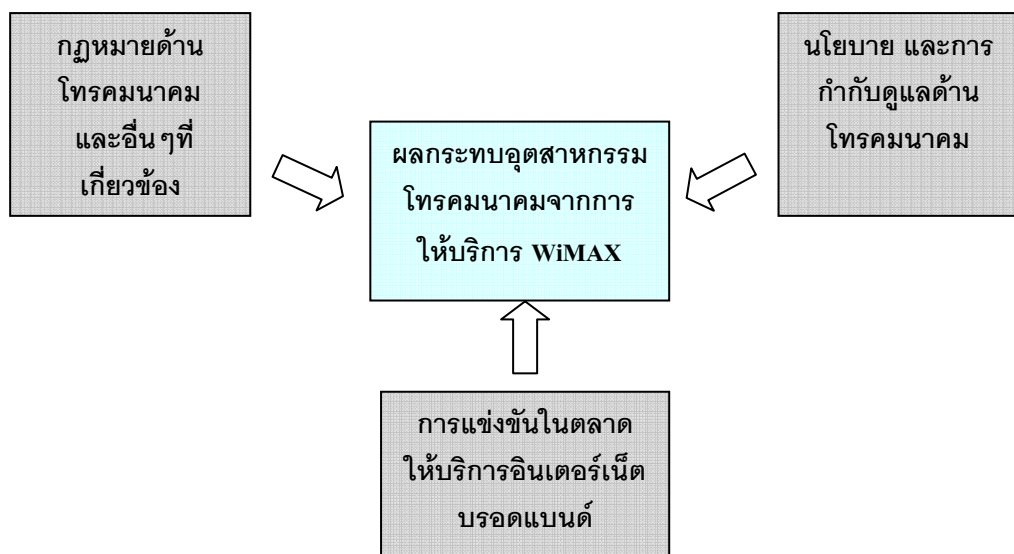


บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาและวิเคราะห์ผลกระทบอุตสาหกรรมโทรคมนาคมจากการให้บริการ WiMAX ในประเทศไทย ทำการศึกษาโดยใช้ข้อมูลปฐมภูมิในรูปแบบของการวิจัยเชิงคุณภาพจากการสัมภาษณ์ และศึกษาข้อมูลทุติยภูมิ จากงานวิจัยที่อื่นๆที่เกี่ยวข้อง รวมถึงบทความและสิ่งตีพิมพ์ต่างๆ ที่เชื่อถือได้ และข้อมูลในเว็บไซต์ ที่มีเนื้อหาเกี่ยวข้องกับงานวิจัยในครั้งนี้ เพื่อนำข้อมูลดังกล่าวที่ได้ มาทำการวิเคราะห์ถึงผลกระทบอุตสาหกรรมโทรคมนาคม ตลอดจนเสนอแนะแนวทางที่เหมาะสมในการให้บริการ WiMAX ในประเทศไทย ต่อไป

3.1 กรอบแนวคิดงานวิจัย



3.2 กลุ่มประชากรที่ศึกษาและการสุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ผู้วิจัยทำการศึกษาในงานวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ประชากรของหน่วยงาน คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ(กทช) และประชากรของหน่วยงานภาคเอกชนผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ โดยเป็นการเลือกสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) และทำการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-depth interview) อันประกอบไปด้วย

1. ผู้บริหาร หรือผู้รับผิดชอบด้านนโยบาย และการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม หน่วยงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กทช) จำนวน 2 ท่าน
2. ผู้บริหาร หรือผู้รับผิดชอบด้านกฎหมาย และการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม หน่วยงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กทช) จำนวน 2 ท่าน
3. ผู้บริหาร หรือผู้รับผิดชอบการให้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ภาคเอกชน ซึ่งเป็นผู้นำอันดับต้นๆในตลาด จำนวน 2 ท่าน (องค์กรละ 1 ท่าน)

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

กรณีข้อมูลปฐมภูมิจะใช้รูปแบบการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยอาศัยเครื่องมือ คือ แบบสอบถามเพื่อการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างตามที่กำหนด โดยออกแบบคำถามให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ ทฤษฎี และปัจจัยหรือตัวแปรต่างๆ ที่มีอิทธิพลต่องานวิจัยในครั้งนี้

กรณีข้อมูลทุติยภูมิ เครื่องมือวิจัยที่ใช้จะเป็นอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตเบราว์เซอร์ เพื่อหาข้อมูลจากสื่ออินเทอร์เน็ต บทความ วารสาร และสิ่งตีพิมพ์ที่เกี่ยวข้องได้ รวมถึงข้อมูลในเว็บไซต์ ที่มีเนื้อหาเกี่ยวข้องกับงานวิจัยในครั้งนี้

3.4 ข้อมูลที่ใช้ในงานวิจัย

ข้อมูลที่นำมาใช้ในการศึกษางานวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วยข้อมูลสองชนิด คือ

1. ข้อมูลปฐมภูมิ โดยทำการเก็บข้อมูลปฐมภูมิจากการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ประเด็นคำถามเกี่ยวกับผลกระทบของอุตสาหกรรมโทรคมนาคมต่อการให้บริการ WiMAX ในประเทศไทย ในแง่ของกฎหมาย นโยบาย การกำกับดูแล ตลอดจนผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อผู้

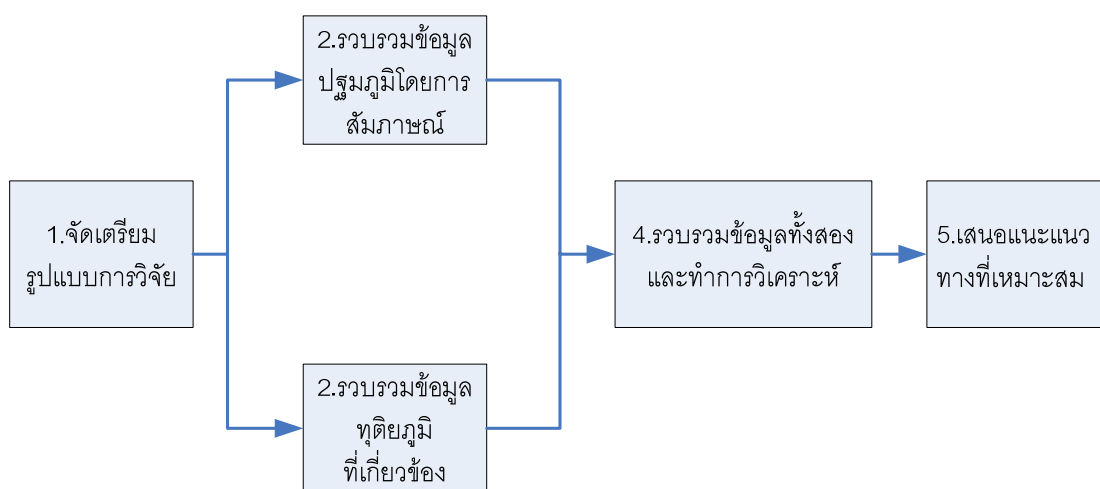
ให้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์รายเดิม และโอกาสของผู้ให้บริการรายใหม่ รวมทั้งข้อเสนอแนะต่างๆ

2. ข้อมูลทุติยภูมิ โดยการรวบรวมข้อมูลทุติยภูมิที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยี WiMAX และเทคโนโลยีต่างๆที่เกี่ยวข้อง ตลอดจน กฎหมาย นโยบาย การกำกับดูแล และภาวะการแข่งขันในตลาดโทรคมนาคมของประเทศไทย จากแหล่งข้อมูลทั้งในและต่างประเทศ รวมทั้งบทความ สิ่งตีพิมพ์ต่างๆ ตลอดจนสื่ออินเทอร์เน็ตต่างๆที่เกี่ยวข้อง โดยทำการวิเคราะห์และสรุปเป็นประเด็นย่อยๆ และนำเสนอเป็นรูปแบบการวิเคราะห์เฉพาะส่วนตัว

3.5 การวางแผนและออกแบบวิธีรวบรวมข้อมูล

ภาพที่ 3.1

ขั้นตอนและแนววิธีวิจัย



จากภาพที่ 3.1 แสดงขั้นตอนและแนววิธีวิจัย โดยแบ่งเป็น 5 ขั้นตอน ดังนี้

1. จัดเตรียมรูปแบบงานวิจัย โดยแบ่งกลุ่มข้อมูลออกเป็นสองกลุ่ม คือ กลุ่มข้อมูลปฐมภูมิที่ได้จากการสัมภาษณ์ และกลุ่มข้อมูลทุติยภูมิที่ได้จากการรวบรวม บทความ งานวิจัย และสื่ออินเทอร์เน็ต ตลอดจนวารสารสิ่งตีพิมพ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

2. ทำการรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิที่ได้จากการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง

3. ทำการรวบรวมข้อมูลทุติยภูมิ จากงานวิจัย บทความ สื่ออินเทอร์เน็ต ตลอดจนวารสารสิ่งตีพิมพ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

4. ทำการรวบรวมข้อมูลทั้งสองประเภทที่ได้ มาทำการวิเคราะห์ สังเคราะห์ ในประเด็นต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยในครั้งนี้ อันได้แก่ ผลกระทบ ทิศทาง ความเป็นไปได้ ความเป็นไปได้ในด้านต่างๆ ของการให้บริการ WiMAX ในประเทศไทย

5. นำผลที่ได้จากการวิเคราะห์ดังกล่าว สรุปเป็นข้อเสนอแนะ หรือแนวทางที่เหมาะสม ในการให้บริการ WiMAX ในประเทศไทย