

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
3.1	จำนวนพนักงาน การไฟฟ้านครหลวง แยกตามหน่วยงานและสถานที่ตั้ง	47
3.2	จำนวนกลุ่มตัวอย่างแยกตามสถานที่ตั้ง	49
4.1	จำนวน ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ อายุและการศึกษา	57
4.2	จำนวน ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับการปฏิบัติงาน หน่วยงานที่ปฏิบัติและอายุการปฏิบัติงาน.....	58
4.3	จำนวน ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามปัญหาด้านการจัดเก็บเอกสาร และการนำระบบ การจัดการเอกสาร มาใช้ในการปฏิบัติงาน	59
4.4	จำนวน ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามการใช้งานระบบ การจัดการเอกสารในการปฏิบัติงาน.....	60
4.5	จำนวน ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามการเตรียมความพร้อมให้กับ พนักงาน และความสนใจอบรมความรู้เบื้องต้น	61
4.6	จำนวน ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามลำดับความสำคัญ ที่หน่วยงานนำระบบการจัดการเอกสาร มาใช้ในการปฏิบัติงาน	62
4.7	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จำแนกตามปัจจัย ที่มีความสำคัญต่อการนำระบบการจัดการเอกสารมาใช้ในหน่วยงาน อย่างประสบความสำเร็จ.....	63
4.8	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยด้านบุคลากรที่มีความสำคัญต่อ การนำระบบการจัดการเอกสารมาใช้ในการปฏิบัติงาน จำแนกตามอายุ.....	64
4.9	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยด้านบุคลากรที่มีความสำคัญต่อ การนำระบบการจัดการเอกสารมาใช้ในการปฏิบัติงาน จำแนกตาม ระดับการศึกษา.....	65
4.10	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยด้านบุคลากรที่มีความสำคัญต่อ การนำระบบการจัดการเอกสารมาใช้ในการปฏิบัติงาน จำแนกตาม อายุการปฏิบัติงาน	66

4.11	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยด้านองค์กรหรือหน่วยงานที่มี ความสำคัญต่อการนำระบบการจัดการเอกสารมาใช้ในการปฏิบัติงาน จำแนกตามอายุ	67
4.12	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยด้านองค์กรหรือหน่วยงานที่มี ความสำคัญต่อการนำระบบการจัดการเอกสารมาใช้ในการปฏิบัติงาน จำแนกตามระดับการศึกษา.....	68
4.13	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยด้านองค์กรหรือหน่วยงานที่มี ความสำคัญต่อการนำระบบการจัดการเอกสารมาใช้ในการปฏิบัติงาน จำแนกตามอายุการปฏิบัติงาน	69
4.14	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยด้านผู้บริหารที่มีความสำคัญต่อ การนำระบบการจัดการเอกสารมาใช้ในการปฏิบัติงาน จำแนกตามอายุ.....	70
4.15	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยด้านผู้บริหารที่มีความสำคัญต่อ การนำระบบการจัดการเอกสารมาใช้ในการปฏิบัติงาน จำแนกตาม การศึกษา	71
4.16	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยด้านผู้บริหารที่มีความสำคัญต่อ การนำระบบการจัดการเอกสารมาใช้ในการปฏิบัติงาน จำแนกตาม อายุการปฏิบัติงาน	72
4.17	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยด้านงบประมาณที่มีความสำคัญต่อ การนำระบบการจัดการเอกสารมาใช้ในการปฏิบัติงาน จำแนกตามอายุ.....	73
4.18	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยด้านงบประมาณที่มีความสำคัญต่อ การนำระบบการจัดการเอกสารมาใช้ในการปฏิบัติงาน จำแนกตาม การศึกษา	74
4.19	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยด้านงบประมาณที่มีความสำคัญต่อ การนำระบบการจัดการเอกสารมาใช้ในการปฏิบัติงาน จำแนกตาม อายุการปฏิบัติงาน	75
4.20	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยด้านเทคโนโลยีที่มีความสำคัญต่อ การนำระบบการจัดการเอกสารมาใช้ในการปฏิบัติงาน จำแนกตามอายุ.....	76

4.21	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยด้านเทคโนโลยีที่มีความสำคัญต่อ การนำระบบการจัดการเอกสารมาใช้ในการปฏิบัติงาน จำแนกตาม การศึกษา	77
4.22	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยด้านเทคโนโลยีที่มีความสำคัญต่อ การนำระบบการจัดการเอกสารมาใช้ในการปฏิบัติงาน จำแนกตาม อายุการปฏิบัติงาน	78
4.23	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยด้านระยะเวลาในการพัฒนาระบบที่ มีความสำคัญต่อการนำระบบการจัดการเอกสารมาใช้ในการปฏิบัติงาน จำแนกตามอายุ	79
4.24	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยด้านระยะเวลาในการพัฒนาระบบที่ มีความสำคัญต่อการนำระบบการจัดการเอกสารมาใช้ในการปฏิบัติงาน จำแนกตามการศึกษา	80
4.25	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยด้านระยะเวลาในการพัฒนาระบบที่ มีความสำคัญต่อการนำระบบการจัดการเอกสารมาใช้ในการปฏิบัติงาน จำแนกตามอายุการปฏิบัติงาน	81
4.26	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยด้านความพร้อมของโครงสร้าง สารสนเทศในองค์กรที่มีความสำคัญต่อการนำระบบการจัดการเอกสาร มาใช้ในการปฏิบัติงาน จำแนกตามอายุ.....	82
4.27	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยด้านความพร้อมของโครงสร้าง สารสนเทศในองค์กรที่มีความสำคัญต่อการนำระบบการจัดการเอกสาร มาใช้ในการปฏิบัติงาน จำแนกตามการศึกษา	83
4.28	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยด้านความพร้อมของโครงสร้าง สารสนเทศในองค์กรที่มีความสำคัญต่อการนำระบบการจัดการเอกสาร มาใช้ในการปฏิบัติงาน จำแนกตามอายุการปฏิบัติงาน	84
4.29	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยด้านการปรับปรุงการทำงานที่มี ความสำคัญต่อการนำระบบการจัดการเอกสารมาใช้ในการปฏิบัติงาน จำแนกตามอายุ	85

4.30	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยด้านการปรับปรุงการทำงานที่มี ความสำคัญต่อการนำระบบการจัดการเอกสารมาใช้ในการปฏิบัติงาน จำแนกตามการศึกษา.....	86
4.31	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยด้านการปรับปรุงการทำงานที่มี ความสำคัญต่อการนำระบบการจัดการเอกสารมาใช้ในการปฏิบัติงาน จำแนกตามอายุการปฏิบัติงาน	87
4.32	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยปัจจัยที่มีความสำคัญต่อความสำเร็จ ระหว่าง กลุ่มตัวอย่างพนักงานกับผู้บริหาร	88
4.33	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จำแนกตามปัจจัยที่ ก่อให้เกิดปัญหาและอุปสรรคจากการนำระบบการจัดการเอกสาร มาใช้ ในหน่วยงาน	89
4.34	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยด้านขาดความรู้เกี่ยวกับระบบที่ก่อ ให้เกิดปัญหาอุปสรรคต่อการนำระบบการจัดการเอกสารมาใช้ในการ ปฏิบัติงาน จำแนกตามอายุ.....	90
4.35	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยด้านขาดความรู้เกี่ยวกับระบบที่ก่อ ให้เกิดปัญหาอุปสรรคต่อการนำระบบการจัดการเอกสารมาใช้ในการ ปฏิบัติงาน จำแนกตามการศึกษา.....	91
4.36	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยด้านขาดความรู้เกี่ยวกับระบบที่ก่อ ให้เกิดปัญหาอุปสรรคต่อการนำระบบการจัดการเอกสารมาใช้ในการ ปฏิบัติงาน จำแนกตามอายุการปฏิบัติงาน.....	92
4.37	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยด้านต้องเปลี่ยนแปลงกระบวนการ ปฏิบัติงานมากขึ้นที่ก่อให้เกิดปัญหาอุปสรรคต่อการนำระบบการจัดการ เอกสารมาใช้ในการปฏิบัติงาน จำแนกตามอายุ	93
4.38	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยด้านต้องเปลี่ยนแปลงกระบวนการ ปฏิบัติงานมากขึ้นที่ก่อให้เกิดปัญหาอุปสรรคต่อการนำระบบการจัดการ เอกสารมาใช้ในการปฏิบัติงาน จำแนกตามการศึกษา.....	94
4.39	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยด้านต้องเปลี่ยนแปลงกระบวนการ ปฏิบัติงานมากขึ้นที่ก่อให้เกิดปัญหาอุปสรรคต่อการนำระบบการจัดการ เอกสารมาใช้ในการปฏิบัติงาน จำแนกตามอายุการปฏิบัติงาน	95

4.49	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยด้านระบบใช้งานได้ไม่หลากหลาย ที่ก่อให้เกิดปัญหาอุปสรรคต่อการนำระบบการจัดการเอกสารมาใช้ในการ ปฏิบัติงาน จำแนกตามอายุ.....	105
4.50	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยด้านระบบใช้งานได้ไม่หลากหลาย ที่ก่อให้เกิดปัญหาอุปสรรคต่อการนำระบบการจัดการเอกสารมาใช้ในการ ปฏิบัติงาน จำแนกตามการศึกษา.....	106
4.51	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยด้านระบบใช้งานได้ไม่หลากหลาย ที่ก่อให้เกิดปัญหาอุปสรรคต่อการนำระบบการจัดการเอกสารมาใช้ในการ ปฏิบัติงาน จำแนกตามอายุการปฏิบัติงาน.....	107
4.52	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยด้านระบบขาดความปลอดภัยในการ ใช้งานที่ก่อให้เกิดปัญหาอุปสรรคต่อการนำระบบการจัดการเอกสารมาใช้ในการ การปฏิบัติงาน จำแนกตามอายุ	108
4.53	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยด้านระบบขาดความปลอดภัยในการ ใช้งานที่ก่อให้เกิดปัญหาอุปสรรคต่อการนำระบบการจัดการเอกสารมาใช้ในการ การปฏิบัติงาน จำแนกตามการศึกษา.....	109
4.54	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยด้านระบบขาดความปลอดภัยในการ ใช้งานที่ก่อให้เกิดปัญหาอุปสรรคต่อการนำระบบการจัดการเอกสารมาใช้ในการ การปฏิบัติงาน จำแนกตามอายุการปฏิบัติงาน	110
4.55	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยปัจจัยที่ทำให้เกิดปัญหา อุปสรรคต่อความสำเร็จ ระหว่างกลุ่มตัวอย่างพนักงานกับผู้บริหาร.....	111
4.56	จำนวน ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามปัญหา/อุปสรรค เพิ่มเติม.....	112
4.57	จำนวน ร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามข้อเสนอแนะเกี่ยวกับ การใช้ระบบการจัดการเอกสาร	113
4.58	ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับการยอมรับระบบการจัดการเอกสาร.....	114
4.59	ความสัมพันธ์ระหว่างการศึกษากับการยอมรับระบบการจัดการเอกสาร	115
4.60	ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการปฏิบัติงานกับการยอมรับระบบการจัดการ เอกสาร	116
4.61	ความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงานที่ปฏิบัติงานกับการยอมรับระบบการ จัดการเอกสาร	117

4.62	ความสัมพันธ์ระหว่างอายุในการปฏิบัติงานกับการยอมรับระบบการ จัดการเอกสาร	118
------	---	-----