

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
2.1	คะแนนของหมวดและหัวข้อต่าง ๆ	17
2.2	การเชื่อมโยงค่านิยมหลักกับเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ	20
2.3	ค่านิยมหลักที่ปรากฏในเกณฑ์หมวดการจัดการกระบวนการ	23
2.4	ความหมายของคุณภาพของปรมาจารย์แต่ละท่าน.....	33
3.1	ตัวอย่างการให้คะแนน A - Approach	51
3.2	คะแนนในส่วนของ Approach กรณีศึกษา Landmark Dining, Inc (LMD) ..	53
3.3	สรุปคะแนนในส่วนของ Approach กรณีศึกษา Landmark Dining, Inc (LMD)	55
3.4	ตัวอย่างการหาคะแนนเฉลี่ย	56
4.1	ผลการวิเคราะห์ การหาแนวทางสู่ความเป็นเลิศ.....	59