

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์เรื่อง “ภาพลักษณ์โรงพยาบาลกลางในการรับรู้ของผู้เข้ารับบริการ” สำเร็จลงได้เพราะได้รับความกรุณาอย่างมากจาก รองศาสตราจารย์ ดร.พรทิพย์ พิมลสินธุ์ ที่ให้เกียรติเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา (อาจารย์เป็น Advisor ที่แจ่มแจ้ง ง่ายๆ ค่ะ) ขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ อรรถัย ศรีสันติสุข ที่ได้กรุณารับเป็นประธานกรรมการวิทยานิพนธ์ รองศาสตราจารย์กิติมา สุรสนธิ และรองศาสตราจารย์ปติวิธดา ปาลกะวงศ์ ณ อยุธยา กรรมการวิทยานิพนธ์ ที่มีความกรุณาช่วยเหลือให้คำแนะนำในการจัดทำวิทยานิพนธ์ให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอขอบคุณแม่และป้าผู้ให้ชีวิต ให้กองทุนที่ไม่ต้องกู้ยืมจากแหล่งใด ๆ ในการศึกษา ครั้งนี้ ขอขอบคุณยายจำที่บนบานศาลกล่าวสิ่งศักดิ์สิทธิ์ให้ช่วยเหลือหลานคนนี้ให้ทำวิทยานิพนธ์จนสำเร็จลุล่วงด้วยดี ขอขอบใจปอ (น้องชายสุดเลิฟ) ที่คอยช่วยให้หาย “อาการตึง” จากการทำวิทยานิพนธ์ ด้วยการหาซีรีส์เกาหลีสนุก ๆ มาให้ดูยามเกิดวิกฤตการณ์ทางอารมณ์ และขอบคุณที่ได้เกิดมาในครอบครัวแสนสุขที่เต็มไปด้วยความรัก ความอบอุ่น และความเข้าใจกันอย่างมากมาย (บุญมีใจที่ได้เกิดมาเป็นลูกแม่หลานยายนะจ๊ะ)

ขอบคุณพี่อ้อยที่เป็นเหมือนวัคซีนคอยฉีดกระตุ้นเตือนให้สนใจทำวิทยานิพนธ์อยู่เสมอ อีกทั้งยังคอยให้กำลังใจให้ “สู้สู้” ยามที่ภูมิด้านทางใจตกต่ำ แถมด้วยโรคภูมิแพ้เข้าแทรก และอาการท้องอืดท้องเฟ้อ ขอขอบคุณพี่เอที่ให้อะไรที่ไม่มีใครสามารถให้ได้ ขอขอบคุณพี่พีให้ “เวลา” ไม่อย่างนั้นปูคงไม่มีโอกาสเรียนจบได้แน่ ๆ ขอขอบคุณพี่เตี้ยที่อยู่เวรแทนให้มาโดยตลอด และขอบคุณพี่น้องเพื่อนพ้องชาวโรงพยาบาลกลางที่คอยช่วยเหลือและเป็นกำลังใจให้เสมอมา ไม่ว่าเดินทางไปทางไหนก็จะถูกถามว่าจบหรือยัง ตอนนี้ตอบได้ชัดที่ว่า “จบแล้วจ้ะ” ขอขอบคุณทุก ๆ คนค่ะ

สุดท้ายนี้ ขอขอบคุณอาจารย์คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชนทุกท่าน ที่ให้ความรู้และประสบการณ์ต่าง ๆ ตลอดระยะเวลาการศึกษา ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่โครงการปริญญาโททุกท่านที่ให้คำแนะนำและความช่วยเหลือเกี่ยวกับระเบียบขั้นตอนต่าง ๆ มาโดยตลอด ขอขอบคุณพี่จิตและพี่น้อง (บรรณารักษ์ใจดีแห่งเจซี) ที่แนะนำการสืบค้นข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ เพื่อใช้ในการทำวิทยานิพนธ์เล่มนี้ ขอขอบคุณพี่จันกับพี่ชวลิตที่เป็น “Magic Key” สำหรับปูค่ะ และขอบคุณสำหรับทุกน้ำใจ ทุกความช่วยเหลือ ทุกกำลังใจจากเพื่อนเรา Ma 24 และทุก ๆ คนที่มีให้ตลอดมา

นางนุช ใจชื่น

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2551