

## สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่	หน้า
3.1 แบบจำลองแนวคิดทฤษฎีเทคโนโลยีเป็นตัวกำหนด.....	17
3.2 แสดงกระบวนการเลือก 3 ชั้น .....	21
3.3 แนวคิดทฤษฎีความคาดหวัง .....	23
3.4 ทฤษฎีการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจ .....	25
3.5 กระบวนการการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจ .....	26