

ผลการศึกษาและการอภิปรายผลการศึกษา

โครงการเกษียณอายุก่อนกำหนด

โครงการเกษียณอายุก่อนกำหนดเป็นโครงการที่รัฐบาลดำเนินการมาเมื่อปีงบประมาณ 2543-2545 มีข้าราชการเข้าร่วมโครงการทั้งสิ้น 111,960 คน ปัจจุบันมีโครงการเกษียณอายุที่รัฐบาลได้ดำเนินการอีกครั้ง โดยมีการดำเนินโครงการในระยะเวลาไม่เกิน 5 ปีงบประมาณ (พ.ศ. 2552-2556) ซึ่งโครงการเกษียณอายุที่รัฐบาลกำหนดขึ้นมีเป้าประสงค์หลักสำหรับการดำเนินโครงการดังนี้

1) กำลังคนภาครัฐมีขนาดและคุณภาพที่เหมาะสมสอดคล้องกับการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลภาครัฐแนวใหม่

2) การใช้กำลังคนภาครัฐเป็นไปอย่างคุ้มค่า ประหยัดเต็มศักยภาพได้ประโยชน์สูงสุด กลุ่มเป้าหมายของโครงการเกษียณอายุก่อนกำหนดประกอบไปด้วยผู้ที่มีอายุ 50 ปี ขึ้นไป หรือผู้ที่มีเวลาราชการสำหรับคำนวณบำเหน็จบำนาญครบ 25 ปี (ไม่รวมเวลาราชการทวิคูณ) โดยคุณสมบัติของผู้เข้าร่วมมาตรการต้องเป็นข้าราชการประเภทใดประเภทหนึ่ง ดังต่อไปนี้

- ข้าราชการพลเรือนสามัญและข้าราชการพลเรือนในพระองค์ตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบข้าราชการพลเรือน

- ข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษาตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา

- ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา

- ข้าราชการตำรวจตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบข้าราชการตำรวจ ข้าราชการทหารตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบข้าราชการทหาร

- ข้าราชการตุลาการตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบข้าราชการฝ่ายอัยการ

คุณสมบัติของผู้เข้าร่วมมาตรการ

- ไม่เป็นผู้อยู่ในระหว่างถูกสั่งพักราชการ ถูกสอบสวนหรือสอบหาข้อเท็จจริงทางวินัย พิจารณาโทษทางวินัย รายงานการลงโทษทางวินัย หรือพิจารณาอุทธรณ์คำสั่งลงโทษทางวินัย หรือเป็นผู้ต้องหาในคดีอาญาซึ่งมิใช่ความผิดลหุโทษหรือความผิดที่ได้กระทำโดยประมาท
 - ไม่เป็นผู้ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่จะต้องออกจากราชการไม่ว่ากรณีใด ๆ ตามกฎหมาย เช่น ถูกสั่งให้ออกจากราชการไว้ก่อนเพื่อรอฟังผลการสอบสวนพิจารณา ถูกสั่งลงโทษปลดออก หรือไล่ออก หรือถูกสั่งให้ออกจากราชการ เนื่องจากไม่สามารถปฏิบัติราชการให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลในระดับอันเป็นที่พอใจของทางราชการ เป็นต้น
 - ถ้าเป็นผู้อยู่ระหว่างปฏิบัติราชการชุดใช้ตามสัญญาที่ได้ทำไว้กับส่วนราชการในการไปศึกษา ฝึกอบรม หรือปฏิบัติการวิจัย จะต้องปฏิบัติราชการชุดเข้ามาแล้วไม่น้อยกว่าระยะเวลาศึกษา ฝึกอบรม หรือปฏิบัติการวิจัย และจะต้องยินยอมชุดใช้เงินตามสัญญาผูกพันที่ได้ทำไว้กับราชการสำหรับเวลาที่ยังปฏิบัติราชการชุดใช้ไม่ครบ
- ทั้งนี้ ผู้จะได้รับอนุญาตให้ออกจากราชการตามมาตรการจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตั้งแต่วันที่ขึ้นใบสมัครจนถึงวันที่ได้รับอนุญาตให้ออกจากราชการ

ปัจจัยที่มีผลต่อการเข้าร่วมโครงการเกษียณอายุก่อนกำหนด

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยการตัดสินใจเข้าร่วมโครงการเกษียณอายุก่อนกำหนดกรณีศึกษาข้าราชการสาย ข และ ค ในกลุ่มสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ได้เก็บข้อมูลและทำการวิเคราะห์ตามที่กำหนดไว้ในระเบียบวิธีการศึกษา จากแบบสอบถาม 89 ชุด ซึ่งผล

การศึกษาที่ได้ ได้นำเสนอเป็นตารางประกอบคำบรรยาย โดยแบ่งผลการศึกษาเป็น 5 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ผลการศึกษาปัจจัยส่วนตัวต่อการตัดสินใจเข้าร่วมโครงการเกษียณอายุก่อนกำหนด

ส่วนที่ 3 ผลการศึกษาปัจจัยภายใน ต่อการตัดสินใจเข้าร่วมโครงการเกษียณอายุก่อนกำหนด

ส่วนที่ 4 ผลการศึกษาปัจจัยภายนอกต่อการตัดสินใจเข้าร่วมโครงการเกษียณอายุก่อนกำหนด

ส่วนที่ 5 การอภิปรายผลการศึกษา

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากกลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษานี้ ข้อมูลทั่วไปของข้าราชการสาย ข และ ค ในกลุ่มสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เป็นข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่ง ระดับเงินเดือน และอายุการรับราชการ ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง มีดังนี้

1. เพศ พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 78.7 และร้อยละ 21.3 เป็นเพศชาย

2. อายุ พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 48-51 ปี คิดเป็นร้อยละ 52.8 รองลงมาคือ อายุระหว่าง 52-55 ปี คิดเป็นร้อยละ 28.1 อายุระหว่าง 56-59 ปี คิดเป็นร้อยละ 12.4 และอายุระหว่าง 44-47 ปี คิดเป็นร้อยละ 6.7

3. สถานภาพ พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา ส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 71.9 รองลงมาคือสถานภาพโสด คิดเป็นร้อยละ 28.1

4. ระดับการศึกษา พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 83.1 รองลงมาคือระดับต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 10.1 และระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีระดับต่ำสุด คิดเป็นร้อยละ 6.7

5. ระดับตำแหน่ง พบว่าประชากรกลุ่มตัวอย่าง มีระดับตำแหน่งผู้ปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ 62.9 และระดับหัวหน้างานร้อยละ 37.1

6. ระดับรายได้ พบว่าส่วนใหญ่มีระดับ 20,001-30,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 69 รองลงมาคือระดับรายได้สูงกว่า 30,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 15 และระดับรายได้ 10,000-20,000 บาท มีน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 5

7. อายุการรับราชการ พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษามีอายุการรับราชการตั้งแต่ 25-30 ปี ร้อยละ 53 และรองลงมา อายุการรับราชการมากกว่า 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 36

ตารางที่ 4.1

จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ อายุ
สถานภาพ ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่ง

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (N=89)	ร้อยละ
<u>เพศ</u>		
ชาย	19	21.3
หญิง	70	78.7
<u>อายุ</u>		
40-43 ปี	-	-
44-47 ปี	6	6.7
48-51 ปี	47	52.8
52-55 ปี	25	28.1
56-59 ปี	11	12.4
<u>สถานภาพ</u>		
โสด	25	28.1
สมรส	64	71.9
<u>ระดับการศึกษา</u>		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	9	10.1
ปริญญาตรี	74	83.1
สูงกว่าปริญญาตรี	6	6.7
<u>ระดับตำแหน่ง</u>		
ระดับผู้ปฏิบัติงาน	56	62.9
ระดับหัวหน้างาน	33	37.1

ตารางที่ 4.2
จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับรายได้
และอายุการรับราชการ

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (N=89)	ร้อยละ
<u>ระดับรายได้</u>		
10,000-20,000	5	5.6
20,001-30,000	69	77.5
มากกว่า 30,000	15	16.9
<u>อายุการรับราชการ</u>		
25-30 ปี	53	59.6
30 ปีขึ้นไป	36	40.4

ส่วนที่ 2 ผลการศึกษาปัจจัยส่วนตัวต่อปัจจัยการตัดสินใจ
เข้าร่วมโครงการเกษียณอายุก่อนกำหนด

ปัญหาด้านสุขภาพและด้านครอบครัว

ปัญหาด้านสุขภาพและด้านครอบครัวมีส่วนต่อการตัดสินใจเข้าร่วมโครงการเกษียณอายุก่อนกำหนดพบว่า กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 27 เห็นด้วยปานกลาง รองลงมาร้อยละ 25.8 เห็นด้วยมาก และเห็นด้วยมากที่สุด ร้อยละ 24.7 เห็นด้วยน้อยที่สุด ร้อยละ 14.6 และร้อยละ 7.9 เห็นด้วยน้อย แสดงว่ากลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยว่าปัญหาด้านสุขภาพและด้านครอบครัวมีส่วนให้ตัดสินใจเข้าร่วมโครงการเกษียณอายุก่อนกำหนดอยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4.3

จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง
จำแนกตามความคิดเห็นต่อปัญหาด้านสุขภาพและด้านครอบครัว

ปัญหาด้านสุขภาพ และด้านครอบครัว	ระดับความเห็น					$\bar{X}$	S.D.	การ แปลผล
	เห็น ด้วย มากที่สุด	เห็น ด้วย มาก	เห็น ด้วย ปาน กลาง	เห็น ด้วย น้อย	เห็น ด้วย น้อยที่ สุด			
ปัญหาด้านสุขภาพ	24.7 (22)	25.8 (23)	27.0 (24)	7.9 (7)	14.6 (13)	3.38	1.336	มาก
ต้องการเงิน เพื่อการศึกษาของ บุตร-ธิดา	9.0 (8)	13.5 (12)	23.6 (21)	19.1 (17)	34.8 (31)	2.43	1.330	น้อย
ต้องการเงิน เพื่อชำระหนี้	11.2 (10)	7.9 (7)	27.0 (24)	25.8 (23)	28.1 (25)	2.48	1.289	น้อย
มีธุรกิจที่ต้อง ดำเนินการเอง	2.2 (2)	97.8 (87)	2.2 (2)	22.5 (20)	19.1 (17)	2.41	1.216	น้อย
มีเงินออมเพียงพอ	5.6 (5)	18.0 (16)	34.8 (31)	19.1 (17)	22.5 (20)	2.65	1.178	ปาน กลาง
ต้องการพักผ่อน	37.1 (33)	23.6 (21)	21.3 (19)	6.7 (6)	11.2 (10)	3.69	1.337	มาก
รวม						2.84	0.764	ปาน กลาง

สรุปภาพรวมของความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านสุขภาพและด้านครอบครัว พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 2.84 แสดงว่ากลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านสุขภาพและด้านครอบครัวอยู่ในระดับมาก (ตารางที่ 4.3)

ตารางที่ 4.4
สรุปภาพรวมค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับ
ความคิดเห็น จำแนกรายด้าน ของปัจจัยส่วนตัว

ปัจจัยส่วนตัว	$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล
ต้องการพักผ่อน	3.69	1.337	มาก
ปัญหาด้านสุขภาพ	3.38	1.336	ปานกลาง
มีเงินออมเพียงพอ	2.65	1.178	ปานกลาง
ต้องการเงินจำนวนหนึ่งเพื่อชำระหนี้	2.48	1.289	น้อย
ความต้องการเงิน เพื่อการศึกษาของบุตร	2.43	1.330	น้อย
มีธุรกิจที่ต้องดำเนินการเอง	2.41	1.216	น้อย
รวม	2.84	0.764	ปานกลาง

สรุปภาพรวมของปัจจัยส่วนตัวในเรื่องของปัญหาด้านสุขภาพและด้านครอบครัว ซึ่งใช้เป็นปัจจัยในการตัดสินใจเข้าร่วมโครงการเกษียณอายุก่อนกำหนด พบว่าปัจจัยความต้องการพักผ่อน เป็นปัจจัยอันดับหนึ่ง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.69 รองลงมาเป็นปัญหาด้านสุขภาพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.38 ปัจจัยด้านการมีเงินออมเพียงพอ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.65 ความต้องการเงินจำนวนหนึ่งเพื่อชำระหนี้ มีค่าเฉลี่ย 2.48 ความต้องการเงินเพื่อเป็นการศึกษาของบุตร ค่าเฉลี่ย 2.43 และอันดับสุดท้ายมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.41 คือการมีธุรกิจที่ต้องดำเนินการ

ส่วนที่ 3 ผลการศึกษาปัจจัยภายในต่อการตัดสินใจ

เข้าร่วมโครงการเกษียณอายุก่อนกำหนด

ปัจจัยเงินตอบแทน

ความพึงพอใจในค่าตอบแทนที่ได้รับ กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจกับค่าตอบแทนที่ได้รับ พบว่าร้อยละ 46.1 เห็นด้วยปานกลาง รองลงมาคือเห็นด้วยมาก ร้อยละ 19.1 เห็นด้วยน้อย ร้อยละ 14.6 และอันดับสุดท้ายเห็นด้วยน้อยที่สุด ร้อยละ 7.9

เห็นด้วยกับเงินตอบแทนที่ได้รับจากการเข้าร่วมโครงการเกษียณอายุก่อนกำหนด พบว่า ร้อยละ 37.1 เห็นด้วยปานกลาง ร้อยละ 30.3 เห็นด้วยมาก ร้อยละ 13.5 เห็นด้วยน้อย ร้อยละ 12.4 เห็นด้วยมากที่สุด และอันดับสุดท้ายเห็นด้วยน้อยที่สุด ร้อยละ 6.7 เห็นด้วยกับสิทธิประโยชน์ จูงใจอื่น เช่น การรับบำเหน็จ การรับบำนาญ พบว่าร้อยละ 31.5 เห็นด้วยมาก รองลงมาคือร้อยละ 23.6 เห็นด้วยปานกลาง ร้อยละ 19.1 เห็นด้วยมากที่สุด และเห็นด้วยน้อย ร้อยละ 18.0 อันดับสุดท้าย คือร้อยละ 7.9 เห็นด้วยน้อยที่สุด

การยกเว้นภาษีจากเงินก้อนที่ได้รับตามมาตรการ พบว่าร้อยละ 30.3 เห็นด้วยมากที่สุด รองลงมาคือร้อยละ 27.6 เห็นด้วยปานกลาง เห็นด้วยมากร้อยละ 23.6 เห็นด้วยน้อยร้อยละ 11.2 และเห็นด้วยน้อยที่สุดร้อยละ 7.9

การยกเว้นการขาดใช้ส่วนต่างของอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ตาม พ.ร.บ. สวัสดิการเพื่อที่อยู่อาศัย พ.ศ. 2535 พบว่า ร้อยละ 28.1 เห็นด้วยปานกลาง ร้อยละ 25.8 เห็นด้วยมาก ร้อยละ 21.3 เห็นด้วยมากที่สุด อันดับสุดท้ายคือเห็นด้วยน้อย และเห็นด้วยน้อยที่สุดเท่ากัน คือร้อยละ 12.4

การได้รับสิทธิขอเสนอขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ จากการศึกษาพบว่า ร้อยละ 32.6 เห็นด้วยปานกลาง ร้อยละ 24.7 เห็นด้วยมาก และเห็นด้วยน้อยร้อยละ 16.9 รองลงมาคือ ร้อยละ 15.7 เห็นด้วยมาก สำหรับอันดับสุดท้ายคือร้อยละ 10.1 เห็นด้วยน้อยที่สุด

ตารางที่ 4.5

จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง
จำแนกตามความคิดเห็นต่อปัจจัยเงินตอบแทนที่ได้รับ

ปัญหาด้าน เงินตอบแทน	ระดับความเห็น					$\bar{X}$	S.D.	การ แปลผล
	เห็น ด้วย มากที่สุด	เห็น ด้วย มาก	เห็น ด้วย ปาน กลาง	เห็น ด้วย น้อย	เห็น ด้วย น้อยที่สุด			
พอใจกับเงินตอบแทนที่ได้รับ	12.4 (11)	19.1 (17)	46.1 (41)	14.6 (13)	7.9 (7)	3.13	1.068	ปาน กลาง
เห็นด้วยกับเงินตอบแทนที่ได้รับ	12.4 (11)	30.3 (27)	37.1 (33)	13.5 (12)	6.7 (6)	3.28	1.066	ปาน กลาง
เห็นด้วยกับสิทธิประโยชน์จูงใจอื่น	19.1 (17)	31.5 (28)	23.6 (21)	18.0 (16)	7.9 (7)	3.36	1.208	ปาน กลาง
การยกเว้นภาษีจากเงินก่อนที่ได้รับ	30.3 (27)	23.6 (21)	27.0 (24)	11.2 (10)	7.9 (7)	3.57	1.251	มาก
ยกเว้นการชดใช้ส่วนต่างของอัตราดอกเบี้ยเงินกู้	21.3 (19)	25.8 (23)	28.1 (25)	12.4 (11)	12.4 (11)	3.31	1.284	ปาน กลาง
ได้รับสิทธิการเสนอขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์	24.7 (22)	15.7 (14)	32.6 (29)	16.9 (15)	10.1 (9)	3.28	1.288	ปาน กลาง
รวม						3.32	0.925	ปาน กลาง

สรุปโดยภาพรวมความคิดเห็นต่อปัจจัยภายในต่อการตัดสินใจเข้าร่วมโครงการเกษียณอายุก่อนกำหนด กลุ่มตัวอย่างมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.32 อยู่ในระดับปานกลาง (ตารางที่ 4.5)

ตารางที่ 4.6
สรุปภาพรวมค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับ
ความคิดเห็น จำแนกรายด้าน ของปัจจัยภายใน

ปัจจัยภายใน	$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล
การยกเว้นภาษีจากเงินก้อนที่ได้รับ	3.57	1.251	มาก
เห็นด้วยกับสิทธิประโยชน์อื่น	3.36	1.208	ปานกลาง
ยกเว้นการชดใช้ส่วนต่างของอัตราดอกเบี้ย	3.31	1.284	ปานกลาง
เห็นด้วยกับเงินตอบแทน	3.28	1.066	ปานกลาง
ได้รับสิทธิการเสนอขอเครื่องราชอิสริยาภรณ์	3.28	1.288	ปานกลาง
พอใจและเห็นด้วยกับเงินตอบแทน	3.13	1.068	ปานกลาง
รวม	3.32	0.925	ปานกลาง

สรุปภาพรวมของปัจจัยภายใน ซึ่งใช้เป็นปัจจัยในการตัดสินใจเข้าร่วมโครงการเกษียณอายุก่อนกำหนด พบว่าการยกเว้นภาษีจากเงินก้อนที่ได้รับ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.57 รองลงมาเป็นปัจจัยในเรื่องของสิทธิประโยชน์อื่น เช่นการรับบำเหน็จ บำนาญ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.36 การยกเว้นการชดใช้ส่วนต่างของอัตราดอกเบี้ย เฉลี่ยเท่ากับ 3.31 ส่วนปัจจัยการเห็นด้วยกับเงินตอบแทน และการได้รับสิทธิการเสนอขอเครื่องราชอิสริยาภรณ์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ 3.28 และอันดับสุดท้ายคือการพอใจและเห็นด้วยกับเงินตอบแทน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.13

ส่วนที่ 4 ผลการศึกษาปัจจัยภายนอกต่อการตัดสินใจ

เข้าร่วมโครงการเกษียณอายุก่อนกำหนด

ความสำเร็จในงาน

งานที่รับผิดชอบเป็นงานที่ย่างยากซับซ้อน ทำให้สำเร็จค่อนข้างยาก จากการศึกษาพบว่า ร้อยละ 46.1 เห็นด้วยปานกลาง รองลงมาคือร้อยละ 22.5 เห็นด้วยมาก ร้อยละ 14.6 เห็นด้วยน้อย ร้อยละ 10.1 เห็นด้วยน้อยที่สุด และร้อยละ 6.7 เห็นด้วยมากที่สุด

ปริมาณงานที่รับผิดชอบมีมากเกินไป พบว่าร้อยละ 39.3 เห็นด้วยปานกลาง ร้อยละ 31.5 เห็นด้วยมาก อันดับรองลงมาคือร้อยละ 15.7 เห็นด้วยน้อย และอันดับสุดท้ายรองลงมาคือ เห็นด้วยน้อยที่สุด 7.9 เห็นด้วยมากที่สุด 5.6

งานเร่งด่วนต้องทำให้เสร็จในระยะเวลาจำกัด จากการศึกษาพบว่าอันดับแรกร้อยละ 39.3 เห็นด้วยมาก ร้อยละ 30.3 เห็นด้วยปานกลาง อันดับรองลงมาคือร้อยละ 19.1 เห็นด้วยน้อย และเห็นด้วยน้อยที่สุด ร้อยละ 9.0 อันดับสุดท้ายร้อยละ 2.2 เห็นด้วยมากที่สุด

การไม่ได้รับโอกาสในการฝึกอบรม การพัฒนาทักษะในการปฏิบัติงาน พบว่าร้อยละ 44.9 เห็นด้วยปานกลาง อันดับรองลงมาคือเห็นด้วยมาก ร้อยละ 20.2 สำหรับเห็นด้วยน้อยร้อยละ 19.1 เห็นด้วยน้อยที่สุด 11.2 และร้อยละ 4.5 เห็นด้วยมากที่สุด

การไม่ได้รับโอกาสในการศึกษาต่อ หรือดูงานทั้งในและต่างประเทศ พบว่าร้อยละ 37.1 เห็นด้วยปานกลาง อันดับรองลงมาคือเห็นด้วยน้อย ร้อยละ 29.2 สำหรับเห็นด้วยน้อยที่สุด ร้อยละ 19.1 เห็นด้วยมาก 12.4 และร้อยละ 2.2 เห็นด้วยมากที่สุด

ตารางที่ 4.7

จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง
จำแนกตามความคิดเห็นต่อความสำเร็จในงาน

ปัญหาด้าน ความสำเร็จ ในงาน	ระดับความเห็น					$\bar{X}$	S.D.	การ แปลผล
	เห็น ด้วย มากที่สุด	เห็น ด้วย มาก	เห็น ด้วย ปาน กลาง	เห็น ด้วย น้อย	เห็น ด้วย น้อยที่ สุด			
งานที่รับผิดชอบยุ่งยาก ซับซ้อน	6.7 (6)	22.5 (20)	46.1 (41)	14.6 (13)	10.1 (9)	3.01	1.028	ปาน กลาง
ปริมาณงานมากเกินไป	5.6 (5)	31.5 (28)	39.3 (35)	15.7 (14)	7.9 (7)	3.11	1.005	ปาน กลาง
งานเร่งด่วน	2.2 (2)	39.3 (35)	30.3 (27)	19.1 (17)	9.0 (8)	3.07	1.020	ปาน กลาง
ไม่ได้รับโอกาส ในการฝึกอบรม	4.5 (4)	20.2 (18)	44.9 (40)	19.1 (17)	11.2 (10)	2.88	1.009	ปาน กลาง
ไม่ได้รับโอกาส ในการศึกษาต่อ	2.2 (2)	12.4 (11)	37.1 (33)	29.2 (26)	19.1 (17)	2.49	1.013	ปาน กลาง
รวม						2.91	0.733	ปาน กลาง

ภาพรวมของความคิดเห็นต่อปัจจัยความสำเร็จในงาน พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีค่าเฉลี่ย
อยู่ที่ 2.91 แสดงว่ากลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นต่อปัจจัยความสำเร็จในงานอยู่ในระดับปานกลาง
(ตารางที่ 4.7)

ตารางที่ 4.8
สรุปภาพรวมค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับ
ความคิดเห็น จำแนกรายด้าน ของปัจจัยภายนอก

ปัจจัยภายนอก	$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล
<u>ความสำเร็จในงาน</u>			
ปริมาณที่รับผิดชอบมีมากเกินไป	3.11	1.005	ปานกลาง
งานเร่งด่วน ต้องทำให้เสร็จ	3.07	1.020	ปานกลาง
งานที่รับผิดชอบยุ่งยากซับซ้อน	3.01	1.028	ปานกลาง
ไม่ได้รับโอกาสในการฝึกอบรมการพัฒนา	2.88	1.009	ปานกลาง
ไม่ได้รับโอกาสในการศึกษาต่อ หรือดูงาน	2.49	1.013	น้อย
รวม	2.91	0.733	ปานกลาง

สรุปภาพรวมของปัจจัยภายนอกเรื่องความสำเร็จในงาน ซึ่งใช้เป็นปัจจัยในการตัดสินใจเข้าร่วมโครงการเกษียณอายุก่อนกำหนด พบว่าปัจจัยความสำเร็จในงานในเรื่องของปริมาณงานที่รับผิดชอบมีมากเกินไปเป็นปัจจัยอันดับหนึ่ง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.11 รองลงมาเป็นงานเร่งด่วนที่ต้องทำให้เสร็จ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.07 งานที่รับผิดชอบยุ่งยากซับซ้อน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.01 ไม่ได้รับโอกาสในการฝึกอบรมการพัฒนา ค่าเฉลี่ย 2.88 และอันดับสุดท้ายคือการไม่ได้รับโอกาสในการศึกษาต่อหรือดูงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.49

ความยอมรับนับถือ

ผู้บังคับบัญชาไม่ให้ความยอมรับนับถือในฝีมือการทำงาน พบว่าร้อยละ 42.7 เห็นด้วยน้อย อันดับรองลงมาคือเห็นด้วยปานกลาง ร้อยละ 31.5 เห็นด้วยน้อยที่สุด ร้อยละ 13.5 เห็นด้วยมาก 9.0 และร้อยละ 1.1 เห็นด้วยมากที่สุด

ปัญหาด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน รุ่นน้อง รุ่นพี่ พบว่าร้อยละ 61.8 เห็นด้วยน้อย อันดับรองลงมาคือเห็นด้วยน้อยที่สุด ร้อยละ 25.8 เห็นด้วยปานกลาง ร้อยละ 11.2 และเห็นด้วยมาก ร้อยละ 1.1

ถูกเลือกปฏิบัติจากผู้บังคับบัญชา พบว่าร้อยละ 34.8 เห็นด้วยปานกลาง อันดับรองลงมาคือเห็นด้วยน้อย ร้อยละ 24.7 เห็นด้วยมาก ร้อยละ 14.6 และเห็นด้วยน้อยที่สุด ร้อยละ 13.5 และอันดับสุดท้ายเห็นด้วยมากที่สุดร้อยละ 12.4

ผู้บังคับไม่เห็นคุณค่าของงาน จากการศึกษาพบว่าร้อยละ 39.3 เห็นด้วยน้อย อันดับรองลงมาคือเห็นด้วยปานกลาง ร้อยละ 27.0 เห็นด้วยมาก ร้อยละ 14.6 และเห็นด้วยน้อยที่สุดร้อยละ 12.2 และอันดับสุดท้ายเห็นด้วยมากที่สุดร้อยละ 7.9

ตารางที่ 4.9

จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง
จำแนกตามความคิดเห็นต่อความยอมรับนับถือ

ปัญหาด้านความยอมรับนับถือ	ระดับความเห็น					$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด			
ผู้ใต้บังคับบัญชาไม่ให้การยอมรับนับถือในฝีมือการทำงาน	1.1 (1)	9.0 (8)	31.5 (28)	42.7 (38)	13.5 (12)	2.48	1.024	น้อย
ปัญหาด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน รุ่นน้อง รุ่นพี่	-	1.1 (1)	11.2 (10)	61.8 (55)	25.8 (23)	1.88	.636	น้อย
ถูกเลือกปฏิบัติจากผู้บังคับบัญชา	12.4 (11)	14.6 (13)	34.8 (31)	24.7 (22)	13.5 (12)	2.88	1.195	ปานกลาง
ผู้บังคับบัญชาไม่เห็นคุณค่างาน	7.9 (7)	14.6 (13)	27.0 (24)	39.3 (35)	11.2 (10)	2.69	1.104	ปานกลาง
รวม						2.48	0.759	น้อย

ภาพรวมของความคิดเห็นในความยอมรับนับถือ พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 2.48 แสดงว่ากลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นต่อปัจจัยความสำเร็จในงานอยู่ในระดับน้อย (ตารางที่ 4.9)

ตารางที่ 4.10

สรุปภาพรวมค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับ
ความคิดเห็น จำแนกรายด้าน ของปัจจัยภายนอก

ปัจจัยภายนอก	$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล
<u>ความยอมรับนับถือ</u>			
ผู้บังคับบัญชาเลือกปฏิบัติ	2.88	1.195	ปานกลาง
ผู้บังคับบัญชาไม่เห็นคุณค่าของงาน	2.69	1.104	ปานกลาง
ผู้บังคับบัญชาไม่ยอมรับฝีมือ	2.48	1.024	น้อย
ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	1.88	0.636	น้อย
รวม	2.48	0.759	น้อย

สรุปภาพรวมของปัจจัยภายนอกเรื่องความยอมรับนับถือ ซึ่งใช้เป็นปัจจัยต่อการตัดสินใจเข้าร่วมโครงการเกษียณอายุก่อนกำหนด พบว่าผู้บังคับบัญชาเลือกปฏิบัติเป็นปัจจัยอันดับหนึ่ง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.88 รองลงมาเป็นผู้บังคับบัญชาไม่เห็นคุณค่าของงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.69 ผู้บังคับบัญชาไม่ยอมรับฝีมือ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.48 และอันดับสุดท้ายคือความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยน้อยสุดเท่ากับ 1.88

ลักษณะงานที่ทำทนาย

งานซ้ำซาก จำเจ และค่อนข้างน่าเบื่อหน่าย จากการศึกษาพบว่าร้อยละ 39.3 เห็นด้วยน้อย อันดับรองลงมาคือเห็นด้วยปานกลาง ร้อยละ 27.0 เห็นด้วยมาก ร้อยละ 14.6 และเห็นด้วยน้อยที่สุด ร้อยละ 12.2 และอันดับสุดท้ายเห็นด้วยมากที่สุดร้อยละ 7.9

งานในความรับผิดชอบ เป็นงานที่ไม่ท้าทายความสามารถจากการศึกษาพบว่าร้อยละ 43.8 เห็นด้วยปานกลาง อันดับรองลงมาคือเห็นด้วยน้อย ร้อยละ 27.7 เห็นด้วยมาก ร้อยละ 19.1 และเห็นด้วยน้อยที่สุด ร้อยละ 9.0 และอันดับสุดท้ายเห็นด้วยมากที่สุดร้อยละ 3.4

ความรู้สึกว่างานที่ปฏิบัติไม่มีคุณค่าจากการศึกษาพบว่าร้อยละ 37.1 เห็นด้วยน้อย อันดับรองลงมาคือเห็นด้วยน้อยที่สุด ร้อยละ 29.2 เห็นด้วยปานกลาง ร้อยละ 25.8 และเห็นด้วยมาก ร้อยละ 6.7 และอันดับสุดท้ายเห็นด้วยมากที่สุดร้อยละ 1.1

งานที่ปฏิบัติยากเกินความสามารถ จากการศึกษากลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยน้อย และเห็นด้วยน้อยที่สุดเท่ากัน คือร้อยละ 34.8 อันดับรองลงมาคือเห็นด้วยปานกลาง ร้อยละ 25.8 เห็นด้วยมากและเห็นด้วยมากที่สุด ร้อยละ 2.2 เท่ากัน

ตารางที่ 4.11

จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง
จำแนกตามความคิดเห็นต่อลักษณะงานที่ทำหาย

ปัญหาด้านลักษณะ งานที่ทำหาย	ระดับความเห็น					$\bar{X}$	S.D.	การ แปลผล
	เห็น ด้วย มากที่สุด	เห็น ด้วย มาก	เห็น ด้วย ปาน กลาง	เห็น ด้วย น้อย	เห็น ด้วย น้อยที่ สุด			
งานซ้ำซาก จำเจ และ ค่อนข้างน่าเบื่อหน่าย	7.9 (7)	25.8 (23)	34.8 (31)	19.1 (17)	12.4 (11)	2.98	1.128	ปาน กลาง
งานที่ไม่ทำหาย ความสามารถ	3.4 (3)	19.1 (17)	43.8 (39)	24.7 (22)	9.0 (8)	2.83	0.956	ปาน กลาง
งานที่รับผิดชอบไม่มี คุณค่า	1.1 (1)	6.7 (6)	25.8 (23)	37.1 (33)	29.2 (26)	2.13	0.956	น้อย
งานที่ทำอยู่ยากเกิน ความสามารถ	2.2 (2)	2.2 (2)	25.8 (23)	34.8 (31)	34.8 (31)	2.02	0.953	น้อย
รวม						2.49	0.755	น้อย

ภาพรวมของความคิดเห็นในลักษณะงานที่ทำหาย พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 2.49 แสดงว่ากลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นต่อลักษณะงานที่ทำหายอยู่ในระดับน้อย (ตารางที่ 4.11)

ตารางที่ 4.12
สรุปภาพรวมค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับ
ความคิดเห็น จำแนกรายด้าน ของปัจจัยภายนอก

ปัจจัยภายนอก	$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล
<u>ลักษณะงานท้าทาย</u>			
งานซ้ำซาก จำเจ และค่อนข้างน่าเบื่อหน่าย	2.98	1.128	ปานกลาง
งานที่ไม่ท้าทายความสามารถ	2.83	0.956	ปานกลาง
งานที่รับผิดชอบไม่มีคุณค่า	2.13	0.956	น้อย
งานที่ทำอยู่ยากเกินความสามารถ	2.02	0.953	น้อย
รวม	2.49	0.755	น้อย

สรุปภาพรวมของปัจจัยภายนอกเรื่องลักษณะงานท้าทาย ซึ่งใช้เป็นปัจจัยต่อการตัดสินใจเข้าร่วมโครงการเกษียณอายุก่อนกำหนด พบว่างานซ้ำซาก จำเจ น่าเบื่อหน่ายเป็นปัจจัยอันดับหนึ่ง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.98 รองลงมางานที่ไม่ท้าทายความสามารถ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.83 งานที่รับผิดชอบไม่มีคุณค่า ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.13 และอันดับสุดท้ายคืองานที่ทำอยู่ยากเกินความสามารถน้อยสุดเท่ากับ 2.02

นโยบายขององค์กรและการบริหาร

กฎ ระเบียบ ส่วนใหญ่จำกัดความเป็นอิสระในการทำงาน การศึกษาพบว่าร้อยละ 37.1 เห็นด้วยปานกลาง กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยมาก และเห็นด้วยมากที่สุด เท่ากันที่ร้อยละ 14.6 และอันดับสุดท้าย เห็นด้วยน้อย และเห็นด้วยน้อยที่สุด ร้อยละ 16.9

ต้องทำตามคำสั่งผู้บังคับบัญชาหลายคน ทำให้เกิดอุปสรรคในการทำงาน ในการศึกษาครั้งนี้ พบว่าอันดับแรก เห็นด้วยมาก ร้อยละ 28.1 และร้อยละ 21.3 เห็นด้วยน้อย และเห็นด้วยปานกลาง สำหรับความคิดเห็นเห็นด้วยมากที่สุด และเห็นด้วยน้อยที่สุด มีระดับร้อยละ 14.6 เท่ากัน

การควบคุมบังคับบัญชาเข้มงวดมากเกินไป ไม่เป็นอิสระในการทำงาน พบว่าร้อยละ 28.1 เห็นด้วยปานกลาง ร้อยละ 21.3 เห็นด้วยน้อย ร้อยละ 20.2 เห็นด้วยมาก และร้อยละ 18.0 เห็นด้วยน้อยที่สุด ร้อยละ 12.4 เห็นด้วยน้อยที่สุด ตามลำดับ

ผู้บังคับบัญชาควรมีเทคนิคการสร้างกำลังใจให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชา พบว่าร้อยละ 37.1 เห็นด้วยมากที่สุด รองลงมาคือร้อยละ 25.8 เห็นด้วยมาก และเห็นด้วยปานกลาง 24.7 ร้อยละ 7.9 เห็นด้วยน้อยที่สุด สำหรับความเห็นในระดับเห็นด้วยน้อยที่สุด อยู่ที่ร้อยละ 4.5

ผู้บังคับบัญชาให้อิสระในการทำงาน ทำให้เกิดความคิดสร้างสรรค์ พบว่าร้อยละ 39.3 เห็นด้วยปานกลาง รองลงมาคือร้อยละ 16.9 เห็นด้วยมาก และเห็นด้วยน้อย เท่ากัน สำหรับเห็นด้วยน้อยที่สุด ร้อยละ 15.7 และเห็นด้วยมากที่สุด อยู่ที่ร้อยละ 11.2

ตารางที่ 4.13

จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง
จำแนกตามความคิดเห็นต่อนโยบายและการบริหาร

ปัญหาด้านนโยบายของ องค์กรและการบริหาร	ระดับความเห็น					$\bar{X}$	S.D.	การ แปลผล
	เห็น ด้วย มาก ที่สุด	เห็น ด้วย มาก	เห็น ด้วย ปาน กลาง	เห็น ด้วย น้อย	เห็น ด้วย น้อยที่ สุด			
กฎ ระเบียบ จำกัดความ เป็นอิสระ ในการทำงาน	14.6 (13)	14.6 (13)	37.1 (33)	16.9 (15)	16.9 (15)	2.93	1.259	ปาน กลาง
คำสั่งบังคับบัญชาหลาย คน	14.6 (13)	28.1 (25)	21.3 (19)	21.3 (19)	14.6 (13)	3.07	1.295	ปาน กลาง
การควบคุมบังคับบัญชา เข้มงวด	12.4 (11)	20.2 (18)	28.1 (25)	21.3 (19)	18.0 (16)	2.88	1.278	ปาน กลาง
เทคนิคการสร้างกำลังใจ ให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชา	37.1 (33)	25.8 (23)	24.7 (22)	4.5 (4)	7.9 (7)	3.80	1.217	มาก
อิสระในการทำงาน ทำให้ เกิดความคิดสร้างสรรค์	11.2 (10)	16.9 (15)	39.3 (35)	16.9 (15)	15.7 (14)	2.91	1.193	ปาน กลาง
รวม						3.11	0.865	ปาน กลาง

ภาพรวมของความคิดเห็นในนโยบายองค์กรและการบริหาร พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.11 แสดงว่ากลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นในนโยบายองค์กรและการบริหาร อยู่ในระดับปานกลาง (ตารางที่ 4.13)

ตารางที่ 4.14

สรุปภาพรวมค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับ
ความคิดเห็น จำแนกรายด้าน ของปัจจัยภายนอก

ปัจจัยภายนอก	$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล
<u>นโยบายขององค์กรและการบริหาร</u>			
เทคนิคการสร้างกำลังใจ	3.80	1.217	มาก
คำสั่งบังคับบัญชาหลายคน	3.07	1.295	ปานกลาง
กฎระเบียบ จำกัดความเป็นอิสระ	2.93	1.259	ปานกลาง
ผู้บังคับบัญชาให้อิสระในการทำงาน	2.91	1.193	ปานกลาง
การควบคุมบังคับบัญชาเข้มงวด	2.88	1.278	ปานกลาง
รวม	3.11	0.865	ปานกลาง

สรุปภาพรวมของปัจจัยภายนอกเรื่องนโยบายขององค์กรและการบริหาร ซึ่งใช้เป็นปัจจัยต่อการตัดสินใจเข้าร่วมโครงการเกษียณอายุก่อนกำหนด พบว่าเทคนิคการสร้างกำลังใจ ปัจจัยอันดับหนึ่ง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 รองลงมาเป็นคำสั่งบัญชาหลายคน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.07 กฎระเบียบ จำกัดความเป็นอิสระ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.93 ผู้บังคับบัญชาให้อิสระในการทำงาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.91 และอันดับสุดท้ายการควบคุมบังคับบัญชาเข้มงวด มีค่าเฉลี่ยน้อยสุดเท่ากับ 2.88

สภาพแวดล้อมในการทำงาน

ไม่มีความสุขจากสภาพแวดล้อมในการทำงาน จากการศึกษพบว่าร้อยละ 41.6 เห็นด้วยปานกลาง ร้อยละ 22.5 เห็นด้วยน้อย ร้อยละ 13.5 เห็นด้วยน้อยที่สุด และเห็นด้วยมาก และเห็นด้วยมากที่สุด ร้อยละ 11.2 เท่ากัน

การมีความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้บังคับบัญชา ร้อยละ 46.1 เห็นด้วยปานกลาง ร้อยละ 28.1 เห็นด้วยมาก และร้อยละ 10.1 เห็นด้วยน้อย สำหรับร้อยละ 9.0 เห็นด้วยน้อยที่สุด ร้อยละ 6.7 เห็นด้วยมากที่สุด

การมีความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ใต้บังคับบัญชา พบว่าร้อยละ 40.4 เห็นด้วยมาก ร้อยละ 37.1 เห็นด้วยปานกลาง ร้อยละ 11.2 เห็นด้วยมากที่สุด ร้อยละ 6.7 เห็นด้วยน้อยที่สุด และร้อยละ 4.5 เห็นด้วยน้อย

การมีความขัดแย้งกับผู้บังคับบัญชา พบว่าร้อยละ 29.2 เห็นด้วยน้อยที่สุด ร้อยละ 27.0 เห็นด้วยน้อย ร้อยละ 25.8 เห็นด้วยปานกลาง ร้อยละ 13.5 เห็นด้วยมาก และร้อยละ 4.5 เห็นด้วยมากที่สุด

การมีความขัดแย้งกับผู้ใต้บังคับบัญชา พบว่าร้อยละ 41.6 เห็นด้วยน้อย ร้อยละ 33.7 เห็นด้วยน้อยที่สุด ร้อยละ 19.1 เห็นด้วยปานกลาง ร้อยละ 3.4 เห็นด้วยมากที่สุด และ ร้อยละ 3.4 เห็นด้วยมากที่สุด

ตารางที่ 4.15

จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง
จำแนกตามความคิดเห็นต่อสภาพแวดล้อมในการทำงาน

ปัญหาด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน	ระดับความเห็น					$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด			
ไม่มีความสุขจากสภาพแวดล้อมในการทำงาน	11.2 (10)	11.2 (10)	41.6 (37)	22.5 (20)	13.5 (12)	2.84	1.147	ปานกลาง
ความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้บังคับบัญชา	6.7 (6)	28.1 (25)	46.1 (41)	10.1 (9)	9.0 (8)	3.13	1.002	ปานกลาง
ความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ใต้บังคับบัญชา	11.2 (10)	40.4 (36)	37.1 (33)	4.5 (4)	6.7 (6)	3.45	.989	มาก
มีความขัดแย้งกับผู้บังคับบัญชา	4.5 (4)	13.5 (12)	25.8 (23)	27.0 (24)	29.2 (26)	2.37	1.171	น้อย
มีความขัดแย้งกับผู้ใต้บังคับบัญชา	3.4 (3)	2.2 (2)	19.1 (17)	41.6 (37)	33.7 (30)	2.00	.965	น้อย
รวม						2.75	0.582	ปานกลาง

ภาพรวมของความคิดเห็นสภาพแวดล้อมในการทำงาน พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 2.75 แสดงว่ากลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นต่อสภาพแวดล้อมในการทำงาน อยู่ในระดับปานกลาง (ตารางที่ 4.15)

ตารางที่ 4.16
สรุปภาพรวมค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับ
ความคิดเห็น จำแนกรายด้าน ของปัจจัยภายนอก

ปัจจัยภายนอก	$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล
<u>สภาพแวดล้อมในการทำงาน</u>			
ความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ใต้บังคับบัญชา	3.45	0.989	มาก
ความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้บังคับบัญชา	3.13	1.002	ปานกลาง
ไม่มีความสุขจากสภาพแวดล้อม	2.84	1.147	ปานกลาง
ขัดแย้งกับผู้บังคับบัญชา	2.37	1.171	ปานกลาง
ขัดแย้งกับผู้ใต้บังคับบัญชา	2.00	0.965	น้อย
รวม	2.75	0.582	ปานกลาง

สรุปภาพรวมของปัจจัยภายนอกเรื่องสภาพแวดล้อมในการทำงาน ซึ่งใช้เป็นปัจจัยในการตัดสินใจเข้าร่วมโครงการเกษียณอายุก่อนกำหนด พบว่าความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ใต้บังคับบัญชา เป็นปัจจัยอันดับหนึ่ง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.45 รองลงมาเป็นความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.13 ไม่มีความสุขจากสภาพแวดล้อม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.84 ขัดแย้งกับผู้บังคับบัญชา 2.37 และอันดับสุดท้ายขัดแย้งกับผู้ใต้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยน้อยสุดเท่ากับ 2.00

ความมั่นคงในงาน

อาชีพมีความมั่นคงสูง จากการศึกษพบว่า ร้อยละ 36.0 เห็นด้วยมาก รองลงมาคือ เห็นด้วยปานกลาง ร้อยละ 30.3 และร้อยละ 24.7 เห็นด้วยมากที่สุด สำหรับความเห็นด้วยน้อยที่สุด และเห็นด้วยน้อยเท่ากันที่ร้อยละ 4.5

โอกาสความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ จากการศึกษพบว่า ร้อยละ 40.4 เห็นด้วยปานกลาง รองลงมาคือเห็นด้วยมาก ร้อยละ 22.5 ร้อยละ 19.1 เห็นด้วยน้อย ร้อยละ 13.5 เห็นด้วยน้อยที่สุด และร้อยละ 4.5 เห็นด้วยมากที่สุด

ความรู้สึกไม่โปร่งใสในการเลื่อนขั้น จากการศึกษพบว่า ร้อยละ 34.8 เห็นด้วยปานกลาง รองลงมาคือเห็นด้วยน้อย ร้อยละ 20.2 และร้อยละ 19.1 เห็นด้วยมากที่สุด เห็นด้วยมาก 14.6 และเห็นด้วยน้อยที่สุด ร้อยละ 11.2

เงินเดือนน้อยกว่าผลงานที่ทำ จากการศึกษาพบว่า ร้อยละ 51.7 เห็นด้วยปานกลาง รองลงมาคือเห็นด้วยมาก ร้อยละ 18.0 ร้อยละ 14.6 เห็นด้วยน้อย และเห็นด้วยน้อยที่สุด เท่ากัน และร้อยละ 1.1 เห็นด้วยมากที่สุด

ตารางที่ 4.17

จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง
จำแนกตามความคิดเห็นต่อความมั่นคงในงาน

ปัญหาด้านความมั่นคง ในงาน	ระดับความเห็น					$\bar{X}$	S.D.	การ แปลผล
	เห็น ด้วย มากที่สุด	เห็น ด้วย มาก	เห็น ด้วย ปาน กลาง	เห็น ด้วย น้อย	เห็น ด้วย น้อยที่ สุด			
อาชีพของท่านมี ความมั่นคงสูง	24.7 (22)	36.0 (32)	30.3 (27)	4.5 (4)	4.5 (4)	3.72	1.033	มาก
การมีโอกาสใน ความก้าวหน้าใน ตำแหน่งหน้าที่สูง	4.5 (4)	22.5 (20)	40.4 (36)	19.1 (17)	13.5 (12)	2.85	1.061	ปาน กลาง
มีความรู้สึกว่าการ เลื่อนขั้นไม่เป็น ธรรม ไม่โปร่งใส	19.1 (17)	14.6 (13)	34.8 (31)	20.2 (18)	11.2 (10)	3.10	1.253	ปาน กลาง
มีเงินเดือนน้อยกว่า ผลงานที่ทำ	1.1 (1)	18.0 (16)	51.7 (46)	14.6 (13)	14.6 (13)	2.76	.954	ปาน กลาง
รวม						3.10	0.661	ปาน กลาง

ภาพรวมของความคิดเห็นต่อความมั่นคงในงาน พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.10 แสดงว่ากลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นต่อความมั่นคงในงาน อยู่ในระดับปานกลาง (ตารางที่ 4.17)

ตารางที่ 4.18
สรุปภาพรวมค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับ
ความคิดเห็น จำแนกรายด้าน ของปัจจัยภายนอก

ปัจจัยภายนอก	$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล
<u>ความมั่นคงในงาน</u>			
อาชีพมีความมั่นคงสูง	3.72	1.033	มาก
การเลื่อนขั้นไม่เป็นธรรม ไม่โปร่งใส	3.10	1.253	ปานกลาง
โอกาสความก้าวหน้าสูง	2.85	1.061	ปานกลาง
เงินเดือนน้อยกว่าผลงานที่ทำ	2.76	0.954	ปานกลาง
รวม	3.10	0.661	ปานกลาง

สรุปภาพรวมของปัจจัยภายนอกเรื่องความมั่นคงในงาน ซึ่งใช้เป็นปัจจัยในการตัดสินใจเข้าร่วมโครงการเกษียณอายุก่อนกำหนด พบว่าอาชีพมีความมั่นคงสูงเป็นปัจจัยอันดับหนึ่ง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.72 รองลงมาเป็น การเลื่อนขั้นที่ไม่เป็นธรรม ไม่โปร่งใส มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.10 โอกาสความก้าวหน้าสูง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.85 และอันดับสุดท้ายเงินเดือนน้อยกว่าผลงานที่ทำ มีค่าเฉลี่ยน้อยสุดเท่ากับ 2.76

สรุปภาพรวมของปัจจัยภายนอกซึ่งแบ่งเป็นรายด้านที่ใช้เป็นปัจจัยในการตัดสินใจเข้าร่วมโครงการเกษียณอายุก่อนกำหนด พบว่านโยบายขององค์กรและการบริหาร มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 3.11 รองลงมาเป็นปัจจัยในเรื่องความมั่นคงในงาน เช่น อาชีพมีความมั่นคงสูง การเลื่อนขั้นไม่เป็นธรรม ไม่โปร่งใส โอกาสความก้าวหน้าสูง และเงินเดือนน้อยกว่าผลงานที่ทำมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.10 ปัจจัยความสำเร็จในงาน เช่น งานที่รับผิดชอบมีความยุ่งยาก ซับซ้อน ปริมาณงานมีมากเกินไป งานเร่งด่วน รวมไปถึงการไม่มีโอกาสในการฝึกอบรมพัฒนา และเรียนต่อ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.91 ปัจจัยสภาพแวดล้อมในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.75 และลักษณะงานที่ทำทรมาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.49 ปัจจัยอันดับสุดท้ายเป็นปัจจัยด้านความยอมรับนับถือ ค่าเฉลี่ย 2.48

ส่วนที่ 5 การอภิปรายผล

การศึกษาเรื่อง “ปัจจัยการตัดสินใจเข้าร่วมโครงการเกษียณอายุก่อนกำหนด ศึกษากรณีข้าราชการ สาย ข และ ค ในกลุ่มสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์” ประกอบด้วย ปัจจัยส่วนตัว ปัจจัยภายนอก และปัจจัยภายใน จากผลการศึกษาประเด็นสำหรับการอภิปรายผลที่สำคัญและน่าสนใจ มีดังนี้

ข้อมูลทั่วไป

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 48-51 ปี สมรสแล้ว จบการศึกษาสูงสุดระดับปริญญาตรี รับราชการอยู่ในระดับปฏิบัติงาน โดยมีรายได้ระดับ 20,001-30,000 บาท และมีอายุราชการ ตั้งแต่ 25-30 ปี

ปัจจัยส่วนตัว ปัจจัยภายใน และปัจจัยภายนอก

ผู้ศึกษาทำการศึกษา ปัจจัยการตัดสินใจเข้าร่วมโครงการเกษียณอายุ ก่อนกำหนด ศึกษากรณี ข้าราชการ สาย ข และ ค ในกลุ่มสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ใน 3 ปัจจัย ได้แก่ ปัจจัยภายนอก ปัจจัยภายใน และปัจจัยส่วนตัว ตามลำดับ เมื่อพิจารณาผลการศึกษารายด้าน สรุปได้ดังนี้

ปัจจัยส่วนตัว

จากผลการศึกษา พบว่าปัจจัยส่วนตัวต่อการตัดสินใจเข้าร่วมโครงการเกษียณอายุ ก่อนกำหนดในภาพรวม กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยว่าปัจจัยส่วนตัวมีผลต่อการตัดสินใจเข้าร่วมโครงการเกษียณอายุก่อนกำหนด ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.84 ($S.D.=0.764$) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าปัจจัยส่วนตัวในเรื่องของการต้องการพักผ่อน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X}=3.69$, $S.D.=1.337$) และการมีกิจการที่ต้องดำเนินการเอง มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\bar{X}=2.41$, $S.D.=1.216$) เมื่อพิจารณาผลการศึกษารายด้าน สรุปได้ดังนี้

ปัจจัยส่วนตัวในด้านปัญหาด้านสุขภาพและด้านครอบครัว จากการศึกษาพบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่างปัจจัยดังกล่าวส่งผลต่อการเข้าร่วมโครงการเกษียณอายุก่อนกำหนดอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยมากที่สุดสำหรับการต้องการพักผ่อน และรองลงมาคือปัญหาด้านสุขภาพ, มีเงินออมเพียงพอสำหรับการใช้จ่ายในครอบครัว

ทำให้ตัดสินใจเข้าร่วมโครงการเกษียณก่อนกำหนดได้ง่ายขึ้น ความต้องการเงินเพื่อชำระหนี้, ต้องการเงินเพื่อการศึกษาของบุตร และ มีธุรกิจที่ต้องดำเนินการเอง ตามลำดับ จะเห็นได้ว่าปัจจัยความต้องการพักผ่อนเป็นปัจจัยสำคัญในการตัดสินใจเข้าร่วมโครงการเกษียณอายุก่อนกำหนด อาจเป็นเพราะว่าเมื่อการทำงานมาเป็นระยะเวลายาวนานจนถึงจุดหนึ่งซึ่งใกล้เวลาเกษียณอายุราชการแล้ว และครอบครัวมีความเป็นอยู่แบบไม่เดือดร้อน ก็จะทำให้นึกถึงการพักผ่อน แต่ถ้าเมื่อใดที่สภาพครอบครัวยังมีไม่สมบูรณ์ก็จะทำให้หยุดการทำงานไม่ได้ จึงทำให้สอดคล้องกับทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของมาสโลว์ พบว่า ความต้องการทางด้านร่างกาย (Physiological Needs) เช่น ปัจจัยสี่ (อาหาร, เครื่องนุ่งห่ม, ที่อยู่อาศัย, และยารักษาโรค) บุคคลใดที่ยังอยู่ในสภาวะการณ ขาดแคลนปัจจัยสี่ ก็จะมีความต้องการมากกว่าสิ่งอื่น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ธนันต์ชัย โกศัยยานนท์ (2543, น. 62)

ปัจจัยภายใน

จากผลการศึกษา พบว่าปัจจัยภายในต่อการตัดสินใจเข้าร่วมโครงการเกษียณอายุก่อนกำหนดในภาพรวม กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยว่าปัจจัยภายในมีผลต่อการตัดสินใจเข้าร่วมโครงการเกษียณอายุก่อนกำหนด ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.84 (S.D.=0.764) ซึ่งเป็นระดับเดียวกับปัจจัยส่วนตัวในการตัดสินใจเข้าร่วมโครงการเกษียณอายุก่อนกำหนด และเมื่อพิจารณาทางด้านพบว่าปัจจัยภายในต่อการตัดสินใจในเรื่องการยกเว้นภาษีเงินก้อนที่ได้รับมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X}=3.57$, S.D.=1.251) และพบว่ากลุ่มตัวอย่างพอใจและเห็นด้วยกับเงินตอบแทนที่ได้รับมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\bar{X}=3.13$, S.D.=1.068) เมื่อพิจารณาผลการศึกษารายด้าน สรุปได้ดังนี้

ด้านการยกเว้นภาษีเงินก้อนที่ได้รับ จากการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่าเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการเข้าร่วมโครงการเกษียณอายุก่อนกำหนดอยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะกลุ่มตัวอย่างรู้สึกพึงพอใจกับข้อยกเว้นที่จะไม่เก็บภาษีที่ได้รับจากเงินก้อน เนื่องจากเห็นว่าการที่ผู้เข้าร่วมโครงการได้รับสิทธิประโยชน์เช่นนี้แสดงให้เห็นว่ารัฐบาลไม่มีเงื่อนไขในการให้เงินตอบแทน โดยผู้เข้าร่วมโครงการจะได้ประโยชน์จากเงินก้อนที่ได้รับเต็มจำนวน สำหรับผู้เข้าร่วมโครงการที่เห็นด้วยกับสิทธิประโยชน์อื่น เช่น การรับบำเหน็จ บำนาญ นั้น แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจกับสิทธิประโยชน์อื่น เพราะการเกษียณอายุปกติก็จะได้รับบำเหน็จหรือบำนาญ ตามความประสงค์ของผู้เกษียณอยู่แล้ว นั้นแสดงให้เห็นว่าแม้ว่าจะเข้าโครงการเกษียณอายุก่อนกำหนดผู้เข้าร่วมโครงการก็ยังมีสิทธิในการได้รับบำเหน็จหรือบำนาญได้ในเรื่องของการยกเว้นชดใช้ส่วนต่างของอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นด้วยกับเรื่องนี้ถ้าเปรียบเทียบกับปัจจัยอื่น ๆ ถือว่าอยู่ในลำดับถัดมาเป็นที่สาม รองมาจากปัจจัยการยกเว้นภาษีเงินก้อนที่ได้รับ และปัจจัยสิทธิประโยชน์อื่น แสดงว่ากลุ่มตัวอย่างให้ความสำคัญกับเรื่อง

การยกเว้นการชดใช้ส่วนต่างของอัตราดอกเบี้ยเงินกู้เช่นกัน จะเห็นว่าการยกเว้นการชดใช้ หรือการไม่เก็บภาษีเพิ่ม จะเป็นสิ่งที่กลุ่มตัวอย่างให้ความสำคัญ และคิดว่าเป็นปัจจัยที่น่าสนใจสำหรับการเข้าร่วมโครงการเกษียณอายุก่อนกำหนด กับปัจจัยที่กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยกับเงินตอบแทน ก็คงเป็นลักษณะของความพึงพอใจในเรื่องของเงินตอบแทนทุก ๆ ด้าน โดยรวมเกี่ยวกับข้อเสนอในเรื่องของเงินตอบแทน สำหรับการเสนอขอรับพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ กลุ่มตัวอย่างไม่ได้ให้ความสำคัญในเรื่องนี้นัก จะเห็นได้ว่าเป็นอันดับเกือบจะสุดท้าย เป็นไปได้ว่ากลุ่มตัวอย่างพอใจกับสถานะความเป็นข้าราชการของตนเองแล้วก็ว่าได้ ในเรื่องของความพอใจและเห็นด้วยกับเงินตอบแทนที่ได้รับ จะเห็นได้ว่ากลุ่มตัวอย่างให้ความสำคัญกับเรื่องดังกล่าวในระดับท้าย ซึ่งอาจเป็นเพราะกลุ่มตัวอย่างมีความพอใจและเห็นด้วยน้อยที่สุดมากกว่าปัจจัยอื่น ๆ ซึ่งมีผลมาจากการมีความพึงพอใจในสถานภาพปัจจุบันของตนเอง และไม่มีความต้องการเข้าร่วมโครงการเกษียณอายุก่อนกำหนดก็เป็นได้

ปัจจัยภายนอก

จากผลการศึกษาด้านปัจจัยภายนอกต่อการเข้าร่วมโครงการเกษียณอายุก่อนกำหนด พบว่าในภาพรวม กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นด้วยว่าปัจจัยภายนอกมีผลต่อการตัดสินใจเข้าร่วมโครงการเกษียณอายุก่อนกำหนด ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.77 (S.D.=0.697) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่านโยบายขององค์กรและการบริหาร มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X}$ =3.11, S.D.=0.865) และความยอมรับนับถือจากผู้บังคับบัญชามีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\bar{X}$ =2.48, S.D.=0.759)

ด้านนโยบายขององค์กรและการบริหาร จากการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดว่าเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการเข้าร่วมโครงการเกษียณอายุก่อนกำหนดอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาในรายด้านพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นด้วยในระดับปานกลางกับทุก ๆ ปัจจัย สำหรับปัจจัยที่กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นด้วยมากที่สุดคือผู้บังคับบัญชาควรมีเทคนิคการสร้างกำลังใจให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชาซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีเน้นมนุษยสัมพันธ์ (Human relational model) ที่มีฐานความเชื่อว่ามนุษย์โดยทั่วไปอยากให้ตนเป็นคนมีประโยชน์ มีความสำคัญ ปรารถนาให้เป็นที่ยอมรับและเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร ความต้องการของมนุษย์ดังกล่าวมีความสำคัญมากกว่าเงินที่ใช้ในการจูงใจให้เขาทำงาน มีลักษณะของบุคคลมุ่งสัมพันธ์ ปัจจัยด้านนโยบายขององค์กรและการบริหารมีความสำคัญต่อการตัดสินใจ กฎ ระเบียบ ขององค์กรจำกัดความเป็นอิสระในการทำงาน ซึ่งตรงกับผลการศึกษาของ ธนันต์ชัย โกศัยกานนท์ (2543, น. 78)

ด้านความสำเร็จในงาน พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่าเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเข้าร่วมโครงการเกษียณอายุก่อนกำหนดอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้านพบ

ว่า กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยระดับปานกลาง ดังนี้ ปัจจัยงานที่รับผิดชอบมีความยุ่งยาก ซับซ้อน, ปริมาณงานที่รับผิดชอบมีมากเกินไป, งานเร่งด่วน ต้องทำให้เสร็จ และการไม่ได้รับโอกาสในการฝึกอบรมพัฒนา สำหรับความเห็นของกลุ่มตัวอย่างในเรื่องของการไม่ได้รับโอกาสในการศึกษาต่อหรือดูงาน เห็นด้วยในระดับน้อย ผลการศึกษาชี้ให้เห็นว่าด้านความสำเร็จในงานมีส่วนในการตัดสินใจเข้าร่วมโครงการเกษียณอายุก่อนกำหนด เนื่องจากกลุ่มตัวอย่างรู้สึกว่าการทำงานที่ไม่ประสบความสำเร็จ งานที่ทำมีความยุ่งยากซับซ้อน งานที่อยู่ในความรับผิดชอบมีมากเกินไป เหล่านี้ล้วนเป็นสาเหตุของการเข้าร่วมโครงการทั้งสิ้น อาจเป็นเพราะกลุ่มตัวอย่างมีความรู้สึกว่าการเหล่านี้เป็นปัญหาที่บั่นทอนสถานภาพของตนเอง การที่องค์กรต้องแปรสภาพจากระบบราชการไปสู่การออกนอกระบบราชการ และจะต้องมีการประเมินผลการทำงานเพื่อเข้าสู่ระบบใหม่ อาจทำให้ปัญหาความสำเร็จในงานมีส่วนทำให้กลุ่มตัวอย่างตัดสินใจเข้าร่วมโครงการก็เป็นได้

ด้านความมั่นคงในงาน จากการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่าเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเข้าร่วมโครงการเกษียณอายุก่อนกำหนดอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นด้วยกับอาชีพของตนเองอยู่ในระดับมาก และเห็นด้วยระดับปานกลางในเรื่องโอกาสความก้าวหน้า, การเลื่อนขั้นไม่เป็นธรรม ไปรษณีย์ และเงินเดือนน้อยกว่าผลงานที่ทำ จากผลการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างรู้สึกพึงพอใจกับสถานภาพของตนเอง การรับราชการถือว่ามีความมั่นคงสูง ถ้าไม่มีความผิดอย่างร้ายแรง การลงโทษก็จะมีโทษถึงไล่ออก จึงเป็นเหตุผลสำหรับกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ต้องการเข้าร่วมโครงการเกษียณอายุก่อนกำหนด เพราะถึงอย่างไรก็ยังคงอยู่ในระบบราชการต่อไปจนถึงวาระการเกษียณที่แท้จริง

ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน จากการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่าเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการเข้าร่วมโครงการเกษียณอายุก่อนกำหนดอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยกับความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ใต้บังคับบัญชาในระดับมาก และความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้บังคับบัญชาในระดับปานกลาง สำหรับการไม่มีความสุขจากสภาพแวดล้อมการทำงานและการขัดแย้งกับผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา อยู่ในระดับปานกลาง และน้อยลดหลั่นกันไป จะเห็นได้ว่าการไม่มีความสุขจากสภาพแวดล้อมในการทำงาน ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีสองปัจจัยของ Herzberg กล่าวว่าปัจจัยสภาพแวดล้อมในการทำงาน มักเป็นสาเหตุของความไม่พอใจในการทำงาน ดังนั้นจึงควรจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานให้เหมาะสม เพื่อช่วยขจัดความไม่พอใจในการทำงาน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ธนิต ตั้งพิบูลย์วัฒนะ (2548, น. 61)

ด้านลักษณะงานท้าทาย จากการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่าเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการเข้าร่วมโครงการเกษียณอายุก่อนกำหนดอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นด้วยในระดับปานกลางในเรื่องของงานซ้ำซาก จำเจ และค่อนข้าง

น่าเบื่อหน่าย และเรื่องงานที่ไม่ท้าทายความสามารถ สำหรับเรื่องความรู้สึกที่ว่างงานที่รับผิดชอบอยู่ไม่มีคุณค่า และงานที่ทำยากเกินความสามารถ อยู่ในระดับน้อย ผลการศึกษาปัจจัยด้านลักษณะงานท้าทายดังกล่าว กลุ่มตัวอย่างเห็นว่าลักษณะงานที่ท้าทายไม่ใช่ปัญหาสำหรับการตัดสินใจเข้าร่วมโครงการเกษียณอายุก่อนกำหนด อาจเนื่องจากการที่ได้ทำงานที่ท้าทายความสามารถ เป็นการฝึกฝนฝีมือการทำงาน ให้ทำงานได้ดีขึ้น จากการมีประสบการณ์โดยตรง ดังนั้นปัจจัยนี้จึงไม่ใช่ปัจจัยสำคัญที่ทำให้กลุ่มตัวอย่างเข้าร่วมโครงการเกษียณอายุก่อนกำหนด

ด้านความยอมรับนับถือ จากการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่าเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการเข้าร่วมโครงการเกษียณอายุก่อนกำหนดอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นด้วยในระดับปานกลางในเรื่องของการที่ผู้บังคับบัญชาเลือกปฏิบัติ และผู้บังคับบัญชาไม่เห็นคุณค่าของงาน สำหรับการที่ผู้บังคับบัญชาไม่ยอมรับฝีมือการทำงาน กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับน้อย และความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานกลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับน้อยเช่นกัน ความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชา ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ซึ่งชี้ให้เห็นได้ว่าความพอใจด้านความสัมพันธ์ในที่ทำงานทั้งกับเพื่อนร่วมงาน ผู้บังคับบัญชา อาจมาจากการได้รับการยอมรับนับถือจากเพื่อนร่วมงาน การที่บุคคลมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีอยู่ในองค์กร เป็นที่ยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน ผู้บังคับบัญชา จะก่อให้เกิดความพึงพอใจในองค์กร ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศุภสุตา ตั้งอดุลย์รัตน์ (2542, น. 50)

ตารางที่ 4.19
สรุปภาพรวมค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับ
ความคิดเห็นจำแนกรายด้าน ของปัจจัยส่วนตัว
ปัจจัยภายใน และปัจจัยภายนอก

ปัจจัยส่วนตัว ปัจจัยภายใน และปัจจัยภายนอก	$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล
<u>ปัจจัยส่วนตัว</u>			
ต้องการพักผ่อน	3.69	1.337	มาก
ปัญหาด้านสุขภาพ	3.38	1.336	ปานกลาง
มีเงินออมเพียงพอ	2.65	1.178	ปานกลาง
ต้องการเงินจำนวนหนึ่งเพื่อชำระหนี้	2.48	1.289	น้อย
ความต้องการเงิน เพื่อการศึกษาของบุตร	2.43	1.330	น้อย
มีธุรกิจที่ต้องดำเนินการเอง	2.41	1.216	น้อย
รวม	2.84	0.764	ปานกลาง
<u>ปัจจัยภายใน</u>			
การยกเว้นภาษีจากเงินก่อนที่ได้รับ	3.57	1.251	มาก
เห็นด้วยกับสิทธิประโยชน์จูงใจอื่น	3.36	1.208	ปานกลาง
เห็นด้วยกับเงินตอบแทน	3.28	1.066	ปานกลาง
ได้รับสิทธิการเสนอขอเครื่องราชอิสริยาภรณ์	3.28	1.288	ปานกลาง
ยกเว้นการชดใช้ส่วนต่างของอัตราดอกเบี้ย	3.31	1.284	ปานกลาง
พอใจและเห็นด้วยกับเงินตอบแทน	3.13	1.068	ปานกลาง
รวม	2.84	0.764	ปานกลาง
<u>ปัจจัยภายนอก</u>			
นโยบายขององค์กรและการบริหาร	3.11	0.865	ปานกลาง
ความสำเร็จในงาน	2.91	0.733	ปานกลาง
ความมั่นคงในงาน	2.90	0.489	ปานกลาง
สภาพแวดล้อมในการทำงาน	2.75	0.582	ปานกลาง
ลักษณะงานท้าทาย	2.49	0.755	น้อย
ความยอมรับนับถือ	2.48	0.759	น้อย
รวม	2.77	0.697	ปานกลาง
รวมทั้งหมด	2.90	0.489	ปานกลาง