

บรรณานุกรม

หนังสือและบทความในหนังสือ

กำพล กิจชะระภูมิ และสุชาติ ยวรี. ลดต้นทุน ไม่ลดคุณภาพ. กรุงเทพฯ: สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ, พฤษภาคม 2546.

กิตติพงศ์ วิเวกานนท์ และคณะ. การจัดการกระบวนการ : หนทางสร้างคุณภาพ การเพิ่มผลผลิต และศักยภาพเพื่อการแข่งขัน. กรุงเทพฯ: สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ, 2547.

ประสิทธิ์ ดันสุวรรณ และบุญดี บุญญากิจง. เกณฑ์การบริหารจัดการเพื่อความเป็นเลิศ “ฉบับ
กันเอง (มากขึ้น)”. กรุงเทพฯ: สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ, พฤษภาคม 2548.

พานิช เหล่าศิริรัตน์. แกะรอยผู้พิชิตรางวัล Baldrige. กรุงเทพฯ: สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ, มีนาคม 2549.

วีณา โฆสิตสุรังกุล และคณะ. Productivity องค์ประกอบการเพิ่มผลผลิต. กรุงเทพฯ: สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ, กันยายน 2546.

สำนักเลขานุการคณะกรรมการรางวัลคุณภาพแห่งชาติ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ. เกณฑ์รางวัล
คุณภาพแห่งชาติ เพื่อองค์กรที่เป็นเลิศ 2548. กรุงเทพฯ: สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ, 2548.

สิทธิศักดิ์ พฤษชาติกุล. เรียนจากแชมป์เพื่อเป็นแชมป์ สำหรับองค์กรการศึกษา. กรุงเทพฯ: สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ, ธันวาคม 2548.

สิทธิศักดิ์ พฤษชาติกุล. เรียนจากแชมป์เพื่อเป็นแชมป์ สำหรับองค์กรธุรกิจการผลิตและบริการ. กรุงเทพฯ: สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ, ธันวาคม 2548.

วิทยานิพนธ์ / งานวิจัย

พิศุทธิ์พร รัตนปรางกร. “ การบริหารงานคุณภาพตามเกณฑ์การตัดสินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ : กรณีศึกษาบริษัท ซี.พี. คอนซูเมอร์ โปรดักส์ จำกัด”. วิทยาลัยนวัตกรรมการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2548.

สุรเชษฐ์ วินัยกุล. “การศึกษาการพัฒนากระบวนการบริหารองค์กรตามแนวทางเกณฑ์การตัดสินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ : กรณีศึกษา บริษัท รีเทลลิงค์ (ไทยแลนด์) จำกัด”. วิทยาลัยนวัตกรรมการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2548.

เว็บไซต์

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ. “สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ”. <<http://www.ftpi.or.th>>. 1 ธันวาคม 2549.

สำนักเลขานุการคณะกรรมการรางวัลคุณภาพแห่งชาติ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ. “รางวัลคุณภาพแห่งชาติ”. <<http://www.tqa.or.th>>. 1 ธันวาคม 2549

Baldrige Excellence Resources.”Baldrige Performance Baldrige Metrics”
<<http://www.baldrige21.com/Baldrige%20Metrics.htm>> Jan. 15,2550

National Institute of Standards and Technology (NIST). “Landmark Dining, Inc., Case Study Packet 2005” <<http://www.baldrige.nist.gov/Landmark.htm>> Jan. 15,2550

National Institute of Standards and Technology (NIST). ” Six Organizations to Receive 2005 Presidential Award for Quality and Performance Excellence”
<http://www.nist.gov/public_affairs/releases/2005baldrigewinners.htm> Jan. 15,2550