

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(3)
สารบัญตาราง	(7)
สารบัญภาพประกอบ.....	(14)
 บทที่	
1. บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	7
1.3 ขอบเขตของการวิจัย.....	7
1.4 นิยามศัพท์.....	7
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	9
2. กรอบแนวคิดทางทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
2.1 กรอบแนวคิดทางทฤษฎี.....	9
2.1.1 แนวคิดและทฤษฎีของระบบฐานข้อมูล.....	9
2.1.1.1 องค์ประกอบของระบบฐานข้อมูล.....	9
2.1.1.2 ระบบจัดการฐานข้อมูล	11
2.1.1.3 ชนิดของฐานข้อมูล	12
2.1.1.4 การรักษาความปลอดภัยให้กับข้อมูล.....	14

2.1.2	ทฤษฎีการจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	14
2.1.2.1	ความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	14
2.1.2.2	แนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศ.....	15
2.1.2.3	การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกับ ระบบงานในองค์กร.....	20
2.1.3	แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ การไฟฟ้านครหลวง ปิงปประมาณ 2550-2554.....	23
2.1.3.1	ความต้องการของ กฟน. ในการจัดทำแผนแม่บท ICT	23
2.1.3.2	การวิเคราะห์สถานภาพด้าน ICT ของ กฟน. โดยใช้เทคนิค SWOT	24
2.1.3.3	ยุทธศาสตร์การพัฒนา ICT ของ กฟน.	26
2.1.4	แนวคิดและทฤษฎีของระบบการจัดการเอกสาร.....	30
2.1.4.1	ประโยชน์ของการบริหารจัดการเอกสาร	32
2.1.4.2	เทคโนโลยีสำหรับระบบการจัดการเอกสาร	33
2.1.5	แนวคิดเกี่ยวกับการยอมรับนวัตกรรม.....	34
2.1.5.1	ประเภทของผู้ยอมรับนวัตกรรม	34
2.1.5.2	กระบวนการยอมรับนวัตกรรม.....	37
2.1.5.3	คุณลักษณะของนวัตกรรม	38
2.1.5.4	ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับ	40
2.2	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	41
3.	ระเบียบวิธีวิจัย	46
3.1	รูปแบบการวิจัย.....	46
3.2	ประชากรที่ศึกษา	46
3.3	กลุ่มตัวอย่าง.....	59
3.4	ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย.....	50
3.5	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	50

3.6 การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์	52
3.7 การเก็บรวบรวมข้อมูล	53
3.8 สมมติฐานการวิจัย	54
4. ผลการวิจัยและการวิเคราะห์ข้อมูล.....	57
4.1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	57
4.2 ข้อมูลทั่วไปด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบการจัดการเอกสาร.....	59
4.3 ข้อมูลการทดสอบสมมติฐานด้านปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จ	63
4.4 ข้อมูลการทดสอบสมมติฐานด้านปัจจัยที่เป็นปัญหา อุปสรรค	88
4.5 ปัญหาอุปสรรคเพิ่มเติม.....	111
4.6 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม	112
4.7 ข้อมูลการทดสอบหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับการยอมรับ ระบบการจัดการเอกสาร	113
5. สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ.....	119
5.1 สรุปผลการวิจัย.....	119
5.2 การอภิปรายงานวิจัย	121
5.3 ข้อเสนอแนะจากงานวิจัย	124
5.4 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป.....	129
ภาคผนวก	
ก. ตัวอย่างแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย	131
บรรณานุกรม	137
ประวัติการศึกษา.....	140