

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการสนับสนุนการบริหาร การศึกษาของวชิราวุธวิทยาลัย เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และอุปสรรคในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการสนับสนุนการบริหาร การศึกษา เพื่อศึกษาความต้องการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในการสนับสนุนการบริหารการศึกษา และเพื่อนำเสนอแนวทางปรับปรุงการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการสนับสนุน การบริหารการศึกษาของวชิราวุธวิทยาลัย

การวิจัยครั้งนี้ มุ่งนำเสนอแนวทางปรับปรุงการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ ใช้ในการสนับสนุนการบริหารงานการศึกษา เพื่อตอบสนองภารกิจหลักด้านการพัฒนาระบบการ บริหารจัดการให้มีความโปร่งใส มีคุณภาพมาตรฐานสากล มีประสิทธิภาพ-ประสิทธิผล ผู้วิจัย ทำการศึกษาเฉพาะหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับงานบริหารและงานบริการ 10 หน่วยงาน โดยเก็บรวบรวม ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูง, หัวหน้าหน่วยงาน, ครูและพนักงานในหน่วยงานที่ทำ การศึกษา และเจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์ และจากการศึกษาเอกสารต่างๆ รวมถึง ศึกษานโยบาย และแผนที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาของไทย แล้วนำข้อมูลมาวิเคราะห์ตาม หลักการและทฤษฎี ได้แก่ แนวคิดของห่วงโซ่คุณค่า, การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก และ การวิเคราะห์ จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค

ผลการวิจัยพบว่า

1. สภาพและปัญหาจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสนับสนุนการบริหารงาน แบ่งปัจจัยออกเป็น 4 ด้าน คือ 1) ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย พบว่า เครื่อง คอมพิวเตอร์อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดีเพียงพอต่อการใช้งาน มีเครื่องพิมพ์และเครื่องถ่ายเอกสาร ส่วนใหญ่ติดตั้งเชื่อมต่อผ่านระบบเครือข่าย พบปัญหาการใช้งานผ่านระบบเครือข่าย 2) ด้าน ซอฟต์แวร์ พบว่า ทุกหน่วยงานมีการใช้ซอฟต์แวร์ประยุกต์เพื่องานทั่วไป และซอฟต์แวร์ประยุกต์ เพื่อใช้งานบนเครือข่าย บางหน่วยงานมีการใช้ซอฟต์แวร์ประยุกต์เฉพาะงาน พบปัญหาซอฟต์แวร์ ในบางหน่วยงานยังไม่สามารถรองรับการใช้งานได้ครบ และไม่มีระบบสารสนเทศที่ช่วยสนับสนุน งานบริหารสำหรับผู้บริหารโดยตรง 3) ด้านข้อมูลและฐานข้อมูล พบว่า การจัดเก็บข้อมูลมี ลักษณะเชิงกระจายแยกตามหน่วยงาน ลักษณะการรับ-ส่งข้อมูลระหว่างหน่วยงานส่วนใหญ่ใช้ เอกสารรูปแบบกระดาษ พบปัญหาความไม่ถูกต้องตรงกันของข้อมูล และขาดมาตรฐานในการ จัดเก็บข้อมูลที่ใช้ร่วมกัน และ 4) ด้านบุคลากร พบว่า บุคลากรส่วนใหญ่ได้รับความรู้เกี่ยวกับ

เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์โดยวิธีการศึกษาด้วยตนเอง พบปัญหาขาดบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ และเจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์มีจำนวนไม่เพียงพอ

2. ความต้องการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในการสนับสนุนการบริหารงาน พบว่าบุคลากรเห็นความสำคัญในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารงาน และต้องการให้มีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้ง มีความต้องการด้านฝึกอบรม

3. แนวทางปรับปรุงการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้สนับสนุนการบริหารงานของโรงเรียน มีหัวข้อหลัก ดังนี้

ด้านการพัฒนาระบบฐานข้อมูลกลาง และระบบสารสนเทศสำหรับการปฏิบัติงานแบบบูรณาการ รวมทั้ง มีการพัฒนาระบบสารสนเทศที่ใช้ในการติดต่อสื่อสารประชาสัมพันธ์ และระบบการทำงานร่วมกัน ตลอดจนมีการพัฒนาคัดกรองข้อมูลสำหรับการบริหาร และจัดทำแผนพัฒนาห้องสมุดของโรงเรียนให้เป็นแหล่งเรียนรู้ และมีบริการรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ที่สมบูรณ์

ด้านการพัฒนาบุคลากร ให้มีความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง รวมถึง ปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน และส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ควรตั้งคณะกรรมการหรือคณะทำงานด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียน และมีศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศที่มีบุคลากรที่เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีโดยตรงดูแล รวมทั้ง เป็นศูนย์ให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารส่วนกลาง ตลอดจนให้คำปรึกษา และฝึกอบรมบุคลากรในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ผู้วิจัยมุ่งหวังว่า ผลของการวิจัยนี้จะเป็นแนวทางในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการบริหารงานของวิทยาลัยให้ประสบความสำเร็จ เป็นประโยชน์ต่อการวิจัยที่เกี่ยวข้องในอนาคต