

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

วิธีการศึกษา

การศึกษาเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจในการเผชิญเหตุของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ ศึกษาเฉพาะกรณีสถานีตำรวจภูธรปากเกร็ด” ในครั้งนี้เป็นการศึกษาวิจัยในรูปแบบของการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณ โดยมีขั้นตอนการศึกษาดังนี้

1. ศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร (Documentary Research) โดยทำการศึกษาค้นคว้าจากหนังสือ เอกสาร บทความ วิทยานิพนธ์ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำความรู้ที่ได้จากเอกสารเหล่านี้มาสร้างกรอบความคิด และสร้างเครื่องมือในการศึกษาภาคสนามต่อไป

2. ศึกษาในภาคสนาม (Field Research) ใช้แบบสอบถามที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้นเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลจากเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่เป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจของสถานีตำรวจภูธรปากเกร็ดจำนวนทั้งหมด 80 นาย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้สร้างแบบสอบถามขึ้นจากการตรวจสอบเอกสาร ทฤษฎี ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งประกอบด้วยข้อคำถาม 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มประชากรที่จะศึกษาในเรื่องอายุ ระดับการศึกษา ชั้นยศ ระยะเวลารับราชการ เป็นต้น เป็นคำถามปลายเปิด โดยให้ผู้ตอบเลือกตอบคำถาม ในกรอบที่กำหนดไว้

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจในการเข้าเผชิญเหตุซึ่งเป็นคำถามปลายเปิด โดยใช้มาตรวัดความคิดเห็นแบบ Likert Scale

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับการเลือกรูปแบบในการตัดสินใจเผชิญเหตุซึ่งเป็นคำถามปลายเปิด โดยกำหนดให้เลือกรูปแบบในการเผชิญเหตุในกรอบที่กำหนดไว้

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการเผชิญเหตุของตำรวจสายตรวจ โดยเป็นคำถามปลายเปิด

ลักษณะคำถามในแบบสอบถาม ประกอบด้วยข้อคำถาม 2 รูปแบบคือ

1. คำถามที่ให้เลือกตอบ

2. คำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยใช้เทคนิคการวัดความคิดเห็นแบบลิเคิร์ตสเกล (Likert Scale) โดยเรียบเรียงข้อความที่จะศึกษาประกอบด้วยข้อความในเชิงบวก (Positive Item) ข้อความในเชิงลบ (Negative Item) และสร้างมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ดังนี้

| Positive Item | | | Negative Item | | |
|----------------------|---|-------|----------------------|---|-------|
| เห็นด้วยอย่างยิ่ง | 5 | คะแนน | เห็นด้วยอย่างยิ่ง | 1 | คะแนน |
| เห็นด้วย | 4 | คะแนน | เห็นด้วย | 2 | คะแนน |
| ไม่แน่ใจ | 3 | คะแนน | ไม่แน่ใจ | 3 | คะแนน |
| ไม่เห็นด้วย | 2 | คะแนน | ไม่เห็นด้วย | 4 | คะแนน |
| ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง | 1 | คะแนน | ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง | 5 | คะแนน |

$$\frac{\text{คะแนนสูงสุด}-\text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}}$$

การแปลความหมายของคะแนนเฉลี่ยใช้เกณฑ์ ดังนี้

| | | |
|---------------------|---------|------------------------------------|
| ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 | หมายถึง | มีความคิดเห็นด้วยในระดับน้อยที่สุด |
| ค่าเฉลี่ย 1.81-2.60 | หมายถึง | มีความคิดเห็นด้วยในระดับน้อย |
| ค่าเฉลี่ย 2.61-3.40 | หมายถึง | มีความคิดเห็นด้วยในระดับปานกลาง |
| ค่าเฉลี่ย 3.41-4.20 | หมายถึง | มีความคิดเห็นด้วยในระดับมาก |
| ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 | หมายถึง | มีความคิดเห็นด้วยในระดับมากที่สุด |

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ กลุ่มประชากรที่เป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายงานปกครองป้องกันของสถานีตำรวจภูธรปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยในครั้งนี้ ได้จากการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling) ทั้งนี้เพื่อให้ได้กลุ่มตัวอย่างตามกรณีศึกษา ในสถานีตำรวจภูธรปากเกร็ด ซึ่งเทียบเท่ากองกำกับการ โดยมีเจ้าหน้าที่ตำรวจในสายปกครองป้องกัน จำนวนทั้งสิ้น 80 นาย โดยในการศึกษาครั้งนี้จะเก็บข้อมูลจากจำนวนกลุ่มประชากรทั้งหมดใช้เป็นกลุ่มตัวอย่างโดยไม่มีการสุ่มอีก ซึ่งผู้ศึกษาจะเป็นผู้นำแบบสอบถามไปเก็บข้อมูลด้วยตนเอง

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ มีขั้นตอนของการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. ทำการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง โดยทำการศึกษารวบรวมแนวคิด ทฤษฎีจากหนังสือ ตำรา บทความ วารสาร วิทยานิพนธ์ ผลงานวิจัย และเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
2. กำหนดขอบเขตและเนื้อหาของแบบสอบถาม จากการสรุปข้อมูลที่ได้มาจากการทบทวนวรรณกรรม เพื่อให้ครอบคลุมเนื้อหาที่ต้องการศึกษาวิจัย
3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นมาให้อาจารย์ที่ปรึกษาและผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบ เพื่อให้แบบสอบถามมีความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Contents Validity) และปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามให้เหมาะสม
4. ทำการทดสอบความเที่ยงตรง (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยนำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแล้วไปทดสอบ (Pre-test) กับเจ้าหน้าที่ตำรวจภายในสถานีตำรวจภูธรเมืองนนทบุรี ในสายงานปกครองป้องกัน จำนวน 30 นาย จากนั้น จึงนำแบบสอบถามมาตรวจหาค่าความเชื่อมั่นโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS คำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Coefficient Alpha) ของ Crobach หากได้ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของแบบสอบถามเกินกว่า 0.86 ถือเป็นค่าความเชื่อมั่นอยู่ในเกณฑ์ที่จะนำไปใช้ได้
5. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบแล้วนำไปเก็บข้อมูลจากกลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัย ได้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่เป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจของสถานีตำรวจภูธรปากเกร็ดจำนวนทั้งหมด 80 นาย ทั้งนี้ ผู้ศึกษาเป็นผู้แจกและเก็บแบบสอบถาม

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ค่าร้อยละ (Percentage) ใช้เพื่ออธิบายลักษณะภูมิหลังของข้อมูลส่วนตัวและข้อคำถามแบบเลือกตอบ โดยใช้สูตร

$$\text{ใช้สูตร} \quad \frac{\text{จำนวนคำตอบ} \times 100}{\text{จำนวนผู้ตอบทั้งหมด}}$$

2. ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean) ของกลุ่มประชากร โดยหาค่ามัธยฐานเลขคณิต (Mean)

$$\begin{aligned} \text{ใช้สูตร} \quad \bar{x} &= \frac{\sum fx}{n} \\ \text{เมื่อ} \quad \sum fx &= \text{ผลรวมของคะแนนทั้งหมด} \\ n &= \text{จำนวนประชากร} \end{aligned}$$

3. หาค่าการกระจายน้ำหนักของข้อคำตอบโดยหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.: Standard Deviation) โดยใช้สูตร

$$\text{ใช้สูตร S.D.} = \frac{\sqrt{\sum(x - \bar{x})^2}}{n - 1}$$

การวิเคราะห์ข้อมูล

นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษามาตรวจให้คะแนน หาค่าร้อยละ, \bar{X} (ค่าเฉลี่ย), S.D. ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แล้วนำข้อมูลทั้งหมดมาแยกแยะหมวดหมู่ สรุป และเสนอแนะตามวัตถุประสงค์ของการศึกษา การวิเคราะห์ข้อมูลกระทำโดยการแจกแจงนับด้วยมือและจัดทำข้อมูลโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ ซึ่งผู้ศึกษาจะนำข้อมูลทั้งหมดเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย

การนำเสนอข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาวิจัยเชิงพรรณนาในรูปแบบการบรรยายข้อมูลประกอบตาราง โดยแบ่งออกเป็น 5 บท ดังนี้

บทที่ 1 บทนำเกี่ยวกับที่มาและความสำคัญของปัญหา มูลเหตุจูงใจ และวัตถุประสงค์ในการศึกษา

บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัย

บทที่ 3 ระเบียบวิธีและกระบวนการดำเนินการวิจัย

บทที่ 4 การวิเคราะห์และอภิปราย

บทที่ 5 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ