

APPENDIX B

Questionnaire in Thai

แบบสอบถามทัศนคติของผู้ใช้รถยนต์ในกรุงเทพฯ

ต่อการตัดสินใจซื้อรถยนต์ไฮบริด (รถยนต์แบบน้ำมัน-ไฟฟ้า)

แบบสอบถามฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการทำสารนิพนธ์ (Independent Study) ในหลักสูตรปริญญาโทสาขาภาษาอังกฤษเพื่ออาชีพ สถาบันภาษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เพื่อใช้ศึกษาทัศนคติผู้บริโภคที่มีต่อรถยนต์ไฮบริด

ข้อมูลของท่านจะถูกเก็บเป็นความลับเพื่อนำเสนอผลงานวิจัยในลักษณะรวม มิใช่รายบุคคล และไม่ถูกนำไปเผยแพร่เพื่อจุดประสงค์อื่นต่อไปนอกจากการทำสารนิพนธ์ฉบับนี้เท่านั้น

คำชี้แจง

กรุณาทำเครื่องหมาย หรือ เพื่อเลือกคำตอบในช่องว่างที่ตรงกับข้อเท็จจริง หรือความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

- เพศ ชาย หญิง
- อายุ 18-25 ปี 26-35 ปี 36-45 ปี 45 ขึ้นไป
- ระดับการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี
- สถานภาพ โสด สมรส แยกกันอยู่ / หย่าร้าง / หม้าย
- อาชีพ
 พนักงานบริษัทเอกชน ข้าราชการ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ
 ประกอบธุรกิจส่วนตัว นักเรียน/ นิสิต/ นักศึกษา
 อื่นๆ โปรดระบุ _____
- รายได้ในครัวเรือนต่อเดือนโดยเฉลี่ย (บาท)
 ต่ำกว่า 15,000 15,000 – 35,000 35,001-60,000
 60,001-100,000 มากกว่า 100,000
- จำนวนสมาชิกในครอบครัวที่พักอาศัยอยู่ในบ้านเดียวกับท่านมีกี่คน

[] อยู่คนเดียว [] 2 คน [] 3-5 คน [] 6-8 คน [] มากกว่า 8 คน

8. ท่านมีรถยนต์ของตนเองหรือไม่

[] มี ประเภทเครื่องยนต์คือ เครื่องยนต์เบนซิน เครื่องยนต์ดีเซล ประเภทอื่นๆ
[] ไม่มี

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับรถยนต์ไฮบริด

- รถยนต์ไฮบริดเป็นรถที่ขับเคลื่อนด้วยเครื่องยนต์สองระบบได้แก่เครื่องยนต์สันดาปภายในที่ใช้ น้ำมันเชื้อเพลิงและมอเตอร์ไฟฟ้าซึ่งจะทำงานประสานกันเพื่อผลิตกระแสไฟฟ้า ซึ่งใช้กำเนิดพลังในการขับเคลื่อนรถยนต์ ไม่ต้องชาร์จไฟฟ้าจากปลั๊ก
- รถไฮบริดมีคุณสมบัติพิเศษคือมีอัตราการประหยัดน้ำมันสูง ดังตัวอย่างจากการทดสอบที่ประเทศญี่ปุ่น รถยนต์โตโยต้าไฮบริดสามารถวิ่งได้โดยเฉลี่ย 28 กิโลเมตรต่อน้ำมัน 1 ลิตร
- รถยนต์ไฮบริดมีระดับก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ในไอเสียต่ำกว่ารถยนต์ทั่วไป 50%
- มีการผลิตและจำหน่ายอย่างแพร่หลายทั่วโลก โดยตลาดหลักอยู่ที่อเมริกา และญี่ปุ่น และมีทั้งรุ่นเครื่องยนต์ดีเซลและเบนซิน
- ในประเทศไทย บริษัทฮอนด้า ได้เปิดตัวรถยนต์ซีวิคเครื่องยนต์ไฮบริด 1300 ลิตร เป็นครั้งแรกเมื่อ พ.ศ.2545 โดยให้องค์กรและภาครัฐเช่าใช้ในราคา 36,000 บาทเป็นเวลานาน 48 เดือน หรือประมาณ 1.728 ล้านบาท
- ในปี 2545 นั้น ราคาจริงของรถยนต์ซีวิคไฮบริดสูงถึงกว่า 3 ล้านบาท เนื่องจากการนำเข้ารถยนต์สำเร็จรูป บริษัทต้องเสียภาษีสรรพสามิต 50% และภาษีนำเข้า 80 %
- กรกฎาคม 2547 รัฐบาลได้ประกาศลดอัตราภาษีสรรพสามิตให้กับรถยนต์ที่ใช้เครื่องยนต์พลังงานทดแทนน้ำมัน เช่นรถยนต์ไฮบริด รถยนต์ไฟฟ้า โดยภาษีสรรพสามิตลดลงเหลือ 10% และอัตราภาษีนำเข้ายังคงอยู่ที่ 80 % ซึ่งจะทำให้การนำเข้ารถยนต์ไฮบริดมีราคาถูกกว่าเดิม
- 2549 เป็นต้นมาเกิดวิกฤติน้ำมันแพง ผู้ใช้รถส่วนหนึ่งหันไปใช้พลังงานแก๊สซึ่งเป็นพลังงานทางเลือกอีกรูปแบบหนึ่ง และรัฐบาลยังได้ออกมาตรการสนับสนุนการใช้ น้ำมันแก๊สโซฮอล์ E20 (น้ำมัน 80% แอลกอฮอล์ 20%) และล่าสุดกำลังศึกษาความเป็นไปได้ของน้ำมัน E85
- 2551 ท่ามกลางวิกฤติราคาน้ำมันแพงและทิศทางนโยบายการสนับสนุนการใช้พลังงานทางเลือกของรัฐ บริษัทโตโยต้าได้ประกาศจะทำตลาดรถยนต์ไฮบริดในประเทศไทย

ส่วนที่ 3 ทักษะคิดต่อการซื้อรถยนต์ไฮบริด

9. หากสมมติว่าท่านต้องการซื้อรถยนต์ไฮบริด ท่านคิดว่าปัจจัยต่อไปนี้จะมีผลต่อการตัดสินใจซื้อรถยนต์ไฮบริดของท่านมากน้อยเพียงไร

ปัจจัยทางการตลาด	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อย มาก (1)
อัตราประหยัดน้ำมัน อัตราลดค่าไอเสีย					
สมรรถนะของเครื่องยนต์ อัตราเร่ง การบังคับได้ดี					
การออกแบบรูปปลั๊กซันของรถทั้งภายนอกและภายใน					
ราคารถที่ท่านสามารถเป็นเจ้าของได้					
โชว์รูมและศูนย์บริการที่สะดวก สามารถให้ข้อมูลคุณสมบัติของรถครบถ้วนและมีรถตัวอย่างให้ชม พร้อมบริการซ่อมบำรุง					
กิจกรรมส่งเสริมการขาย อาทิ ดอกเบี้ยต่ำ แคมเปญประกัน ระยะเวลาการผ่อนชำระเป็นที่พอใจ แคมเปญประกันและของที่ระลึก ซิงโซค					

10. ท่านมีทัศนคติเกี่ยวกับรถยนต์ไฮบริดอย่างไร

ทัศนคติส่วนบุคคล	เห็นด้วย มากที่สุด (5)	เห็น ด้วย มาก (4)	เฉยๆ (3)	ไม่เห็น ด้วย (2)	ไม่เห็นด้วย มากที่สุด (1)
1) ท่านคิดว่ารถยนต์ไฮบริดเป็นนวัตกรรมด้านยานยนต์ที่จะช่วยลดมลพิษทางอากาศ และช่วยอนุรักษ์พลังงานเชื้อเพลิงธรรมชาติ					
2) การใช้รถไฮบริดจะมีส่วนช่วยรักษาสุขภาพแวดล้อมเพื่อคนรุ่นต่อไป					
3) ข้อมูลเกี่ยวกับรถไฮบริดเป็นสิ่งสำคัญที่จะทำให้ท่านตัดสินใจซื้อรถไฮบริด					
4) ท่านคิดว่าการเป็นเจ้าของรถยนต์ไฮบริดจะมีส่วนช่วยเสริมภาพลักษณ์ของท่านในด้านความห่วงใยต่อสิ่งแวดล้อม					

11. ท่านคิดว่าสถานการณ์ต่อไปนี้จะส่งผลต่อการตัดสินใจซื้อรถยนต์ไฮบริดของท่านมากน้อยเพียงไร

สถานการณ์สมมุติ	มีผลที่สุด (5)	มีผล (4)	เฉยๆ (3)	มีผลน้อย (2)	มีผลน้อย ที่สุด (1)
1) ปัญหาภาวะขาดแคลนน้ำมันซึ่งทำให้ราคาน้ำมันในตลาดแพงขึ้น					
2) เพราะสภาวะมลพิษทางอากาศในกรุงเทพฯ อยู่ในขั้นวิกฤต					
3) รัฐบาลออกมาตรการส่งเสริมการใช้รถไฮบริด อาทิ สามารถนำไปหักลดภาษีรายได้ส่วนบุคคลได้					
4) รถไฮบริดมีราคาถูกกว่ารถที่เครื่องยนต์ทั่วไป และมีสมรรถนะทัดเทียมกัน					

12. ท่านคิดว่ากระแสของกลุ่มและสังคมต่อไปนี้จะส่งผลต่อการตัดสินใจซื้อรถยนต์ไฮบริดของท่านมากน้อยเพียงไร

สถานการณ์สมมุติ	มีผลที่สุด (5)	มีผล (4)	เฉยๆ (3)	มีผลน้อย (2)	มีผลน้อย ที่สุด (1)
1) สังคมไทยต่างห่วงใยต่อภาวะสิ่งแวดล้อมและมีการรณรงค์ให้ใช้รถประเภทนี้อย่างจริงจัง					
2) ท่านเป็นสมาชิกของกลุ่มพิทักษ์สิ่งแวดล้อม					
3) คนสนิทของท่าน อาทิ ญาติ มิตร เพื่อนร่วมงาน และเพื่อนบ้านต่างใช้รถยนต์ไฮบริดทั้งสิ้น					
4) ผู้นำ นักวิชาการ สื่อมวลชนสายยานยนต์ ต่างแนะนำให้ประชาชนใช้รถยนต์ไฮบริด เพราะต้องการได้รับความร่วมมือต่อการรักษาสิ่งแวดล้อม					

13. ท่านเห็นด้วยกับข้อแนะนำเกี่ยวกับรถยนต์ไฮบริดข้อใดบ้าง กรุณาทำเครื่องหมาย หรือ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดของท่าน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) หากไม่ตรงเลย กรุณาข้ามไปตอบข้อที่ 14

- รัฐบาลควรสนับสนุนเรื่องการลงทุนนำเข้ารถยนต์พลังงานทดแทนเพื่อทำให้รถมีราคาถูกลงกว่าเดิม
- ประเทศไทยควรผลิตรถยนต์ไฮบริดได้เอง
- ควรเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจในเทคโนโลยีรถยนต์ไฮบริดให้มากขึ้น
- ควรมีศูนย์บริการหลังการขายรองรับผู้ใช้รถไฮบริดอย่างเพียงพอ
- ควรศึกษาความเป็นไปได้ในการทำตลาดรถยนต์ไฮบริด

14. ความเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

*** ขอขอบคุณสำหรับความร่วมมือในการกรอกแบบสอบถามมา ณ ที่นี้***