

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความคาดหวัง การใช้ประโยชน์ และความพึงพอใจการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ของกลุ่มตัวอย่างนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร ซึ่งจากเดิมที่คำนวณได้ 396 คน จึงดำเนินการแจกแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน แต่ได้กลับคืนมา จำนวน 380 คน สามารถแบ่งผลการวิเคราะห์ได้ 3 ส่วน ดังนี้ คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ประกอบด้วย

- 1.1 คุณลักษณะทางประชากรศาสตร์
- 1.2 พฤติกรรมการเปิดรับการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)
- 1.3 ความคาดหวังต่อการใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)
- 1.4 การใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)
- 1.5 ความพึงพอใจจากการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)

ส่วนที่ 2 การทดสอบสมมติฐานการวิจัยซึ่งประกอบด้วย

2.1 นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีลักษณะประชากรศาสตร์แตกต่างกัน มีพฤติกรรมการเปิดรับด้านระยะเวลา และความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) แตกต่างกัน

2.2 ลักษณะประชากรศาสตร์ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการเปิดรับด้านช่วงเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)

2.3 นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีลักษณะประชากรศาสตร์แตกต่างกัน มีความคาดหวังในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) แตกต่างกัน

2.4 นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีลักษณะประชากรศาสตร์แตกต่างกันมีการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) แตกต่างกัน

2.5 นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีลักษณะประชากรศาสตร์แตกต่างกัน มีความพึงพอใจจากการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) แตกต่างกัน

2.6 พฤติกรรมการเปิดรับด้านระยะเวลา และความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร มีความสัมพันธ์กับความคาดหวังในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)

2.7 นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีพฤติกรรมการเปิดรับด้านช่วงเวลาแตกต่างกัน มีความคาดหวังในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) แตกต่างกัน

2.8 พฤติกรรมการเปิดรับด้านระยะเวลาและความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร มีความสัมพันธ์กับการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)

2.9 นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีพฤติกรรมการเปิดรับด้านช่วงเวลาแตกต่างกัน มีการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) แตกต่างกัน

2.10 พฤติกรรมการเปิดรับด้านระยะเวลาและความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจจากอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)

2.11 นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีพฤติกรรมการเปิดรับด้านช่วงเวลาที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจจากการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) แตกต่างกัน

2.12 ความคาดหวังในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร มีความสัมพันธ์กับการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)

2.13 ความคาดหวังในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจจากการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)

ส่วนที่ 3 ปัญหาและอุปสรรคของการใช้การให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)

ส่วนที่ 1
ข้อมูลทั่วไป

1.1 คุณลักษณะทางประชากรศาสตร์

ตารางที่ 4.1
ลักษณะประชากรศาสตร์

ลักษณะทางประชากรศาสตร์	จำนวน (คน)	ร้อยละ
รวม	380	100.0
เพศ		
หญิง	249	65.5
ชาย	131	34.5
กลุ่มวิชาที่สนใจ		
คณิตศาสตร์, วิทยาศาสตร์	128	33.7
ภาษาไทย, ภาษาต่างประเทศ	105	27.6
ศิลปะ, การงานอาชีพและเทคโนโลยี	76	20.0
สังคมศึกษา, สุขศึกษาและพลศึกษา	71	18.7
ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์		
การสืบค้นบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Search)	161	42.4
การใช้โปรแกรมสำเร็จรูป (Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft Powerpoint, Microsoft Access)	94	24.7
การสนทนา/แลกเปลี่ยนความคิดเห็น ทางคอมพิวเตอร์ (Chat room, Webboard, MSN)	40	10.5
การรับ-ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail)	31	8.2
อื่น ๆ (ฟังเพลง เล่นเกมส์ Download)	26	6.8
การทำเว็บไซต์	22	5.8
Webblog	6	1.6

ผลการศึกษาค้นลักษณะทางประชากรศาสตร์ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัด กรุงเทพมหานคร ซึ่งประกอบด้วย เพศ กลุ่มวิชาที่สนใจ และทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ (ตารางที่ 4.1) พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 65.5 ที่เหลือเป็นเพศชาย ร้อยละ 34.5 เมื่อจำแนกกลุ่มตัวอย่างตามความสนใจในกลุ่มวิชาเรียนพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความสนใจกลุ่มวิชาคณิตศาสตร์, วิทยาศาสตร์มากที่สุด ร้อยละ 33.7 รองลงมาคือ กลุ่มวิชาภาษาไทย, ภาษาต่างประเทศ ร้อยละ 27.6 อันดับต่อมาคือ กลุ่มวิชาศิลปะ, การงานอาชีพและเทคโนโลยี ร้อยละ 20.0 และ กลุ่มตัวอย่างมีความสนใจในกลุ่มวิชาสังคมศึกษา, สุขศึกษาและพลศึกษาน้อยที่สุด ร้อยละ 18.7 ตามลำดับ

สำหรับทักษะการใช้คอมพิวเตอร์พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ในด้านการสืบค้นบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Search) มากที่สุด ร้อยละ 42.4 นอกจากนั้นมีทักษะการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป (Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft Powerpoint, Microsoft Access) ร้อยละ 24.7 และทักษะที่กลุ่มตัวอย่างมีน้อยที่สุดคือ ทักษะ Webblog ร้อยละ 1.6

1.2 พฤติกรรมการเปิดรับอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)

ตารางที่ 4.2

พฤติกรรมการเปิดรับอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)

พฤติกรรมการเปิดรับ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
รวม	380	100.0
ระยะเวลา		
1-30 นาที	189	49.7
31-60 นาที	125	32.9
61-120 นาที	45	11.8
120 นาทีขึ้นไป	21	5.5

ตารางที่ 4.2 (ต่อ)

พฤติกรรมกรเปิดรับ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ความถี่		
1-2 ครั้ง/สัปดาห์	212	55.8
3-5 ครั้ง/สัปดาห์	125	32.9
6 ครั้ง/สัปดาห์	43	11.3
ช่วงเวลา		
17.01-19.00 น.	86	22.6
09.01-11.00 น.	77	20.3
11.01-13.00 น.	72	18.9
13.01-15.00 น.	70	18.4
15.01-17.00 น.	61	16.1
07.00-09.00 น.	14	3.7

จากการศึกษาพฤติกรรมกรเปิดรับอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ประกอบด้วยระยะเวลา ความถี่และช่วงเวลา (ตารางที่ 4.2) พบว่า ระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) มีตั้งแต่ 1 นาทีถึง 360 นาที หรือเฉลี่ยเท่ากับ 49 นาที เมื่อแบ่งกลุ่มระยะเวลาที่ใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ที่นานที่สุด คือ ประมาณครึ่งชั่วโมง (1-30 นาที) ร้อยละ 49.7 รองลงมาคือมากกว่าครึ่งชั่วโมงถึงหนึ่งชั่วโมง (31-60 นาที) ร้อยละ 32.9 อันดับต่อมาคือมากกว่าหนึ่งถึงสองชั่วโมง (61-120 นาที) ร้อยละ 11.8 และมากกว่าสองชั่วโมงขึ้นไป (120⁺ นาที) ร้อยละ 5.5 ตามลำดับ

สำหรับความถี่ที่เปิดรับอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) สูงสุด คือ 1-2 ครั้ง/สัปดาห์ ร้อยละ 55.8 รองลงมาคือ 3-5 ครั้ง/สัปดาห์ ร้อยละ 32.9 และ 6 ครั้ง/สัปดาห์ ร้อยละ 11.3

ทั้งนี้ช่วงเวลาที่กลุ่มตัวอย่างใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) สูงสุด 3 อันดับ คือ ช่วงเวลา 17.01-19.00 น. ร้อยละ 22.6 อันดับที่ 2 คือ ช่วงเวลา 09.01-11.00 น. ร้อยละ 20.3 และอันดับสุดท้ายคือ ช่วงเวลา 11.01-13.00 น. ร้อยละ 18.9

1.3 ความคาดหวังในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)

ตารางที่ 4.3

ความคาดหวังในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)

ความคาดหวังต่อการใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	\bar{X}	รวม (ร้อยละ) รวม
1. ได้รับข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตเพื่อเสริมความรู้ในวิชาต่าง ๆ	135 (35.0)	171 (45.0)	70 (18.4)	6 (1.6)	- -	4.13 (มาก)	380 (100.0)
2. ได้รับข้อมูลเพื่อนำมาประกอบรายงาน	138 (36.3)	145 (38.2)	86 (22.6)	10 (2.6)	1 (0.3)	4.07 (มาก)	380 (100.0)
3. ได้รับข่าวสารความเคลื่อนไหวทั้งในและภายนอกประเทศ	76 (20.0)	113 (29.7)	142 (37.4)	41 (10.8)	8 (2.1)	3.54 (มาก)	380 (100.0)
4. รับ-ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail)	47 (12.4)	103 (27.1)	145 (38.2)	55 (14.5)	30 (7.9)	3.22 (ปานกลาง)	380 (100.0)
5. แลกเปลี่ยน/แสดงความคิดเห็น (webboard)	52 (13.7)	117 (30.8)	126 (33.2)	67 (17.6)	18 (4.7)	3.31 (ปานกลาง)	380 (100.0)
6. ส่งข้อมูล/ถ่ายโอนข้อมูล (Download)	33 (8.7)	105 (27.6)	128 (33.7)	81 (21.3)	33 (8.7)	3.06 ปานกลาง	380 (100.0)
7. สนทนาผ่านหน้าจอคอมพิวเตอร์ (Chat room, MSN)	87 (22.9)	86 (22.6)	113 (29.7)	58 (15.3)	36 (9.5)	3.34 (ปานกลาง)	380 (100.0)
8. สืบค้นหนังสือจากฐานข้อมูล	107 (28.2)	144 (37.9)	95 (2.5)	27 (7.1)	7 (1.8)	3.83 (มาก)	380 (100.0)

ตารางที่ 4.3 (ต่อ)

ความคาดหวังต่อการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ความเร็วสูง (ADSL)	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	\bar{X}	รวม (ร้อยละ) รวม
9. ข้อมูลมีความถูกต้อง เชื่อถือได้	108 (28.4)	145 (38.2)	113 (29.7)	13 (3.4)	1 (0.3)	3.91 (มาก)	380 (100.0)
10. ข้อมูลมีความหลากหลาย ทันสมัย	158 (41.6)	149 (39.2)	65 (17.1)	7 (1.8)	1 (0.3)	4.20 (มากที่สุด)	380 (100.0)
11. ได้รับข้อมูลตรงตามที่ต้องการ	129 (33.9)	143 (37.6)	93 (24.5)	12 (3.2)	3 (0.8)	4.01 (มาก)	380 (100.0)
12. ได้รับบริการที่รวดเร็ว	126 (33.2)	135 (35.5)	102 (26.8)	13 (3.4)	4 (1.1)	3.96 (มาก)	380 (100.0)
13. ไม่เกิดปัญหาการเชื่อมต่อขณะใช้อินเทอร์เน็ต	83 (21.8)	111 (29.2)	142 (37.4)	32 (8.4)	12 (3.2)	3.58 (มาก)	380 (100.0)
14. ได้รับความบันเทิง สนุกสนาน	126 (56.8)	91 (23.9)	66 (17.4)	4 (1.1)	- -	4.35 (มากที่สุด)	380 (100.0)
15. ได้รับการยอมรับว่าเป็นผู้ที่มีความทันสมัย	83 (21.1)	141 (37.1)	129 (33.9)	22 (5.8)	8 (2.1)	3.69 (มาก)	380 (100.0)
16. ได้เพื่อนใหม่	95 (25.0)	84 (22.1)	119 (31.3)	53 (13.9)	29 (7.6)	3.43 (มาก)	380 (100.0)

การศึกษาความคาดหวังในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) (ตารางที่ 4.3) พบว่าความคาดหวังที่อยู่ในระดับมากที่สุดมี 2 อันดับคือ คาดหวังที่จะได้รับความบันเทิง สนุกสนาน ผู้ที่ตอบมากที่สุดมี 56.8% โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.35 และคาดหวังจะได้ข้อมูลที่มีความหลากหลาย ทันสมัย ผู้ที่ตอบมากที่สุดมี 41.6% โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.2

ความคาดหวังที่อยู่ในระดับมากมี 2 อันดับคือ ความคาดหวังจะได้รับข้อมูลตรง ตามที่ต้องการ ผู้ที่ตอบมากที่สุดมี 37.6% โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.01 และความคาดหวังได้รับข้อมูลเพื่อนำมาประกอบรายงาน ผู้ที่ตอบมากที่สุดมี 38.2% โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.08

นอกจากนี้ยังพบว่า ความคาดหวังในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ที่น้อยที่สุดคือ คาดหวังจะสนทนาผ่านหน้าจอกอมพิวเตอร์ (Chat room, MSN) มีผู้ตอบ 9.5% ความคาดหวังใน

การส่งข้อมูล/ถ่ายโอนข้อมูล มีผู้ตอบ 8.7% และความคาดหวังในการรับ-ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ มีผู้ตอบ 7.9%

1.4 การใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)

ตารางที่ 4.4

การใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)

ความคาดหวังต่อการใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	\bar{X}	รวม (ร้อยละ) รวม
1. ค้นคว้าข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อใช้ในการเรียนวิชาต่าง ๆ	164 (43.2)	152 (40.0)	51 (13.4)	8 (2.1)	5 (1.3)	4.22 (มากที่สุด)	380 (100.0)
2. ค้นคว้าข้อมูลเพื่อประกอบการทำรายงาน	153 (40.3)	144 (37.9)	65 (17.1)	14 (3.7)	4 (1.1)	4.13 (มาก)	380 (100.0)
3. ติดตามข่าวสารทั้งในและนอกประเทศ	77 (20.3)	107 (28.2)	126 (32.2)	53 (13.9)	17 (4.5)	3.46 (มาก)	380 (100.0)
4. รับ – ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)	47 (12.4)	111 (29.2)	134 (35.3)	50 (13.2)	38 (10.0)	3.21 (ปานกลาง)	380 (100.0)
5. แลกเปลี่ยน/แสดงความคิดเห็น (Webboard)	52 (13.7)	107 (28.2)	125 (32.9)	74 (19.5)	22 (5.8)	3.24 (ปานกลาง)	380 (100.0)
6. ส่งข้อมูล/ถ่ายโอนข้อมูล (Download)	51 (13.4)	108 (28.4)	117 (30.8)	70 (18.4)	34 (8.9)	3.19 (ปานกลาง)	380 (100.0)
7. สนทนาผ่านหน้าจอคอมพิวเตอร์ (Chat room, MSN)	78 (20.5)	114 (30.0)	94 (24.7)	58 (15.3)	36 (9.5)	3.37 (ปานกลาง)	380 (100.0)

ตารางที่ 4.4 (ต่อ)

ความคาดหวังต่อการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ความเร็วสูง (ADSL)	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	\bar{X}	รวม (ร้อยละ) รวม
8. นำข้อมูลที่ได้ไปใช้ ประโยชน์ตามต้องการ	152 (40.0)	135 (35.5)	77 (20.3)	11 (2.9)	5 (1.3)	4.10 (มาก)	380 (100.0)
9. ผ่อนคลายความเครียด/ ความบันเทิง	192 (50.5)	122 (32.1)	59 (15.5)	5 (1.3)	2 (0.5)	4.31 (มากที่สุด)	380 (100.0)
10. นำความรู้ที่ได้รับไปเผยแพร่ ให้แก่ผู้อื่นทราบ	109 (28.7)	133 (35.0)	94 (24.7)	37 (9.7)	7 (1.8)	3.79 (มาก)	380 (100.0)

การศึกษาการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) พบว่า มีการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ที่อยู่ในระดับมากที่สุดมี 2 อันดับคือ ใช้เพื่อผ่อนคลายความเครียด/ความบันเทิง ผู้ที่ตอบมากที่สุดมี 50.5% โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.31 รองลงมาคือ ใช้เพื่อค้นคว้าข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อใช้ในการเรียนวิชาต่าง ๆ ผู้ที่ตอบมากที่สุดมี 43.2% โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.22

สำหรับการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ที่อยู่ในระดับมาก 2 อันดับคือ ใช้เพื่อค้นคว้าข้อมูลเพื่อประกอบการทำรายงานผู้ที่ตอบมากที่สุดมี 37.9% โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13 และการนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ประโยชน์ตามต้องการ ผู้ที่ตอบมากที่สุดมี 35.5% โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.1

การใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ที่อยู่ในระดับน้อยที่สุดคือ การใช้เพื่อรับ-ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) มีผู้ตอบ 10.0% รองลงมาคือ ใช้เพื่อสนทนาผ่านหน้าจอกอมพิวเตอร์ (Chat room, MSN) มีผู้ตอบ 9.5% และใช้เพื่อส่งข้อมูล/ถ่ายโอนข้อมูล (Download) มีผู้ตอบ 8.9%

1.5 ความพึงพอใจจากการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)

ตารางที่ 4.5

ความพึงพอใจจากการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) (n=80)

ความพึงพอใจจากการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	\bar{X}	รวม (ร้อยละ) รวม
1. มีความรู้ในวิชาต่างๆ มากขึ้น	154 (40.5)	157 (41.3)	63 (16.6)	5 (1.3)	1 (0.3)	4.21 (มาก)	380 (100.0)
2. มีข้อมูลเพื่อนำมาประกอบรายงานที่หลากหลายมากขึ้น	158 (41.6)	161 (42.4)	50 (13.2)	10 (2.6)	1 (0.3)	4.22 (มากที่สุด)	380 (100.0)
3. ทราบข่าวสารความเคลื่อนไหวทั้งภายในและภายนอกประเทศ	87 (22.9)	110 (28.9)	138 (36.3)	36 (9.5)	9 (2.4)	3.61 (มาก)	380 (100.0)
4. ได้รับ-ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)	68 (17.9)	100 (26.3)	126 (33.2)	56 (14.7)	30 (7.9)	3.32 (ปานกลาง)	380 (100.0)
5. ได้แลกเปลี่ยน/แสดงความคิดเห็น (Webboard)	52 (13.7)	118 (31.1)	124 (32.6)	64 (16.8)	22 (5.8)	3.30 (ปานกลาง)	380 (100.0)
6. ได้ส่งข้อมูล/ถ่ายโอนข้อมูล (Download)	51 (13.4)	102 (26.8)	138 (36.3)	61 (16.1)	28 (7.4)	3.23 (ปานกลาง)	380 (100.0)
7. ได้สนทนาผ่านหน้าจอคอมพิวเตอร์ (Chat room, MSN)	62 (16.3)	112 (29.5)	111 (29.2)	65 (17.1)	30 (7.9)	3.29 (ปานกลาง)	380 (100.0)

ตารางที่ 4.5 (ต่อ)

ความพึงพอใจจากการใช้ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อยที่ สุด	\bar{X}	รวม (ร้อยละ) รวม
8. ข้อมูลที่ได้รับมีความ ถูกต้อง เชื่อถือได้	127 (33.4)	159 (41.8)	84 (22.1)	5 (1.3)	5 (1.3)	4.05 (มาก)	380 (100.0)
9. ข้อมูลที่ได้รับมีความ หลากหลาย ทันสมัย	156 (41.1)	159 (41.8)	57 (15.0)	6 (1.6)	2 (0.5)	4.21 (มากที่สุด)	380 (100.0)
10. ได้รับข้อมูลตรงตามที่ ต้องการ	135 (35.5)	153 (40.3)	78 (20.5)	8 (2.1)	6 (1.6)	4.06 (มาก)	380 (100.0)
11. ได้รับความรวดเร็วไม่เกิด ปัญหาการเชื่อมต่อขณะใช้ อินเทอร์เน็ต	92 (24.2)	134 (35.3)	125 (32.9)	25 (6.6)	4 (1.1)	3.76 (มาก)	380 (100.0)
12. สร้างความบันเทิงสนุก สนาน	207 (54.5)	127 (33.4)	38 (10.0)	6 (1.6)	2 (0.5)	4.40 (มากที่สุด)	380 (100.0)
13. ได้รับการยอมรับว่าเป็นผู้ มีความทันสมัย	90 (23.7)	135 (35.5)	120 (31.6)	26 (6.8)	9 (2.4)	3.42 (มาก)	380 (100.0)
14. ได้เพื่อนใหม่	75 (19.7)	111 (29.2)	121 (31.8)	46 (12.1)	27 (7.1)	3.59 (มาก)	380 (100.0)
15. มีเครื่องคอมพิวเตอร์มาก พอกับความต้องการ	70 (18.4)	144 (37.9)	120 (31.6)	34 (8.9)	12 (3.2)	3.61 (มาก)	380 (100.0)
16. มีเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ต ได้นานตามต้องการ	94 (24.7)	108 (28.4)	130 (34.2)	31 (8.2)	17 (4.5)	2.81 (ปาน กลาง)	380 (100.0)

การศึกษาความพึงพอใจจากการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) พบว่า ความพึงพอใจจากอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ที่อยู่ในระดับมากที่สุดมี 3 อันดับคือ ความพึงพอใจจากการได้รับความบันเทิง/สนุกสนาน ผู้ที่ตอบมากที่สุดมี 54.5% โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40 รองลงมาคือ ความพึงพอใจที่ได้รับข้อมูลเพื่อนำมาประกอบรายงานที่หลากหลายมากขึ้น ผู้ที่ตอบมากที่สุดมี 41.6%

โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.22 และความพึงพอใจจากข้อมูลที่มีความหลากหลาย ทันสมัย ผู้ที่ตอบมากที่สุดมี 41.1% โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21

สำหรับความพึงพอใจจากการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ที่อยู่ในระดับมาก 2 อันดับ ได้แก่ ความพึงพอใจที่ได้รับความรู้ในวิชาต่าง ๆ มากขึ้น ผู้ที่ตอบมากที่สุดมี 41.3% โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21 และความพึงพอใจที่ได้รับข้อมูลตรงตามที่ต้องการผู้ที่ตอบมากที่สุด มี 40.3% โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.06

ส่วนความพึงพอใจจากการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ที่อยู่ในระดับน้อยที่สุด คือ ความพึงพอใจจากการได้สนทนาผ่านหน้าจocomพิวเตอร์ (Chat room, MSN) และความพึงพอใจจากการได้รับ-ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) มีผู้ตอบ 7.9% รองลงมาคือ ความพึงพอใจจากการได้ส่งข้อมูล/ถ่ายโอนข้อมูล มีผู้ตอบ 7.4% และอันดับสุดท้ายคือ ความพึงพอใจ ที่ได้เพื่อนใหม่ มีผู้ตอบ 7.1%

ส่วนที่ 2

การทดสอบสมมติฐานการวิจัย

การทดสอบสมมติฐานการวิจัยประกอบด้วยการศึกษาในประเด็นดังต่อไปนี้ (กำหนดระดับความมีนัยสำคัญ. 05)

1. ความแตกต่างและความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะทางประชากรศาสตร์กับพฤติกรรมการเปิดรับ ความคาดหวัง การใช้อินเทอร์เน็ต และความพึงพอใจ การใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)
2. ความแตกต่างและความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการเปิดรับ กับความคาดหวัง การใช้อินเทอร์เน็ต และ ความพึงพอใจการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)
3. ความสัมพันธ์ระหว่างความคาดหวัง กับการใช้ อินเทอร์เน็ต และความพึงพอใจการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)

สมมติฐานการวิจัยที่ 1 นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีลักษณะทางประชากรศาสตร์แตกต่างกันมีพฤติกรรมการเปิดรับด้านระยะเวลาและความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) แตกต่างกัน

สมมติฐานการวิจัย 1.1 นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานครที่มีเพศแตกต่างกัน มีระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) แตกต่างกัน มีสมมติฐานทางสถิติดังนี้

H_0 : นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีเพศแตกต่างกัน มีระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ไม่แตกต่างกัน

H_1 : นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานครที่มีเพศแตกต่างกัน มีระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.6

ความแตกต่างระหว่างเพศกับระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)

เพศ	N	Mean	Std.Deviation	t-test	P-value
ชาย	131	48.1374	48.32148	-.273	.785
หญิง	249	49.6707	53.95977		

ผลการศึกษาความแตกต่างระหว่างเพศกับระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) (ตารางที่ 4.6) พบว่า ระดับนัยสำคัญ.05 น้อยกว่า ค่า P-value จึงยอมรับสมมติฐานว่า (H_0) และปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย กล่าวคือ นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีเพศแตกต่างกัน มีระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานการวิจัย 1.2 นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานครที่มีเพศแตกต่างกัน มีความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) แตกต่างกัน มีสมมติฐานทางสถิติดังนี้

H_0 : นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานครที่มีเพศแตกต่างกัน มีความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ไม่แตกต่างกัน

H_1 : นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานครที่มีเพศแตกต่างกัน มีความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.7

ความแตกต่างระหว่างเพศกับความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)

เพศ	n	Mean	Std. Deviation	t-test	P-value
ชาย	131	3.0153	2.21180	1.279	.202
หญิง	249	2.7430	1.83553		

ผลการศึกษาความแตกต่างระหว่างเพศกับความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) (ตารางที่ 4.7) พบว่า ระดับนัยสำคัญ .05 น้อยกว่า ค่า P-value จึงยอมรับสมมติฐานว่า (H_0) และปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย กล่าวคือ นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีเพศแตกต่างกัน มีความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานการวิจัย 1.3 นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีกลุ่มวิชาที่สนใจแตกต่างกัน มีระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) แตกต่างกัน มีสมมติฐานทางสถิติดังนี้

H_0 : นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานครที่มีกลุ่มวิชาที่สนใจแตกต่างกัน มีระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ไม่แตกต่างกัน

H_1 : นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานครที่มีกลุ่มวิชาที่สนใจอย่างน้อยสองกลุ่มแตกต่างกัน มีระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.8

ความแตกต่างระหว่างกลุ่มวิชาที่สนใจกับระยะเวลา
ในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)

กลุ่มวิชาที่สนใจ	N	Mean	Std. Deviation	F-test	P-value
คณิตศาสตร์, วิทยาศาสตร์	128	43.9375	49.51207	.725	.538
ภาษาไทย, ต่างประเทศ	105	49.8952	63.00411		
ศิลปะ, การงานอาชีพและ เทคโนโลยี	76	53.5395	42.82163		
สังคมศึกษา, สุขศึกษาและ พลศึกษา	71	52.7042	47.54709		
รวม	380	49.1421	52.02593		

จากตารางที่ 4.8 แสดงให้เห็นว่า ระดับนัยสำคัญ .05 น้อยกว่า ค่า P-value จึงยอมรับสมมติฐานว่า (H_0) และปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย กล่าวคือ กลุ่มวิชาที่สนใจของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานครที่แตกต่างกันมีระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานการวิจัย 1.4 นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีกลุ่มวิชาที่สนใจแตกต่างกัน มีความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) แตกต่างกัน มีสมมติฐานทางสถิติดังนี้

H_0 : นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานครที่มีกลุ่มวิชาที่สนใจแตกต่างกัน มีความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ไม่แตกต่างกัน

H_1 : นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานครที่มีกลุ่มวิชาที่สนใจอย่างน้อยสองกลุ่มแตกต่างกัน มีความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.9

ความแตกต่างระหว่างกลุ่มวิชาที่สนใจกับความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)

กลุ่มวิชาที่สนใจ	n	Mean	Std. Deviation	F-test	P-value
คณิตศาสตร์, วิทยาศาสตร์	128	2.7891	1.93863	.747	.525
ภาษาไทย, ต่างประเทศ	105	3.0476	1.98252		
ศิลปะ, การงานอาชีพและเทคโนโลยี	76	2.8421	1.95995		
สังคมศึกษา, สุขศึกษาและพลศึกษา	71	2.6056	2.05273		
รวม	380	2.8368	1.97470		

ผลการวิจัยพบว่า ระดับนัยสำคัญ .05 น้อยกว่า ค่า P-value จึงยอมรับสมมติฐานว่า (H_0) และปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย กล่าวคือ นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีกลุ่มวิชาที่สนใจแตกต่างกัน มีความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานการวิจัย 1.5 นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีทักษะการใช้คอมพิวเตอร์แตกต่างกันมีระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) แตกต่างกัน มีสมมติฐานทางสถิติดังนี้

H_0 : นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีทักษะการใช้คอมพิวเตอร์แตกต่างกัน มีระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ไม่แตกต่างกัน

H_1 : นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีทักษะการใช้คอมพิวเตอร์อย่างน้อยสองทักษะแตกต่างกัน มีระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.10

ความแตกต่างของทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์กับระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)

ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์	n	Mean	Std. Deviation	F-test	P-value
การใช้โปรแกรมสำเร็จรูป (Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft Powerpoint, Microsoft Access)	94	46.4681	61.71922	2.425	.035
การสืบค้นบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Search)	161	48.4410	47.53694		
การสนทนา/แลกเปลี่ยนความคิดเห็น ทางคอมพิวเตอร์ (Chat room, Webboard, MSN)	40	49.3250	55.01999		
การรับ-ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail)	31	80.8710	51.66736		
การทำเว็บไซต์	22	41.2727	37.19854		
Webblog	6	41.3333	45.57046		
รวม	354	50.2910	52.86771		

ผลการศึกษาความแตกต่างระหว่างทักษะการใช้คอมพิวเตอร์กับระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) (ตารางที่ 4.10) พบว่า ระดับนัยสำคัญ .05 มากกว่า ค่า P-value จึงปฏิเสธสมมติฐานว่า (H_0) และยอมรับสมมติฐานการวิจัย กล่าวคือ นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีทักษะการใช้คอมพิวเตอร์อย่างน้อยสองทักษะแตกต่างกัน มีระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.11

การทดสอบความแตกต่างระหว่างคู่โดยวิธีการ Leaning Significance Difference test (LSD.)

ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์	การใช้โปรแกรมสำเร็จรูป (61.71922)	การสืบค้นบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (48.4410)	การสนทนา/แลกเปลี่ยนความคิดเห็นทางคอมพิวเตอร์ (49.3250)	การรับ-ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (80.8710)	การทำเว็บไซต์ (41.2727)	webblog (41.3333)
การใช้โปรแกรมสำเร็จรูป (61.71922)				-34.40288*		
การสืบค้นบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (48.4410)				-32.42997*		
การสนทนา/แลกเปลี่ยนความคิดเห็นทางคอมพิวเตอร์ (49.3250)				-31.54597*		
การรับ-ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (80.8710)	34.40288*	32.42997*	31.54597*		39.59824*	
การทำเว็บไซต์ (41.2727)				-39.59824*		
Webblog (41.3333)						

เมื่อทำการทดสอบความแตกต่างระหว่างคู่ (ตารางที่ 4.11) พบว่า ผู้ที่มีทักษะการรับส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) มีระยะเวลาการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) มากกว่าผู้ที่มีทักษะการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป (Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft Powerpoint, Microsoft Access), ทักษะการสืบค้นบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Search), ทักษะการสนทนา/แลกเปลี่ยนความคิดเห็น ทางคอมพิวเตอร์ (Chat room, Webboard, MSN) และทักษะการทำเว็บไซต์ อย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งสำหรับคู่อื่นไม่มีความแตกต่างกัน

สมมติฐานการวิจัย 1.6 นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีทักษะการใช้คอมพิวเตอร์แตกต่างกันมีความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ต่างกันมีสมมติฐานทางสถิติดังนี้

H_0 : นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีทักษะการใช้คอมพิวเตอร์แตกต่างกัน มีความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ไม่แตกต่างกัน

H_1 : นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีทักษะการใช้คอมพิวเตอร์อย่างน้อยสองกลุ่มแตกต่างกัน มีความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ต่างกัน

ตารางที่ 4.12

ความแตกต่างของทักษะการใช้คอมพิวเตอร์กับความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)

ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์	n	Mean	Std. Deviation	F-test	P-value
การใช้โปรแกรม สำเร็จรูป (Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft Powerpoint, Microsoft Access)	94	2.6064	1.63443	1.089	.366
การสืบค้นบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Search)	161	2.9379	1.95157		
การสนทนา/แลกเปลี่ยนความคิดเห็นทางคอมพิวเตอร์ (Chat room, Webboard, MSN)	40	3.3250	2.53577		
การรับ-ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail)	31	3.0645	2.43496		
การทำเว็บไซต์	22	2.4091	1.81683		
Webblog	6	2.833	1.60208		
รวม	380	2.8701	1.97470		

ผลการศึกษา (ตารางที่ 4.12) พบว่า ระดับนัยสำคัญ .05 น้อยกว่า ค่า P-value จึงยอมรับสมมติฐานว่า (H_0) และปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย กล่าวคือ นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานครที่มีทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ที่แตกต่างกัน มีความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานการวิจัยที่ 2 ลักษณะทางประชากรศาสตร์ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการเปิดรับด้านช่วงเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)

สมมติฐานการวิจัย 2.1 เพศของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานครมีความสัมพันธ์กับช่วงเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) มีสมมติฐานทางสถิติดังนี้

H_0 : เพศของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร ไม่มีความสัมพันธ์กับช่วงเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)

H_1 : เพศของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร มีความสัมพันธ์กับช่วงเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)

ตารางที่ 4.13

ความสัมพันธ์ระหว่างเพศต่อช่วงเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)

ช่วงเวลา	เพศ				รวม (ร้อยละ)	
	ชาย		หญิง			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
07.00-09.00 น.	6	(4.6)	8	(3.2)	14	(3.7)
09.01-11.00 น.	19	(14.5)	58	(23.3)	77	(20.3)
11.01-13.00 น.	30	(22.9)	42	(16.9)	72	(18.9)
13.01-15.00 น.	22	(16.8)	48	(19.3)	70	(18.4)
15.01-17.00 น.	22	(16.8)	39	(15.7)	61	(16.1)
17.01-19.00 น.	32	(24.4)	54	(21.7)	86	(22.6)
รวม	131	100.0	249	100.0	380	100.0

$$\chi^2 = 5.998 ; df = 5 ; p = 0.306$$

จากตารางที่ 4.13 พบว่า ระดับนัยสำคัญ .05 น้อยกว่า ค่า P-value จึงยอมรับสมมติฐานว่า (H_0) และปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย กล่าวคือ เพศของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร ไม่มีความสัมพันธ์กับช่วงเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)

สมมติฐานการวิจัย 2.2 กลุ่มวิชาที่สนใจของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร มีความสัมพันธ์กับช่วงเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) มีสมมติฐานทางสถิติดังนี้

H_0 : กลุ่มวิชาที่สนใจของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร ไม่มีความสัมพันธ์กับช่วงเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)

H_1 : กลุ่มวิชาที่สนใจของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร มีความสัมพันธ์กับช่วงเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)

ตารางที่ 4.14

ความสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มวิชาที่สนใจต่อช่วงเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)

ช่วงเวลา	วิชาที่สนใจ								รวม	
	คณิตศาสตร์, วิทยาศาสตร์		ภาษาไทย,ภาษาต่างประเทศ		ศิลปะ การงาน อาชีพและเทคโนโลยี		สังคมศึกษา, สุขศึกษาและพลศึกษา			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
07.00-09.00 น.	3	2.3	4	3.8	3	3.9	4	5.6	14	3.7
09.01-11.00 น.	26	20.3	25	23.8	13	17.1	13	18.3	77	20.3
11.01-13.00 น.	18	14.1	22	21.0	15	19.7	17	23.9	72	18.9
13.01-15.00 น.	32	25.0	14	13.3	16	21.1	8	11.3	70	18.4
15.01-17.00 น.	23	18.0	12	11.4	14	18.4	12	16.9	61	16.1
17.01-19.00 น.	26	20.3	28	26.7	15	19.7	17	23.9	86	22.6
รวม	128	100.0	105	100.0	76	100.0	71	100.0	380	100.0

$$\chi^2 = 15.455, df = 15, P\text{-value} = 0.419$$

ผลการวิจัยพบว่า ระดับนัยสำคัญ .05 น้อยกว่า ค่า P-value จึงยอมรับสมมติฐานว่า (H_0) และปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย กล่าวคือ กลุ่มวิชาที่นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานครสนใจ ไม่มีความสัมพันธ์กับช่วงเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)

สมมติฐานการวิจัย 2.3 ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร มีความสัมพันธ์กับช่วงเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) มีสมมติฐานทางสถิติดังนี้

H_0 : ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร ไม่มีความสัมพันธ์กับช่วงเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)

H_1 : ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร มีความสัมพันธ์กับช่วงเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)

ตารางที่ 4.15

ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ต่อช่วงเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)

ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์	ช่วงเวลา						รวม
	07.00-09.00 น.	09.01-11.00 น.	11.01-13.00 น.	13.01-15.00 น.	15.01-17.00 น.	17.01-19.00 น.	
1. การใช้โปรแกรมสำเร็จรูป (Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft Powerpoint, Microsoft Access)	1 1.1	23 24.5	22 23.4	15 16.0	13 13.8	20 21.3	94 100.0
2. สืบค้นบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Search)	7 4.3	27 16.8	35 21.7	30 18.6	23 14.3	39 24.2	161 100.0
3. สนทนา/แลกเปลี่ยนความคิดเห็น (Chat room, Webboard, MSN)	2 5.0	6 15.0	5 12.5	4 10.0	10 25.0	13 32.5	40 100.0
4. รับ-ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail)	2 6.5	8 25.8	2 6.5	9 29.0	8 25.8	2 6.5	31 100.
5. ทำเว็บไซต์	1 4.5	4 18.2	3 13.6	7 31.8	4 18.2	3 13.6	22 100.0
6. Webblog	1 16.7	2 33.3	1 16.7	1 16.7	0 .0	1 16.7	6 100.0
รวม	14 4.0	70 19.8	68 19.2	66 18.6	58 16.4	78 22.0	354 100.0

ค่า $\chi^2 = 31.566$ ค่า $df = 25$ ค่า $P\text{-value} = .171$

ผลการศึกษา (ตารางที่ 4.15) พบว่า ระดับนัยสำคัญ .05 มากกว่า ค่า P-value จึงยอมรับสมมติฐานว่า (H_0) และปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย กล่าวคือ ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร ไม่มีความสัมพันธ์กับช่วงเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)

สมมติฐานการวิจัยที่ 3 นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีลักษณะประชากรศาสตร์แตกต่างกัน มีความคาดหวังจากการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) แตกต่างกัน

สมมติฐานการวิจัย 3.1 นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานครที่มีเพศแตกต่างกันมีความคาดหวังจากการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) แตกต่างกัน มีสมมติฐานทางสถิติดังนี้

H_0 : นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานครที่มีเพศแตกต่างกัน มีความคาดหวังจากการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ไม่แตกต่างกัน

H_1 : นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานครที่มีเพศแตกต่างกัน มีความคาดหวังจากการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.16

ความแตกต่างระหว่างเพศกับความคาดหวังจากการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)

เพศ	n	Mean	Std. Deviation	t-test	P-value
ชาย	131	58.5191	10.45308	-1.745	.082
หญิง	249	60.2530	8.48030		

ผลการศึกษา (ตารางที่ 4.16) พบว่า ระดับนัยสำคัญ .05 มากกว่า ค่า P-value จึงยอมรับสมมติฐานว่า (H_0) และปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย กล่าวคือ เพศของนักเรียนชั้นประถมศึกษา ปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่แตกต่างกัน มีความคาดหวังจากการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานการวิจัย 3.2 นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานครที่มีกลุ่มวิชาที่สนใจแตกต่างกัน มีความคาดหวังจากการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ต่างกัน มีสมมติฐานทางสถิติดังนี้

H_0 : นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานครที่มีกลุ่มวิชาที่สนใจแตกต่างกันมีความคาดหวังจากการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ไม่แตกต่างกัน

H_1 : นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานครที่มีกลุ่มวิชาที่สนใจอย่างน้อยสองกลุ่มแตกต่างกัน มีความคาดหวังจากการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ต่างกัน

ตารางที่ 4.17

ความแตกต่างของกลุ่มวิชาที่สนใจต่อความคาดหวังจากการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)

กลุ่มวิชาที่สนใจ	n	Mean	Std. Deviation	F	P-value
คณิตศาสตร์, วิทยาศาสตร์	128	59.8594	9.13049	1.466	.223
ภาษาไทย, ภาษาต่างประเทศ	105	60.2190	8.97430		
ศิลปะ, การงานอาชีพและเทคโนโลยี	76	60.4211	8.97294		
สังคมศึกษา, สุขศึกษาและพลศึกษา	71	57.6338	9.94447		
รวม	380	59.6553	9.23139		

ผลการศึกษา (ตารางที่ 4.17) พบว่า ระดับนัยสำคัญ .05 มากกว่า ค่า P-value จึงยอมรับสมมติฐานว่า (H_0) และปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย กล่าวคือ ความสนใจในกลุ่มวิชาเรียนของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานครที่แตกต่างกัน มีความคาดหวังจากการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานการวิจัย 3.3 นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานครที่มีทักษะการใช้คอมพิวเตอร์แตกต่างกัน มีความคาดหวังจากการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) แตกต่างกัน มีสมมติฐานทางสถิติดังนี้

H_0 : นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานครที่มีทักษะการใช้คอมพิวเตอร์แตกต่างกัน มีความคาดหวังจากการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ไม่แตกต่างกัน

H_1 : นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานครที่มีทักษะการใช้คอมพิวเตอร์อย่างน้อยสองทักษะแตกต่างกัน มีความคาดหวังจากการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.18

ความแตกต่างของทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ต่อความคาดหวัง
จากการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)

ทักษะการใช้ คอมพิวเตอร์	n	Mean	Std. Deviation	F	P-value
การใช้โปรแกรมสำเร็จรูป (Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft Powerpoint, Microsoft Access)	94	59.8594	9.88182	1.164	.326
การสืบค้นบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Search)	161	60.6273	9.16639		
การสนทนา/แลกเปลี่ยนความคิดเห็นทางคอมพิวเตอร์ (Chat room, Webboard, MSN)	40	59.5750	6.75918		
การรับ-ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail)	31	57.0000	8.18535		
การทำเว็บไซต์	22	60.6364	8.80230		
Webblog	6	64.1667	14.99889		
รวม	354	59.9492	9.15016		

ผลการศึกษา (ตารางที่ 4.18) พบว่า ระดับนัยสำคัญ .05 น้อยกว่า ค่า P-value จึงยอมรับสมมติฐานว่า (H_0) และปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย กล่าวคือ ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ของนักเรียน

ชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 ที่แตกต่างกัน มีความคาดหวังจากการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานการวิจัยที่ 4 นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีลักษณะประชากรศาสตร์แตกต่างกัน มีการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) แตกต่างกัน

สมมติฐานการวิจัย 4.1 นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีเพศแตกต่างกัน มีการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) แตกต่างกัน มีสมมติฐานทางสถิติดังนี้

H_0 นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีเพศแตกต่างกันมีการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ไม่แตกต่างกัน

H_1 นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีเพศแตกต่างกันมีการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.19

ความแตกต่างระหว่างเพศกับการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)

เพศ	n	Mean	Std. Deviation	t-test	P-value
ชาย	131	35.8015	7.61721	-2.491	.013
หญิง	249	37.6426	6.40665		

ผลการศึกษาความแตกต่างระหว่างเพศกับการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) (ตารางที่ 4.19) พบว่า ระดับนัยสำคัญ .05 มากกว่า ค่า P-value จึงปฏิเสธสมมติฐานว่า (H_0) และยอมรับสมมติฐานการวิจัย กล่าวคือ เพศของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานครที่แตกต่างกัน มีการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) แตกต่างกัน และสรุปต่อได้ว่า เพศหญิงมีการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) มากกว่าเพศชาย

สมมติฐานการวิจัย 4.2 นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีกลุ่มวิชาที่สนใจแตกต่างกันมีการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ต่างกัน มีสมมติฐานทางสถิติดังนี้

H_0 นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีกลุ่มวิชาที่สนใจแตกต่างกันมีการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ไม่แตกต่างกัน

H_1 นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีกลุ่มวิชาที่สนใจอย่างน้อยสองกลุ่มแตกต่างกัน มีการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ต่างกัน

ตารางที่ 4.20

ความแตกต่างระหว่างกลุ่มวิชาที่สนใจต่อการใช้ประโยชน์
จากอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)

กลุ่มวิชาที่สนใจ	n	Mean	Std. Deviation	F	P-value
คณิตศาสตร์, วิทยาศาสตร์	128	37.1250	6.61066	2.328	.074
ภาษาไทย, ภาษาต่างประเทศ	105	37.1258	6.72781		
ศิลปะ, การงานอาชีพและเทคโนโลยี	76	38.2500	6.72136		
สังคมศึกษา, สุขศึกษาและพลศึกษา	71	35.2958	7.59585		
รวม	380	37.0079	6.89403		

ผลการศึกษาความแตกต่างระหว่างกลุ่มวิชาที่สนใจกับการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) (ตารางที่ 4.20) พบว่า ระดับนัยสำคัญ .05 น้อยกว่า ค่า P-value จึงยอมรับสมมติฐานว่า (H_0) และปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย กล่าวคือ นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานครที่มีกลุ่มวิชาที่สนใจแตกต่างกัน มีการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานการวิจัย 4.3 นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีทักษะการใช้คอมพิวเตอร์แตกต่างกัน มีการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ต่างกัน มีสมมติฐานทางสถิติดังนี้

H_0 : นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีทักษะการใช้คอมพิวเตอร์แตกต่างกัน มีการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ไม่แตกต่างกัน

H_1 : นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีทักษะการใช้คอมพิวเตอร์อย่างน้อยสองทักษะแตกต่างกัน มีการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ต่างกัน

ตารางที่ 4.21

ความแตกต่างระหว่างทักษะการใช้คอมพิวเตอร์กับการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)

ทักษะการใช้ คอมพิวเตอร์	n	Mean	Std. Deviation	F	P-value
การใช้โปรแกรมสำเร็จรูป (Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft Powerpoint, Microsoft Access)	94	36.9362	7.00968	.768	.573
การสืบค้นบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Search)	161	37.1615	6.92902		
การสนทนา/แลกเปลี่ยนความคิดเห็นทางคอมพิวเตอร์ (Chat room, Webboard, MSN)	40	38.3250	4.70890		
การรับ-ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail)	31	35.6452	6.47842		
การทำเว็บไซต์	22	38.1818	6.47807		
Webblog	6	39.0000	9.20869		
รวม	354	37.1949	6.70156		

ผลการศึกษาความแตกต่างระหว่างทักษะการใช้คอมพิวเตอร์กับการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) (ตารางที่ 4.21) พบว่า ระดับนัยสำคัญ .05 น้อยกว่า ค่า P-value จึงยอมรับสมมติฐานว่า (H_0) และปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย กล่าวคือ นักเรียนชั้นประถมศึกษา ปีที่ 5 ที่

มีทักษะการใช้คอมพิวเตอร์แตกต่างกัน มีการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานการวิจัยที่ 5 นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีลักษณะประชากรศาสตร์แตกต่างกัน มีความพึงพอใจจากการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) แตกต่างกัน

สมมติฐานการวิจัย 5.1 นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีเพศแตกต่างกัน มีความพึงพอใจจากการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) แตกต่างกัน มีสมมติฐานทางสถิติดังนี้

H_0 : นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีเพศแตกต่างกัน มีความพึงพอใจจากการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ไม่แตกต่างกัน

H_1 : นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีเพศแตกต่างกัน มีความพึงพอใจจากการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.22

ความแตกต่างระหว่างเพศกับความพึงพอใจจากการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)

เพศ	n	Mean	Std. Deviation	t-test	P-value
ชาย	131	58.6107	10.85043	-1.948	.052
หญิง	249	60.6988	9.41310		

ผลการศึกษาค้นคว้าความแตกต่างระหว่างเพศต่อความพึงพอใจจากอินเทอร์เน็ต ความเร็วสูง (ADSL) (ตารางที่ 4.22) พบว่า นักเรียนหญิงและนักเรียนชายมีค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจจากการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ใกล้เคียงกัน ซึ่งระดับนัยสำคัญ .05 น้อยกว่า ค่า P-value จึงยอมรับสมมติฐานว่า (H_0) และปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย กล่าวคือ เพศของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานครที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจจากการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานการวิจัย 5.2 นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีกลุ่มวิชาที่สนใจแตกต่างกัน มีความพึงพอใจจากการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) แตกต่างกัน มีสมมติฐานทางสถิติดังนี้

H_0 : นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีกลุ่มวิชาที่สนใจแตกต่างกัน มีความพึงพอใจจากการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ไม่แตกต่างกัน

H_1 : นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีกลุ่มวิชาที่สนใจอย่างน้อยสองกลุ่มแตกต่างกัน มีความพึงพอใจจากการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.23

ความแตกต่างระหว่างกลุ่มวิชาที่สนใจกับความพึงพอใจจากการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)

กลุ่มวิชาที่สนใจ	n	Mean	Std. Deviation	F	P-value
คณิตศาสตร์, วิทยาศาสตร์	128	60.8906	8.92862	3.585	.014
ภาษาไทย, ภาษาต่างประเทศ	105	59.6667	9.86414		
ศิลปะ, การงานอาชีพและเทคโนโลยี	76	61.7763*	9.75377		
สังคมศึกษา, สุขศึกษาและพลศึกษา	71	56.8732*	11.48157		
รวม	380	59.9789	9.96747		

ผลการศึกษาค้นคว้าความแตกต่างระหว่างกลุ่มวิชาที่สนใจกับความพึงพอใจจากการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) (ตารางที่ 4.23) พบว่า ระดับนัยสำคัญ .05 มากกว่า ค่า P-value จึงปฏิเสธสมมติฐานว่า (H_0) และยอมรับสมมติฐานการวิจัย กล่าวคือ ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีกลุ่มวิชาที่สนใจอย่างน้อยสองกลุ่มแตกต่างกัน มีความพึงพอใจจากการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.24
ความแตกต่างของกลุ่มวิชาที่สนใจระหว่างคู่ โดยวิธีการ
Learning Significance Difference test (LSD.)

กลุ่มวิชาที่สนใจ	คณิตศาสตร์, วิทยาศาสตร์ (60.8906)	ภาษาไทย, ภาษาต่างประเทศ (59.6667)	ศิลปะ, การ งานอาชีพและ เทคโนโลยี (61.7763)	สังคมศึกษา, สุขศึกษาและ พลศึกษา (56.8732)
คณิตศาสตร์, วิทยาศาสตร์ (60.8906)				
ภาษาไทย, ภาษาต่างประเทศ (59.6667)				
ศิลปะ, การงานอาชีพและ เทคโนโลยี (61.7763)				4.9031*
สังคมศึกษา, สุขศึกษาและ พลศึกษา (56.8732)				

เมื่อทำการทดสอบความแตกต่างระหว่างคู่ (ตารางที่ 4.24) พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่สนใจ กลุ่มวิชาศิลปะ, การงานอาชีพและเทคโนโลยีมีความแตกต่างกับกลุ่มวิชาสังคมศึกษา, สุขศึกษาและพลศึกษา อย่างมีนัยสำคัญ กล่าวคือ นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานครที่สนใจในกลุ่มวิชาศิลปะ, การงานอาชีพและเทคโนโลยี มีความพึงพอใจจากการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) มากกว่านักเรียนที่สนใจในกลุ่มวิชาสังคมศึกษา, สุขศึกษา และพลศึกษา สำหรับกลุ่มอื่นไม่มีความแตกต่างกัน

สมมติฐานการวิจัย 5.3 นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีทักษะการใช้คอมพิวเตอร์แตกต่างกัน มีความพึงพอใจจากการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) แตกต่างกัน มีสมมติฐานทางสถิติดังนี้

H_0 : นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีทักษะการใช้คอมพิวเตอร์แตกต่างกันมีความพึงพอใจจากการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ไม่แตกต่างกัน

H_1 : นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีทักษะการใช้คอมพิวเตอร์อย่างน้อยสองทักษะแตกต่างกัน มีความพึงพอใจจากการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.25

ความแตกต่างระหว่างทักษะการใช้คอมพิวเตอร์กับความพึงพอใจ
จากการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)

ทักษะการใช้ คอมพิวเตอร์	n	Mean	Std. Deviation	F	P-value
1. การใช้โปรแกรมสำเร็จรูป (Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft Powerpoint, Microsoft Access)	94	59.7234	10.61284	.737	.596
2. การสืบค้นบนเครือข่าย อินเทอร์เน็ต (Search)	161	60.1366	9.62841		
3. การสนทนา/แลกเปลี่ยนความ คิดเห็นทางคอมพิวเตอร์ (Chat room, Webboard, MSN)	40	62.3750	7.35087		
4. การรับ-ส่งจดหมาย อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail)	31	58.8065	8.9559		
5. การทำเว็บไซต์	22	62.0000	9.72478		
6. Webblog	6	61.6667	16.71726		
รวม	354	60.3051	9.75145		

ผลการศึกษาค้นคว้าความแตกต่างระหว่างทักษะการใช้คอมพิวเตอร์กับความพึงพอใจจากการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) (ตารางที่ 4.25) พบว่า ระดับนัยสำคัญ .05 น้อยกว่าค่า P-value จึงยอมรับ H_0 ปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย กล่าวคือ ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 ที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจจากการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานการวิจัยที่ 6 พฤติกรรมการเปิดรับด้านระยะเวลา และความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร มีความสัมพันธ์กับความคาดหวังในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)

สมมติฐานการวิจัย 6.1 ระยะเวลาการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร มีความสัมพันธ์กับความคาดหวังในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) มีสมมติฐานทางสถิติดังนี้

H_0 : ระยะเวลาการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร ไม่มีความสัมพันธ์กับความคาดหวังในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)

H_1 : ระยะเวลาการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร มีความสัมพันธ์กับความคาดหวังในการใช้บริการระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)

สมมติฐานการวิจัยที่ 6.2 ความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ของนักเรียนชั้นประถมศึกษา ปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร มีความสัมพันธ์กับความคาดหวังในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) มีสมมติฐานทางสถิติดังนี้

H_0 : ความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร ไม่มีความสัมพันธ์กับความคาดหวังในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)

H_1 : ความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร มีความสัมพันธ์กับความคาดหวังในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)

ตารางที่ 4.26

ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการเปิดรับด้านระยะเวลา และความถี่ ต่อความคาดหวังในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)

ความคาดหวังการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)	พฤติกรรมการเปิดรับอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)	
	ระยะเวลา	ความถี่
Pearson Correlation	.095	.110
P-value	.066	.032
n	380	380

จากตารางที่ 4.26 พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการเปิดรับด้านระยะเวลา ในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) กับความคาดหวังการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) พบว่า มีความสัมพันธ์กันน้อย เพียง .095 และ ระดับนัยสำคัญ .05 น้อยกว่า ค่า P-value จึงยอมรับสมมติฐานว่า (H_0) และปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย

ในขณะที่พฤติกรรมการเปิดรับด้านความถี่ต่อความคาดหวังในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) มีความสัมพันธ์กันน้อย ($r = .11$) แต่พฤติกรรมการเปิดรับด้านความถี่ มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญ เนื่องจากระดับนัยสำคัญ .05 มากกว่าค่า P-value จึงปฏิเสธสมมติฐานว่า (H_0) และยอมรับสมมติฐานการวิจัย กล่าวคือ พฤติกรรมการเปิดรับด้านความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) มีความสัมพันธ์กับความคาดหวังในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)

สมมติฐานการวิจัยที่ 7 นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีช่วงเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) แตกต่างกัน มีความคาดหวังในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) แตกต่างกัน โดยมีสมมติฐานทางสถิติดังนี้

H_0 : นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีช่วงเวลาการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) แตกต่างกัน มีความคาดหวังในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ไม่แตกต่างกัน

H_1 : นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีช่วงเวลาการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) อย่างน้อยสองช่วงเวลาแตกต่างกัน มีความคาดหวังในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.27

ความแตกต่างระหว่างพฤติกรรมกาเปิดรับด้านช่วงเวลา กับความคาดหวังในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)

ช่วงเวลา	n	Mean	Std. Deviation	F	P-value
07.01-09.00 น.	14	60.0714	8.42582	1.212	.303
09.01-11.00 น.	77	57.5974	9.28391		
11.01-13.00 น.	72	59.5972	10.20171		
13.01-15.00 น.	70	59.6286	8.26933		
15.01-17.00 น.	61	61.1148	7.67485		
17.01-19.00 น.	86	60.4651	10.09799		
รวม	380	59.6553	9.23139		

การศึกษาความแตกต่างระหว่างพฤติกรรมกาเปิดรับด้านช่วงเวลา กับความคาดหวังในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) (ตารางที่ 4.27) พบว่า ระดับนัยสำคัญ .05 น้อยกว่าค่า P-value จึงยอมรับสมมติฐานว่า (H_0) และปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย กล่าวคือ พฤติกรรมกาเปิดรับในช่วงเวลาที่แตกต่างกัน ไม่มีความสัมพันธ์กับความคาดหวังในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)

สมมติฐานการวิจัยที่ 8 พฤติกรรมการเปิดรับด้านระยะเวลาและความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร มีความสัมพันธ์กับการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)

สมมติฐานการวิจัย 8.1 ระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร มีความสัมพันธ์กับการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) มีสมมติฐานทางสถิติดังนี้

H_0 : ระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร ไม่มีความสัมพันธ์กับการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)

H_1 : ระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร มีความสัมพันธ์กับการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)

สมมติฐานการวิจัย 8.2 ความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร มีความสัมพันธ์กับการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) มีสมมติฐานทางสถิติดังนี้

H_0 : ความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร ไม่มีความสัมพันธ์กับการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)

H_1 : ความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร มีความสัมพันธ์กับการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)

ตารางที่ 4.28

ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการเปิดรับด้านระยะเวลาและความถี่
ต่อการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)

การใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ต ความเร็วสูง (ADSL)	พฤติกรรมการเปิดรับอินเทอร์เน็ต ความเร็วสูง (ADSL)	
	ระยะเวลา	ความถี่
Pearson Correlation	.128	.098
P-value	.012	.056
N	380	380

ความสัมพันธ์ระหว่าง กับพฤติกรรมการเปิดรับด้านระยะเวลา ต่อการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) (ตารางที่ 4.28) พบว่า ระดับนัยสำคัญ .05 มากกว่าค่า P-value จึงปฏิเสธสมมติฐานว่า (H_0) และยอมรับสมมติฐานการวิจัย กล่าวคือ ระยะเวลาการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) มีความสัมพันธ์กับการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ในขณะที่พฤติกรรมการเปิดรับด้านความถี่ต่อการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) มีความสัมพันธ์กันน้อย และระดับนัยสำคัญ .05 มากกว่าค่า P-value จึงยอมรับสมมติฐานว่า (H_0) และปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย วิจัย กล่าวคือ ความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ไม่มีความสัมพันธ์กับการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)

**สมมติฐานการวิจัยที่ 9 นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีพฤติกรรมกา
เปิดรับด้านช่วงเวลาที่แตกต่างกัน มีการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ต่าง
กัน มีสมมติฐานการวิจัยดังนี้**

H_0 : นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีช่วงเวลากาใช้อินเทอร์เน็ต
ความเร็วสูง (ADSL) ต่างกัน มีการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ไม่ต่าง
ต่างกัน

H_1 : นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีช่วงเวลากาใช้อินเทอร์เน็ต
ความเร็วสูง (ADSL) อย่างน้อยสองช่วงเวลาแตกต่างกัน มีการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ต
ความเร็วสูง (ADSL) ต่างกัน

ตารางที่ 4.29

ความแตกต่างระหว่างพฤติกรรมกาเปิดรับด้านช่วงเวลากาใช้ประโยชน์
จากอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)

ช่วงเวลา	n	Mean	Std. Deviation	F	P-value
07.01-09.00 น.	14	38.9286	6.17020	1.207	.305
09.01-11.00 น.	77	36.1429	6.92956		
11.01-13.00 น.	72	36.0278	7.26941		
13.01-15.00 น.	70	36.8429	6.18937		
15.01-17.00 น.	61	38.0492	5.99563		
17.00-19.00 น.	86	37.6860	7.69302		
รวม	380	37.0079	6.89403		

จากตารางที่ 4.29 พบว่า ระดับนัยสำคัญ .05 น้อยกว่าค่า P-value จึงยอมรับสมมติฐานว่า
(H_0) และปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย กล่าวคือ พฤติกรรมกาเปิดรับด้านช่วงเวลาไม่มีความสัมพันธ์
กับการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)

**สมมติฐานการวิจัยที่ 10 พฤติกรรมการเปิดรับด้านระยะเวลาและความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ต
ความเร็วสูง (ADSL) ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร มีความสัมพันธ์
กับความพึงพอใจจากอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)**

สมมติฐานการวิจัย 10.1 ระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจจากการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) มีสมมติฐานทางสถิติดังนี้

H_0 : ระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจจากการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)

H_1 : ระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจจากการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)

สมมติฐานการวิจัย 10.2 ความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจจากการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) มีสมมติฐานทางสถิติดังนี้

H_0 : ความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจจากการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)

H_1 : ความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจจากการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)

ตารางที่ 4.30

ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการเปิดรับด้านระยะเวลาและความถี่
ต่อความพึงพอใจจากอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)

ความพึงพอใจจากการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)	พฤติกรรมการเปิดรับอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)	
	ระยะเวลา	ความถี่
Pearson Correlation	.099	.117
P-value	.054	.023
n	380	380

ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการเปิดรับด้านระยะเวลาต่อความพึงพอใจจากอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) (ตารางที่ 4.30) พบว่า มีความสัมพันธ์กันเล็กน้อย และระดับนัยสำคัญ .05 น้อยกว่าค่า P-value จึงยอมรับสมมติฐานว่า (H_0) และปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย กล่าวคือ

พฤติกรรมกรเปิดรับด้านระยะเวลาไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจจากการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)

ในขณะที่พฤติกรรมกรเปิดรับด้านความถี่กับความพึงพอใจจากอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญ เนื่องจากระดับนัยสำคัญ .05 มากกว่าค่า P-value จึงปฏิเสธสมมติฐานว่า (H_0) และยอมรับสมมติฐานการวิจัย กล่าวคือ พฤติกรรมกรเปิดรับด้านความถี่ มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจจากอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)

สมมติฐานการวิจัยที่ 11 นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีพฤติกรรมกรเปิดรับด้านช่วงเวลาที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจจากการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) แตกต่างกัน มีสมมติฐานการวิจัยดังนี้

H_0 : นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีช่วงเวลากการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) แตกต่างกัน มีความพึงพอใจจากการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ไม่แตกต่างกัน

H_1 : นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีช่วงเวลากการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) อย่างน้อยสองช่วงเวลาแตกต่างกัน มีความพึงพอใจจากการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.31

ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมกรเปิดรับด้านช่วงเวลากับความพึงพอใจ
จากอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)

ช่วงเวลา	n	Mean	Std. Deviation	F	P-value
07.01-09.00 น.	14	61.8571	10.21957	1.710	.131
09.01-11.00 น.	77	57.6364	10.81046		
11.01-13.00 น.	72	59.4167	10.33352		
13.01-15.00 น.	70	60.4286	8.72539		
15.01-17.00 น.	61	62.2951	8.69357		
17.01-19.00 น.	86	60.2326	10.40551		
รวม	380	59.9789	9.96747		

จากตารางที่ 4.31 พบว่า ระดับนัยสำคัญ .05 น้อยกว่าค่า P-value จึงยอมรับสมมติฐานว่า (H_0) และปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย กล่าวคือ พฤติกรรมการเปิดรับด้านช่วงเวลาไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจจากอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)

สมมติฐานการวิจัยที่ 12 ความคาดหวังในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร มีความสัมพันธ์กับการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) มีสมมติฐานการวิจัยดังนี้

H_0 : ความคาดหวังจากการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานครไม่มีความสัมพันธ์กับการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)

H_1 : ความคาดหวังจากการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร มีความสัมพันธ์กับการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)

ตารางที่ 4.32

ความสัมพันธ์ระหว่างความคาดหวังกับการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)

ความคาดหวังจากอินเทอร์เน็ต ความเร็วสูง (ADSL)	การใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ต ความเร็วสูง (ADSL)
Pearson Correlation	.799
P-value	.000
N	380

จากการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความคาดหวังกับการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) (ตารางที่ 4.32) พบว่า มีความสัมพันธ์กันในระดับสูง

ระดับนัยสำคัญ .05 มากกว่าค่า P-value จึงปฏิเสธสมมติฐานว่า (H_0) และยอมรับสมมติฐานการวิจัย กล่าวคือ ความคาดหวังการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจจากอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) และสามารถสรุปต่อไปได้ว่า นักเรียนที่มีความคาดหวังในระดับสูง จะมีการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) มากขึ้นตามไปด้วย

สมมติฐานการวิจัยที่ 13 ความคาดหวังในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจจากการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) มีสมมติฐานการวิจัยดังนี้

H_0 : ความคาดหวังจากอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร ไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจจากการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)

H_1 : ความคาดหวังจากอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจจากการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)

ตารางที่ 4.33

ความสัมพันธ์ระหว่างความคาดหวังกับความพึงพอใจจากการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)

ความคาดหวังการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)	ความพึงพอใจการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)
Pearson Correlation	.754
P-value	.000
N	380

จากการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความคาดหวังกับความพึงพอใจจากการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) (ตารางที่ 4.33) พบว่า ระดับนัยสำคัญ .05 มากกว่าค่า P-value จึงปฏิเสธสมมติฐานว่า (H_0) และยอมรับสมมติฐานการวิจัย กล่าวคือ ความคาดหวังการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจจากอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)

สรุปได้ว่านักเรียนที่มีความคาดหวังจากการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ในระดับสูง จะมีความพึงพอใจจากการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ในระดับสูงด้วย

ส่วนที่ 3

ปัญหาและอุปสรรคของการใช้การให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)

จากการศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร พบปัญหาจากการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) 7 ประการ ตามลำดับดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 4.34

แสดงปัญหาและอุปสรรคจากการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)

ลำดับที่	ปัญหาและอุปสรรคที่พบจากการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)
1.	ปัญหาด้านเวลาที่เข้าใช้มีจำกัด โอกาสที่ได้เข้าใช้มีน้อย
2.	ปัญหาด้านระบบเครือข่ายและการเชื่อมต่อเกิดการขัดข้องบ่อย
3.	ปัญหาด้านเครื่องคอมพิวเตอร์มีไม่เพียงพอต่อความต้องการ
4.	ปัญหาด้านการขาดทักษะ และความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์
5.	ปัญหาด้านข้อมูลที่ได้รับไม่ตรงตามความต้องการ
6.	ไม่สามารถใช้งานได้ด้วยตนเอง
7.	ข้อมูลไม่ถูกต้อง เชื่อถือไม่ได้