

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1.1 เปรียบเทียบธนาคารรูปแบบดั้งเดิมกับธนาคารรูปแบบใหม่.....	4
2.1 แสดงอันดับธนาคารพาณิชย์ไทย.....	10
4.1 แสดงธนาคารที่กลุ่มตัวอย่างใช้บริการเป็นประจำ.....	38
4.2 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการใช้บริการธนาคารในห้างสรรพสินค้า ตามอายุ.....	40
4.3 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการใช้บริการธนาคารในห้างสรรพสินค้า ตามการศึกษา.....	41
4.4 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการใช้บริการธนาคารในห้างสรรพสินค้า ตามอาชีพ.....	42
4.5 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการใช้บริการธนาคารในห้างสรรพสินค้า ตามรายได้.....	43
4.6 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยในการตัดสินใจเลือกใช้บริการ กับความพึงพอใจ.....	44
4.7 การเปรียบเทียบความพึงพอใจ จำแนกตามลักษณะการทำรายการมากที่สุด.....	45
4.8 การเปรียบเทียบความพึงพอใจ จำแนกตามลักษณะการให้บริการ.....	46
4.9 การเปรียบเทียบความพึงพอใจ จำแนกตามช่วงเวลาการให้บริการ.....	47
4.10 การเปรียบเทียบความพึงพอใจ จำแนกตามความถี่ในการใช้บริการ.....	48
4.11 การเปรียบเทียบความพึงพอใจ จำแนกตามสถานที่ตั้งของธนาคาร.....	49