

สารบัญภาพประกอบ

ภาพที่		หน้า
2.1	2-way relationship between organization and information technology.	12
2.2	Spectrum of Organization Change	13
2.3	ดัชนีวัดความสำเร็จแบบสมดุลที่ได้กำหนดตัวชี้วัดไว้รอบด้าน	20
2.4	ภาพแสดงรูปแบบก่อนและหลังการนำ Single Window Service มาใช้	21
2.5	ความเชื่อมโยงตามหลัก Interoperability.....	22
2.6	วิวัฒนาการของการเปลี่ยนแปลงมาตรฐานทางเทคโนโลยี	23
2.7	Electronic Commerce Technology	25
2.8	พัฒนาการของการใช้ XML ในพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์.....	30
3.1	โครงร่างระเบียบงานวิจัย (Methodology Framework)	32
4.1	ที่มาและสภาพของปัญหาในการค้าระหว่างประเทศ.....	37
4.2	ขอบเขตการดำเนินการ ระบบ Single Window Service.....	38
4.3	แสดงผู้เกี่ยวข้องในระบบ Single Window e-Logistics	39
4.4	Roadmap การพัฒนาระบบ.....	40
4.5	ยุทธศาสตร์และองค์ประกอบของความสำเร็จ	43
4.6	รูปแบบการให้บริการของศุลกากร	44
4.7	ภาพแสดงคุณสมบัติของ ebXML	45
4.8	ตัวอย่างการใช้มาตรฐานเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาระบบ Single Window	45
4.9	กระบวนการการทำงานของผู้ใช้งานระบบ	47
4.10	แสดงสัดส่วนอายุของประชากร.....	47
4.11	สัดส่วนการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับ ความถูกต้อง ครบถ้วนของข้อมูล.....	48
4.12	สัดส่วนการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับ การทำงานได้ง่ายขึ้น.....	49
4.13	สัดส่วนการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับ การทำงานได้เร็วขึ้น.....	50
4.14	สัดส่วนการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับ การทำงานได้มากขึ้น.....	51
4.15	สัดส่วนการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับ มีกระบวนการทำงานที่สั้นลง.....	52
4.16	สัดส่วนการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับ บันทึกข้อมูลในระบบน้อยลง	53
4.17	สัดส่วนการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับ มีขั้นตอนการทำงานยืดหยุ่นได้ดี	54

4.18	สัดส่วนการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับ การทำงานเป็นอัตโนมัติมากขึ้น.....	55
4.19	สัดส่วนการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับ การใช้ทักษะคอมพิวเตอร์มากขึ้น	56
4.20	สัดส่วนการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับ การทำงานใหม่ได้มากขึ้น.....	57
4.21	เครือข่ายของบริษัท และการให้บริการ.....	60
4.22	ผลประกอบการด้านยอดขายในช่วง 10 ปีที่ผ่านมา (1996-2006)	61
4.23	ลักษณะการบริหารโครงการ	63
4.24	ระบบงาน Import Service	66
4.25	ระบบงาน Import Direct to customer.....	66
4.26	ระบบงาน Import Freight Service	66
4.27	ระบบงาน Purchase to stock.....	67
4.28	ระบบงาน Export Service	67
4.29	ระบบงาน Export Direct to customer	67
4.30	ระบบงาน Off Shore	68
4.31	ระบบงาน Indent.....	68
4.32	ระบบงาน Local	68
4.33	การควบคุมกระบวนการด้วยมุมมองของธุรกิจในด้านต่างๆ	71