

สารบัญภาพประกอบ

ภาพที่		หน้า
1.1	ความเชื่อมโยงของเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ	2
2.1	ความสำคัญของโครงสร้างองค์กร	6
2.2	ความสัมพันธ์ระหว่างค่านิยมหลัก แนวคิด และเกณฑ์เพื่อการดำเนินการ ที่เป็นเลิศ	8
2.3	ความสำคัญของเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ	12
2.4	ความสัมพันธ์ระหว่างโครงสร้างองค์กร ค่านิยมหลัก และเกณฑ์ เพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ	13
2.5	เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ หมวด 6 การจัดการกระบวนการ	18
3.1	กรอบระเบียบวิธีวิจัย (Research Methodological Framework)	37
3.2	การวิเคราะห์หาปัจจัยหลักสู่ความสำเร็จ	41
3.3	ขั้นตอนแรกสำหรับการวิเคราะห์หาปัจจัยพื้นฐานสู่ความสำเร็จ	43
3.4	ขั้นตอนการวิเคราะห์ปัจจัยพื้นฐานสู่ความสำเร็จอย่างบูรณาการ ด้วย A-D-L-I	44
3.5	แนวทางการให้คะแนน	45
3.6	แนวทางการให้คะแนน ตามข้อกำหนดของเกณฑ์หมวดที่ 3 ข้อที่ 3.1 ก2	46
4.1	การประชุมการพัฒนาความเชี่ยวชาญทางวิชาชีพ	69
4.2	การออกแบบกระบวนการธุรกิจ	69