

ผนวก ข.

แบบสอบถาม “ประสิทธิภาพและความพึงพอใจต่อการดำเนินการ
Paperless Customs ผ่าน ebXML”

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง)

1. หน่วยงาน ฝ่าย / สำนัก / กอง / ศูนย์
2. ส่วนงานที่เกี่ยวข้อง พิธีการสินค้าขาออก พิธีการสินค้าขาเข้า
 อื่นๆ (โปรดระบุ)
3. อายุการทำงาน 0 - 5 ปี 6 - 10 ปี 11 - 15 ปี
 16 - 20 ปี มากกว่า 20 ปี

ตอนที่ 2 ข้อมูลสำรวจประสิทธิภาพและความพึงพอใจ (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง
เมื่อมีการใช้งานระบบ ebXML แล้ว ท่านมีความเห็นด้วยในระดับใดสำหรับประโยคต่อไปนี้

	เห็นด้วยที่สุด	เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	ยังไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย
	5	4	3	2	1
ข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วนขึ้น					
ทำงานได้ง่ายขึ้น					
ทำงานได้เร็วขึ้น					
ทำงานได้เยอะขึ้น					
มีกระบวนการลดลง					
ใส่ข้อมูลในระบบน้อยลง					
ขั้นตอนการทำงานยืดหยุ่นได้ดี					
การทำงานเป็นอัตโนมัติมากขึ้น					
ได้ใช้ทักษะคอมพิวเตอร์มากขึ้น					
ทำงานใหม่ๆ ได้มากขึ้น					
แก้ปัญหาเดิมๆ ที่เคยประสบได้ดี					
ปัญหาที่เคยพบ :					

