

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจในการเผชิญเหตุของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ : ศึกษาเฉพาะกรณีสถานีตำรวจภูธรปากเกร็ด” มีวัตถุประสงค์ในการศึกษา เพื่อเพื่อศึกษารูปแบบการตัดสินใจในการเข้าเผชิญเหตุของตำรวจสายตรวจในแต่ละสถานการณื ศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อตัดสินใจในการเข้าเผชิญเหตุของตำรวจสายตรวจ ศึกษาแนวทางและพัฒนารูปแบบการตัดสินใจในการเผชิญเหตุของตำรวจสายตรวจ โดยทำการรวบรวมข้อมูลจากเอกสารและกลุ่มตัวอย่างที่เป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจซึ่งปฏิบัติหน้าที่ตำรวจสายตรวจประจำสถานีตำรวจภูธรปากเกร็ด จำนวนทั้งสิ้น 80 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่ามัชฌิมเลขคณิต (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

จากผลการศึกษาพบว่า ตำรวจสายตรวจ ส่วนใหญ่ มีอายุระหว่าง 31-40 ปี ร้อยละ 51.3 มีอายุราชการ ประมาณ 5-10 ปี ร้อยละ 35.0 และมีอายุงานด้านการทำงานสายตรวจ น้อยกว่า 5 ปี ร้อยละ 46.3 เป็นกลุ่มนายตำรวจชั้นประทวนซึ่งมียศ สิบตำรวจโทมากที่สุด ร้อยละ 48.7 หน้าที่ปัจจุบันเป็นสายตรวจรถจักรยานยนต์ ร้อยละ 56.3 จบการศึกษาสูงสุดระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6 หรือ ปวช. ร้อยละ 70.0 และมีอัตราเงินเดือนประมาณ 10,001-15,000 บาท/เดือน ร้อยละ 48.7 ส่วนใหญ่มีครอบครัวหรือสมรสแล้ว ร้อยละ 52.5 แต่ไม่มีบุตร เจ้าหน้าที่สายตรวจส่วนใหญ่ไม่เคยได้รับการฝึกอบรมในหลักสูตรวิชาการด้านสายตรวจ มีความถี่ในการเผชิญเหตุเกิน 30 ครั้งต่อเดือน ร้อยละ 38.7 และวิธีการที่ใช้ในการเผชิญเหตุส่วนใหญ่ที่เคยใช้เป็นการใช้คำพูด ประนีประนอมมากที่สุดร้อยละ 77.5 รูปแบบการตัดสินใจในการเผชิญเหตุของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจรูปแบบการตัดสินใจในการเผชิญเหตุของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจขึ้นอยู่กับสถานการณืและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น และระดับความรุนแรงของเหตุการณ์ โดยวิธีการใช้อาวุธจับกุมผู้กระทำผิดใช้กับสถานการณืที่กระทำผิดซึ่งหน้าและยังเป็นสถานการณืที่สามารถจะส่งผลเสียหายต่อชีวิตและทรัพย์สินของผู้อื่น ส่วนการตัดสินใจใช้กำลังจับกุมทันที เป็นสถานการณืที่กระทำผิดซึ่งหน้าและผู้ก่อเหตุไม่มีอาวุธในการก่อเหตุแต่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อชีวิตและทรัพย์สินของผู้อื่น การตัดสินใจแจ้งผู้บังคับบัญชาและขอกำลังสนับสนุนใช้ในสถานการณืที่เจ้าหน้าที่พิจารณาแล้วว่าตนเองไม่สามารถตัดสินใจหรือไม่สามารถควบคุมสถานการณืได้เอง สำหรับสถานการณืที่ต้องแจ้งหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง เป็นกรณืที่หน่วยงานอื่นสามารถระงับเหตุหรือมีความชำนาญในการเผชิญเหตุมากกว่าสายตรวจ สำหรับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจในการเผชิญเหตุของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ พบว่า เครื่องมือ เครื่องใช้ อุปกรณ์ในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สายตรวจ ค่าตอบแทน

เสียงภัยที่คุ้มค่าการสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ความเอาใจใส่ของผู้บังคับบัญชา และการฝึกอบรมทักษะความรู้ในการปฏิบัติหน้าที่สายตรวจมีความสำคัญต่อการปฏิบัติหน้าที่ และการต้องเผชิญเหตุในสถานการณ์ต่าง ๆ ในพื้นที่ที่รับผิดชอบจำเป็นต้องมีความพร้อมในด้านเครื่องมืออุปกรณ์ ซึ่งมีผลต่อการปฏิบัติงานให้รวดเร็ว และสร้างความปลอดภัยให้กับสังคม ดังนั้น เครื่องมือและอุปกรณ์ที่มีความพร้อมทำให้มีผลต่อการตัดสินใจในการเผชิญเหตุของเจ้าหน้าที่สายตรวจ รวมทั้ง การได้ค่าตอบแทนเสียงภัยที่เหมาะสมกับภารกิจหน้าที่ และผู้บังคับบัญชาที่ให้ความสำคัญต่องานสายตรวจทำให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเกิดขวัญและกำลังใจ พร้อมทั้งจะปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้การตัดสินใจมีความเด็ดขาด และทำให้สถานการณ์ที่ต้องเผชิญสามารถคลี่คลายไปในทางที่ดีขึ้น

ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งนี้ คือ ควรพิจารณาเพิ่มค่าตอบแทนเสียงภัยให้กับเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติหน้าที่สายตรวจให้เหมาะสมเพื่อเป็นขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน ผู้บริหารควรลงพื้นที่ออกตรวจร่วมกับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเพื่อทราบปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชาและนำมาปรับปรุงแก้ไข ให้ความสำคัญกับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านตำรวจชุดสายตรวจเท่าเทียมกับสายงานอื่น ๆ และสรรหาบุคคลที่มีประสิทธิภาพมาปฏิบัติงาน จัดอบรมพัฒนาทักษะความรู้ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่สายตรวจ และการฝึกเตรียมความพร้อมและทดสอบการตัดสินใจในการเลือกใช้รูปแบบในการเผชิญเหตุที่เหมาะสม ควรมีการจัดสรรงบประมาณที่ชัดเจนในการดำเนินงานด้านตำรวจสายตรวจให้เพียงพอในทุกพื้นที่เพียงพอกับปริมาณงาน ทั้งในด้านสติปัญญากรรมที่เกิดขึ้นในแต่ละท้องที่ การสนับสนุนงบประมาณด้านการปรับปรุงพัฒนายานพาหนะ เครื่องมือ อุปกรณ์ และน้ำมันเชื้อเพลิงที่ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่สายตรวจให้เพียงพอกับความต้องการ