

### บทที่ 3

#### ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาเรื่อง “ทักษะของทหารสังกัดกองทัพบก ซึ่งปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงานที่มีที่ตั้งอยู่ในเขตกรุงเทพมหานครต่อปัจจัยการกระทำผิดวินัยของทหาร” เพื่อเป็นแนวทางในการเก็บรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ เพื่อให้ได้ข้อมูลเกี่ยวกับทักษะของทหารที่มีต่อปัจจัยการกระทำผิดวินัยทหาร

#### วิธีการศึกษา

การศึกษาเรื่อง “ทักษะของทหารสังกัดกองทัพบก ซึ่งปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงานที่มีที่ตั้งอยู่ในเขตกรุงเทพมหานครต่อปัจจัยการกระทำผิดวินัยของทหาร” ผู้ศึกษาใช้วิธีศึกษาวิจัยเป็นการวิจัยแบบสำรวจ (Exploration) และแบบพรรณนา (Description)

#### เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

การศึกษาในครั้งนี้กำหนดแบบสอบถามเป็นเครื่องมือหลักในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งมีขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ดังนี้

1. ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับการศึกษานี้ (Documentary Research) โดยรวบรวมจากกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง ข้อบังคับ บทความในวารสาร และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. นำข้อมูลที่ได้จากการทบทวนวรรณกรรมมาสรุป เพื่อกำหนดขอบเขตและเนื้อหาของแบบสอบถามให้ครอบคลุมเนื้อหาที่ทำการศึกษา
3. ศึกษาภาคสนาม (Field Study) โดยผู้ศึกษาเก็บรวบรวมข้อมูลเป็น 2 ส่วน คือ
  - 3.1 ใช้แบบสอบถาม ในการเก็บรวบรวมข้อมูลของกำลังพลในสังกัดกองทัพบก ซึ่งประกอบด้วย ข้าราชการทหารชั้นสัญญาบัตร ข้าราชการทหารชั้นประทวน และทหารกองประจำการของหน่วยทหารที่เป็นหน่วยขึ้นตรงของกองทัพบก ซึ่งศึกษาเฉพาะหน่วยทหารที่มีที่ตั้งในเขตกรุงเทพมหานคร โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 2 ชุด คือ

แบบสอบถามชุดที่ 1 สำหรับกำลังพลในสังกัดกองทัพบกที่เคยกระทำผิดวินัย และเคยถูกลงโทษไปแล้ว ตามรายงานผลการตรวจวินัยทหาร โดยกำหนดตามบัญชีรายชื่อ

ผู้กระทำผิดวินัยทหาร ในช่วง ตั้งแต่ เดือนมกราคม-เดือนธันวาคม 2549 ซึ่งประกอบด้วย ข้าราชการทหารชั้นสัญญาบัตร ข้าราชการทหารชั้นประทวน และทหารกองประจำการ ของหน่วยทหารที่เป็นหน่วยขึ้นตรงของกองทัพบก ซึ่งศึกษาเฉพาะหน่วยทหารที่มีที่ตั้งในเขตกรุงเทพมหานคร ที่ปฏิบัติงานอยู่ในขณะทำการศึกศึกษา โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 5 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ เพศ ระดับการศึกษา อายุราชการ (ระยะเวลาที่ทำงานในตำแหน่งที่รับผิดชอบ) สถานภาพทางการสมรส ระดับชั้นยศ

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยทางเศรษฐกิจ ได้แก่ รายได้ การมีภาระหนี้สิน สภาพที่อยู่อาศัย

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านความสัมพันธ์ทางสังคม ได้แก่ ความสัมพันธ์กับครอบครัว ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา

ส่วนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับทัศนคติต่อระเบียบข้อบังคับทางด้านวินัยทหาร ระเบียบแบบธรรมเนียมทหาร และทัณฑ์ทางวินัยทหาร

ส่วนที่ 5 แบบสอบถามเกี่ยวกับลักษณะการกระทำผิดวินัย และการได้รับการลงทัณฑ์

แบบสอบถามชุดที่ 2 สำหรับกำลังพลในสังกัดกองทัพบกทั่วไป ซึ่งประกอบด้วย ข้าราชการทหารชั้นสัญญาบัตร ข้าราชการทหารชั้นประทวน และทหารกองประจำการ ของหน่วยทหารที่เป็นหน่วยขึ้นตรงของกองทัพบก ซึ่งศึกษาเฉพาะหน่วยทหารที่มีที่ตั้งในเขตกรุงเทพมหานคร ที่ปฏิบัติงานอยู่ในขณะทำการศึกศึกษา โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ เพศ ระดับการศึกษา อายุราชการ (ระยะเวลาที่ทำงานในตำแหน่งที่รับผิดชอบ) สถานภาพทางการสมรส ระดับชั้นยศ

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยทางเศรษฐกิจ ได้แก่ รายได้ การมีภาระหนี้สิน สภาพที่อยู่อาศัย

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านความสัมพันธ์ทางสังคม ได้แก่ ความสัมพันธ์กับครอบครัว ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา

ส่วนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับทัศนคติต่อระเบียบข้อบังคับทางด้านวินัยทหาร ระเบียบแบบธรรมเนียมทหาร และทัณฑ์ทางวินัยทหาร

3.2 ให้แบบสัมภาษณ์ (Interview) นายทหารระดับชั้นสัญญาบัตรที่มีหน้าที่รับผิดชอบงานควบคุมทางด้านวินัยทหารในสังกัดกองทัพบก โดยผู้ศึกษากำหนดแบบสัมภาษณ์จากลักษณะความรับผิดชอบของหน่วยงานซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบในด้านการควบคุมทางด้านวินัยทหาร คือ

กองการปกครอง กรมกำลังพลทหารบก และกองพระธรรมนูญ กรมสารบรรณทหารบก โดยกำหนดคำถามในลักษณะขอทราบแนวความคิดเห็นของผู้ถูกถามเป็นหลัก

### ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ ได้แก่ กำลังพลในสังกัดกองทัพบก ซึ่งประกอบด้วย ข้าราชการทหารชั้นสัญญาบัตร ข้าราชการทหารชั้นประทวน และทหารกองประจำการ ของหน่วยทหารที่เป็นหน่วยขึ้นตรงของกองทัพบก ซึ่งศึกษาเฉพาะหน่วยทหารที่มีที่ตั้งในเขตกรุงเทพมหานคร โดยผู้ศึกษาได้แบ่งกลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษาออกเป็นดังนี้

#### ส่วนที่เป็นแบบสัมภาษณ์

เป็นแบบสัมภาษณ์นายทหารระดับชั้นสัญญาบัตรที่มีหน้าที่รับผิดชอบงานควบคุมทางด้านวินัยทหารในสังกัดกองทัพบก โดยผู้ศึกษากำหนดแบบสัมภาษณ์จากลักษณะความรับผิดชอบของหน่วยงานซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบในด้านการควบคุมทางด้านวินัยทหาร คือ กองการปกครอง กรมกำลังพลทหารบก และกองพระธรรมนูญ กรมสารบรรณทหารบก

#### ส่วนที่เป็นแบบสอบถาม

แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม คือ

กลุ่มที่ 1 คือ กำลังพลในสังกัดกองทัพบกที่เคยกระทำผิดวินัยและเคยถูกลงทัณฑ์ไปแล้วในช่วง ตั้งแต่ เดือนมกราคม-เดือนธันวาคม 2549 ซึ่งประกอบด้วย ข้าราชการทหารชั้นสัญญาบัตร ข้าราชการทหารชั้นประทวน และทหารกองประจำการ ของหน่วยทหารที่เป็นหน่วยขึ้นตรงของกองทัพบก ซึ่งศึกษาเฉพาะหน่วยทหารที่มีที่ตั้งในเขตกรุงเทพมหานคร ที่ปฏิบัติงานอยู่ในขณะทำการศึกษา โดยจำนวนกำลังพลดังกล่าวมีจำนวนทั้งสิ้น 345 ราย

ขั้นที่ 1 การกำหนดขนาดกลุ่มประชากรตัวอย่างกลุ่มที่ 1

ผู้ศึกษากำหนดกลุ่มตัวอย่างในกลุ่มนี้โดยใช้จำนวนกำลังพลในสังกัดกองทัพบกที่เคยกระทำผิดวินัยและเคยถูกลงทัณฑ์ไปแล้วตามรายงานผลการตรวจวินัยทหาร โดยกำหนดตามบัญชีรายชื่อผู้กระทำผิดวินัยทหาร ในช่วง ตั้งแต่ เดือนมกราคม-เดือนธันวาคม 2549 ซึ่งจำนวนของกลุ่มตัวอย่างคือ 345 ราย ซึ่งในการศึกษาได้ใช้วิธีการคำนวณขนาดของกลุ่มประชากรตัว

อย่างจากสถิติตามสูตรของ Taro Yamane (1973, p. 725 อ้างถึงใน บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์, 2527, น. 63) ดังนี้

$$\text{สูตร} \quad n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

$n$  = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

$N$  = จำนวนหน่วยประชากร

$e$  = ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่าง  
(ความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ที่ระดับ 0.05)

ดังนั้น เมื่อแทนประชากร คือ กำลังพลที่กระทำผิดวินัย จำนวน 345 ราย จึงแทนสูตรได้

คือ

$$n = \frac{345}{1 + 345(0.05)^2}$$

$$N = 182$$

### ขั้นที่ 2 การสุ่มตัวอย่าง

การศึกษาใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) โดยเลือกจากรายงานผลการตรวจวินัยทหารตามบัญชีรายชื่อผู้กระทำผิดวินัยทหาร ในช่วง ตั้งแต่ เดือนมกราคม-เดือนธันวาคม 2549 ของกำลังพลที่สังกัด กองทัพอากาศที่ 1 เนื่องจาก กองทัพอากาศที่ 1 มีกำลังพลที่กระทำผิดวินัยทหารเป็นจำนวนมาก ตลอดจนผู้ศึกษามีความสะดวกในการติดตามกลุ่มประชากรตัวอย่าง เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษา

กลุ่มที่ 2 คือ กำลังพลในสังกัดกองทัพบกทั่วไป ประกอบด้วย ข้าราชการทหารชั้นสัญญาบัตร ข้าราชการทหารชั้นประทวน และทหารกองประจำการ ของหน่วยทหารที่เป็นหน่วยขึ้นตรงของกองทัพบก ซึ่งศึกษาเฉพาะหน่วยทหารที่มีที่ตั้งในเขตกรุงเทพมหานคร ที่ปฏิบัติงานอยู่ในขณะทำการศึกษา มีจำนวนทั้งสิ้น 29 หน่วยงาน ดังนี้

กองทัพอากาศที่ 1 (ทภ.1) กองพลทหารม้าที่ 2 รักษาพระองค์ (พล.ม.2 รอ.) กรมการทหารสื่อสาร (สส.) กรมแพทย์ทหารบก (พบ.) หน่วยบัญชาการป้องกันภัยทางอากาศ (นปอ.) กรมยุทธศึกษาทหารบก (ยศ.ทบ.) หน่วยบัญชาการกำลังสำรอง (นสร.) สถาบันวิชาการทหารบกชั้นสูง (สบส.) สำนักงานเลขาธิการกองทัพบก (สลก.ทบ.) กรมกำลังพลทหารบก (กพ.ทบ.) กรมข่าวทหารบก (ขว.ทบ.) กรมยุทธการทหารบก (ยก.ทบ.) กรมส่งกำลังบำรุงทหารบก (กบ.ทบ.) กรมกิจการพลเรือนทหารบก (กร.ทบ.) สำนักงานปลัดบัญชาการกองทัพบก (สปลช.ทบ.) กรมสารบรรณ

ทหารบก (สบ.ทบ.) กรมการเงินทหารบก (กง.ทบ.) กรมจเรทหารบก (จบ.) กรมการสารวัตรทหารบก (สน.ทบ.) กรมสวัสดิการทหารบก (สก.ทบ.) กองดุริยางค์ทหารบก (ดย.ทบ.) สำนักงานตรวจบัญชีกองทัพบก (สตช.ทบ.) สำนักงานประสานการวิจัยและพัฒนากองทัพบกทางทหาร (สวพ.ทบ.) หน่วยข่าวกรองทางทหาร (ชกท.) กรมสรรพาวุธทหารบก (สพ.ทบ.) กรมการขนส่งทหารบก (ขส.ทบ.) กรมพลธิการทหารบก (พธ.ทบ.) กรมยุทธโยธาทหารบก (ยย.ทบ.) และกรมวิทยาศาสตร์ทหารบก (วศ.ทบ.) โดยแบ่งประเภทกำลังพลที่ใช้ศึกษา ดังนี้

นายทหารสัญญาบัตร	จำนวน	6,077 ราย
นายทหารประทวน	จำนวน	14,466 ราย
พลทหารกองประจำการ	จำนวน	9,108 ราย
รวมทั้งสิ้น	จำนวน	29,651 ราย

#### ขั้นที่ 1 การกำหนดขนาดกลุ่มประชากรตัวอย่าง

ผู้ศึกษากำหนดกลุ่มตัวอย่างในกลุ่มนี้โดยใช้จำนวนกำลังพลในสังกัดกองทัพบกในช่วงเดือนพฤศจิกายน 2549 ของหน่วยทหารที่เป็นหน่วยขึ้นตรงของกองทัพบกที่มีที่ตั้งในเขตกรุงเทพมหานคร ซึ่งในการศึกษาได้ใช้วิธีการคำนวณขนาดของกลุ่มประชากรตัวอย่างจากสถิติตามสูตรของ Taro Yamane (1973, p. 725 อ้างถึงใน บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์, 2527, น. 63) ดังนี้

$$\text{สูตร} \quad n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนหน่วยประชากร

e = ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่าง

(ความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ที่ระดับ 0.05)

ดังนั้น เมื่อแทนประชากร คือ กำลังพลในสังกัดกองทัพบกในช่วง เดือนพฤศจิกายน 2549 ของหน่วยทหารที่เป็นหน่วยขึ้นตรงของกองทัพบกที่มีที่ตั้งในเขตกรุงเทพมหานคร ซึ่งมีจำนวนทั้งสิ้น 29,651 ราย จึงแทนสูตรได้ คือ

$$\begin{aligned} n &= \frac{29,651}{1 + 29,651(0.05)^2} \\ &= 395 \end{aligned}$$

## ขั้นที่ 2 การสุ่มตัวอย่าง

ผู้ศึกษาสุ่มตัวอย่างประชากรที่ใช้ศึกษาในกลุ่มนี้โดยการเทียบบัญญัติไตรยางค์ โดยมีขนาดของกลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 395 และจำนวนหน่วยประชากร เท่ากับ 29,651 ผู้ศึกษาแบ่งหน่วยงานที่ศึกษาออกเป็น 29 หน่วย โดยที่แต่ละหน่วยจะเก็บกลุ่มตัวอย่างโดยเทียบจากจำนวนยอดกำลังพลของแต่ละหน่วย ตัวอย่างเช่น กลุ่มตัวอย่างของ ทภ.1 มีจำนวนยอดกำลังพลทั้งสิ้น 3,074 ราย เทียบบัญญัติไตรยางค์ได้ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{ขนาดของกลุ่มตัวอย่างของ ทภ.1} &= \frac{\text{ยอดกำลังพล} \times \text{ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง}}{\text{จำนวนหน่วยประชากร}} \\ &= \frac{3074 \times 395}{29651} \\ &= 40 \end{aligned}$$

และผู้ศึกษาแบ่งประเภทกำลังพลที่ศึกษาเป็น 3 ประเภท คือ นายทหารสัญญาบัตร นายทหารประทวน และพลทหารกองประจำการ ตัวอย่างเช่น ประเภทของกำลังพลซึ่งแยกตามสัดส่วนสำหรับกลุ่มตัวอย่างของ ทภ.1 มีจำนวนกำลังพลประเภทนายทหารสัญญาบัตร 345 ราย ใช้สูตรเทียบบัญญัติไตรยางค์ได้ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{ขนาดของกลุ่มตัวอย่างประเภทนายทหารสัญญาบัตร} &= \frac{345 \times 395}{29651} \\ &= 4 \end{aligned}$$

ซึ่งจำนวนกำลังพลที่ใช้ในการสุ่มตัวอย่างในแต่ละหน่วยงานและแต่ละประเภทกำลังพล ดังแสดงในตารางที่ 3.1

## ตารางที่ 3.1

กำลังพลในสังกัดกองทัพบกในช่วง เดือนพฤศจิกายน 2549 ของ  
หน่วยทหารที่เป็นหน่วยขึ้นตรงของกองทัพบกที่มีที่ตั้ง  
ในเขตกรุงเทพมหานครที่ใช้ในการสู้รบตัวอย่าง

หน่วย	ยอดกำลัง พล	ประเภทกำลังพลซึ่งแยกตามสัดส่วน			รวม
		สัญญาบัตร	ประทวน	พลทหาร	
ทภ.1	3,074	4	19	17	40
พล.ม.2 รอ.	8,123	5	50	54	109
สส.	2,972	5	23	12	40
พป.	846	7	4	1	12
นปอ.	1,454	2	10	7	19
ยศ.ทป.	721	5	4	-	9
นสร.	518	2	3	1	6
สบส.	162	1	1	-	2
สลก.ทป.	748	6	4	-	10
กพ.ทป.	262	2	1	-	3
ขว.ทป.	567	4	4	-	8
ยก.ทป.	244	2	1	-	3
กบ.ทป.	203	1	1	-	2
กร.ทป.	146	1	1	-	2
สปช.ทป.	284	2	2	-	4
สบ.ทป.	302	2	2	-	4
กง.ทป.	375	2	3	-	5
จป.	113	1	1	-	2
สห.ทป.	307	1	1	2	4
สก.ทป.	442	3	4	-	7
ดย.ทป.	338	-	3	1	4
สตร.ทป.	257	3	1	-	4
สวพ.ทป.	58	-	1	-	1

ตารางที่ 3.1 (ต่อ)

หน่วย	ยอดกำลังพล	ประเภทกำลังพลซึ่งแยกตามสัดส่วน			รวม
		สัญญาบัตร	ประทวน	พลทหาร	
ขกท.	967	2	8	2	12
สพ.ทบ.	2,802	4	15	19	38
ขส.ทบ.	1,164	3	9	4	16
พธ.ทบ.	1,257	3	11	3	17
ยย.ทบ.	625	2	4	2	8
วศ.ทบ.	320	1	2	1	4
รวม	29,651	76	193	126	395

#### การเก็บรวบรวมข้อมูล

สำหรับส่วนที่เป็นแบบสอบถาม (Questionnaires) สำหรับกำลังพลในสังกัดกองทัพบก ที่เคยกระทำผิดวินัยและเคยถูกลงทัณฑ์ไปแล้ว ตามรายงานผลการตรวจวินัยทหาร โดยกำหนดตามบัญชีรายชื่อผู้กระทำผิดวินัยทหาร ในช่วง ตั้งแต่ เดือนมกราคม-เดือนธันวาคม 2549 และสำหรับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นกำลังพลในสังกัดกองทัพบกทั่วไป ซึ่งประกอบด้วย ข้าราชการทหาร ชั้นสัญญาบัตร ข้าราชการทหารชั้นประทวน และทหารกองประจำการ ของหน่วยทหารที่เป็นหน่วยขึ้นตรงของกองทัพบก ซึ่งศึกษาเฉพาะหน่วยทหารที่มีที่ตั้งในเขตกรุงเทพมหานครนั้น ผู้ศึกษาเป็นผู้ดำเนินการแจกแบบสอบถามให้กับประชากรกลุ่มตัวอย่างด้วยตนเอง โดยขอความร่วมมือจากผู้บังคับบัญชาในการดำเนินการศึกษาวิจัย

สำหรับส่วนที่เป็นแบบสัมภาษณ์ (Interview) นายทหารระดับชั้นสัญญาบัตรที่มีหน้าที่รับผิดชอบงานควบคุมทางด้านวินัยทหารในสังกัดกองทัพบก โดยผู้ศึกษากำหนดแบบสัมภาษณ์จากลักษณะความรับผิดชอบของหน่วยงานซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบในด้านการควบคุมทางด้านวินัยทหาร คือ กองการปกครอง กรมกำลังพลทหารบก และกองพระธรรมนูญ กรมสารบรรณทหารบก ผู้ศึกษาดำเนินการขออนัดสัมภาษณ์ และเป็นผู้บันทึกแบบสัมภาษณ์ด้วยตนเอง

### การทดสอบแบบสอบถาม

1. การหาค่าความเที่ยงตรง (Validity) โดยนำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จเรียบร้อยแล้วไปให้อาจารย์ผู้ทรงคุณวุฒิ และอาจารย์ที่ปรึกษาช่วยแนะนำและตรวจสอบความถูกต้อง ความเที่ยงตรงตามเนื้อหาตามวัตถุประสงค์ในการศึกษา จากนั้นนำมาปรับปรุงแก้ไขภาษา และคำถาม เพื่อให้กระชับ ชัดเจน เข้าใจง่าย

2. นำแบบสอบถามที่ได้รับการตรวจสอบแก้ไขแล้ว ไปทำการทดสอบ (Pre-test) โดยนำแบบสอบถามมาตรวจหาค่าความเชื่อมั่น โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS / PC (Statistical Package for the Social Science) โดยคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของ Cronbach (Cronbach's Reliability Coefficient Alpha) เพื่อดูความสอดคล้องของคำถามต่าง ๆ กับข้าราชการทหารที่มีโชกลุ่มเป้าหมาย คือ ข้าราชการทหารสังกัดกระทรวงกลาโหม ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างที่มีคุณลักษณะคล้ายคลึงกับประชากรที่ใช้ในการศึกษา จำนวน 30 คน เพื่อหาความแน่นอนของแบบสอบถามว่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์หรือไม่ ก่อนนำไปให้ประชากรกลุ่มเป้าหมายจริง โดยเมื่อนำแบบสอบถามที่ทดลองใช้ไปตรวจหาค่าความเชื่อมั่นปรากฏว่าแบบสอบถามมีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha-Coefficient) = 0.9218 ซึ่งเป็นค่าความเชื่อมั่นที่สูงมากพอที่จะนำแบบสอบถามไปใช้ในการศึกษาได้

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษานำข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลจนครบแล้วนำมาตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้อง แล้วนำมาตรวจให้คะแนนและลงรหัสเตรียมข้อมูล เพื่อนำไปคำนวณด้วยคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ SPSS / PC โดยใช้หลักเกณฑ์ ดังนี้

1. การหาค่าร้อยละ (Percentage) ในคำถามของคำตอบแต่ละข้อ
2. คำถามแบบ มาตรฐานประมาณค่า (Rating Scale) ใช้มาตรวจวัดระดับแบบ Likert Scale ซึ่งแบ่งเป็น 3 ระดับ โดยมีวิธีวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

2.1 ลักษณะคำถามจะมีข้อความเชิงบวก (Positive) และข้อความเชิงลบ (Negative) จะกำหนดน้ำหนักการให้คะแนนดังนี้

เกณฑ์กำหนดระดับ	ข้อความเชิงบวก	ข้อความเชิงลบ
เห็นด้วย	3	1
ไม่มีความเห็น	2	2
ไม่เห็นด้วย	1	3

2.2 กำหนดเกณฑ์เฉลี่ยวัดระดับความคิดเห็น โดยใช้สูตรการหาค่าพิสัย (Range)

ดังนี้

$$\text{สูตร} \quad \text{การหาค่าพิสัยหรือช่วงคะแนน} = \frac{\text{คะแนนสูงสุด}-\text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}}$$

$$\text{ค่าพิสัยหรือช่วงคะแนน} = \frac{3-1}{3} = 0.66$$

ดังนั้นระดับความคิดเห็นจะเป็นดังนี้

$$2.34-3.00 = \text{เห็นด้วย}$$

$$1.67-2.33 = \text{ไม่มีความเห็น}$$

$$1.00-1.66 = \text{ไม่เห็นด้วย}$$

3. ข้อคำถามปลายเปิด (Open Ended) ให้ผู้ถูกถามกรอกข้อมูลเกี่ยวกับแนวความคิดเห็น และข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากคำถามในตอนแรก ๆ โดยนำคำตอบมาสรุปเพื่อจัดกลุ่มตามลำดับของความสำคัญ

#### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

- สถิติพรรณนา เพื่ออธิบายข้อมูลทั่วไป หรือข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มประชากร โดยระบุค่าข้อมูล ดังนี้
  - ค่าร้อยละ (Percentage) ได้จัดสัดส่วนข้อมูลที่มีระดับการจัดประเภทตามบัญญัติ (Nominal Scale)
  - ค่าเฉลี่ย (Mean) เป็นการนำมาใช้พรรณนาผลของคะแนน มาตราส่วนประมาณค่าจากคำตอบที่ได้รับ และเปรียบเทียบเกณฑ์เฉลี่ย
  - ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เป็นการวัดการกระจายของคำตอบภายในกลุ่ม
  - ฐานนิยม (Mode) เพื่อจัดระดับกลุ่มการตอบคำถามแบบปลายเปิด (Open Ended)

## 2. สถิติทดสอบ

- การทดสอบค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม โดยใช้สถิติการทดสอบแบบไคสแควร์ (Chi-square) สถิติที่ใช้ .05

- การทดสอบค่าที (t-test) ใช้ในการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของตัวแปรอิสระที่มีการแบ่งเกณฑ์เป็น 2 กลุ่ม

เมื่อได้ค่าสถิติต่าง ๆ จึงนำเสนอผลการศึกษาดังกล่าวโดยวิธีบรรยายประกอบภาพตารางแสดงข้อมูลทางสถิติต่อไป

### การนำเสนอผลการศึกษา

การนำเสนอข้อมูลที่ได้จากการศึกษา โดยการใช้รูปแบบการบรรยายประกอบตารางเสนอผลการวิเคราะห์ ทั้งการพรรณนาข้อมูล และการทดสอบสมมติฐาน โดยอาศัยทฤษฎี แนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมาเป็นแนวทางในการอธิบายและวิเคราะห์ จากนั้นจึงนำเสนอข้อมูลที่แบ่งเป็นประเด็นต่าง ๆ ตามที่ได้กำหนดไว้ในวัตถุประสงค์ของการศึกษา