

# บทที่ 1

## บทนำ

### ที่มาและความสำคัญของปัญหา

การเปลี่ยนแปลงของสื่อและการสื่อสารในปัจจุบันเกิดขึ้นอย่างรวดเร็วและมีการเคลื่อนไหวอยู่ตลอดเวลา ด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัยอย่างคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต ซึ่งนับได้ว่าเป็นพื้นฐานของ สื่อใหม่ (new media) ส่งผลให้มีการสื่อสารที่เปลี่ยนแปลงไปในหลายประเด็น ดังนี้ (อนุชา ทิรคานนท์, 2547, น. 40-41)

1. การเข้าถึงผู้รับสาร สามารถแบ่งได้ 3 รูปแบบ คือ
  - การเข้าถึงผู้รับสารแบบหนึ่งต่อหนึ่ง เช่น การรับส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์
  - การเข้าถึงผู้รับสารแบบกลุ่มคน เช่น กระดานข่าว (web board)
  - การเข้าถึงผู้รับสารแบบมหาชน เช่น เว็บไซต์
2. การเข้าถึงบริการ คือ การประกอบนิติกรรมและการพาณิชย์ผ่านสื่อใหม่ โดยไม่มีข้อจำกัดด้านสถานที่ และเวลา
3. การเข้าถึงข่าวสารข้อมูล คือ การค้นหาข้อมูล ข่าวสาร บทความ ตลอดจนการสำรวจความคิดเห็นผ่านอินเทอร์เน็ต
4. การเข้าถึงเทคโนโลยี คือ การทำให้มนุษย์เป็นทั้งผู้ผลิต พัฒนา และผู้ใช้เทคโนโลยี ตลอดจนการดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ และแอปพลิเคชัน

ด้วยความสำคัญของเทคโนโลยีทันสมัยต่าง ๆ จึงส่งผลให้ในปัจจุบันประเทศไทยมุ่งเน้นในการนำไอซีทีมาใช้ในการเรียนการสอนดังปรากฏอย่างเด่นชัดในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 หมวด 9 เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา (กิดานันท์ มลิทอง, 2548, น. 93-96) และจากกรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ (IT 2010) ประกาศเมื่อวันที่ 3 ตุลาคม 2544 ได้กำหนดให้การพัฒนาไอซีทีในภาคการศึกษา (e-education) เป็นหนึ่งในห้าองค์ประกอบหลักที่จะสนับสนุนการปฏิรูปการศึกษาและการเรียนรู้ตามแนวของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 โดยมีเป้าหมายหลักเพื่อช่วยเปลี่ยนสังคมไทยไปสู่สังคมการเรียนรู้ การประกันโอกาสของผู้เรียนในการเข้าถึงการเรียนรู้ตลอดชีวิต และเชื่อมโยงสังคมไทยเข้ากับสังคมเศรษฐกิจบนพื้นฐานของความรู้ รวมถึงพัฒนาสังคมไทยไปสู่สังคมแห่งภูมิปัญญา และการเรียนรู้ที่สนองต่อคุณภาพชีวิตโดยตรง

ตามแผนแม่บทของการศึกษาแห่งชาติและการกำหนดนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการ เพื่อให้สอดคล้องกับการปฏิรูปการศึกษา โดยการใช้ไอซีทีในสถาบันการศึกษาทั้งหมดและมีการวางเป้าหมาย สำคัญภายในปี พ.ศ. 2548 ให้ผู้เรียนทุกคนมีโอกาสใช้ไอซีทีเพื่อการเรียนรู้ตามประสิทธิภาพที่พอเพียงอย่างทั่วถึงกัน โดยมีวิสัยทัศน์และจุดมุ่งหมายสำคัญสรุปได้ใน 4 ด้าน คือ

ด้านผู้เรียน ซึ่งสามารถใช้ไอซีทีเป็นเครื่องมือในการเรียนรู้ตลอดชีวิตทั้งการรู้เทคโนโลยี (technology literacy) และการรู้สารสนเทศ (information literacy) ในระดับพื้นฐาน เพื่อสามารถเข้าถึงและสามารถใช้ไอซีทีเพื่อการค้นคว้า รวบรวม และประมวลผลจากแหล่งต่าง ๆ และเพื่อการสร้างองค์ความรู้ใหม่

การบูรณาการความรู้ด้านเทคโนโลยี และทักษะการจัดการสารสนเทศเพื่อพัฒนาความสามารถในการวิเคราะห์ การคิดอย่างสร้างสรรค์ การแก้ปัญหา และการทำงานเป็นทีม มีการกระตุ้นให้ผู้เรียนพัฒนาคุณค่า ทักษะคิดและจริยธรรมในเชิงบวก

ผู้เรียนทุกคนมีโอกาสเข้าถึง ใช้ เรียนรู้ทักษะไอซีทีในการศึกษา เปิดโอกาสให้สัมผัสโลกภายนอกผ่านเครือข่ายไอซีที การรู้ไอซีที และมีพัฒนาการของทัศนคติที่ดีต่อไอซีที

นอกจากนี้แล้วยังมุ่งหวังให้นักเรียนทุกคนที่เรียนจบชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 และปีที่ 6 สามารถใช้โปรแกรมประมวลค่า และตารางการคำนวณได้ นักเรียนไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 สามารถเขียนโปรแกรมได้อีกด้วย

ด้านผู้สอน ผู้สอนควรมีความรู้และทักษะไอซีทีในระดับสูง มีวิสัยทัศน์ก้าวไกลเป็นผู้แนะนำแก่ผู้เรียนได้ คอมพิวเตอร์จะเป็นเครื่องมือหลักในการเรียน การเตรียมแผนการสอน ให้ที่บ้าน และติดต่อสื่อสารกับผู้ปกครองนักเรียน ผู้สอนคนอื่น ๆ และผู้บริหาร ทั้งยังต้องได้รับการอบรมในการใช้ไอซีทีและสามารถบูรณาการไอซีทีในกิจกรรมการเรียนการสอนได้เพื่อส่งเสริมทักษะการคิดอย่างวิเคราะห์และสร้างสรรค์ ซึ่งครูไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ใช้คอมพิวเตอร์เป็น และไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 สามารถใช้อินเทอร์เน็ตได้ และต้องมีวิชาสอนด้วยการบูรณาการไอซีที

นอกจากนี้ผู้สอนควรติดตามพัฒนาการ และความก้าวหน้าของไอซีทีเพื่อนำมาใช้ให้เป็นประโยชน์ในการเรียนการสอน

ด้านสถาบันการศึกษาโรงเรียนระดับประถมศึกษาทุกแห่งต้องมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ภายใน พ.ศ. 2550 ระดับมัธยมศึกษาภายใน พ.ศ. 2548 วิทยาลัยและมหาวิทยาลัยภายใน พ.ศ. 2547 โดยใช้เครือข่ายเฉพาะที่คุณภาพสูง และกำหนดให้สถาบันที่มีคอมพิวเตอร์มากกว่า 400 เครื่องจะต้องใช้เครือข่ายบรอดแบนด์

สำหรับการเรียนการสอนนั้น ทุกสถาบันการศึกษาต้องมีการใช้ไอซีทีเป็นเครื่องมือ เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียน ต้องมีเว็บไซต์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ และศูนย์คอร์สแวร์เพื่อบริการด้านการศึกษาและการเรียนการสอน เช่น หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ ห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ ฯลฯ

ด้านผู้บริหาร ผู้บริหารโรงเรียนทุกคนใช้คอมพิวเตอร์เป็น และไม่ต่ำกว่าร้อยละ 50 สามารถใช้อินเทอร์เน็ตได้ และกำหนดให้การบริหารจัดการภายในสถานการศึกษา และโรงเรียนทุกโรงเรียนต้องมีระบบสารสนเทศเพื่อการศึกษา

จากพระราชบัญญัติการศึกษาฯ ดังกล่าวทำให้พบว่า ปัจจุบันวงการศึกษไทยมีความตื่นตัวในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ และนวัตกรรมมาใช้ในการเรียนการสอนมากขึ้น และมีการพัฒนาให้มีความเหมาะสมอย่างต่อเนื่อง ซึ่งมีความแตกต่างจากการศึกษาในอดีตอย่างเห็นได้ชัดคือ การศึกษาหาความรู้ในอดีตมักให้ความสำคัญเพียงการแสวงหาจากตำราและห้องเรียนเท่านั้นซึ่งอาจทำให้ผู้เรียนไม่ได้รับความรู้ตามที่ผู้เรียนต้องการจริง และการมีส่วนร่วมของนักเรียนก็ถูกจำกัดด้วยเวลาหรือเครื่องมืออุปกรณ์ที่เหมาะสม

แนวคิดดังกล่าวสอดคล้องกับคำกล่าวของ บิล คลินตัน (Clinton, 1996 อ้างถึงใน กมลรัฐ อินทรทัศน, “หน่วยที่ 14,” ออนไลน์, 2550) ว่า “ในโรงเรียนระดับต่าง ๆ ของประเทศสหรัฐอเมริกา ทุกห้องเรียน ทุกห้องสมุด ต้องสามารถเชื่อมต่อกับระบบทางด่วนข้อมูลได้ภายในปี ค.ศ. 2000”

ทวิง (Twigg, 1994 อ้างถึงใน อังสนา อังชะกุลวิสุทธิ, 2540 น. 18-19) ให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับการถ่ายทอดความรู้ในห้องเรียนว่ามีจุดอ่อนหลายประการ เช่น การเรียนในห้องเรียน อยู่บนความเชื่อพื้นฐานที่ว่า ผู้เรียนทุกคนไม่มีความแตกต่างกัน จึงใช้วิธีการสอนวิธีเดียวกัน กับผู้เรียนทั้งชั้นเรียน ซึ่งขัดแย้งกับความเป็นจริงที่ผู้เรียนแต่ละคนมีความแตกต่างกันทั้งพื้นฐาน ความรู้ ความสามารถในการเรียนรู้ รวมถึงความสนใจที่แตกต่างกัน ดังนั้นจึงจำเป็นต้องใช้วิธีการเรียนการสอนที่มีความยืดหยุ่นเพียงพอที่จะปรับให้เหมาะสมกับผู้เรียนแต่ละคนได้ (Individualized/Customized Learning) ซึ่งการเรียนโดยทั่วไปผู้เรียนไม่เพียงแต่ได้ความรู้จากผู้สอน แต่ยังได้ความรู้จากผู้เรียนคนอื่น ๆ ด้วย ซึ่งการเรียนในลักษณะนี้จะต้องอาศัยการมีส่วนร่วมของผู้เรียนอย่างมาก (Active Participation) แต่ข้อจำกัดของการเรียนในห้องเรียนที่มีผู้เรียนจำนวนมาก และมีเวลาเพียง 3 ชั่วโมงต่อสัปดาห์จึงไม่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนทุกคนได้มีส่วนร่วมกับการเรียนอย่างเต็มที่

ดอนเนลลี (Donnelly, 1995, อ้างถึงใน อังสนา อังชะกุลวิสุทธิ, 2540, น. 18-19) แสดงความเห็นในประเด็นนี้ว่า ในห้องเรียนจะพบนักเรียนที่ไม่มีส่วนร่วมในชั้นเรียนซึ่งไม่ได้หมายความว่านักเรียนไม่มีความสามารถด้านการคิดวิเคราะห์ แต่อาจมีข้อจำกัดทางด้านบุคลิกภาพ ประเด็นนี้จำเป็นต้องร่วมกันหาวิธีการให้นักเรียนมีส่วนร่วมมากขึ้น

สำหรับยุคของข้อมูลข่าวสารผู้เรียนต้องแสวงหาความรู้ใหม่อยู่ตลอดเวลาที่นอกเหนือจากในห้องเรียน และใช้ทักษะที่เกิดจากการฝึกฝนหลายด้าน เช่น ทักษะการค้นคว้าข้อมูล ทักษะการวิเคราะห์ข้อมูล ตลอดจนทักษะทางคอมพิวเตอร์และสิ่งสำคัญคือ การแสวงหาวิธีฝึกฝนทักษะเหล่านี้ให้แก่ผู้เรียน เพื่อให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาความรู้ที่ได้จากห้องเรียนต่อไปได้

ปัจจุบัน อินเทอร์เน็ตมีบทบาทสำคัญต่อการศึกษาเป็นอย่างยิ่ง ซึ่งภายหลังปี ค.ศ.1990 ที่ผ่านมา การประยุกต์อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาได้เปลี่ยนจากช่วงของการพัฒนาและวิจัยเรื่อยมาเป็นช่วงของการบูรณาการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตกับกิจกรรมการเรียน การสอน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเรียนการสอนในระดับอนุบาล จนถึงระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย

นอกจากนี้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือสำคัญในการเพิ่มโอกาสการเข้าถึงการศึกษาทั้งในโรงเรียนและนอกโรงเรียน ให้กระจายสู่ทุกคนในสังคมอย่างทั่วถึง (Education for all) ในแง่การเข้าถึง เช่น การมีโรงเรียนห้องสมุดประชาชน อินเทอร์เน็ตและ สื่อการสอนที่มีประสิทธิภาพในทุกชุมชน รวมถึงลักษณะเนื้อหาของวิชาที่ยืดหยุ่นหลากหลายเหมาะสมกับคนทุกกลุ่มในสังคม ตลอดจนกระแสการเปลี่ยนแปลงของโลกในยุคโลกาภิวัตน์ก็มีบทบาทสำคัญยิ่งที่ทำให้ประเทศไทยต้องมีการปรับตัวเพื่อให้สามารถรู้เท่าทันโลกที่กำลังเปลี่ยนไป ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสามารถนำมาใช้กับการเรียนการสอนรูปแบบต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นการใช้เครื่องช่วยสอนแทนครู เช่น การใช้ระบบ วิดีโอคอนเฟอเรนซ์ (Video Conference) เพื่อถ่ายทอดเนื้อหาการสอนทั้งในระบบและนอกระบบโรงเรียน การสนองความต้องการของคนในสังคมที่ต้องการความรู้เพิ่มเติมเพื่อปรับตัวให้ทันเหตุการณ์ ใช้เป็นแหล่งค้นคว้าข้อมูลสำหรับผู้เรียนผู้สอน เช่น ระบบอินเทอร์เน็ต ระบบห้องสมุดแบบออนไลน์ ฯลฯ

อย่างไรก็ดีได้มีการเปรียบเทียบการศึกษาในรูปแบบเดิมกับการศึกษาที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารดังตารางต่อไปนี้

#### ตารางที่ 1.1

แสดงข้อจำกัดต่าง ๆ ทางการศึกษา และการแก้ปัญหาด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ข้อจำกัดต่อการศึกษา	การแก้ปัญหาด้วยเทคโนโลยี
<u>เวลา</u> – การสอนและการเรียนต้องเกิดขึ้นในเวลาเดียวกันและต้องทำซ้ำเมื่อเปลี่ยนกลุ่มผู้เรียน	รูปแบบต่าง ๆ ในการบันทึกและเก็บข้อมูลเพื่อให้สามารถใช้ได้เมื่อต้องการ
<u>สถานที่</u> – รูปแบบการสอนแบบเดิมถูกใช้ซ้ำในสถานที่ต่างกัน นักเรียนต้องมารวมตัวกันในสถานที่หนึ่ง ๆ	การสื่อสารสามารถเกิดขึ้นได้โดยไร้ขีดจำกัดเรื่องของระยะทาง การเรียนเกิดขึ้นได้ในทุกสถานที่ แม้แต่ที่บ้าน
<u>ราคา</u> – การศึกษาที่อาศัยการนำเสนอจากครูผู้สอนโดยตรงจะมีราคาสูง	การใช้เทคโนโลยีการสื่อสารสามารถช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายการผลิตโดยสามารถผลิตซ้ำได้และในปริมาณที่มาก

ตารางที่ 1.1 (ต่อ)

ข้อจำกัดต่อการศึกษา	การแก้ปัญหาด้วยเทคโนโลยี
อายุ – กระบวนการ โครงสร้างและโอกาสทางการศึกษาหลาย ๆ ประการเกี่ยวข้องกับเรื่องของอายุ โดยเอื้อต่อเด็กและหนุ่มสาวมากกว่า	เทคโนโลยีใหม่ให้โอกาสทางการศึกษาทุกวัย
มิติ – การสอนส่วนใหญ่อยู่ในขอบเขตเฉพาะผู้สอนกับผู้เรียน ดังนั้นจึงมีข้อจำกัดด้านการประสบการณ์จริงและการเปิดรับสารสนเทศอื่น ๆ	เทคโนโลยีช่วยขยายการรับรู้ด้านจินตนาการและผัสสะทั้ง 5
สิ่งแวดล้อม – การเรียนรู้มีอุปสรรคในด้านต่าง ๆ เช่น เชื้อชาติ วัฒนธรรม ภาษา ลักษณะทางกายภาพ ฯลฯ	การเรียนรู้ผ่านทางเทคโนโลยีสามารถปรับเปลี่ยนตามความต้องการของผู้เรียน โดยอาศัยการวางแผนที่ดี การใช้ทรัพยากรอย่างเกิดประโยชน์สูงสุดและการใช้ตัวอย่างประกอบที่หลากหลาย
การเข้าถึง – สารสนเทศจำนวนมากที่เข้าถึงไม่ได้ โดยสาเหตุจาก บรรสาร (archives) เหล่านั้นไม่ใช่ของสาธารณะ สถานที่อยู่ห่างไกลขาดห้องปฏิบัติการ	เทคโนโลยีใหม่สามารถเพิ่มความสามารถในการเข้าถึงโดยการเตรียมสารสนเทศไว้พร้อมในรูปแบบและสิ่งแวดล้อมที่ง่ายต่อผู้ใช้
ความคิดสร้างสรรค์ และเสรีภาพในการแสดงออก ลักษณะการไม่กล้าแสดงออกอันเป็นเรื่องธรรมดาในหลาย ๆ สังคมเป็นตัวขัดขวางกระบวนการเรียนรู้	เทคโนโลยีใหม่สนับสนุนให้เกิดความคิดสร้างสรรค์และเสรีภาพในการแสดงความคิด โดยการแสดงให้เห็นถึงรูปแบบและประสบการณ์ที่หลากหลาย และข้ามพ้นปราการต่าง ๆ ที่เป็นตัวจำกัดการไหลเวียนของความคิด

ที่มา: พิงรอง รามสูตร ธรรมนันท์, 2547, น. 488

สำนักงานการศึกษาเป็นอีกหน่วยงานหนึ่งที่อยู่ภายใต้การบริหารงานของกรุงเทพมหานคร ที่ดูแลการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานของนักเรียนในกรุงเทพมหานครทั้ง 50 สำนักงานเขต มีโรงเรียนในสังกัดทั้งสิ้น 435 โรงเรียน แบ่งเป็นโรงเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1-6 จำนวน 362 โรงเรียน ระดับมัธยมศึกษาปีที่ 1-3 จำนวน 69 โรงเรียน และโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาปีที่ 1-6 จำนวน 4 โรงเรียน มีนโยบายด้านการศึกษาที่ว่า ผนึกกำลังทั้งสังคมสร้างสรรค์พัฒนา บริการการศึกษาให้

ก้าวไกล ก้าวทันโลก ให้ผู้เรียนมีคุณภาพและคุณธรรม พร้อมเป็นพลเมืองที่ทรงคุณค่าของเมือง มุ่งเน้นให้นักเรียนเป็นผู้มีความรู้ความสามารถได้รับการพัฒนาทั้งทางด้านวิชาการและคุณธรรม ทั้งยังส่งเสริมให้นักเรียนในสังกัดมีทักษะการใช้อุปกรณ์เครื่องมือที่ทันสมัยในการเรียนการสอน โดยเฉพาะการใช้โปรแกรมต่าง ๆ บนเครื่องคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศ ซึ่งนโยบายดังกล่าว มีความสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542

ในปัจจุบัน โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครทั้ง 435 โรงเรียน มีการนำคอมพิวเตอร์และระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง มาบูรณาการร่วมกับการเรียนการสอนครบทั้ง 431 แห่ง โดยจัดสรรจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ตามจำนวนนักเรียนคือ โรงเรียนที่มีนักเรียนไม่เกิน 200 คนจัดสรรเครื่องคอมพิวเตอร์ให้จำนวน 15 เครื่อง โรงเรียนที่มีนักเรียน 200 คนขึ้นไป จัดสรรเครื่องคอมพิวเตอร์ให้จำนวน 21 เครื่อง และบรรจุวิชาคอมพิวเตอร์ไว้เป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรการศึกษา

การเรียนการสอนวิชาคอมพิวเตอร์นั้นเริ่มต้นศึกษาตั้งแต่ระดับชั้นอนุบาล โดยเป็นการสร้างความคุ้นเคยระหว่างเด็กนักเรียนกับอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และการใช้งานในรูปแบบง่ายที่นักเรียนในระดับชั้นอนุบาลสามารถทำได้ เมื่อเด็กนักเรียนเข้าสู่ระดับประถมศึกษา ก็เพิ่มระดับความยากมากขึ้น จนเมื่อถึงระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 จะได้รู้วิธีการใช้งาน โปรแกรมต่าง ๆ การสืบค้นข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต การใช้สื่อการสอนจากอินเทอร์เน็ต

จากความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารดังที่กล่าวมาแล้วข้างต้น จึงทำให้ผู้ศึกษามีความสนใจที่จะศึกษาถึงความต้องการของนักเรียนในการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) รวมถึงความพึงพอใจ โดยเน้นศึกษาเฉพาะเด็กนักเรียนในระดับประถมศึกษาปีที่ 5 เนื่องจากผู้เรียนมีโอกาสเรียนรู้จากอินเทอร์เน็ตมาแล้วเป็นเวลา 1 ปี จะทำให้ทราบว่าตนเอง มีความต้องการหรือความคาดหวังต่อการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงอย่างไร เมื่อได้ใช้แล้วมีการใช้ประโยชน์ไปในทิศทางใด และมีความพึงพอใจจากการใช้ในระดัใด เพื่อที่จะได้นำผลการศึกษาที่ได้ไปปรับใช้กับนักเรียนในระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 การใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) จะได้เกิดประโยชน์สูงสุดทั้งต่อตัวผู้เรียนผู้สอนและบรรลุลวัตถุประสงค์ที่กรุงเทพมหานครได้วางไว้



### วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความแตกต่างระหว่างลักษณะประชากรศาสตร์ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร กับพฤติกรรมการเปิดรับอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)
2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะประชากรศาสตร์ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร กับพฤติกรรมการเปิดรับ ความคาดหวัง การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจจากการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการเปิดรับกับการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร กับการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)
4. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความคาดหวังกับการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร จากการใช้บริการระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)
5. เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการใช้บริการระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร

### สมมติฐานการวิจัย

1. นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีลักษณะประชากรศาสตร์แตกต่างกัน มีพฤติกรรมการเปิดรับด้านระยะเวลา และความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) แตกต่างกัน
2. ลักษณะประชากรศาสตร์ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการเปิดรับด้านช่วงเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)
3. นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีลักษณะประชากรศาสตร์แตกต่างกัน มีความคาดหวังในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) แตกต่างกัน
4. นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีลักษณะประชากรศาสตร์แตกต่างกันมีการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) แตกต่างกัน
5. นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีลักษณะประชากรศาสตร์แตกต่างกัน มีความพึงพอใจจากการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) แตกต่างกัน

6. พฤติกรรมการเปิดรับด้านระยะเวลา และความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร มีความสัมพันธ์กับความคาดหวังในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)

7. นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีพฤติกรรมการเปิดรับด้านช่วงเวลาที่แตกต่างกัน มีความคาดหวังในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) แตกต่างกัน

8. พฤติกรรมการเปิดรับด้านระยะเวลาและความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร มีความสัมพันธ์กับการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)

9. นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีพฤติกรรมการเปิดรับด้านช่วงเวลาที่แตกต่างกัน มีการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) แตกต่างกัน

10. พฤติกรรมการเปิดรับด้านระยะเวลาและความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจจากอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)

11. นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีพฤติกรรมการเปิดรับด้านช่วงเวลาที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจจากการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) แตกต่างกัน

12. ความคาดหวังในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร มีความสัมพันธ์กับการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)

13. ความคาดหวังในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจจากการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)

#### **ขอบเขตการวิจัย**

1. การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาเฉพาะนักเรียนในระดับประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานครที่ใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) โดยทำการเก็บข้อมูลในระหว่างเดือนมกราคม-มีนาคม 2550

2. การศึกษาระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) นั้น ศึกษาเฉพาะการใช้บริการภายในโรงเรียนเท่านั้น

## นิยามศัพท์

อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ADSL มาจากคำว่า Asymmetric Digital Subscriber Line เป็นเทคโนโลยีที่สามารถรับส่งข้อมูลความเร็วสูง (Broadband connection/access technology) โดยใช้คู่สายโทรศัพท์ที่มีอยู่เดิม สามารถให้ความเร็วด้านรับสูงกว่าความเร็วด้านส่งข้อมูล เช่น รับข้อมูลที่อัตรา 8 เมกะบิตต่อวินาที และส่งข้อมูลที่อัตรา 640 กิโลบิตต่อวินาที

นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 หมายถึง นักเรียนที่ศึกษาอยู่ในระดับประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร

ลักษณะประชากรศาสตร์ ลักษณะประชากรศาสตร์ หมายถึง ลักษณะเฉพาะของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยการศึกษาในครั้งนี้จะศึกษาใน 3 ประเด็น ได้แก่ เพศ กลุ่มวิชาที่สนใจ และทักษะการใช้คอมพิวเตอร์

พฤติกรรมการเปิดรับ คือ การเปิดรับอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร ประกอบด้วย ระยะเวลาในการใช้ ช่วงเวลาในการใช้ และความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)

ความคาดหวัง หมายถึง ระดับความต้องการของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีคาดหวังว่าจะได้รับประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ในด้านข้อมูลข่าวสาร การพัฒนาความรู้และการเรียน ความบันเทิง และความต้องการด้านสังคม

การใช้ประโยชน์ การใช้ประโยชน์ หมายถึง การใช้ประโยชน์ต่าง ๆ จากอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ของนักเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในด้านข้อมูลข่าวสาร การพัฒนาความรู้และการเรียน ความบันเทิง และความต้องการด้านสังคม

ความพึงพอใจ ความพึงพอใจ หมายถึง ระดับความพึงพอใจของนักเรียนช่วงชั้นที่ 2 สังกัดกรุงเทพ-มหานครที่มีต่ออินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ในด้านข้อมูลข่าวสาร การพัฒนาความรู้และการเรียน ความบันเทิง และความต้องการด้านสังคม

## ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบถึงความแตกต่างระหว่างลักษณะประชากรศาสตร์ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานครกับพฤติกรรมการเปิดรับ ความคาดหวัง การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)

2. ทำให้ทราบถึงความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมกาเปิดรับกับการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร จากการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)

3. ทำให้ทราบถึงความสัมพันธ์ระหว่างความคาดหวังกับการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานครจากการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)

4. ทำให้ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร

5. เพื่อเป็นแนวทางในการส่งเสริมและพัฒนาให้นักเรียนใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ให้เกิดประโยชน์ด้านการศึกษาเพิ่มมากขึ้น