

บทที่ 5

การทดสอบความเชื่อมั่นของข้อคำถามงานวิจัย

การทดสอบความเชื่อมั่น

การทดสอบความเชื่อมั่นของตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ การรับรู้ประโยชน์ของเทคโนโลยี WiMAX (Perceived Usefulness : PU) และการรับรู้ความง่ายในการใช้งานของเทคโนโลยี WiMAX (Perceived Ease Of Use : PEOU) ในครั้งนี้ ใช้ค่า Cronbach's Alpha ในการทดสอบ ถ้าค่าสถิติออกมามากกว่า 0.60 แสดงว่าตัววัดหรือคุณลักษณะของตัวแปรที่ใช้มีความน่าเชื่อถือเพียงพอที่จะใช้ในการศึกษาในลำดับต่อไป ซึ่งจากงานวิจัยพบว่าตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาได้แก่ ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้บริการ Internet Banking และความง่ายในการใช้บริการ Internet Banking มีค่าสถิติ Cronbach's Alpha มากกว่า 0.60 ทำให้มีความเชื่อมั่นและน่าเชื่อถือที่จะทำการศึกษารอบแนวความคิดตามสมมติฐานในลำดับต่อไป

ตารางที่ 5.1

ผลการทดสอบค่าความเชื่อมั่นด้านประโยชน์ของเทคโนโลยี WiMAX

ตัวแปร	จำนวนคำถาม	ค่า Alpha
ประโยชน์ของเทคโนโลยี WiMAX -ความเร็วการรับส่งข้อมูลสูงสุด 70 Mbps -รัศมีการให้บริการสูงสุด 50 กิโลเมตร -ลดต้นทุนในการขยายเครือข่ายที่มีอยู่ -จัดลำดับการทำงาน เพิ่มประสิทธิภาพให้เครือข่าย -ต้องได้รับการอนุญาตในการเข้า – ออกเครือข่าย	5	0.775

จากการทดสอบความเชื่อมั่นของเครื่องมือวัดตัวแปรประโยชน์ของเทคโนโลยี WiMAX มีอิทธิพลต่อการตอบรับเทคโนโลยี มีจำนวนคำถามทั้งหมด 5 คำถาม โดยวัดระดับความเชื่อมั่นโดยใช้ค่า Cronbach's Alpha ได้ผลเท่ากับ 0.775

จากผลการทดสอบดังกล่าว ตัวแปรทุกตัวมีค่าความเชื่อมั่นมากกว่า 0.60 แสดงว่าเครื่องมือที่ใช้ในการวัดตัวแปรต่างๆ มีความน่าเชื่อถือสามารถนำมาใช้ในการศึกษาครั้งนี้ได้

ตารางที่ 5.2

ผลการทดสอบค่าความเชื่อมั่นด้านความง่ายในการใช้งานของเทคโนโลยี WiMAX

ตัวแปร	จำนวนคำถาม	ค่า Alpha
ความง่ายในการใช้งานของเทคโนโลยี WiMAX -รองรับการทำงานแบบที่ไม่อยู่ในระดับสายตา -มีการกำหนดมาตรฐานรองรับการใช้งานขณะเคลื่อนที่	2	0.646

จากการทดสอบความเชื่อมั่นของเครื่องมือวัดตัวแปรความง่ายในการใช้งานของเทคโนโลยี WiMAX มีอิทธิพลต่อการตอบรับเทคโนโลยี มีจำนวนคำถามทั้งหมด 2 คำถาม โดยวัดระดับความเชื่อมั่นโดยใช้ค่า Cronbach's Alpha ได้ผลเท่ากับ 0.646

จากผลการทดสอบดังกล่าว ตัวแปรทุกตัวมีค่าความเชื่อมั่นมากกว่า 0.60 แสดงว่าเครื่องมือที่ใช้ในการวัดตัวแปรต่างๆ มีความน่าเชื่อถือสามารถนำมาใช้ในการศึกษาครั้งนี้ได้