

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระเรื่อง “การศึกษาปัญหาและการให้ความสำคัญของการปรับปรุงคุณภาพของข้อมูลในธุรกิจบริการพาณิชยกรรม” สำเร็จได้ด้วยดี เนื่องจากได้รับความช่วยเหลือและความกรุณาของอาจารย์ที่ปรึกษา พันโท ดร.สรพชัย หุวะนันท์ เป็นอย่างสูงที่ได้เสียสละเวลาให้คำปรึกษาแนะนำต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ รวมทั้งการตรวจสอบ แก้ไขเนื้อหาให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอขอบพระคุณอาจารย์ ดร.กวีพงษ์ เลิศวัชร และ ดร.ประวิทย์ เขมะสุนันท์ ที่ได้สละเวลาเป็นคณะกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระนี้และกรุณาให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ยิ่งต่อผู้ค้นคว้า

ขอขอบพระคุณกลุ่มบริษัทอุตสาหกรรมพาณิชยกรรมที่มอบความกรุณาสละเวลาตอบแบบสอบถามเพื่อให้ผู้วิจัยได้นำข้อมูลมาวิเคราะห์ตามวัตถุประสงค์ของงานวิจัยครั้งนี้

ขอขอบพระคุณคุณพ่อ คุณแม่ พี่ น้อง อาจารย์และเพื่อน ๆ ที่เป็นกำลังใจ ช่วยเหลือให้คำแนะนำและสนับสนุนการค้นคว้าอิสระในครั้งนี้ ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าอิสระนี้จะเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่สนใจ

นางสาว อาลิยะห์ อาวัง
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2550