

ผนวก ข

บทสัมภาษณ์ผู้บริหารคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

วันที่ 20 กรกฎาคม 2550 เวลา 16.00 – 17.30 น.

ณ ที่ทำการคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

ผู้สัมภาษณ์: หาก กทช. มี หรือ ไม่มี อำนาจดังกล่าวในการจัดสรรคลื่นความถี่ WiMAX จะส่งผลกระทบต่ออุตสาหกรรมโทรคมนาคม หรือไม่ อย่างไร

ผู้ให้สัมภาษณ์: เป็นการยากที่จะตอบคำถามนี้ ขอบตอบทีละประเด็น เริ่มจากหาก กทช. มีอำนาจจัดสรร WiMAX

กระบวนการพิจารณาการจัดสรรคลื่นความถี่นั้น ไม่ได้ขึ้นอยู่กับเพียงว่า หากมีผู้ต้องการขอแล้วต้องให้ แต่หน่วยงานกำกับดูแลต้องคำนึงถึงผลกระทบในทุกด้านอย่างละเอียด อาทิเช่น ผลกระทบต่อเศรษฐกิจของชาติ ค่าตอบแทนการใช้คลื่นความถี่ที่เหมาะสมทางเศรษฐศาสตร์ที่สะท้อนให้เห็นต้นทุนของชาติจากการนำทรัพยากรมาใช้ ผลกระทบทางสังคม เป็นต้น ส่วนผลกระทบต่อภาคอุตสาหกรรม ดังคำถามนั้น หากจัดสรรความถี่ WiMAX ในปัจจุบันจะเป็นการ Push Technology ลงในสังคม โดยมีได้เป็นความต้องการแท้จริงของประชาชนในชาติ แต่การจัดสรรในช่วงเวลานี้จะทำให้เรามีหลักเกณฑ์การใช้ WiMAX ไม่เช่นนั้นการเปลี่ยนแปลงทางการเมืองจะทำให้การกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมของประเทศถูกแซ่แข่งไปอีกไม่น้อยกว่าสี่ปี

หาก กทช. ไม่มีอำนาจจัดสรรฯ อาจเกิดการล่าช้าในการมีใช้ WiMAX และทำให้การพัฒนาโครงข่ายโทรคมนาคมของประเทศโดยรวมไม่เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพให้สูงขึ้น อันจะส่งผลให้อุตสาหกรรมทุกด้านเติบโตไปอย่างชักช้า ส่งผลให้เศรษฐกิจของประเทศเติบโตช้ากว่าที่ควร

ผู้สัมภาษณ์: จากที่มีการอนุญาตให้ทดลองระบบ WiMAX ที่ย่านความถี่ 3.5 GHz ซึ่งย่านความถี่ดังกล่าวมีผู้ประกอบการรายเดิมเป็นเจ้าของใบอนุญาตอยู่ก่อนหน้านี้ และหากมีการจัดสรรย่านความถี่ดังกล่าวสำหรับออกใบอนุญาตประกอบการ WiMAX จะส่งผลให้มีการฟ้องร้องตามมาหรือไม่ และจะส่งผลกระทบต่ออุตสาหกรรมโทรคมนาคม

ผู้ให้สัมภาษณ์: ก่อนที่จะมีการกำหนดหลักเกณฑ์วิธีการกำกับดูแลหรือจัดสรรความถี่เพื่อทดสอบทดลอง WiMAX นอกจากจะมีการศึกษาผลกระทบในทุกด้าน และร่วมร่างหลักเกณฑ์ในการมีใช้เทคโนโลยีโดยนักวิชาการและผู้ชำนาญชั้นนำทั้งในและต่างประเทศแล้ว ก็เข้าสู่กระบวนการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะจากผู้ที่มีส่วนได้เสียเกี่ยวข้องตลอดจนประชาชนทั่วไป และนำมาปรับปรุงแก้ไขร่างหลักเกณฑ์ จากนั้นจะนำมาทำประชาพิจารณ์อีกครั้ง และนำข้อคิดเห็นมาปรับปรุงเรื่อยจนกว่าจะเป็นที่ยอมรับในระดับหนึ่ง แต่ภายหลังจากมีการทดสอบทดลองจริงจัง และหากพบปัญหาคงต้องนำมาหารือร่วมกันอีกครั้ง

การที่อนุญาตให้ย่าน 3.5 GHz นั้นอาจเป็นไปได้ที่เอกชนจะฟ้องร้องหากเกิดความเสียหาย แต่หากผู้ที่ได้รับอนุญาตทดสอบทดลองปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ไม่น่าจะมีปัญหาการฟ้องร้องเพราะในหลักเกณฑ์ระบุให้คุ้มครองผู้ที่ได้รับการจัดสรรเดิมอยู่แล้ว

ส่วนผลกระทบต่ออุตสาหกรรมโทรคมนาคมอีกประเด็นจากการจัดสรรย่านนี้ก็อาจส่งผลกระทบต่อทีวีผ่านดาวเทียมเถื่อน MMDS ทั่วไป แต่หากมองอย่างซึ่งน้ำหนักในการนำความถี่มาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดใจเป็นกลางแล้ว ทีวีผ่านดาวเทียมเถื่อน อาจจะมีผู้ใช้งานจำนวนแสนคนเท่านั้นแต่ WiMAX จะเปิดโอกาสในชีวิตมากมายของประชาชนในท้องถิ่นทุรกันดารนับสิบๆ ล้านคน

ผู้สัมภาษณ์: ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อผู้ประกอบการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์รายเดิม และรายใหม่ จากการจัดสรรความถี่ และแนวทางที่เหมาะสมในการจัดสรรความถี่

ผู้ให้สัมภาษณ์: แบ่งได้ 2 กรณี 1 หากผู้ให้บริการ บรอดแบนด์ ไวแมกซ์ (WISP) เจาะตลาดต่างจังหวัด พื้นที่ห่างไกลก่อน ที่ไม่มีสายเข้าถึง จะเห็นได้ว่าผู้ให้บริการ อินเทอร์เน็ต รายเดิมนั้นเป็น Fixed line เกือบทั้งหมด ซึ่งรายได้คงไม่กระทบ แต่ยอดลูกค้าใหม่อาจจะลดลง แต่ในระยะยาวก็อาจเกิดการ Switching technology หาก WiMAX มีดีกว่า บรอดแบนด์ ที่มีสายตั้งแต่ทั้งนี้ผู้ให้บริการ บรอดแบนด์ ไร้สายที่ได้รับใบอนุญาตประเภทที่สามเพียงรายเดียว คือ วิน วิน เน็ต คอร์ป ให้บริการ ไวไฟ ซึ่งอาจจะส่งผลกระทบโดยตรงแน่นอน ยกเว้นปรับตัวไปใช้เทคโนโลยี ไวแมกซ์

ในกรณีที่ 2 หากผู้ให้บริการ ไวแมกซ์ เจาะตลาดในเมืองใหญ่ก่อน เพื่อหวังคืนทุนเร็ว ก่อนที่จะให้บริการในพื้นที่ห่างไกล ผู้ให้บริการ อินเทอร์เน็ต รายเดิมนั้นเป็น Fixed line เกือบทั้งหมด อาจเกิดการ Switching technology เพื่อทดลองใช้งานหากราคาน่าสนใจ ยอดลูกค้าใหม่ของผู้ประกอบการรายเดิมอาจจะลดลง

ผู้สัมภาษณ์: ผลกระทบต่ออุตสาหกรรมโดยรวม

ผู้ให้สัมภาษณ์: ยกเลิกการผูกขาดโดยภาครัฐ เพิ่มจำนวนผู้ประกอบการ กำหนดหลักเกณฑ์ให้เกิดการแข่งขันเสรี ทุกฝ่ายจะเร่งพัฒนาคุณภาพ และบริการของตนให้สูงที่สุด ตลอดจนมีราคาถูกที่สุด ส่งผลให้ประชาชนได้รับบริการที่มีคุณภาพ ค่าบริการที่เป็นธรรม และประเทศมีโครงข่ายโทรคมนาคมที่มีประสิทธิภาพสูง อันจะส่งผลให้เกิดความเจริญในทุกด้านของประเทศตามมา

ผู้สัมภาษณ์: ผลกระทบต่อผู้ประกอบการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์รายเดิม (Landline และ Cellular Broadband)

ผู้ให้สัมภาษณ์: จากแต่เดิมมีผู้ให้บริการ อินเทอร์เน็ต ไม่กี่ราย หลังจาก กทข. เปิดเสรี รายเล็กมีสิทธิเข้าแข่งขัน ห้ามกีดกันทางการค้า และผลักดันให้มีผู้ประกอบการแข่งขันจำนวนมากตามกลไกตลาดแข่งขันสมบูรณ์ในอุดมคติเชิงเศรษฐศาสตร์ ปัจจุบันมีผู้ให้บริการ อินเทอร์เน็ต หกสิบกว่าราย ทุกฝ่ายพัฒนาคุณภาพ และบริการของตนให้สูงที่สุด ตลอดจนมีราคาถูกที่สุด เพื่อเป็นทางเลือก และ กทข. เปิดเสรี อินเทอร์เน็ตเดสก์ท็อปด้วย ทำให้ ISP ก็มีต้นทุนต่ำลง

ผู้สัมภาษณ์: ผลกระทบต่อผู้ประกอบการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์รายใหม่ (WiMAX)

ผู้ให้สัมภาษณ์: นักลงทุนวงการธุรกิจโทรคมนาคมทั้งหลายจต้องกันอยู่เพื่อจะเป็น WISP หรือ Wireless Internet Service Provider เพื่อชิงความได้เปรียบในการครองรากฐานอันแข็งแกร่งของเครือข่ายโทรคมนาคม (Back bone) เพราะสามารถวางโครงข่ายทั่วประเทศได้รวดเร็ว และได้เปรียบเมื่อยุคต่อไปมุ่งสู่ Broadband ใน IMS Platform แห่งโลกอนาคต ในแง่ธุรกิจก็นับว่ามีความเสี่ยงเป็นธรรมดา ซึ่งขึ้นอยู่กับการตลาดเป็นสำคัญ

ผู้สัมภาษณ์: ผลกระทบต่อผู้บริโภค

ผู้ให้สัมภาษณ์: ประชาชนได้รับบริการที่มีคุณภาพสูง ค่าบริการที่เป็นธรรม ประชาชนในพื้นที่ห่างไกลจะได้รับโอกาสที่ดีในชีวิต

ผู้สัมภาษณ์: นโยบาย และการกำกับดูแล ของ กทข. มีส่วนส่งเสริม หรือเป็นอุปสรรค ต่อธุรกิจอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ในปัจจุบัน และในอนาคต หรือไม่ อย่างไร โดยเฉพาะหากมีการให้บริการดังกล่าวผ่านระบบ WiMAX เทียบกับเทคโนโลยีบรอดแบนด์ทางเลือกอื่นๆ ด้านการแข่งขันโดยเสรี อย่างเป็นธรรม

ผู้ให้สัมภาษณ์: กทข. เปิดเสรี ผลักดันให้มีผู้ประกอบการแข่งขันจำนวนมากตามกลไกตลาดแข่งขันสมบูรณ์ในอุดมคติเชิงเศรษฐศาสตร์ และรายเล็กมีสิทธิเข้าแข่งขัน ห้ามกีดกันทางการค้า ห้ามอุดหนุนบริการ ยกเลิกความได้เปรียบของผู้ให้บริการภาครัฐ เป็นต้น

ผู้สัมภาษณ์: ด้านการบริหารทรัพยากรโทรคมนาคม

ผู้ให้สัมภาษณ์: ต้องคำนึงถึงแนวทางการนำทรัพยากรโทรคมนาคมมาทำให้เกิดประโยชน์สูงสุดเป็นที่ตั้ง

ผู้สัมภาษณ์: ด้านการส่งเสริมบริการโทรคมนาคมอย่างทั่วถึง

ผู้ให้สัมภาษณ์: กทช. บัญญัติไว้ใน กม. ให้เป็นหน้าที่ของผู้ประกอบการทุกราย

ผู้สัมภาษณ์: ความคิดเห็นต่อสภาวะการแข่งขันในธุรกิจโทรคมนาคมโดยภาพรวม และในธุรกิจอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ในอดีต เปรียบเทียบกับเมื่อมีการควบคุมโดยองค์กรอิสระ (กทช.)? ด้านการแข่งขันของเทคโนโลยี และด้านคุณภาพของการให้บริการ

ผู้ให้สัมภาษณ์: จะเห็นชัดเจนว่า ปัจจุบันมีผู้ให้บริการ อินเทอร์เน็ต หกสิบกว่าราย ทุกฝ่ายพัฒนาคุณภาพ และบริการของตนให้สูงที่สุด ตลอดจนมีราคาถูกลงที่สุด เพื่อเป็นทางเลือกของประชาชน และ กทช. เปิดเสรี อินเทอร์เน็ตเวย์อีกด้วย ทำให้ ISP ก็มีต้นทุนต่ำลง

ผู้สัมภาษณ์: ความคิดเห็นต่อเทคโนโลยี WiMAX เปรียบเทียบกับเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ทางเลือกอื่นๆ เช่น ADSL 3G หรือ Satellite เป็นต้น ความสามารถทางด้านเทคนิค ช่วงอายุของเทคโนโลยี (Technology Life Cycle) ความพร้อมของอุปกรณ์ ต้นทุนในการลงทุน (CAPEX) และต้นทุนปฏิบัติการ (OPEX) ปัจจัยสำคัญในการกำหนดอนาคตของ WiMAX

ผู้ให้สัมภาษณ์: สูดยอดเทคโนโลยี Non-Line of Sight (NLOS) นั้น แม้มีสิ่งกีดขวางกันอยู่ สัญญาณข้อมูลก็จะสามารถสะท้อนต้นไม้หรือภูเขาไปมาจนในที่สุดสะท้อนมาจนสามารถรับสัญญาณข้อมูลได้ เรียกได้ว่าทะลุขีดจำกัดของเทคโนโลยีโทรคมนาคมไร้สายในอดีตกันเลยทีเดียว เพราะในอดีตนั้นมีภูเขาหรือต้นไม้ใหญ่ขวางกันก็เลิกคิดส่งสัญญาณคุยกันแล้ว นี่เป็นอีกเทคนิคอันสำคัญที่สุดประการหนึ่งที่เปรียบประหนึ่งสูดยอดอาวุธที่จะนำไปต่อสู้กับอุปสรรคในท้องถิ่นทุรกันดารเพื่อนำ บรอดแบนด์ เข้าถึงประชาชนอย่างเสมอภาคกัน

ความพร้อมและการรองรับอุปกรณ์ เมืองไทยเป็นตลาดที่เหมาะสมกับการใช้งานเทคโนโลยี WiMAX เป็นอย่างมาก เพราะหลายพื้นที่ในต่างจังหวัดเป็นพื้นที่ห่างไกลและเป็นท้องถิ่นทุรกันดาร ยังไม่มีโครงสร้างพื้นฐานอย่างโทรศัพท์ หากเดินสายปักเสาคงเข้าถึงลำบาก รัฐบาลก่อนอาจได้เล็งเห็นความสำคัญของการเรียนรู้ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต โดยมีโครงการให้ทุกโรงเรียนมีคอมพิวเตอร์ ที่สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ แต่บ้านเรายังไม่มี บรอดแบนด์ ที่เข้าถึงและไม่มี Content ดีๆ คอมพิวเตอร์นับแสนเครื่องที่มาจากภาครัฐอาจถูกทิ้งให้เหงาใจก็เป็นได้ จึงเป็นช่องทางหนึ่งที่เรากำลังการ WiMAX มาต่อสู้กับปัญหาเหล่านี้

ในประเทศไทย มีการเปิดทดสอบ WiMAX ในพื้นที่นอกเขตเมืองของจังหวัด นครราชสีมา เชียงใหม่ และร้อยเอ็ด โดยจะนำไปทดสอบในส่วนงานสาธารณสุข งานด้าน การศึกษา การดำเนินงานของธุรกิจขนาดย่อมหรือ SME ใช้ในวงจรการผลิตสินค้าการเกษตร และบริการสำหรับประชาชนอื่นๆ เช่น บริการโทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ต หรือ Voice over IP พร้อมๆ ไปด้วยกับการปรับปรุงร่างแผนความถี่ BWA ให้เป็นที่ยอมรับของทุกฝ่าย และก่อนจะนำไป เป็นต้นแบบเพื่อเชื่อมโยงการทำงานของบริการ WiMAX ในประเทศแถบเอเชียต่อไปในอนาคต ข้างหน้าด้วย

แนวโน้มการใช้งาน WiMAX ในประเทศไทย ในช่วงแรกคาดการณ์ว่า WiMAX จะเป็นส่วนจำเป็นเร่งด่วนของผู้ที่ไม่สามารถใช้งานระบบ ADSL หรืออินเทอร์เน็ตผ่านสายโทรศัพท์ได้ ดังนั้นในอนาคตคาดว่าจะนำมาแทนที่ระบบ ADSL ในที่สุด และต่อจากนั้นก็จะมี Application ที่มีประสิทธิภาพสูงมาใช้งานร่วมด้วย (Complementary Application) เพิ่มมากขึ้น หากจินตนาการถึงพื้นที่ครอบคลุมต่อหนึ่งสถานีแล้ว เรียกได้ว่าหนึ่งสถานีฐานครอบคลุมได้ถึงหนึ่ง จังหวัดเลยทีเดียว นั่นหมายความว่า WiMAX สามารถตั้งเพียง 77 สถานีก็ครอบคลุมทั่วประเทศ แล้ว สำหรับวิศวกรโครงการผู้ชำนาญหลายท่านอาจจะมองเสริมด้วยว่า นั่นหมายความว่า WiMAX อาจจะสามารถติดตั้งพร้อมกันทั่วประเทศได้ในวันเดียว และเป็นฝันหวานที่ตื่นมาพบกับ Telecom Back Bone ขนาดใหญ่ได้ภายในข้ามคืน