

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง “ความคาดหวัง การใช้ประโยชน์ และความพึงพอใจ จากการใช้อินเทอร์เน็ต ความเร็วสูง (ADSL) ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร” มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาถึงพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) โดยศึกษาพฤติกรรมการเปิดรับ ความคาดหวัง การใช้ประโยชน์ ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร ตลอดจน ปัญหาและอุปสรรคในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)

รูปแบบการวิจัยเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยการสำรวจ ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ ในการเก็บรวบรวมข้อมูล จำนวน 380 ชุด ดำเนินการเก็บข้อมูลในช่วงเดือนมกราคม-มีนาคม 2550 และศึกษาเฉพาะการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ภายในโรงเรียนเท่านั้น ผลการวิจัยเป็น ดังนี้

ลักษณะประชากรศาสตร์ พบว่า กลุ่มตัวอย่างเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย เมื่อศึกษาถึง ความสนใจในกลุ่มวิชาพบว่า กลุ่มวิชาคณิตศาสตร์,วิทยาศาสตร์เป็นกลุ่มวิชาที่กลุ่มตัวอย่างมีความ สนใจมากที่สุด และกลุ่มวิชาที่สนใจน้อยที่สุดคือ กลุ่มวิชาสังคมศึกษา, สุขศึกษาและพลศึกษา

นอกจากนี้ยังพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีทักษะในด้านการสืบค้นบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มากที่สุด และมีทักษะ weblog น้อยที่สุด

พฤติกรรมการเปิดรับ ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีระยะเวลาใช้อินเทอร์เน็ต ความเร็วสูง (ADSL) สูงสุดคือ 360 นาที หรือ 3 ชั่วโมง ระยะเวลาที่ใช้ น้อยที่สุดคือ 1 นาที แต่โดยเฉลี่ยแล้วระยะเวลาที่กลุ่มตัวอย่างใช้มากที่สุดคือ 1-30 นาที

ด้านความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) พบว่า มีการใช้อินเทอร์เน็ต ความเร็วสูง (ADSL) เป็นประจำ 1-2 ครั้ง/สัปดาห์ มากที่สุด และพบการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) 6 ครั้ง/สัปดาห์ พบน้อยที่สุด

สำหรับช่วงเวลาการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) มากที่สุดคือ ช่วงเวลา 17.01-19.00 น. และช่วงเวลาที่มิใช่เข้าใช้น้อยที่สุดคือ 07.01-09.00 น.

ความคาดหวังการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่คาดหวัง จะได้รับความบันเทิงสนุกสนานและผ่อนคลายความเครียด ในขณะที่ความคาดหวังเพื่อใช้สนทนา ผ่านหน้าจอบทคอมพิวเตอร์ การรับ-ส่ง และถ่ายโอนข้อมูล และการรับ-ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์มี น้อยที่สุด

การใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีการใช้ ประโยชน์เพื่อความบันเทิงสนุกสนาน ผ่อนคลายความเครียด มากกว่าเพื่อการศึกษาหาความรู้ หรือ ติดตามข่าวสารสำคัญทั้งภายในและภายนอกประเทศ

ความพึงพอใจจากการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) จากการศึกษาพบว่า มีความพึงพอใจจากความบันเทิงมากที่สุด และความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ การรับ-ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ การสนทนาผ่านหน้าจอคอมพิวเตอร์ การส่งข้อมูล ถ่ายโอนข้อมูล และการได้เพื่อนใหม่

การศึกษาลักษณะประชากรศาสตร์กับพฤติกรรมการเปิดรับอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีทักษะการรับ-ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ มีระยะเวลาการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) มากกว่าผู้ที่มีทักษะอื่น ๆ อย่างมีนัยสำคัญ

ลักษณะประชากรศาสตร์กับความพึงพอใจในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่สนใจกลุ่มวิชาศิลปะ, การงานอาชีพและเทคโนโลยี มีความพึงพอใจมากกว่ากลุ่มที่สนใจวิชาสังคมศึกษา, สุขศึกษาและพลศึกษา อย่างมีนัยสำคัญ

พฤติกรรมการเปิดรับกับความคาดหวังในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) พบว่า ผู้ที่มีความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) มาก มีความคาดหวังมาก เช่นเดียวกันกับการศึกษาพฤติกรรมการเปิดรับกับการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ที่เป็นไปในทิศทางเดียวกันคือ หากมีระยะเวลามาก จะมีการใช้ประโยชน์มาก

พฤติกรรมการเปิดรับกับความพึงพอใจจากการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) มาก จะมีความพึงพอใจมาก

ความคาดหวังในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) กับการใช้ประโยชน์ และความพึงพอใจจากการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) เป็นไปในทิศทางเดียวกันคือ กลุ่มตัวอย่างมีความคาดหวังมาก มีการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจมากในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) มากเช่นกัน