

ภาคผนวก

ผนวก ก

แบบสอบถามงานวิจัย

โครงการวิจัย :

การศึกษาการรับรู้และยอมรับของผู้บริโภคต่อการให้บริการ
เทคโนโลยี WiMAX ในประเทศไทย

วัตถุประสงค์ : เพื่อประกอบการทำรายงานศึกษาค้นคว้าอิสระ ในหลักสูตรการจัดการ
บริหารเทคโนโลยี วิทยาลัยนวัตกรรมการศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ โดยนักศึกษาปริญญา
โท สาขาการจัดการงานโทรคมนาคม เพื่อความถูกต้องในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้จัดทำวิจัยจึง
ใคร่ขอความร่วมมือจากผู้ตอบแบบสอบถาม ในการตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง และ
ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีมา ณ โอกาสนี้ด้วย

คำแนะนำ : กรุณาใส่เครื่องหมาย ☒ ลงในช่อง () หน้าคำตอบที่ท่านต้องการเลือก

ส่วนที่ 1 ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

() 1. ชาย

() 2. หญิง

2. อายุ

() 1. ไม่เกิน 20 ปี

() 2. 21 - 30 ปี

() 3. 31 - 40 ปี

() 4. 41 - 50 ปี

() 5. 51 - 60 ปี

() 6. 61 ปีขึ้นไป

3. การศึกษาสูงสุด

() 1. มัธยมศึกษาตอนต้นหรือต่ำกว่า

() 2. มัธยมศึกษาตอนปลาย

() 3. อนุปริญญา / ปวส.

() 4. ปริญญาตรี

() 5. สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

() 1. นักเรียน / นักศึกษา

() 2. รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ

() 3. พนักงานบริษัท / ห้างร้านเอกชน

() 4. ธุรกิจส่วนตัว / ค้าขาย

() 5. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

5. รายได้ต่อเดือน

() 1. น้อยกว่า หรือเท่ากับ 10,000 บาท

() 2. 10,001 - 15,000 บาท

() 3. 15,001 - 20,000 บาท

() 4. 20,001 - 30,000 บาท

() 5. 30,001 - 40,000 บาท

() 6. มากกว่า 40,000 บาท

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ต

6. ท่านเคยใช้งานอินเทอร์เน็ตหรือไม่

() 1. เคย

() 2. ไม่เคย (ข้ามไปทำข้อ 11.)

7. ประสบการณ์การใช้งานอินเทอร์เน็ต

() 1. น้อยกว่า 2 ปี

() 2. 2 - 4 ปี

() 3. มากกว่า 4 ปี

8. ความถี่ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต

() 1. น้อยกว่าหรือเท่ากับ 1 ชม./ สัปดาห์

() 2. มากกว่า 1 - 3 ชม./ สัปดาห์

() 3. มากกว่า 3 - 5 ชม./ สัปดาห์

() 4. มากกว่า 5 - 10 ชม./ สัปดาห์

() 5. มากกว่า 10 - 15 ชม./ สัปดาห์

() 6. มากกว่า 15 - 20 ชม./ สัปดาห์

() 7. มากกว่า 20 ชม./ สัปดาห์

9. สถานที่ที่ใช้งานอินเทอร์เน็ต มากที่สุด (เลือกเพียง 1 ข้อ)

() 1. บ้าน

() 2. ที่ทำงาน

() 3. สถานศึกษา

() 4. ร้านบริการอินเทอร์เน็ต

() 5. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

10. รูปแบบของการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้ มากที่สุด (เลือกเพียง 1 ข้อ)

() 1. เชื่อมต่อผ่านระบบโทรศัพท์ (ISDN)

() 2. เชื่อมต่อผ่านเครือข่ายทองแดงหรือคู่สายโทรศัพท์ (ADSL)

() 3. เชื่อมต่อกับสายเคเบิลผ่านอุปกรณ์ cable modem

() 4. เชื่อมต่อผ่านบริการสัญญาณดาวเทียม (Satellite)

() 5. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ส่วนที่ 3 ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยี WiMAX

11. ท่านเคยได้ยิน / รู้จัก เทคโนโลยีบรอดแบนด์ไร้สายความเร็วสูง WiMAX มาก่อนหรือไม่

() 1. เคยได้ยินและรู้จัก

() 2. เคยได้ยินแต่ไม่รู้จัก

() 3. ไม่เคย (ข้ามไปทำข้อ 13.)

12. ท่านเคยได้ยิน / รู้จัก เทคโนโลยีบรอดแบนด์ไร้สายความเร็วสูง WiMAX ผ่านทางสื่อใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

() 1. อินเทอร์เน็ต

() 2. หนังสือพิมพ์

() 3. นิตยสาร / วารสาร

() 4. เพื่อน / ครอบครัว / คนรู้จัก

() 5. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

13. “เทคโนโลยี WiMAX คือเทคโนโลยีการให้บริการข้อมูลความเร็วสูง แบบไร้สาย พัฒนามาตามมาตรฐาน IEEE 802.16 มีรัศมีบริการระยะทางสูงสุดประมาณ 50 กิโลเมตร ส่งกระจายสัญญาณจากจุดเดียวไปยังหลายจุด (Point to Multipoint) มีอัตราความเร็วในการรับส่งข้อมูลสูงสุดถึง 70 Mbps มีความปลอดภัยในการส่งข้อมูลจากเทคโนโลยีการเข้ารหัส รองรับการทำงานในแบบ Non-Line-of-Sight คือ สามารถทำงานได้แม้กระทั่งมีสิ่งกีดขวาง เช่น ต้นไม้ หรือ อาคารได้”

จากข้อความดังกล่าว ท่านมีความสนใจในเทคโนโลยีบรอดแบนด์ WiMAX นี้หรือไม่

() 1. สนใจ

() 2. ไม่สนใจ (ข้ามไปทำส่วนที่ 5)

ส่วนที่ 4 การรับรู้ต่อประโยชน์และความง่ายในการใช้งานของเทคโนโลยี WiMAX

14. ท่านคิดว่าเทคโนโลยี WiMAX ให้ประโยชน์ด้านใด

กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความเห็นของท่านมากที่สุด

ปัจจัย	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ความเร็วในการรับส่งข้อมูลสูงสุดถึง 70 Mbps	()	()	()	()	()
เหมาะแก่การขยายเครือข่ายในพื้นที่ที่ลากสายสัญญาณ ไปไม่ถึง จากที่มีรัศมีการให้บริการสูงถึง 50 กิโลเมตร	()	()	()	()	()

ลดต้นทุนสำหรับการขยาย เครือข่ายในเมืองที่มีอยู่แล้วได้ เนื่อง จากไม่ต้องลงทุน ชุดถนน เพื่อวางสายเคเบิลใยแก้วใหม่	()	()	()	()	()
เพิ่มประสิทธิภาพในการ ให้บริการ ที่รองรับการทำงาน ของ บริการสัญญาณเสียงและ สัญญาณวิดีโอ สามารถ จัดลำดับการทำงานเพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพของเครือข่าย	()	()	()	()	()
เพิ่มคุณสมบัติของความเป็น ส่วนตัว โดยต้องได้ รับอนุญาต ก่อนที่จะเข้า - ออกเครือข่าย ข้อมูลต่างๆ ที่รับส่งได้รับการ เข้ารหัส ทำให้การรับส่งข้อมูล บนมาตรฐานนี้มีความปลอดภัย	()	()	()	()	()

15. ท่านคิดว่าเทคโนโลยี WiMAX ให้ความง่ายในการใช้งานด้านใด

กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความเห็นของท่านมากที่สุด

ปัจจัย	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
สามารถใช้งานได้ในพื้นที่ที่มี สิ่งกีดขวางมาก เช่น ในเขตเมือง เนื่องจากรองรับการทำงานแบบ ที่ไม่อยู่ในระดับสายตา (Non- Line-of-Sight)	()	()	()	()	()
ผู้ใช้งานสามารถใช้งานเครือข่าย ได้แม้ในขณะที่มีการเคลื่อนที่ เช่น ในรถยนต์ เนื่องจากมี มาตรฐาน 802.16e ที่ออกแบบ	()	()	()	()	()

มาเพื่อสนับสนุนการใช้งาน ร่วมกับอุปกรณ์พกพา เช่น อุปกรณ์พีดีเอ โน้ตบุ๊ก เป็นต้น					
---	--	--	--	--	--

ส่วนที่ 5 ทักษะคติที่มีต่อเทคโนโลยี WiMAX

16. สาเหตุที่ท่านยังไม่ให้การตอบรับเทคโนโลยี WiMAX (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () 1. กังวลเรื่องค่าใช้จ่ายที่อาจเพิ่มขึ้น
- () 2. ไม่จำเป็น การเชื่อมต่อที่ใช้งานอยู่ก็เพียงพอแล้ว
- () 3. ยังไม่ทราบรายละเอียดของเทคโนโลยีเพียงพอ
- () 4. ยังไม่มั่นใจในความปลอดภัยของเทคโนโลยี
- () 5. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ข้อเสนอแนะอื่นๆ เมื่อมีการนำเทคโนโลยี WiMAX เข้ามาให้บริการในประเทศไทย

.....

.....

.....

.....

.....

