

แบบสอบถาม

เรื่อง

“พฤติกรรมการอ่าน ความคาดหวัง และความพึงพอใจของประชาชนจังหวัดสงขลา
ต่อการอ่านข่าวสารที่เกี่ยวข้องเหตุการณ์ความไม่สงบในเขตจังหวัดชายแดนภาคใต้
จากหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นจังหวัดสงขลา”

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งในการทำวิทยานิพนธ์ตามหลักสูตรวารสารศาสตร์
มหาบัณฑิต สาขาสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ คำตอบจากแบบสอบถามจะนำไปใช้
เพื่อเป็นประโยชน์ในการศึกษา จึงขอความกรุณาตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง

นิยามศัพท์ “ข่าวสารที่เกี่ยวข้องเหตุการณ์ความไม่สงบในเขตจังหวัดชายแดนภาคใต้” หมายถึง
ข่าวสารทุกประเภทที่มีเนื้อหาเกี่ยวข้องกับเหตุการณ์ความไม่สงบที่กำลังเกิดขึ้นในเขตพื้นที่จังหวัด
ชายแดนภาคใต้”

ส่วนที่ 1 ลักษณะทางประชากรศาสตร์ของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องว่างหน้าข้อความที่เป็นคำตอบของท่าน

- | | | |
|-----------------|---|--|
| 1.เพศ | ☐ 1) ชาย | ☐ 2) หญิง |
| 2.อายุ | ☐ 1) ต่ำกว่า 20 ปี | ☐ 2) 21 – 25 ปี |
| | ☐ 3) 26 – 30 ปี | ☐ 4) 31 – 35 ปี |
| | ☐ 5) 36 – 40 ปี | ☐ 6) 41 ปีขึ้นไป |
| 3.ระดับการศึกษา | ☐ 1) ประถมศึกษา | ☐ 2) มัธยมศึกษา |
| | ☐ 3) ปวช./ปวส. | ☐ 4)ปริญญาตรี |
| | ☐ 5) สูงกว่าปริญญาตรี | |
| 4.อาชีพ | ☐ 1) นักเรียน/นิสิต/นักศึกษา | ☐ 2) รับราชการ |
| | ☐ 3) พนักงานรัฐวิสาหกิจ | ☐ 4) พนักงานบริษัทเอกชน |
| | ☐ 5) ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว | ☐ 6) รับจ้าง |
| | ☐ 7) ไม่ได้ทำงาน (ว่างงาน) | ☐ 8) อื่นๆ (โปรดระบุ) |

- 5.รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ☐ 1) ต่ำกว่า 5,000 บาท / เดือน
☐ 2) 5,000 – 9,999 บาท / เดือน
☐ 3) 10,000 – 14,999 บาท / เดือน
☐ 4) 15,000 – 19,999 บาท / เดือน
☐ 5) 20,000 บาทขึ้นไป

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมการอ่านข่าวสารจากหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นจังหวัดสงขลาของประชาชน จังหวัดสงขลา

ตอนที่ 1 พฤติกรรมการอ่านข่าวสารทั่วไปจากหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นจังหวัดสงขลา

1. ท่านอ่านหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นสงขลาฉบับใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ฉบับ)

- | | |
|--|--|
| ☐ 1) หนังสือพิมพ์โฟกัส ภาคใต้ | ☐ 2) หนังสือพิมพ์ไทยแหลมทอง |
| ☐ 3) หนังสือพิมพ์มิหลาไทม์ | ☐ 4) หนังสือพิมพ์หาดใหญ่เจอนัล |
| ☐ 5) หนังสือพิมพ์คนใต้ | ☐ 6) หนังสือพิมพ์กังสดาลนิวส์ |
| ☐ 7) หนังสือพิมพ์สื่อสยาม | ☐ 8) หนังสือพิมพ์อาณาจักรภาคใต้ |
| ☐ 9) หนังสือพิมพ์ไทยราษฎร์ | ☐ 10) หนังสือพิมพ์มิลเลเนียมโพสต์ |
| ☐ 11) หนังสือพิมพ์สยามธุรกิจ | ☐ 12) หนังสือพิมพ์ไทยนิวส์ |
| ☐ 13) หนังสือพิมพ์มติไทย | ☐ 14) หนังสือพิมพ์สมาร์ทนิวส์ |
| ☐ 15) หนังสือพิมพ์ทางไทย | ☐ 16) หนังสือพิมพ์ภาคใต้โพสต์ |
| ☐ 17) อื่นๆ (โปรดระบุ) | |

2. ท่านบอกรับเป็นสมาชิกหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นหรือไม่ (ถ้าเป็นท่านบอกรับกี่ฉบับ)

- ☐ 1) ไม่เป็น
- ☐ 2) เป็น (บอกรับ ฉบับ)

3. ท่านอ่านหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นจากแหล่งใดมากที่สุด (ตอบเพียง 1 ข้อ)

- | | |
|---|--|
| ☐ 1) ที่บ้าน | ☐ 2) ที่ทำงาน |
| ☐ 3) ห้องสมุด | ☐ 4) สถานศึกษา |
| ☐ 5) สถานที่ราชการ | ☐ 6) ร้านขายหนังสือ |
| ☐ 7) ร้านขายอาหาร | ☐ 8) อื่นๆ (โปรดระบุ) |

4. โดยเฉลี่ยแล้ว ท่านอ่านหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นบ่อยครั้งเพียงใด
- ☐ 1) มากกว่า 1 ครั้ง / สัปดาห์ ☐ 2) 1 ครั้ง / สัปดาห์
- ☐ 3) 1 ครั้ง / 2 สัปดาห์ ☐ 4) 1 ครั้ง / เดือน
- ☐ 5) นานกว่าเดือนละครั้ง
5. ระยะเวลาเฉลี่ยที่ท่านใช้ในการอ่านหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นแต่ละครั้ง
- ☐ 1) น้อยกว่า 15 นาที ☐ 2) 15 – 30 นาที
- ☐ 3) 31 - 45 นาที ☐ 4) 46 - 60 นาที
- ☐ 5) มากกว่า 60 นาที
6. ท่านอ่านข่าวสารจากหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นมาเป็นระยะเวลานานเท่าใด
- ☐ 1) น้อยกว่า 1 ปี ☐ 2) 1 - 3 ปี
- ☐ 3) 4 - 6 ปี ☐ 4) 7 - 9 ปี
- ☐ 5) 10 ปีขึ้นไป
7. ช่วงเวลาใดที่ท่านอ่านหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นบ่อยที่สุด (ตอบเพียง 1 ข้อ)
- ☐ 1) เช้า ☐ 2) เที่ยง
- ☐ 3) เย็น ☐ 4) ก่อนนอน
- ☐ 5) อื่นๆ (โปรดระบุ)
8. เนื้อหาประเภทใดในหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นที่ท่านอ่านมากที่สุด (ตอบเพียง 1 ข้อ)
- ☐ 1) ข่าว ☐ 2) บทความ
- ☐ 3) บทวิเคราะห์ ☐ 4) บทบรรณาธิการ
- ☐ 5) สกู๊ป ☐ 6) จดหมายถามตอบ
- ☐ 7) การ์ตูนล้อเลียน ☐ 8) อื่นๆ (โปรดระบุ)

ตอนที่ 2 พฤติกรรมการอ่านข่าวสารที่เกี่ยวกับเหตุการณ์ความไม่สงบในเขตจังหวัดชายแดนภาคใต้จากหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นจังหวัดสงขลา

1. ท่านมีความสนใจข่าวสารที่เกี่ยวกับเหตุการณ์ความไม่สงบในเขตจังหวัดชายแดนภาคใต้เพียงใด
- ☐ 1) สนใจมาก ☐ 2) ค่อนข้างสนใจ
- ☐ 3) เฉยๆ ☐ 4) ไม่ค่อยสนใจ
- ☐ 5) ไม่สนใจเลย

2. เพราะเหตุใดท่านจึงสนใจข่าวสารที่เกี่ยวกับเหตุการณ์ความไม่สงบในเขตจังหวัดชายแดนภาคใต้

.....

.....

.....

3. เพราะเหตุใดท่านจึงเลือกอ่านข่าวสารที่เกี่ยวกับเหตุการณ์ความไม่สงบในเขตจังหวัดชายแดนภาคใต้จากหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นจังหวัดสงขลา

.....

.....

.....

4. จุดมุ่งหมายของท่านในการอ่านข่าวสารที่เกี่ยวกับเหตุการณ์ความไม่สงบในเขตจังหวัดชายแดนภาคใต้จากหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นจังหวัดสงขลาคืออะไร (ตอบเพียง 1 ข้อ)

- ☐ 1) เพื่อรับทราบข้อเท็จจริง
- ☐ 2) เพื่อสนองความอยากรู้อยากเห็น
- ☐ 3) เพื่อศึกษาหาความรู้
- ☐ 4) เพื่อศึกษาค้นคว้าข้อมูล
- ☐ 5) เพื่อความเพลิดเพลิน

5. ท่านอ่านข่าวสารที่เกี่ยวกับเหตุการณ์ความไม่สงบในเขตจังหวัดชายแดนภาคใต้จากหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นจังหวัดสงขลามาเป็นระยะเวลานานเท่าใด

- ☐ 1) น้อยกว่า 6 เดือน
- ☐ 2) 6 เดือน - 1 ปี
- ☐ 3) มากกว่า 1 ปี - 1 ปีครึ่ง
- ☐ 4) มากกว่า 1 ปีครึ่ง - 2 ปี
- ☐ 4) 2 ปีขึ้นไป

6. ในหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นหนึ่งฉบับ ท่านเลือกอ่านข่าวสารที่เกี่ยวกับเหตุการณ์ความไม่สงบในเขตจังหวัดชายแดนภาคใต้อย่างไร

- ☐ 1) อ่านทุกข่าว
- ☐ 2) อ่านเกือบทุกข่าว
- ☐ 3) อ่านเฉพาะบางข่าว

7. วิธีการอ่านข่าวสารที่เกี่ยวกับเหตุการณ์ความไม่สงบในเขตจังหวัดชายแดนภาคใต้จากหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นจังหวัดสงขลาของท่านเป็นอย่างไร

- ☐ 1) อ่านแบบคร่าวๆ ☐ 2) อ่านแบบละเอียด

8. ท่านได้อ่านข่าวสารที่เกี่ยวกับเหตุการณ์ความไม่สงบในเขตจังหวัดชายแดนภาคใต้จากหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นหลายฉบับ เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของข่าวสารบ้างหรือไม่

- ☐ 1) เป็นประจำ
☐ 2) บางครั้ง
☐ 3) ไม่เคย

9. ท่านได้อ่านข่าวสารที่เกี่ยวกับเหตุการณ์ความไม่สงบในเขตจังหวัดชายแดนภาคใต้จากหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นจังหวัดสงขลาผ่านทางเนื้อหาประเภทใดมากที่สุด (ตอบเพียง 1 ข้อ)

- ☐ 1) ข่าว ☐ 2) บทความ
☐ 3) บทวิเคราะห์ ☐ 4) บทบรรณาธิการ
☐ 5) สกู๊ป ☐ 6) จดหมายถามตอบ
☐ 7) การ์ตูนล้อเลียน ☐ 8) อื่นๆ (โปรดระบุ)

10. ข่าวสารที่เกี่ยวกับเหตุการณ์ความไม่สงบในเขตจังหวัดชายแดนภาคใต้ประเภทใดที่ท่านสนใจอ่านมากที่สุด (ตอบเพียง 1 ข้อ)

☐ 1) ข่าวสารที่เกี่ยวกับเหตุการณ์ความรุนแรงต่างๆ เช่น การลอบวางระเบิด การลอบวางเพลิง การทำร้ายประชาชนและเจ้าหน้าที่ ฯลฯ

- ☐ 2) ข่าวความสูญเสียของเหยื่อจากเหตุการณ์ความไม่สงบ
☐ 3) ข่าวการติดตามจับกุมและดำเนินคดีกับผู้ก่อความไม่สงบ
☐ 4) ข่าวความคืบหน้าในการแก้ไขปัญหาความไม่สงบของรัฐบาล
☐ 5) ข่าวผลกระทบต่อประชาชน สังคม และเศรษฐกิจของท้องถิ่น
☐ 6) ข่าวความคิดเห็นของบุคคลต่างๆต่อเหตุการณ์ความไม่สงบ
☐ 7) ข่าวคำแนะนำเกี่ยวกับการปฏิบัติตนเพื่อความปลอดภัย
☐ 8) ประเด็นข่าวอื่นๆ (โปรดระบุ)

**ส่วนที่ 3 ความคาดหวังของประชาชนจังหวัดสงขลาต่อการอ่านข่าวสารที่เกี่ยวข้อง
เหตุการณ์ความไม่สงบในเขตจังหวัดชายแดนภาคใต้จากหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นจังหวัด
สงขลา**

โปรดทำเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ความคาดหวังต่อการอ่าน	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
1. เพื่อรับทราบเหตุการณ์ความไม่สงบต่างๆที่เกิดขึ้นในท้องถิ่น					
2. เพื่อรับทราบคำแนะนำเกี่ยวกับการปฏิบัติตนเพื่อความปลอดภัย จากเหตุการณ์ความไม่สงบต่างๆที่เกิดขึ้นในท้องถิ่น					
3. เพื่อนำข่าวสารที่ได้รับไปสนทนาแลกเปลี่ยนกับผู้อื่น					
4. เพื่อต้องการมีส่วนร่วมรับรู้ปัญหาของท้องถิ่น					
5. เพื่อรับทราบผลกระทบต่างๆที่เกิดขึ้นกับประชาชน สังคม และ เศรษฐกิจของท้องถิ่น					
6. เพื่อนำข่าวสารที่ได้รับไปบอกต่อผู้อื่น					
7. เพื่อติดตามความคืบหน้าในการแก้ปัญหาเหตุการณ์ความไม่สงบใน เขตจังหวัดชายแดนภาคใต้ของรัฐบาล					
8. เพื่อนำคำแนะนำที่ได้รับไปใช้ในการบรรเทาผลกระทบจาก เหตุการณ์ความไม่สงบในเขตจังหวัดชายแดนภาคใต้ที่เกิดขึ้นกับ ตนเองและครอบครัว					
9. เพื่อติดตามความคืบหน้าในการจับกุมและดำเนินคดีกับผู้ก่อ ความไม่สงบ					
10. เพื่อต้องการมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาเหตุการณ์ความไม่สงบ ในเขตจังหวัดชายแดนภาคใต้					
11. เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับไปใช้ในการส่งเสริมความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับเหตุการณ์ความไม่สงบที่กำลังเกิดขึ้นในท้องถิ่น					
12. เพื่อนำคำแนะนำที่ได้รับไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจทำ กิจกรรมต่างๆ เช่น การลงทุนทำธุรกิจ หรือการเดินทางเข้าไปในพื้นที่ เสี่ยงอันตรายจากเหตุการณ์ความไม่สงบ					

**ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจของประชาชนจังหวัดสงขลาต่อการอ่านข่าวสารที่เกี่ยวข้อง
เหตุการณ์ความไม่สงบในเขตจังหวัดชายแดนภาคใต้จากหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นจังหวัด
สงขลา**

โปรดทำเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ความพึงพอใจต่อการอ่าน	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
1. ได้รับทราบเหตุการณ์ความไม่สงบต่างๆที่เกิดขึ้นในท้องถิ่น					
2. ได้รับทราบคำแนะนำเกี่ยวกับการปฏิบัติตนเพื่อความปลอดภัย จากเหตุการณ์ความไม่สงบต่างๆที่เกิดขึ้นในท้องถิ่น					
3. สามารถนำข่าวสารที่ได้รับไปสนทนาแลกเปลี่ยนกับผู้อื่น					
4. ได้มีส่วนร่วมรับรู้ปัญหาของท้องถิ่น					
5. ได้รับทราบผลกระทบที่เกิดขึ้นกับประชาชน สังคม และเศรษฐกิจ ของท้องถิ่น					
6. สามารถนำข่าวสารที่ได้รับไปบอกต่อผู้อื่น					
7. ได้รับทราบความคืบหน้าในการแก้ปัญหาเหตุการณ์ความไม่สงบใน เขตจังหวัดชายแดนภาคใต้ของรัฐบาล					
8. สามารถนำคำแนะนำที่ได้รับไปใช้ในการบรรเทาผลกระทบจาก เหตุการณ์ความไม่สงบในเขตจังหวัดชายแดนภาคใต้ที่เกิดขึ้นกับ ตนเองและครอบครัว					
9. ได้รับทราบความคืบหน้าในการจับกุมและดำเนินคดีกับผู้ก่อความ ไม่สงบ					
10. ได้มีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาเหตุการณ์ความไม่สงบในเขต จังหวัดชายแดนภาคใต้					
11. สามารถนำข้อมูลที่ได้รับไปใช้ในการเสริมความรู้ความ เข้าใจเกี่ยวกับเหตุการณ์ความไม่สงบที่กำลังเกิดขึ้นในท้องถิ่น					
12. สามารถนำคำแนะนำที่ได้รับไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการ ตัดสินใจทำกิจกรรมต่างๆ เช่น การลงทุนทำธุรกิจ หรือการเดิน ทางเข้าไปในพื้นที่เสี่ยงอันตรายจากเหตุการณ์ความไม่สงบ					

ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงรูปแบบการนำเสนอข่าวสารที่เกี่ยวกับเหตุการณ์ความไม่สงบในเขตจังหวัดชายแดนภาคใต้ของหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นจังหวัดสงขลา

1. ท่านต้องการให้หนังสือพิมพ์ท้องถิ่นนำเสนอข่าวสารที่เกี่ยวกับเหตุการณ์ความไม่สงบในเขตจังหวัดชายแดนภาคใต้ผ่านทางเนื้อหาประเภทใดเพิ่มมากขึ้น (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|---|--|
| ☐ 1) ข่าว | ☐ 2) บทความ |
| ☐ 3) บทวิเคราะห์ | ☐ 4) บทบรรณาธิการ |
| ☐ 5) สกู๊ป | ☐ 6) จดหมายถามตอบ |
| ☐ 7) การ์ตูนล้อเลียน | ☐ 8) อื่นๆ (โปรดระบุ) |

2. ข่าวสารที่เกี่ยวกับเหตุการณ์ความไม่สงบในเขตจังหวัดชายแดนภาคใต้ประเภทใดที่ท่านต้องการให้หนังสือพิมพ์ท้องถิ่นนำเสนอเพิ่มมากขึ้น (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐ 1) ข่าวสารที่เกี่ยวกับเหตุการณ์ความรุนแรงต่างๆ เช่น การลอบวางระเบิด การลอบวางเพลิง การทำร้ายประชาชนและเจ้าหน้าที่ ฯลฯ

- | |
|--|
| ☐ 2) ข่าวความสูญเสียของเหยื่อจากเหตุการณ์ความไม่สงบ |
| ☐ 3) ข่าวการติดตามจับกุมและดำเนินคดีกับผู้ก่อความไม่สงบ |
| ☐ 4) ข่าวความคืบหน้าในการแก้ไขปัญหาความไม่สงบของรัฐบาล |
| ☐ 5) ข่าวผลกระทบต่อประชาชน สังคม และเศรษฐกิจของท้องถิ่น |
| ☐ 6) ข่าวความคิดเห็นของบุคคลต่างๆต่อเหตุการณ์ความไม่สงบ |
| ☐ 7) ข่าวคำแนะนำเกี่ยวกับการปฏิบัติตนเพื่อความปลอดภัย |
| ☐ 8) ประเด็นข่าวอื่นๆ (โปรดระบุ) |

3. ท่านต้องการให้หนังสือพิมพ์ท้องถิ่นปรับปรุงการนำเสนอข่าวสารที่เกี่ยวกับเหตุการณ์ความไม่สงบในเขตจังหวัดชายแดนภาคใต้ในเรื่องใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐ 1) เพิ่มเติมประเด็นข่าวสารที่เกี่ยวกับเหตุการณ์ความไม่สงบในเขตจังหวัดชายแดนภาคใต้ให้มีความหลากหลายมากขึ้น

☐ 2) มีการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลข่าวสาร

☐ 3) มีการอ้างอิงที่มาของแหล่งข้อมูลข่าวสาร

☐ 4) ปรับปรุงข้อมูล (Update) ให้มีความทันสมัยอยู่เสมอ

☐ 5) มีการใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย

☐ 6) มีการใช้ภาพประกอบข่าวที่เหมาะสม

☐ 7) อื่นๆ (โปรดระบุ)

4. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่ท่านต้องการเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

.....

+ ขอขอบพระคุณทุกท่านที่สละเวลาตอบแบบสอบถามฉบับนี้ +