

## สารบัญภาพประกอบ

| ภาพที่ |                                                                                          | หน้า |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 2.1    | การเปลี่ยนแปลงจากข้อมูลกลายเป็นสารสนเทศ .....                                            | 7    |
| 2.2    | ตัวอย่างการผสมผสานเทคโนโลยีสารสนเทศ .....                                                | 9    |
| 2.3    | ความสัมพันธ์ของข้อมูลจากหน่วยที่เล็กที่สุด คือ บิต จนถึงฐานข้อมูล .....                  | 20   |
| 2.4    | การใช้งานระบบสารสนเทศในองค์กร .....                                                      | 21   |
| 2.5    | รายละเอียดและลำดับการเกิดของกิจกรรมในกระบวนการในการคลังข้อมูล<br>แบบต่าง ๆ.....          | 25   |
| 2.6    | The PDCA Process Improvement Cycle .....                                                 | 29   |
| 2.7    | Causes and Effect Diagram of a “Duplicate Customer Record”<br>Problem .....              | 30   |
| 2.8    | Overview of the Workflow .....                                                           | 34   |
| 2.9    | Understand the Nature and Content of the Source Data .....                               | 35   |
| 2.10   | Parsing .....                                                                            | 35   |
| 2.11   | Where you are in Phase Three: Design and Develop the<br>Re-engineering Application ..... | 36   |
| 2.12   | ตัวอย่างการทำ Standardize .....                                                          | 37   |
| 2.13   | ตัวอย่างขั้นตอนการทำ Consolidation .....                                                 | 38   |
| 2.14   | ห่วงโซ่ของกิจกรรมที่สร้างมูลค่าให้กับลูกค้า .....                                        | 39   |
| 2.15   | ระบบ ERP มี database แบบสมุดลงบัญชี .....                                                | 41   |
| 2.16   | แสดงตัวอย่าง CRMของธุรกิจธนาคาร .....                                                    | 45   |
| 2.17   | Purpose of Data Warehouse System .....                                                   | 60   |
| 2.18   | Supported business management function .....                                             | 61   |
| 2.19   | Scope of function of the interviewed persons .....                                       | 62   |