

## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

#### สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความคาดหวัง การใช้ประโยชน์ และความพึงพอใจจากการใช้จากกร อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร สามารถอภิปราย สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

#### คุณลักษณะประชากรศาสตร์

จากการศึกษาคุณลักษณะประชากรศาสตร์ในครั้งนี้พบว่า เพศหญิงจะเป็นผู้ที่มีแนวโน้ม และความต้องการที่จะส่งและรับข่าวสารมากกว่าเพศชาย ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ โกลด์ฮาเบอร์ วิลโล และยัตส์ (Goldhabors Wilo and Yates, 1980 อ้างถึงใน สมควร เจริญสุข, 2539, น. 21) เมื่อศึกษาถึงความสนใจในกลุ่มวิชาพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความสนใจในกลุ่มวิชา คณิตศาสตร์, วิทยาศาสตร์มากที่สุด รองลงมาคือ กลุ่มวิชาภาษาไทย, ภาษาอังกฤษ สำหรับกลุ่ม วิชาศิลปะ, การงานอาชีพ และเทคโนโลยีเป็นกลุ่มวิชาที่กลุ่มตัวอย่างให้ความสนใจเป็น อันดับที่สาม และกลุ่มวิชาที่กลุ่มตัวอย่างสนใจน้อยที่สุดคือ กลุ่มวิชาสังคมศึกษา, สุขศึกษาและพลศึกษา

นอกจากนี้ยังพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ในด้านการสืบค้นบนเครือข่าย อินเทอร์เน็ต (Search) มากที่สุด รองลงมาเป็นทักษะการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปต่าง ๆ สำหรับทักษะ ที่กลุ่มตัวอย่างมีน้อยที่สุด คือ ทักษะการใช้ weblog ในประเด็นนี้อาจเป็นเพราะ weblog เป็นการใช้งานบนเครือข่ายคอมพิวเตอร์รูปแบบใหม่ ซึ่งการใช้งานในปัจจุบันมีปัญหาเรื่องของการไม่เหมาะสมจากการใช้ประโยชน์จาก weblog อยู่มาก ทางโรงเรียนจึงมีการควบคุมการใช้งาน ดังกล่าว อีกประเด็นหนึ่งคือ กลุ่มตัวอย่างยังไม่มีความจำเป็น ในการใช้งานในรูปแบบดังกล่าวเท่าใดนัก การเรียนการสอนในห้องเรียนจึงเน้นไปที่การสืบค้นบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปที่นิยมกัน โดยทั่วไปเช่น Microsoft Word, Microsoft Powerpoint ฯลฯ

## พฤติกรรมการเปิดรับ

การศึกษาในส่วนของพฤติกรรมการเปิดรับการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ได้ศึกษาใน 3 ประเด็นคือ

1. ระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)
2. ความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)
3. ช่วงเวลาการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)

จากการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) สูงสุดคือ 360 นาที หรือ 3 ชั่วโมง ระยะเวลาที่ใช้้น้อยสุดคือ 1 นาที ซึ่งผู้วิจัยคาดว่า ผู้ตอบแบบสอบถามอาจมีความเข้าใจคลาดเคลื่อนถึงคำถามเกี่ยวกับระยะเวลา โดยอาจเข้าใจว่าเป็นระยะเวลาที่ใช้ในการเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ต หรือระยะเวลาในการเข้าสู่เว็บไซต์ต่าง ๆ

สำหรับระยะเวลาโดยเฉลี่ยที่กลุ่มตัวอย่างใช้มากที่สุดคือ 1-30 นาที ซึ่งเป็นระยะเวลาการใช้ที่ค่อนข้างน้อย เมื่อเปรียบเทียบกับการศึกษาของ อนุวรรตน์ สมถวิล (2548) เรื่องพฤติกรรมการใช้บริการ ความพึงพอใจ และความคาดหวังประโยชน์จากบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง โครงการไอพีสตาร์ กรณีศึกษา :นักเรียนช่วงชั้นที่ 2 (ป.3-ป.6) ชุมชนกะเหรี่ยง ตำบลไผ่ไร่ อำเภอสงขลาบุรี จังหวัดกาญจนบุรี ที่พบว่า นักเรียนส่วนใหญ่มีระยะเวลาการใช้อินเทอร์เน็ตโดยเฉลี่ยมากที่สุด 1-2 ชั่วโมง ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 73.1

ในขณะที่เกี่ยวกับการศึกษาถึงระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ในครั้งนี้พบว่า ใกล้เคียงกับการศึกษาด้านระยะเวลาการใช้สารสนเทศเครือข่ายอินทราเน็ต เรื่องการใช้สารสนเทศเครือข่ายอินทราเน็ตให้เกิดประโยชน์ต่อการสื่อสารในองค์กร : กรณีศึกษา บริษัท ทศท. คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) โดย สุจิตรา อัมยงค์ (2548) พบว่า พนักงานบริษัทฯ มีพฤติกรรมการเปิดรับสารสนเทศเครือข่ายอินทราเน็ตโดยเฉลี่ย 10-30 นาที

ส่วนระยะเวลาการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร ด้วยระยะเวลา 1-2 ชั่วโมง ยังเป็นนักเรียนส่วนน้อยเพียงร้อยละ 11.8

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ สัดส่วนจำนวนนักเรียนต่อเครื่องคอมพิวเตอร์ของโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานครมีน้อยกว่า และมีข้อจำกัดด้านเวลาการเข้าใช้จึงทำให้ระยะเวลาโดยเฉลี่ยอยู่ในช่วง 1-30 นาที

## 2. ความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)

จากการศึกษาพบว่านักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานครส่วนใหญ่จะใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) เป็นประจำ 1-2 ครั้ง/สัปดาห์ คิดเป็นร้อยละ 55.8 และความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) 6 ครั้ง/สัปดาห์ ยังเป็นนักเรียนส่วนน้อยเพียงร้อยละ 11.3 เท่านั้น

ทั้งนี้เพราะนักเรียนมีโอกาสได้ใช้อินเทอร์เน็ตเมื่ออยู่ในชั่วโมงเรียน จะมีการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) บ้างในช่วงพักกลางวันแต่เป็นเพียงช่วงเวลาสั้น ๆ ที่นักเรียนจะได้เข้าใช้นอกเหนือเวลาเรียน สำหรับนักเรียนที่ใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) บ่อยถึง 6 ครั้ง/สัปดาห์นั้น อาจเป็นเพราะนักเรียนมีการเรียนพิเศษวิชาคอมพิวเตอร์ หรือมีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่บ้านจึงทำให้มีโอกาสใช้คอมพิวเตอร์มากกว่านักเรียนที่ใช้คอมพิวเตอร์เฉพาะที่โรงเรียนเท่านั้น

จากประเด็นความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ที่พบว่า นักเรียนบางส่วนมีเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้ที่บ้านหรือมีโอกาสได้เรียนพิเศษด้านคอมพิวเตอร์นั้น อาจนำมาซึ่งปัญหาการเข้าถึงและความเหลื่อมล้ำของโอกาสในการสื่อสาร กล่าวคืออินเทอร์เน็ตจะเป็นสิ่งช่วยขจัดความไม่ทัดเทียมของโอกาสในการสื่อสาร แต่กลับเป็นสิ่งสร้างความแตกต่างระหว่างผู้มีกำลังทางเศรษฐกิจและผู้อ่อนแอทางเศรษฐกิจไม่สามารถจัดการอุปกรณ์การสื่อสารได้

นอกจากนี้ยังก่อให้เกิดช่องว่างทางความรู้ซึ่งเกิดจากการกระจายข่าวสารที่ไม่ทัดเทียมกันระหว่างชนชั้นต่าง ๆ ในสังคมด้วย เช่น ประสิทธิภาพ ทักษะ ความรู้พื้นฐานของข้อมูลที่ปรากฏอยู่ในสื่อใหม่ (อนุชา ทิรคานนท์, 2547, น. 49)

## 3. ช่วงเวลาการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)

สำหรับช่วงเวลาการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) แบ่งออกเป็น 6 ช่วงเวลา ซึ่งจากการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีช่วงเวลาการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ใกล้เคียงกันคือใช้มากที่สุดในช่วงเวลา 17.01-19.00 น. จำนวน 86 คนคิดเป็น 22.7 เปอร์เซ็นต์ ช่วงเวลา 09.00-11.00 น. มีผู้เข้าใช้จำนวน 76 คน คิดเป็น 20 เปอร์เซ็นต์ ช่วงเวลา 11.01-13.00 น. มีผู้เข้าใช้จำนวน 71 คน คิดเป็น 18.7 เปอร์เซ็นต์ ช่วงเวลา 13.01-15.00 น. มีผู้เข้าใช้จำนวน 70 คน คิดเป็น 18.4 เปอร์เซ็นต์ ช่วงเวลา 15.01-17.00 น. มีผู้เข้าใช้จำนวน 61 คน คิดเป็น 16 เปอร์เซ็นต์ และช่วงเวลาดูสุดท้ายเป็นช่วงเวลาที่มิใช่เข้าใช้น้อยที่สุดคือ 07.01-09.00 น. ซึ่งมีผู้เข้าใช้จำนวน 16 คน คิดเป็น 4.2 เปอร์เซ็นต์

ผลการศึกษาดังกล่าวขัดแย้งกับผลการศึกษาของ อนุวรรตน์ สมถวิล เรื่อง พฤติกรรมการใช้บริการ ความพึงพอใจ และความคาดหวังประโยชน์จากบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง โครงการไอพีสตาร์ กรณีศึกษา : นักเรียนช่วงชั้นที่ 2 (ป.3-ป.6) ชุมชนกะเหรี่ยง ตำบลไล่โว่ อำเภอ

สังขละบุรี จังหวัดกาญจนบุรี ที่พบว่า ช่วงเวลาที่เข้าใช้มากที่สุดเป็นช่วงเวลาเช้า คือ ระหว่างเวลา 08.00-12.00 น.

### ความคาดหวังการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)

การศึกษาถึงความคาดหวังการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ของกลุ่มตัวอย่างพบว่า ส่วนใหญ่มีความคาดหวังการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) เพื่อสร้างความบันเทิง สนุกสนาน และผ่อนคลายความเครียด ส่วนความคาดหวังรองลงมานั้นคือ เพื่อต้องการข้อมูลเพื่อเสริมความรู้ในวิชาต่าง ๆ ให้มากขึ้น

สำหรับความคาดหวังที่กลุ่มตัวอย่างมีน้อยที่สุดคือ ความคาดหวังการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) เพื่อการสนทนาผ่านหน้าจอคอมพิวเตอร์ เช่น การ Chat การใช้บริการMSN ตลอดจนการส่งข้อมูลถ่ายโอนข้อมูลหรือการDownload และการรับ-ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์หรือ e-mail ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการสนทนา การถ่ายโอนข้อมูล และการรับ-ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์นั้น กลุ่มตัวอย่างอาจไม่มีความจำเป็นที่จะใช้บริการดังกล่าวหรือขาดทักษะ ตลอดจนต้องใช้เวลาาน และมีกระบวนการที่ซับซ้อนจึงมีความคาดหวังการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ในประเด็นดังกล่าวอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ผลการศึกษาในครั้งนี้ เป็นไปในทิศทางเดียวกันกับทฤษฎีความคาดหวัง (Expectancy – Theory) ที่ศึกษาถึงแรงจูงใจของบุคคลในการใช้สื่อ และการเลือกใช้สื่อที่เกิดจากการคาดการณ์ไว้ล่วงหน้าแล้วว่า สื่อแต่ละประเภทจะให้ผลทางบวกแก่ผู้รับสารในลักษณะใดบ้าง ทั้งในแบบจับพลัน หรือผลประโยชน์ที่จะตามมาในอนาคต ซึ่งเป็นผลประโยชน์ที่ผู้รับสารมองเห็น และต้องการ (แมคเคลล และกูเรวิช, 1974 อ้างถึงใน ยุบล เบ็ญจรงค์กิจ 2534, น. 92-93)

### การใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)

นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้เกินกว่าร้อยละ 50 ที่มีการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) เพื่อความบันเทิง สนุกสนาน ผ่อนคลายความเครียด มากกว่าเป็นการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) เพื่อการศึกษาหาความรู้ หรือติดตามข่าวสารสำคัญทั้งภายในและภายนอกประเทศ ซึ่งการศึกษาในประเด็นดังกล่าวสอดคล้องกับการวิจัยของ อุษาพรรณ ศรีสกุลประเสริฐ (2543) เรื่อง ปัจจัยในการใช้สื่อ และความพึงพอใจต่ออินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมปลายในโรงเรียน

นานาชาติใหม่แห่งประเทศไทย และโรงเรียนเซนต์คาเบรียล ที่พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิงมากกว่าการใช้ประโยชน์เพื่อการศึกษาในระดับมัธยมปลาย

### ความพึงพอใจจากการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)

ความพึงพอใจจากการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานครนั้น พบว่ามีความพึงพอใจจากความบันเทิงมากที่สุด รองลงมาคือความพึงพอใจจากข้อมูลที่หลากหลายเพื่อนำมาประกอบรายงาน และข้อมูลที่ได้รับมีความหลากหลายทันสมัย

ระดับความพึงพอใจจากการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ที่อยู่ในอันดับน้อยที่สุดพบว่า เป็นความพึงพอใจจากการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) เพื่อการรับ-ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) การสนทนาผ่านหน้าจอคอมพิวเตอร์ การส่งข้อมูล ถ่ายโอนข้อมูล และการได้เพื่อนใหม่ จะเห็นได้ว่าความพึงพอใจจากการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) กับความคาดหวังการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) นั้น มีความสอดคล้องกัน

#### ตารางที่ 5.1

##### สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานการวิจัย	ผลการทดสอบสมมติฐาน
สมมติฐานการวิจัยที่ 1 นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีลักษณะประชากรศาสตร์แตกต่างกัน มีพฤติกรรมการเปิดรับด้านระยะเวลาและความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) แตกต่างกัน	
1.1 นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานครที่มีเพศแตกต่างกัน มีระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) แตกต่างกัน	ปฏิเสธ
1.2 นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานครที่มีเพศแตกต่างกัน มีความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) แตกต่างกัน	ปฏิเสธ
1.3 นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีกลุ่มวิชาที่สนใจแตกต่างกัน มีระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) แตกต่างกัน ความสัมพันธ์กับช่วงเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)	ปฏิเสธ

## ตารางที่ 5.1 (ต่อ)

สมมติฐานการวิจัย	ผลการทดสอบสมมติฐาน
1.4 นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีกลุ่มวิชาที่สนใจแตกต่างกัน มีความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) แตกต่างกัน	ปฏิเสธ
1.5 นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานครที่มีทักษะการใช้คอมพิวเตอร์แตกต่างกัน มีระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) แตกต่างกัน	ยอมรับ
1.6 นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานครที่มีทักษะการใช้คอมพิวเตอร์แตกต่างกัน มีความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) แตกต่างกัน	ปฏิเสธ
สมมติฐานการวิจัยที่ 2 ลักษณะประชากรศาสตร์ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการเปิดรับด้านช่วงเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)	
2.1 เพศของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร มีความสัมพันธ์กับช่วงเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)	ปฏิเสธ
2.2 กลุ่มวิชาที่สนใจของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร มีความสัมพันธ์กับช่วงเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)	ปฏิเสธ
2.3 ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร มีความสัมพันธ์กับช่วงเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)	ปฏิเสธ
สมมติฐานการวิจัยที่ 3 นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีลักษณะประชากรศาสตร์แตกต่างกัน มีความคาดหวังในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) แตกต่างกัน	
3.1 นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีเพศแตกต่างกัน มีความคาดหวังในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) แตกต่างกัน	ปฏิเสธ
3.2 นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีกลุ่มวิชาที่สนใจแตกต่างกัน มีความคาดหวังในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) แตกต่างกัน	ปฏิเสธ

## ตารางที่ 5.1 (ต่อ)

สมมติฐานการวิจัย	ผลการทดสอบสมมติฐาน
3.3 นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีทักษะการใช้คอมพิวเตอร์แตกต่างกัน มีความคาดหวังการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) แตกต่างกัน	ปฏิเสธ
สมมติฐานการวิจัยที่ 4 นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีลักษณะประชากรศาสตร์แตกต่างกันมีการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) แตกต่างกัน 4.1 นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีเพศแตกต่างกัน มีการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) แตกต่างกัน	ยอมรับ
4.2 นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 ที่มีกลุ่มวิชาที่สนใจแตกต่างกัน มีการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) แตกต่างกัน	ปฏิเสธ
4.3 นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 ที่มีทักษะการใช้คอมพิวเตอร์แตกต่างกัน มีการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) แตกต่างกัน	ปฏิเสธ
สมมติฐานการวิจัยที่ 5 นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีลักษณะประชากรศาสตร์แตกต่างกัน มีความพึงพอใจจากการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) แตกต่างกัน 5.1 นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีเพศแตกต่างกัน มีความพึงพอใจจากการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) แตกต่างกัน	ปฏิเสธ
5.2 นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีกลุ่มวิชาที่สนใจแตกต่างกัน มีความพึงพอใจจากการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) แตกต่างกัน	ยอมรับ
5.3 นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีทักษะการใช้คอมพิวเตอร์แตกต่างกัน มีความพึงพอใจจากการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) แตกต่างกัน	ปฏิเสธ
สมมติฐานการวิจัยที่ 6 พฤติกรรมการเปิดรับด้านระยะเวลา และความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร มีความสัมพันธ์กับความคาดหวังในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)	

## ตารางที่ 5.1 (ต่อ)

สมมติฐานการวิจัย	ผลการทดสอบสมมติฐาน
6.1 ระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานคร มีความสัมพันธ์กับความคาดหวังในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)	ปฏิเสธ
6.2 ความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร มีความสัมพันธ์กับความคาดหวังในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)	ยอมรับ
สมมติฐานการวิจัยที่ 7 นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีช่วงเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) แตกต่างกัน มีความคาดหวังในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) แตกต่างกัน	ปฏิเสธ
สมมติฐานการวิจัยที่ 8 พฤติกรรมการเปิดรับด้านระยะเวลาและความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร มีความสัมพันธ์กับการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) 8.1 ระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร มีความสัมพันธ์กับการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)	ยอมรับ
8.2 ความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร มีความสัมพันธ์กับการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)	ปฏิเสธ
สมมติฐานการวิจัยที่ 9 นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีพฤติกรรมการเปิดรับด้านช่วงเวลาที่แตกต่างกัน มีการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) แตกต่างกัน	ปฏิเสธ
สมมติฐานการวิจัยที่ 10 พฤติกรรมการเปิดรับด้านระยะเวลาและความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจจากอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)	

## ตารางที่ 5.1 (ต่อ)

สมมติฐานการวิจัย	ผลการทดสอบสมมติฐาน
10.1 ระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจจากการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)	ปฏิเสธ
10.2 ความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจจากการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)	ยอมรับ
สมมติฐานการวิจัยที่ 11 นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีพฤติกรรมการเปิดรับด้านช่วงเวลาที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจจากการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) แตกต่างกัน	ปฏิเสธ
สมมติฐานการวิจัยที่ 12 ความคาดหวังในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร มีความสัมพันธ์กับการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)	ยอมรับ
สมมติฐานการวิจัยที่ 13 ความคาดหวังในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจจากการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)	ยอมรับ

**การศึกษาความแตกต่างและความสัมพันธ์ ระหว่างลักษณะประชากรศาสตร์กับพฤติกรรมการเปิดรับอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)**

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ส่วนใหญ่แล้วลักษณะประชากรศาสตร์ที่แตกต่างกันมีพฤติกรรมการเปิดรับที่ไม่แตกต่างกัน

อย่างไรก็ตาม ผลการศึกษาพบความแตกต่างระหว่างลักษณะประชากรศาสตร์กับพฤติกรรมการเปิดรับด้านระยะเวลาและความถี่อยู่บ้างคือ ส่วนของลักษณะประชากรศาสตร์ด้านทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ กับพฤติกรรมการเปิดรับด้านระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) คือ ผู้ที่มีทักษะการรับ-ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) มีระยะเวลาการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) มากกว่าผู้ที่มีทักษะการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป เช่น Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft Powerpoint, Microsoft Access, ทักษะการสืบค้นบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

(Search), ทักษะการสนทนา/แลกเปลี่ยนความคิดเห็นผ่านหน้าจอคอมพิวเตอร์ เช่น Chat room, Webboard, MSN และทักษะการทำเว็บไซต์

สำหรับการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะประชากรศาสตร์กับพฤติกรรมการเปิดรับด้านช่วงเวลาพบว่าไม่มีความสัมพันธ์กัน

ทั้งนี้เป็นผลมาจากการรับ-ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) จำเป็นต้องอาศัยเวลาเพื่อการใช้บริการดังกล่าว ไม่ว่าจะเป็นการส่งการบ้านทาง e-mail ซึ่งต้องมีการแนบไฟล์การบ้านที่จะส่งให้แก่ครูผู้สอน และต้องใช้เวลาในการถ่ายโอนข้อมูล หรือการเขียนจดหมายที่ต้องพิมพ์ลงบนคีย์บอร์ดคอมพิวเตอร์ ซึ่งนักเรียนที่เป็นกลุ่มเป้าหมายยังไม่มีความชำนาญในการพิมพ์จึงต้องใช้เวลามาก จึงทำให้เกิดความแตกต่างดังกล่าวขึ้น

### **การศึกษาความแตกต่างระหว่างลักษณะประชากรศาสตร์กับความคาดหวังการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)**

ผลการศึกษาแสดงให้เห็นว่า นักเรียนหญิงชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานครมีความคาดหวังไม่แตกต่างจากนักเรียนชายชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร คือมีค่าเฉลี่ยที่ 58.51 และ 60.25 ตามลำดับ กลุ่มตัวอย่างที่มีความสนใจในกลุ่มวิชาเรียนแตกต่างกันมีความคาดหวังไม่แตกต่างกัน ซึ่งกลุ่มที่สนใจกลุ่มวิชาศิลปะ, การงานอาชีพและเทคโนโลยี มีค่าเฉลี่ยความคาดหวังสูงสุด เท่ากับ 6.042 และกลุ่มตัวอย่างที่มีทักษะการใช้คอมพิวเตอร์แตกต่างกัน มีความคาดหวังไม่แตกต่างกัน โดยนักเรียนที่มีทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ด้าน webblog มีค่าเฉลี่ยความคาดหวังสูงสุด เท่ากับ 64.16

ผลการศึกษาดังกล่าวสอดคล้องกับการศึกษาของ สาวิตรี สีดอกบวบ เรื่อง ความคาดหวัง และความพึงพอใจของผู้ช่วยผู้จัดการเขต (FC-Field Counselor) ที่มีต่อการสื่อสารภายในสายปฏิบัติการของบริษัท ซี.พี.เซเว่น อีเลฟเว่น จำกัด มหาชน ที่พบว่า ลักษณะประชากรศาสตร์ที่แตกต่างกันมีความคาดหวังต่อการสื่อสารในสายปฏิบัติการไม่แตกต่างกัน ทั้ง ๆ ที่กลุ่มตัวอย่างมีลักษณะประชากรศาสตร์แตกต่างกัน ซึ่งอาจเป็นเพราะว่า เป็นกลุ่มนักเรียนที่อยู่ในสังคมเดียวกัน มีสภาพแวดล้อมเหมือนกัน มีกิจกรรม การเรียนคล้ายกัน จึงทำให้มีความคาดหวังการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ใกล้เคียงกัน

เป็นที่น่าสังเกตว่า นักเรียนที่มีทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ด้าน webblog นั้นเป็นนักเรียนส่วนน้อยแต่มีความคาดหวังสูงสุดเมื่อเปรียบเทียบกับทักษะด้านอื่น ๆ

### การศึกษาความแตกต่างของลักษณะประชากรศาสตร์กับการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)

จากการศึกษาความแตกต่างของลักษณะประชากรศาสตร์กับการใช้ประโยชน์พบว่า ค่าเฉลี่ยการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ของนักเรียนหญิง (เท่ากับ 37.6 นาที) มีความแตกต่างกับค่าเฉลี่ยการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ของนักเรียนชาย (เท่ากับ 35.8 นาที) ทั้งนี้สามารถสรุปได้ว่า เพศที่แตกต่างกันมีการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) แตกต่างกัน

การศึกษาดังกล่าวจะเห็นได้ว่า การเลือกบริโภคสื่อมวลชนนั้นขึ้นอยู่กับความต้องการหรือแรงจูงใจของผู้รับสารเองซึ่งเป็นไปตามทฤษฎีการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจ โดยแต่ละบุคคลมีวัตถุประสงค์ ความตั้งใจเพื่อใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตเพื่อสนองความพึงพอใจด้วยเหตุผลที่ต่างกัน

### การศึกษาความแตกต่างระหว่างลักษณะประชากรศาสตร์กับความพึงพอใจจากการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)

นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานครที่มีลักษณะประชากรศาสตร์แตกต่างกัน มีความพึงพอใจจากการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) แตกต่างกัน

ผลการศึกษาพบว่า ลักษณะประชากรศาสตร์ในด้านกลุ่มวิชาที่สนใจมีความพึงพอใจจากการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) แตกต่างกัน กล่าวคือ นักเรียนที่สนใจในกลุ่มวิชาศิลปะ, การงานอาชีพ และเทคโนโลยีมีความพึงพอใจการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) มากกว่านักเรียนที่สนใจในกลุ่มวิชาสังคมศึกษา, สุขศึกษา และพลศึกษา ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากนักเรียนที่สนใจในกลุ่มวิชาศิลปะ, การงานอาชีพ และเทคโนโลยี มีความสนใจและต้องการใช้สื่อ เครื่องมือ อุปกรณ์เทคโนโลยีต่าง ๆ ที่มีความทันสมัยอยู่แล้ว และเมื่อโรงเรียนมีการนำอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ตลอดจน เครือข่ายอินเทอร์เน็ต เข้ามาใช้ในการเรียนการสอนยิ่งเป็นการเสริมให้นักเรียนมีความพึงพอใจมากขึ้น เพราะเป็นการตอบสนองความต้องการการใช้เทคโนโลยีในทางบวก

นอกจากนี้ยังพบว่า นักเรียนกลุ่มที่สนใจในกลุ่มวิชาสังคมศึกษา สุขศึกษาและพลศึกษา จะเป็นกลุ่มตัวอย่างที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจน้อยที่สุด และมีค่าเฉลี่ยความคาดหวัง และการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) น้อยที่สุดเช่นกัน ซึ่งแสดงให้เห็นว่า นักเรียนที่สนใจกลุ่มวิชาสังคมศึกษา สุขศึกษาและพลศึกษา เป็นกลุ่มที่มีความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตน้อย

ไม่สนใจการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อตอบสนองความต้องการในด้านต่าง ๆ เช่น เพื่อความบันเทิง การค้นคว้าหาความรู้ หรือการติดตามข้อมูลข่าวสาร

นอกจากนี้จากการทดสอบสมมติฐานเกี่ยวกับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัด กรุงเทพมหานคร ที่มีทักษะการใช้คอมพิวเตอร์แตกต่างกัน มีความคาดหวังการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) แตกต่างกัน ผลที่ได้พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีทักษะการใช้คอมพิวเตอร์แตกต่างกัน มีความคาดหวังการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ไม่แตกต่างกัน เมื่อนำมาเปรียบเทียบกับการศึกษาเรื่อง ปัจจัยในการใช้สื่อและความพึงพอใจต่อสื่ออินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมปลายในโรงเรียนนานาชาติแห่งประเทศไทยและโรงเรียนเซนต์คาเบรียล ของ อุษาพรรณ ศรีสกุล ประเสริฐ (2543) พบว่า มีความขัดแย้งกันคือ นักเรียนที่มีความสามารถในการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับสูงจะมีความพึงพอใจที่ได้รับจากสื่ออินเทอร์เน็ตในระดับสูง

### **การศึกษาความสัมพันธ์และความแตกต่างของพฤติกรรมการเปิดรับกับความคาดหวังการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)**

พฤติกรรมการเปิดรับของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานครที่แตกต่างกันมีความคาดหวังจากอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) แตกต่างกัน

ผลการวิจัยในประเด็นนี้ทำให้ทราบว่า พฤติกรรมการเปิดรับด้านระยะเวลากับความคาดหวังการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) นั้น มีความสัมพันธ์กันน้อย และมีความสัมพันธ์อย่างไม่มีนัยสำคัญ ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาเรื่อง ความคาดหวังและความพึงพอใจในการใช้ประโยชน์จากเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อโรงเรียนไทย (School Net) เพื่อพัฒนาการศึกษา และเรียนรู้ของนักเรียนมัธยมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร (2543) ที่ว่า ความคาดหวังเพื่อต้องการรับรู้เหตุการณ์ไม่มีความสัมพันธ์กันกับระยะเวลาในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต

ในขณะที่เดียวกันพฤติกรรมการเปิดรับด้านความถี่กับความคาดหวังการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญ ทั้งนี้ ผลการศึกษาที่มีความสอดคล้องกับทฤษฎีการเลือกเปิดรับสื่อที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยพื้นฐานในการใช้สื่อที่เกิดจาก ลักษณะเฉพาะ ของสื่อ ที่แต่ละคนแสวงหา และคาดหวังว่าจะสามารถสนองความต้องการ และทำให้เกิดความพึงพอใจได้ การศึกษาในประเด็นนี้ก็เช่นเดียวกัน แสดงให้เห็นว่าเมื่อนักเรียนมีการเปิดรับ (ความถี่) มากเพียงใดก็จะสร้างความคาดหวังจากการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) มากขึ้นตามไปด้วย

สำหรับการศึกษาถึงความแตกต่างของพฤติกรรมการเปิดรับด้านช่วงเวลากับความคาดหวังนั้น พบว่าไม่มีความแตกต่างกัน

### การศึกษาความสัมพันธ์และความแตกต่างของพฤติกรรมการเปิดรับกับการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)

พฤติกรรมการเปิดรับของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่แตกต่างกันมีการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) แตกต่างกัน

ผลการศึกษาพบว่า พฤติกรรมการเปิดรับด้านระยะเวลา มีความสัมพันธ์ในทางบวกกับการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ซึ่งผลการศึกษาสอดคล้องกับทฤษฎีพฤติกรรมการเปิดรับสื่อที่กล่าวถึงปัจจัยด้าน “ประโยชน์ใช้สอยของตนเอง” ที่เป็นสิ่งกระตุ้นให้แต่ละบุคคลต้องการแสวงหา และใช้ข่าวสารบางอย่างที่จะใช้เป็นประโยชน์แก่ตนเอง เพื่อช่วยให้ความคิดของตนบรรลุผลเพื่อให้ได้ข่าวสาร รวมทั้งได้ข่าวสารที่ทำให้ตนเองเกิดความสนุกสนานบันเทิง

### การศึกษาความสัมพันธ์และความแตกต่างระหว่างพฤติกรรมการเปิดรับกับความพึงพอใจจากอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)

พฤติกรรมการเปิดรับของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานครที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจจากการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) แตกต่างกัน

จากการศึกษาพบว่า พฤติกรรมการเปิดรับด้านความถี่ของนักเรียนชั้นประถมศึกษา ปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจจากการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) สอดคล้องกับการศึกษาของลินดา เคลบ ทรีวิน และ เจน เวบสเตอร์ (Linda Klebe Trevino and Jane Webster อ้างถึงใน งามอาจ ฤทธิทองพิทักษ์, 2539, น. 64) ที่ว่า ปริมาณการใช้ระบบการสื่อสารมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความพึงพอใจที่มีต่อระบบการสื่อสาร กล่าวคือ ผู้ที่มีปริมาณการใช้การสื่อสารมากจะมีความพึงพอใจการใช้การสื่อสารมากเช่นกัน

### การศึกษาความคาดหวังจากอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร มีความสัมพันธ์กับการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)

ผลการศึกษาดังกล่าวสอดคล้องกับการศึกษาเรื่อง ความคาดหวังและความพึงพอใจในการใช้ประโยชน์จากเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อโรงเรียนไทย (School Net) เพื่อพัฒนาการศึกษา และเรียนรู้ของนักเรียนมัธยมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่าความคาดหวังมีความสัมพันธ์กับการใช้ประโยชน์จากการใช้ประโยชน์จากเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อโรงเรียนไทย (School Net) เพื่อพัฒนาการศึกษา และเรียนรู้ของนักเรียนมัธยมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร

**การศึกษาความคาดหวังจากอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5**  
**สังกัดกรุงเทพมหานคร มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจจากการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง**  
**(ADSL)**

จากการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความคาดหวังต่อความพึงพอใจการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) พบว่า ความคาดหวังการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจจากอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ยิ่งความคาดหวังมากเท่าใด ก็ยิ่งมีความพึงพอใจมากเท่านั้น

การศึกษาดังกล่าวสอดคล้องกับการศึกษาเรื่อง ความคาดหวัง และความพึงพอใจของผู้ช่วยผู้จัดการเขต (FC-Field Counselor) ที่มีต่อการสื่อสารภายในสายปฏิบัติการของบริษัท ซี.พี.

เซเวน อีเลฟเว่น จำกัด มหาชน ของสาวิตรี สีตอกบวบ ที่พบว่า ความคาดหวังต่อการสื่อสารในสายปฏิบัติการ มีความสัมพันธ์ในทางบวกกับความพึงพอใจต่อการสื่อสารในสายปฏิบัติการ

**ปัญหาและข้อเสนอแนะ**

สำหรับการศึกษาเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะนั้น กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ได้ให้ข้อเสนอแนะ เรื่องของการเพิ่มระยะเวลาที่ให้เข้าใช้ให้นานกว่าที่ใช้อยู่ ซึ่งสอดคล้องกับปัญหาและข้อเสนอแนะของ ھرรษา วงศ์ธรรมกุล เรื่อง การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจต่อเทคโนโลยีสารสนเทศระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของนักศึกษามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ที่กลุ่มตัวอย่างแนะนำให้เพิ่มระยะเวลาในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตมากขึ้น

รองลงมาเป็นเรื่องการจัดสรรเครื่องคอมพิวเตอร์ให้มากขึ้น เพื่อให้เพียงพอต่อความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ซึ่งปัญหาดังกล่าวตรงกับการศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการใช้สื่ออินเทอร์เน็ต ของ จินตนา วัฒนทลโกศล (2543) เรื่อง “การใช้ประโยชน์และการเปิดรับสื่ออินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัย ธรรมศาสตร์” โดย ปัญหาที่พบคือ จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอ

ข้อเสนอแนะสุดท้ายสำหรับการศึกษาในครั้งนี้คือ การเสนอแนะให้ปรับปรุงระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) เพื่อไม่ให้เกิดปัญหาด้านระบบการเชื่อมต่อขณะใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ซึ่งข้อเสนอแนะดังกล่าวสอดคล้องกับการศึกษาของ อรพิน จิรวัดนศิริ (2541) เรื่อง “การใช้ประโยชน์จากสื่ออินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาโท ศึกษาเปรียบเทียบระหว่างมหาวิทยาลัยรัฐและเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร” พบปัญหาจากการใช้อินเทอร์เน็ตคือ การดาวน์โหลดข้อมูลใช้เวลานาน ที่เป็นผลมาจากระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

### ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาถึงการใช้อินเทอร์เน็ตในสถานที่อื่น ๆ นอกเหนือจากที่โรงเรียนด้วย เช่น การใช้อินเทอร์เน็ตที่บ้าน การใช้อินเทอร์เน็ตที่ร้านบริการอินเทอร์เน็ต
2. ควรจะศึกษาการใช้อินเทอร์เน็ตว่า นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตอย่างไร เช่น นักเรียนมีการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการความบันเทิง สนุกสนาน ควรศึกษว่านักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิง สนุกสนานในด้านใด ใช้อย่างไร และเว็บไซต์ที่เป็นที่นิยมมากที่สุด หรือความสนใจเกี่ยวกับการค้นคว้าองค์ความรู้ วิชาการต่าง ๆ ของนักเรียนว่า มีความสนใจด้านใดเป็นพิเศษ และเมื่อสนใจในเรื่องนั้น ๆ แล้ว จะสามารถเข้าถึงข้อมูลความรู้ได้อย่างไร ตลอดจนการเข้าถึงเครือข่ายความรู้ที่เกี่ยวข้อง และกลุ่มเพื่อนที่สนใจคล้าย ๆ กัน
3. ควรทำการศึกษากลุ่มตัวอย่างในทุกระดับชั้น หรือช่วงชั้นที่ 1-4 เพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการเปิดรับ ความคาดหวัง การใช้ประโยชน์ และความพึงพอใจจากการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)
4. ควรศึกษาถึงความสามารถของครูผู้สอนเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต ตลอดจนเทคนิคการบูรณาการอินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอน พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต ความคาดหวัง การใช้ประโยชน์ และความพึงพอใจจากอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)
5. ควรศึกษาวิธีการเรียนการสอนด้วยอินเทอร์เน็ตที่จะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อความรู้ ความคิดของเด็กนักเรียน