช้เทคโนโลยีระบบสารสนเทศของสถาบันอุดมศึกษาที่แตกต่างกัน.....	132
4.2.2.7	สมมติฐานเรื่องบุคลากรที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีแรงจูงใจในการใช้เทคโนโลยีระบบสารสนเทศของสถาบันอุดมศึกษาที่แตกต่างกัน.....	137
4.2.3	การทดสอบสมมติฐานข้อที่ 3	154
4.2.3.1	สมมติฐานเรื่องปัจจัยด้านจำนวนคอมพิวเตอร์มีความสัมพันธ์กับความต้องการในการใช้เทคโนโลยีระบบสารสนเทศของสถาบันอุดมศึกษา.....	154
4.2.3.2	สมมติฐานเรื่องปัจจัยด้านการตอบสนองของความต้องการของระบบมีความสัมพันธ์กับความต้องการในการใช้เทคโนโลยีระบบสารสนเทศของสถาบันอุดมศึกษา.....	160
4.2.3.3	สมมติฐานเรื่องปัจจัยด้านขั้นตอนในการทำงานของระบบที่ซับซ้อนมีความสัมพันธ์กับความต้องการในการใช้เทคโนโลยีระบบสารสนเทศของสถาบันอุดมศึกษา.....	167
4.2.3.4	สมมติฐานเรื่องปัจจัยด้านความสามารถในการใช้งานของผู้ใช้มีความสัมพันธ์กับความต้องการในการใช้เทคโนโลยีระบบสารสนเทศของสถาบันอุดมศึกษา.....	173
4.2.3.5	สมมติฐานเรื่องปัจจัยด้านการได้รับการอบรม มีความสัมพันธ์กับความต้องการในการใช้เทคโนโลยีระบบสารสนเทศของสถาบันอุดมศึกษา.....	179

4.2.4	การทดสอบสมมติฐานข้อที่ 4	185
4.2.4.1	สมมติฐานเรื่องปัจจัยด้านจำนวนคอมพิวเตอร์มีความสัมพันธ์กับแรงจูงใจในการใช้เทคโนโลยีระบบสารสนเทศของสถาบันอุดมศึกษา	185
4.2.4.2	สมมติฐานเรื่องปัจจัยด้านการตอบสนองของความต้องการของระบบมีความสัมพันธ์กับแรงจูงใจในการใช้เทคโนโลยีระบบสารสนเทศของสถาบันอุดมศึกษา.....	189
4.2.4.3	สมมติฐานเรื่องปัจจัยด้านขั้นตอนในการทำงานของระบบที่ซับซ้อนมีความสัมพันธ์กับแรงจูงใจในการใช้เทคโนโลยีระบบสารสนเทศของสถาบันอุดมศึกษา.....	193
4.2.4.4	สมมติฐานเรื่องปัจจัยด้านความสามารถในการใช้งานของผู้ใช้มีความสัมพันธ์กับแรงจูงใจในการใช้เทคโนโลยีระบบสารสนเทศของสถาบันอุดมศึกษา.....	197
4.2.4.5	สมมติฐานเรื่องปัจจัยด้านการได้รับการอบรม มีความสัมพันธ์กับแรงจูงใจในการใช้เทคโนโลยีระบบสารสนเทศของสถาบันอุดมศึกษา	201
5.	สรุป อภิปราย และข้อเสนอแนะ	205
5.1	สรุปผลงานวิจัย.....	205
5.1.1	ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง.....	205
5.1.2	การทดสอบสมมติฐาน.....	206
5.2	อภิปรายงานวิจัย.....	218
5.3	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับงานวิจัยและงานวิจัยต่อเนื่อง	220
ภาคผนวก		
	แบบสอบถามเรื่องการศึกษาความต้องการและการสร้างแรงจูงใจของบุคลากรในการใช้เทคโนโลยีระบบสารสนเทศของสถาบันอุดมศึกษา.....	223
	การจัดสายงานวิทย์/ศิลป์/บริการ	228

บรรณานุกรม	229
ประวัติการศึกษา.....	233