

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

เรื่อง ความคาดหวัง การใช้ประโยชน์ และความพึงพอใจการใช้บริการระบบอินเทอร์เน็ต
ความเร็วสูง (ADSL) ของนักเรียนชั้น ป.5 สังกัดกรุงเทพมหานคร

โรงเรียน

สำนักงานเขต

คำชี้แจง 1. แบบสอบถามนี้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการทำวิทยานิพนธ์ระดับ
ปริญญาโท คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

2. กรุณาทำเครื่องหมาย / ลงใน () หรือเติมข้อความในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริง
หรือความคิดเห็นของนักเรียนมากที่สุด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ

() 1. ชาย () 2. หญิง

2. วิชาเรียนที่นักเรียนสนใจ (เลือกกลุ่มวิชาที่สนใจที่สุดเพียง 1 กลุ่มวิชา)

- () 1. คณิตศาสตร์, วิทยาศาสตร์
() 2. ภาษาไทย, ภาษาต่างประเทศ
() 3. ศิลปะ, การงานอาชีพและเทคโนโลยี
() 4. สังคมศึกษาและพลศึกษา

3. นักเรียนคิดว่าตนเองมีทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์ในข้อใดมากที่สุด (เลือกตอบได้เพียง 1 ข้อ)

- () 1. การใช้โปรแกรมสำเร็จรูป (Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft Powerpoint,
Microsoft Access)
() 2. การสืบค้นบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Search)
() 3. การสนทนา/แลกเปลี่ยนความคิดเห็นทางคอมพิวเตอร์ (Chat room, Webboard, MSN)
() 4. การรับ-ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail)
() 5. การทำเว็บไซต์
() 6. Webblog
() 7. อื่น ๆ (ระบุ).....

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมการเปิดรับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)

4. ในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) แต่ละครั้งนักเรียนใช้เวลานานแค่ไหน (นาที).
.....
5. นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) บ่อยแค่ไหน (ครั้ง/สัปดาห์).....
.....
6. นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ในช่วงเวลาใดมากที่สุด (เลือกเพียง 1 ช่วงเวลา)
() 1. 07.00-09.00 น. () 2. 09.01-11.00 น. () 3. 11.01-13.00 น.
() 4. 13.01-15.00 น. () 5. 15.01-17.00 น. () 6. 17.01-19.00 น.

ส่วนที่ 3 ความคาดหวังต่อการใช้บริการระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)

นักเรียนมีความคาดหวังต่อการใช้บริการระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) อย่างไร
กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นมากที่สุด

ความคาดหวังต่อการใช้อินเทอร์เน็ต ความเร็วสูง (ADSL)	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อยที่ สุด
7. ได้รับข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตเพื่อเสริมความรู้ ในวิชาต่าง ๆ					
8. ได้รับข้อมูลเพื่อนำมาประกอบรายงาน					
9. ได้รับข่าวสารความเคลื่อนไหวทั้งในและภาย นอกประเทศ					
10. รับ-ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail)					
11. แลกเปลี่ยน/แสดงความคิดเห็น (webboard)					
12. ส่งข้อมูล/ถ่ายโอนข้อมูล (Download)					
13. สนทนาผ่านหน้าจอกอมพิวเตอร์ (Chat room, MSN)					
14. สืบค้นหนังสือจากฐานข้อมูล					
15. ข้อมูลมีความถูกต้อง เชื่อถือได้					
16. ข้อมูลมีความหลากหลาย ทันสมัย					
17. ได้รับข้อมูลตรงตามที่ต้องการ					
18. ได้รับบริการที่รวดเร็ว					

ความคาดหวังต่อการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ความเร็วสูง (ADSL)	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
19. ไม่เกิดปัญหาการเชื่อมต่อขณะใช้อินเทอร์เน็ต					
20. ได้รับความบันเทิง สนุกสนาน					
21. ได้รับการยอมรับว่าเป็นผู้มีความทันสมัย					
22. ได้เพื่อนใหม่					

ส่วนที่ 4 การใช้ประโยชน์จากระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)

นักเรียนมีการใช้ประโยชน์จากระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) มากน้อยเพียงไร
กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นมากที่สุด

การใช้ประโยชน์จากระบบอินเทอร์เน็ต ความเร็วสูง (ADSL)	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
23. ค้นคว้าข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อใช้ในการเรียนวิชา ต่าง ๆ					
24. ค้นคว้าข้อมูลเพื่อประกอบการทำรายงาน					
25. ติดตามข่าวสารทั้งในและนอกประเทศ					
26. รับ – ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)					
27. แลกเปลี่ยน/แสดงความคิดเห็น (Webboard)					
28. ส่งข้อมูล/ถ่ายโอนข้อมูล (Download)					
29. สนทนาผ่านหน้าจอกอมพิวเตอร์ (Chat room, MSN)					
30. นำข้อมูลที่ได้ไปใช้ประโยชน์ตามต้องการ					
31. ผ่อนคลายความเครียด/ความบันเทิง					
32. นำความรู้ที่ได้รับไปเผยแพร่ให้แก่ผู้อื่นทราบ					

ส่วนที่ 5 ความพึงพอใจจากการใช้บริการระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)

นักเรียนมีความพึงพอใจจากการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) มากน้อยเพียงไร กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นมากที่สุด

ความพึงพอใจจากการใช้อินเทอร์เน็ต ความเร็วสูง (ADSL)	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
33. มีความรู้ในวิชาต่าง ๆ มากขึ้น					
34. มีข้อมูลเพื่อนำมาประกอบรายงานที่หลากหลายมากขึ้น					
35. ทราบข่าวสารความเคลื่อนไหวทั้งภายในและภายนอกประเทศ					
36. ได้รับ-ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)					
37. ได้แลกเปลี่ยน/แสดงความคิดเห็น (Webboard)					
38. ได้ส่งข้อมูล/ถ่ายโอนข้อมูล (Download)					
39. ได้สนทนาผ่านหน้าจocomพิวเตอร์ (Chat room, MSN)					
40. ข้อมูลที่ได้รับมีความถูกต้อง เชื่อถือได้					
41. ข้อมูลที่ได้รับมีความหลากหลาย ทันสมัย					
42. ได้รับข้อมูลตรงตามที่ต้องการ					
43. ได้รับความรวดเร็วไม่เกิดปัญหาการเชื่อมต่อขณะใช้อินเทอร์เน็ต					
44. สร้างความบันเทิง สนุกสนาน					
45. ได้รับการยอมรับว่าเป็นผู้มีความทันสมัย					
46. ได้เพื่อนใหม่					
47. มีเครื่องคอมพิวเตอร์มากพอกับความต้องการ					
48. มีเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตได้นานตามต้องการ					

ส่วนที่ 6 ปัญหาและอุปสรรคในการใช้บริการระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)

49. นักเรียนพบปัญหาอะไรบ้างจากการใช้บริการระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)

กรุณาเลือกปัญหาที่ตรงกับความคิดเห็นมากที่สุดเพียง 1 ข้อ

- () 1. เครื่องคอมพิวเตอร์มีไม่เพียงพอ
- () 2. ระบบเกิดการขัดข้องบ่อย
- () 3. เวลาที่ได้เข้าใช้มีจำกัด/น้อย
- () 4. ทักษะ/ความรู้พื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์มีน้อย
- () 5. ไม่สามารถใช้งานได้ด้วยตนเอง
- () 6. ไม่ได้รับข้อมูลตามที่ต้องการ
- () 7. ข้อมูลไม่ถูกต้อง เชื่อถือไม่ได้

50. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้บริการระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)

.....

.....

.....

ขอขอบคุณนักเรียนทุกคนที่ให้ความร่วมมือค่ะ