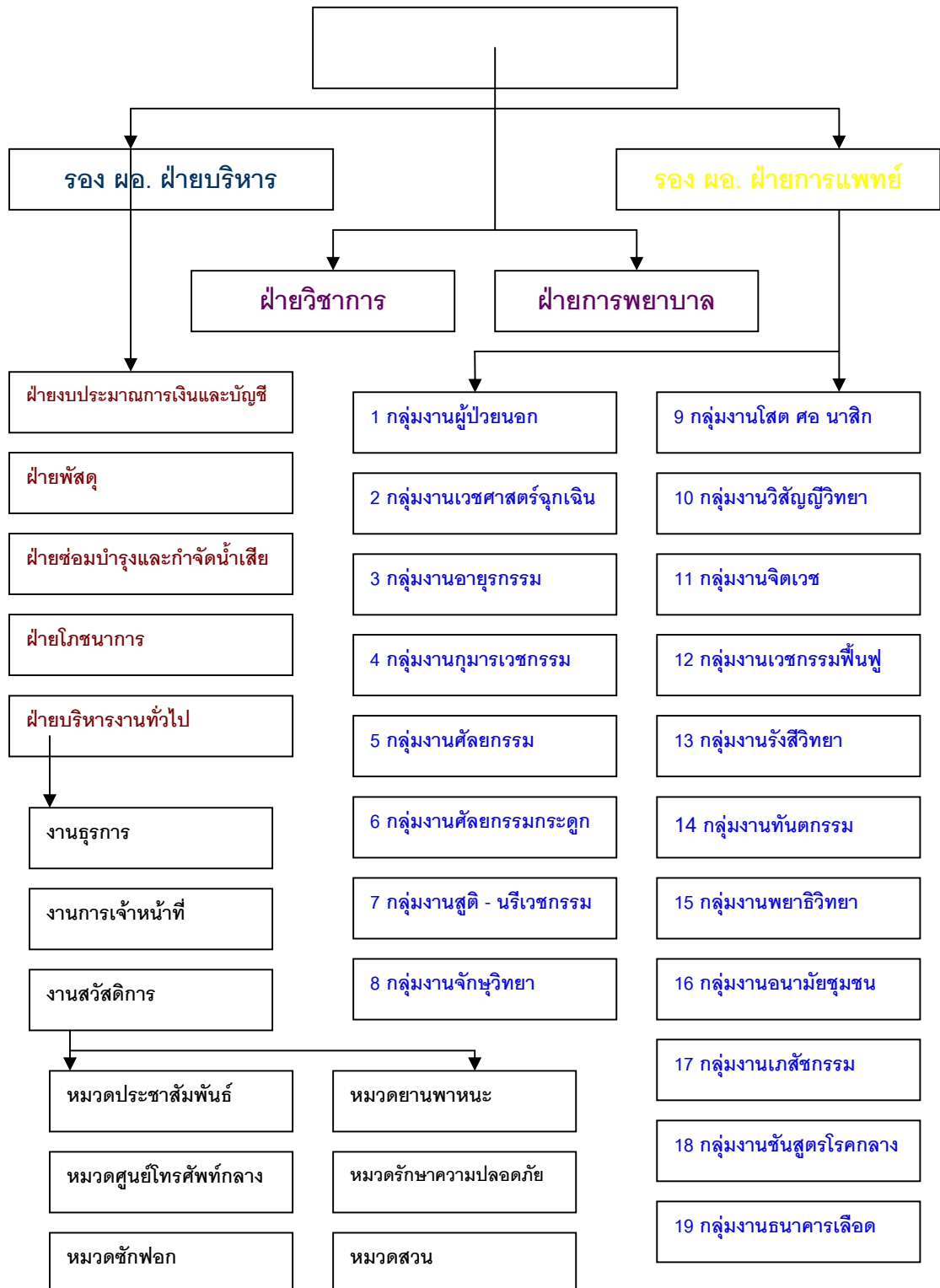


ภาคผนวก

ผนวก ก.

โครงสร้างการบริหารงานของโรงพยาบาลกลาง



ผนวก ข.

แบบสอบถาม

เรื่อง “ภาพลักษณ์โรงพยาบาลกลางในการรับรู้ของผู้เข้ารับบริการ”

แบบสอบถามฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตรวารสารศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ การตอบแบบสอบถามของท่านทุกข้อมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการศึกษานี้ และข้อมูลต่างๆ ที่ท่านตอบในแบบสอบถามนี้ จะถือเป็นความลับและใช้เพื่อการศึกษานี้เท่านั้น

ผู้วิจัย จึงใคร่ขอความกรุณาจากท่านโปรดตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อ ตามความเห็นที่แท้จริงของท่าน เพื่อจะได้นำผลการศึกษานี้ไปใช้ประโยชน์ต่อไป และขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามมา ณ โอกาสนี้

แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ 2 การเปิดรับสื่อเกี่ยวกับโรงพยาบาลกลาง

ส่วนที่ 3 การรับรู้ภาพลักษณ์ของโรงพยาบาลกลาง

คำแนะนำ : กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริง หรือเติมคำในช่องว่าง

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ

☐ 1. ชาย

☐ 2. หญิง

2. อายุ.....ปี

3. รายได้ต่อเดือน.....บาท

4. ระดับการศึกษา

☐ 1. ประถมศึกษา

☐ 2. มัธยมศึกษาตอนต้น

☐ 3. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

☐ 4. อนุปริญญา/ปวส.

☐ 5.ปริญญาตรี

☐ 6. สูงกว่าปริญญาตรี

5. อาชีพ

☐ 1. ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ

☐ 2. พนักงานบริษัทเอกชน/ธนาคาร

☐ 3. ประกอบธุรกิจส่วนตัว/อาชีพอิสระ

☐ 4. นักเรียน/นักศึกษา

☐ 5. พ่อบ้าน/แม่บ้าน/เกษียณอายุ

☐ 6. ค้าขาย

☐ 7. รับจ้าง

☐ 8. อื่นๆ (โปรดระบุ.....)

6. ท่านมาโรงพยาบาลกลางครั้งนี้ในฐานะ

☐ 1. ผู้ป่วยนอก

☐ 2. ผู้ป่วยใน

☐ 3.ญาติผู้ป่วย

7. ความถี่ในการมาโรงพยาบาลกลางของท่านเป็นอย่างไร

☐ ปีละ 1 ครั้ง

☐ ปีละ 2-4 ครั้ง

☐ ปีละ 5-7 ครั้ง

☐ ปีละ 8-10 ครั้ง

☐ มากกว่า 10 ครั้งต่อปี

ส่วนที่ 2 การเปิดรับสื่อที่เกี่ยวข้องกับโรงพยาบาลกลาง

8. ท่านได้รับข่าวสารเกี่ยวกับโรงพยาบาลกลางจากสื่อบุคคลต่อไปนี้บ่อยครั้งเพียงใด

- | | |
|--|---------------------|
| 1. สมาชิกในครอบครัวและญาติ |ครั้ง ต่อเดือน |
| 2. เพื่อนร่วมงาน/เพื่อนร่วมสถาบันการศึกษา |ครั้ง ต่อเดือน |
| 3. คนรู้จัก |ครั้ง ต่อเดือน |
| 4. แพทย์ พยาบาล และเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาล |ครั้ง ต่อเดือน |
| 5. อื่นๆ โปรดระบุ..... |ครั้ง ต่อเดือน |

9. ท่านได้รับข่าวสารเกี่ยวกับโรงพยาบาลกลางจากสื่อเฉพาะกิจต่อไปนี้บ่อยครั้งเพียงใด

- | | |
|--------------------------|---------------------|
| 1. แผ่นพับ |ครั้ง ต่อเดือน |
| 2. โปสเตอร์/แผ่นป้าย |ครั้ง ต่อเดือน |
| 3. ป้ายอักษรวิ่ง |ครั้ง ต่อเดือน |
| 4. บอร์ดนิทรรศการ |ครั้ง ต่อเดือน |
| 5. บอร์ดประชาสัมพันธ์ |ครั้ง ต่อเดือน |
| 6. เว็บไซต์/อินเทอร์เน็ต |ครั้ง ต่อเดือน |

ส่วนที่ 3 การรับรู้ภาพลักษณ์ของโรงพยาบาลกลาง

คำแนะนำ: กรุณาทำเครื่องหมาย✓ลงในช่องทิศทางของระดับการรับรู้ของท่านซึ่งมีทั้งหมด 7 ระดับ

ตัวอย่าง

ทันสมัย $\longleftrightarrow$ ล้าสมัย

- | | | |
|-----------|---------|------------------|
| ช่องที่ 1 | หมายถึง | ล้าสมัยมากที่สุด |
| ช่องที่ 2 | หมายถึง | ล้าสมัยมาก |
| ช่องที่ 3 | หมายถึง | ล้าสมัย |
| ช่องที่ 4 | หมายถึง | ปานกลาง |
| ช่องที่ 5 | หมายถึง | ทันสมัย |
| ช่องที่ 6 | หมายถึง | ทันสมัยมาก |
| ช่องที่ 7 | หมายถึง | ทันสมัยมากที่สุด |

ประเด็นภาพลักษณ์	ระดับการรับรู้							
	7	6	5	4	3	2	1	
								ความสามารถ
2. มีการตรวจร่างกายอย่างละเอียดรอบคอบ								สะเพร่า
3. มีความเชี่ยวชาญในการรักษา								ไม่เชี่ยวชาญ
4. มีความน่าเชื่อถือ								ไม่น่าเชื่อถือ
5. ตรวจวินิจฉัยโรคถูกต้อง								ผิดพลาด
ด้านพยาบาล								
1. สื่อสารด้วยภาษาที่เข้าใจง่าย								เข้าใจยาก
2. มีความน่าเชื่อถือในการให้คำแนะนำเกี่ยวกับการปฏิบัติตัวของผู้ป่วย								ไม่น่าเชื่อถือ
3. มีความรู้ความสามารถในการให้การพยาบาล								ไม่มีความรู้ความสามารถ
4. ดูแลใส่ใจต่อการเจ็บป่วยของผู้ป่วย								ไม่ดูแลเอาใจใส่
5. มีความสามารถในการประสานงานกับหน่วยงานอื่นเพื่อความสะดวกในการให้บริการ								ไม่มีความสามารถในการประสานงาน
ด้านเจ้าหน้าที่								
1. หน้าตายิ้มแย้มแจ่มใส								บึ้งตึง
2. มีความมั่นคงทางอารมณ์								เดี๋ยวดีเดี๋ยวร้าย
3. พูดจาไพเราะ								หยาบคาย
4. ให้บริการด้วยความรวดเร็ว								ล่าช้า
5. สามารถตอบข้อซักถามได้ถูกต้อง								ผิดพลาด
ด้านการให้บริการ								
1. มีบริการที่ประทับใจ								ไม่ประทับใจ
2. มีบริการรวดเร็วทันใจ								ล่าช้า
3. มีการให้บริการด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย								ล้าสมัย
4. ขั้นตอนการเข้ารับบริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน								ยุ่งยากซับซ้อน
5. เวลาในการเปิดให้บริการเหมาะสม								ไม่เหมาะสม
6. ค่ารักษาพยาบาลถูก								แพง

