

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1.1	การขยายตัวของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบเติมเงินในประเทศไทย ช่วงไตรมาสที่ 1 – ไตรมาสที่ 3 พ.ศ. 2549.....	3
4.1	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ	33
4.2	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ.....	33
4.3	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับการศึกษา	34
4.4	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามรายได้รวมต่อเดือน.....	34
4.5	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอาชีพ	35
4.6	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ เติมเงิน	36
4.7	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระยะเวลาในการใช้โทรศัพท์ เคลื่อนที่	36
4.8	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความถี่ในการเติมเงินต่อเดือน	37
4.9	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามจำนวนเงินเติม.....	38
4.10	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามจำนวนเงินที่เหลือในระบบ ...	38
4.11	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามผู้เติมเงิน.....	39
4.12	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามช่วงเวลาการเติมเงิน.....	39
4.13	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามช่องทางการเติมเงิน.....	40
4.14	ค่ามัชฌิมเลขคณิต ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความหมาย เกี่ยวกับระดับความ คิดเห็นต่อปัจจัยการใช้บริการการเติมเงิน.....	41
4.15	จำนวนแยกตามเพศและผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบเติมเงิน	43
4.16	จำนวนแยกตามอายุและผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบเติมเงิน.....	44
4.17	จำนวนแยกตามการศึกษาและผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบเติมเงิน	45
4.18	จำนวนแยกตามรายได้และผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบเติมเงิน.....	46
4.19	จำนวนแยกตามอาชีพและผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบเติมเงิน	47
4.20	จำนวนแยกตามเพศและระยะเวลาในการใช้โทรศัพท์ระบบเติมเงิน	48

4.21	จำนวนแยกตามอายุและระยะเวลาในการใช้โทรศัพท์ระบบเติมเงิน	49
4.22	จำนวนแยกตามการศึกษาและระยะเวลาในการใช้โทรศัพท์ระบบเติมเงิน.....	50
4.23	จำนวนแยกตามรายได้และระยะเวลาในการใช้โทรศัพท์ระบบเติมเงิน	51
4.24	จำนวนแยกตามอาชีพและระยะเวลาในการใช้โทรศัพท์ระบบเติมเงิน.....	52
4.25	จำนวนแยกตามเพศและความถี่ในการเติมเงินของโทรศัพท์ระบบเติมเงิน	53
4.26	จำนวนแยกตามอายุและความถี่ในการเติมเงินของโทรศัพท์ระบบเติมเงิน	54
4.27	จำนวนแยกตามการศึกษาและความถี่ในการเติมเงินของโทรศัพท์ระบบเติมเงิน	55
4.28	จำนวนแยกตามรายได้และความถี่ในการเติมเงินของโทรศัพท์ระบบเติมเงิน..	56
4.29	จำนวนแยกตามอาชีพและความถี่ในการเติมเงินของโทรศัพท์ระบบเติมเงิน...	57
4.30	จำนวนแยกตามเพศและปริมาณการเติมเงินของโทรศัพท์ระบบเติมเงิน	58
4.31	จำนวนแยกตามอายุและปริมาณการเติมเงินของโทรศัพท์ระบบเติมเงิน	59
4.32	จำนวนแยกตามการศึกษาและปริมาณการเติมเงินของโทรศัพท์ระบบเติมเงิน	60
4.33	จำนวนแยกตามรายได้และปริมาณการเติมเงินของโทรศัพท์ระบบเติมเงิน.....	61
4.34	จำนวนแยกตามอาชีพและปริมาณการเติมเงินของโทรศัพท์ระบบเติมเงิน.....	62
4.35	จำนวนแยกตามเพศและปริมาณเงินในระบบก่อนการเติมเงินของโทรศัพท์ ระบบเติมเงิน.....	63
4.36	จำนวนแยกตามอายุและปริมาณเงินในระบบก่อนการเติมเงินของโทรศัพท์ ... ระบบเติมเงิน	64
4.37	จำนวนแยกตามการศึกษาและปริมาณเงินในระบบก่อนการเติมเงินของ	
	โทรศัพท์ระบบเติมเงิน	65
4.38	จำนวนแยกตามรายได้และปริมาณเงินในระบบก่อนการเติมเงินของโทรศัพท์ ระบบเติมเงิน	66
4.39	จำนวนแยกตามอาชีพและปริมาณเงินในระบบก่อนการเติมเงินของโทรศัพท์. ระบบเติมเงิน	68
4.40	จำนวนแยกตามเพศและบุคคลที่เป็นคนเติมเงินของโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ .. เติมเงิน.....	69
4.41	จำนวนแยกตามอายุและบุคคลที่เป็นคนเติมเงินของโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ.. เติมเงิน.....	70

4.42	จำนวนแยกตามการศึกษาและบุคคลที่เป็นคนเติมเงินของโทรศัพท์เคลื่อนที่.. ระบบเติมเงิน	71
4.43	จำนวนแยกตามรายได้และบุคคลที่เป็นคนเติมเงินของโทรศัพท์เคลื่อนที่	72
4.44	จำนวนแยกตามอาชีพและบุคคลที่เป็นคนเติมเงินของโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ เติมเงิน.....	73
4.45	จำนวนแยกตามเพศและช่วงเวลาในการเติมเงินของโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ.. เติมเงิน.....	74
4.46	จำนวนแยกตามอายุและช่วงเวลาในการเติมเงินของโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ . เติมเงิน.....	75
4.47	จำนวนแยกตามการศึกษาและช่วงเวลาในการเติมเงินของโทรศัพท์เคลื่อนที่.. ระบบเติมเงิน	76
4.48	จำนวนแยกตามรายได้ตามและช่วงเวลาในการเติมเงินของโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ เติมเงิน.....	77
4.49	จำนวนแยกตามอาชีพและช่วงเวลาในการเติมเงินของโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ เติมเงิน.....	79
4.50	จำนวนแยกตามเพศและวิธีการเติมเงินของโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบเติมเงิน....	80
4.51	จำนวนแยกตามอายุและวิธีการเติมเงินของโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบเติมเงิน ...	81
4.52	จำนวนแยกตามการศึกษาและวิธีการเติมเงินของโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบเติมเงิน	82
4.53	จำนวนแยกตามรายได้และวิธีการเติมเงินของโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบเติมเงิน	83
4.54	จำนวนแยกตามอาชีพและวิธีการเติมเงินของโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบเติมเงิน .	84
4.55	สรุปการทดสอบสมมติฐานที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ คือ เพศ อายุ การศึกษา รายได้ อาชีพ มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการเติมเงิน.....	85
4.56	จำนวนแยกตามเพศและการให้ความสำคัญแก่ปัจจัยทางด้านผลิตภัณฑ์ของ การใช้บริการทางการเติมเงินของโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบเติมเงิน	86
4.57	จำนวนแยกตามอายุและการให้ความสำคัญแก่ปัจจัยทางด้านผลิตภัณฑ์ของ การใช้บริการทางการเติมเงินของโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบเติมเงิน	87
4.58	จำนวนแยกตามการศึกษาและการให้ความสำคัญแก่ปัจจัยทางด้านผลิตภัณฑ์ ของการใช้บริการทางการเติมเงินของโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบเติมเงิน	89

4.72	จำนวนแยกตามอายุและการให้ความสำคัญแก่ปัจจัยทางการส่งเสริม การตลาดของ การใช้บริการทางการเงินของโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบเติมเงิน	114
4.73	จำนวนแยกตามการศึกษาและการให้ความสำคัญแก่ปัจจัยทางด้านการ ส่งเสริม การตลาดของ การใช้บริการทางการเงินของโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ เติมเงิน.....	116
4.74	จำนวนแยกตามรายได้และการให้ความสำคัญแก่ปัจจัยทางการส่งเสริม การตลาด ของการใช้บริการทางการเงินของโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบเติมเงิน	118
4.75	จำนวนแยกตามอาชีพและการให้ความสำคัญแก่ปัจจัยทางการส่งเสริม การตลาดของ การใช้บริการทางการเงินของโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบเติมเงิน	120
4.76	สรุปการทดสอบสมมติฐานที่ 2 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ มีผลต่อการให้ ความสำคัญแก่ปัจจัยทางการตลาด (4Ps) ของช่องทางทางการเงินที่ต่างกัน	123