

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(2)
สารบัญตาราง	(6)
สารบัญภาพประกอบ.....	(9)
บทที่	
1. บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	6
1.3 ขอบเขตของการวิจัย.....	6
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	6
2. แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
2.1 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	8
2.1.1 ทฤษฎีการแพร่กระจายนวัตกรรม (The Diffusion of Innovation) ..	8
2.1.2 กระบวนการตัดสินใจเกี่ยวกับนวัตกรรม	12
2.1.3 แบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี	14
2.1.4 พฤติกรรมผู้บริโภค	15
2.1.5 ทฤษฎีความพึงพอใจ	20
2.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	21

3. ระเบียบวิธีวิจัย.....	30
3.1 ขอบเขตการวิจัย.....	30
3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	31
3.2.1 ประชากร.....	31
3.2.2 กลุ่มตัวอย่าง.....	31
3.3 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	32
3.3.1 แหล่งที่มาของข้อมูล.....	32
3.3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล.....	33
3.3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	34
3.4 ประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล.....	35
4. ผลการศึกษาและอภิปรายผล.....	36
4.1 ผลการศึกษา.....	36
4.1.1 กองทุนรวม.....	36
4.2 ผลการวิจัย.....	45
4.3 อภิปรายผล.....	60
4.3.1 สัดส่วนผู้เคยใช้บริการซื้อขายหุ้นออนไลน์ หรือ E-Banking ของกลุ่ม ผู้เปิดและไม่เปิดซื้อขายกองทุนผ่านอินเทอร์เน็ต.....	60
4.3.2 สัดส่วนผู้เคยใช้บริการซื้อขายกองทุนผ่านอินเทอร์เน็ต ของกลุ่ม ผู้เปิดและไม่เปิดซื้อขายกองทุนผ่านอินเทอร์เน็ต.....	61
4.3.3 สัดส่วนผู้ตอบคำถามความคิดเห็นว่า การทำธุรกรรมผ่านทาง อินเทอร์เน็ตง่าย สะดวกสบาย และมีประโยชน์หรือไม่ ของกลุ่มผู้เปิดและ ไม่เปิดซื้อขายกองทุนผ่านอินเทอร์เน็ต.....	63
4.3.4 ความพึงพอใจจากการใช้งานบริการบนอินเทอร์เน็ต.....	64
4.3.5 ความยุ่งยากด้านเอกสารในการเปิดใช้บริการทางอินเทอร์เน็ต.....	65
4.3.6 ความคิดเห็นในการเพิ่มบริการบนเว็บไซต์.....	65

4.3.7	ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการซื้อขายผ่านอินเทอร์เน็ต	66
4.3.7.1	การยอมรับนวัตกรรม	66
4.3.7.1	ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์.....	67
4.3.7.3	ปัจจัยด้านการศึกษา อาชีพ รายได้	67
4.3.7.4	ความง่าย รวดเร็วในการใช้งาน	68
4.3.7.5	ความสะดวกสบาย	68
4.3.7.6	ความปลอดภัยของระบบ.....	68
4.3.7.7	ข้อมูลสนับสนุนการตัดสินใจ.....	68
5.	บทสรุปและข้อเสนอแนะการวิจัย	69
5.1	สรุปผลการวิจัย.....	69
5.2	ข้อเสนอแนะ	70
5.3	ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยเพิ่มเติม	71
ภาคผนวก		
	แบบฟอร์มเก็บข้อมูลจากการสัมภาษณ์.....	74
	ตารางการสุ่มจำนวนกลุ่มตัวอย่างสำหรับกลุ่มประชากรขนาดเล็ก.....	75
	บรรณานุกรม	77
	ประวัติการศึกษาของผู้วิจัย.....	83