

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “พฤติกรรมการอ่าน ความคาดหวัง และความพึงพอใจของประชาชน จังหวัดสงขลา ต่อการอ่านข่าวสารที่เกี่ยวข้องเหตุการณ์ความไม่สงบในเขตจังหวัดชายแดนภาคใต้ จากหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นจังหวัดสงขลา” เป็นการศึกษาในรูปแบบการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อศึกษาพฤติกรรมการอ่านข่าวสารจากหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นของประชาชนจังหวัดสงขลา รวมถึงความคาดหวังและความพึงพอใจของประชาชนจังหวัดสงขลาต่อการอ่านข่าวสารที่เกี่ยวข้องเหตุการณ์ความไม่สงบในเขตจังหวัดชายแดนภาคใต้จากหนังสือพิมพ์ท้องถิ่น

ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนจังหวัดสงขลา มีพฤติกรรมการอ่านข่าวสารจากหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นในระดับปานกลาง โดยส่วนใหญ่อ่านหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นมากกว่า 1 ครั้งต่อสัปดาห์และใช้เวลาในการอ่านแต่ละครั้ง 15 - 30 นาที นอกจากนี้ยังพบว่าประชาชนจังหวัดสงขลา ส่วนใหญ่อ่านหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นที่บ้านในช่วงเวลาเที่ยงมากที่สุด และสนใจอ่านเนื้อหาประเภทข่าวมากกว่าเนื้อหาประเภทอื่น ๆ ทั้งนี้เกือบทั้งหมดติดตามอ่านหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นมานาน้อยกว่า 1 ปีและไม่บอกรับเป็นสมาชิกหนังสือพิมพ์ท้องถิ่น สำหรับหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นที่กลุ่มตัวอย่างเปิดรับมากที่สุดได้แก่หนังสือพิมพ์ท้องถิ่นสมิหลาไหม

สำหรับพฤติกรรมการอ่านข่าวสารที่เกี่ยวข้องเหตุการณ์ความไม่สงบในเขตจังหวัดชายแดนภาคใต้ของประชาชนจังหวัดสงขลาพบว่า ส่วนใหญ่มีความสนใจต่อข่าวสารดังกล่าวเป็นอย่างมาก โดยให้เหตุผลว่าเหตุการณ์ดังกล่าวได้ส่งผลกระทบต่อวิถีชีวิตและความเป็นอยู่ของตน นอกจากนี้ยังพบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีจุดมุ่งหมายในการอ่านข่าวสารที่เกี่ยวข้องเหตุการณ์ความไม่สงบเพื่อรับทราบข้อเท็จจริงมากที่สุด โดยระบุว่าสาเหตุที่เลือกอ่านข่าวสารดังกล่าวจากหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นเพราะเชื่อมั่นว่าสามารถได้รับข้อมูลข่าวสารที่ชัดเจนกว่าแหล่งข่าวอื่น ส่วนประเด็นข่าวสารที่เกี่ยวข้องเหตุการณ์ความไม่สงบที่กลุ่มตัวอย่างสนใจอ่านมากที่สุดคือ ข่าวสารที่เกี่ยวข้องเหตุการณ์ความรุนแรงต่าง ๆ โดยประชาชนส่วนใหญ่ระบุว่าได้เลือกอ่านข่าวสารประเด็นดังกล่าวจากเนื้อหาประเภทข่าวมากที่สุด

อย่างไรก็ตาม พบว่าประชาชนจังหวัดสงขลาส่วนใหญ่ติดตามอ่านข่าวสารที่เกี่ยวข้องเหตุการณ์ความไม่สงบจากหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นจังหวัดสงขลาเป็นเวลาน้อยกว่า 6 เดือน และเลือกอ่านข่าวสารเฉพาะบางข่าวที่เกี่ยวข้องเหตุการณ์ความไม่สงบเท่านั้น โดยส่วนใหญ่อ่านข่าวสารในเรื่องดังกล่าวแต่เพียงแบบคร่าว ๆ เพื่อเก็บใจความสำคัญ และได้ทำการตรวจสอบความถูกต้องของข่าวสารจากหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นหลายฉบับเป็นบางครั้งเท่านั้น

ในส่วนของการศึกษาคาดหวังของประชาชนจังหวัดสงขลาต่อการอ่านข่าวสารที่เกี่ยวกับเหตุการณ์ความไม่สงบในเขตจังหวัดชายแดนภาคใต้จากหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นจังหวัดสงขลา พบว่า ประชาชนมีความคาดหวังต่อการอ่านข่าวสารดังกล่าวโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีความคาดหวังต่อการมีส่วนร่วมรับรู้ปัญหาของท้องถิ่นมากที่สุด รองลงมาได้แก่ เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับไปใช้ในการสร้างเสริมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเหตุการณ์ความไม่สงบ เพื่อนำคำแนะนำที่ได้รับไปใช้ในการบรรเทาผลกระทบที่เกิดขึ้นกับตนเองและคนรอบข้าง และเพื่อต้องการมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาของท้องถิ่น ตามลำดับ

สำหรับการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนจังหวัดสงขลาต่อการอ่านข่าวสารที่เกี่ยวกับเหตุการณ์ความไม่สงบในเขตจังหวัดชายแดนภาคใต้จากหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นจังหวัดสงขลา พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการอ่านข่าวสารดังกล่าวโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจต่อการ ได้รับทราบผลกระทบที่เกิดขึ้นกับประชาชน สังคม และเศรษฐกิจของท้องถิ่นมากที่สุด รองลงมาได้แก่ การได้มีส่วนร่วมรับรู้ปัญหาของท้องถิ่น สามารถนำข่าวสารที่ได้รับไปสนทนาแลกเปลี่ยนกับผู้อื่น และได้รับทราบความคืบหน้าในการแก้ปัญหาเหตุการณ์ความไม่สงบของรัฐบาล ตามลำดับ

และในส่วนของการข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงรูปแบบการนำเสนอข่าวสารที่เกี่ยวกับเหตุการณ์ความไม่สงบของหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นจังหวัดสงขลา พบว่า ประชาชนจังหวัดสงขลาต้องการให้หนังสือพิมพ์ท้องถิ่นนำเสนอข่าวสารดังกล่าวผ่านทางเนื้อหาประเภทข่าวเพิ่มมากขึ้นมากที่สุด รองลงมา คือ บทวิเคราะห์ สกู๊ป และบทความ ตามลำดับ สำหรับประเด็นข่าวสารที่ต้องการให้นำเสนอมากขึ้นคือ ข่าวความคืบหน้าในการแก้ไขปัญหาความไม่สงบของรัฐบาล รองลงมาได้แก่ ข่าวการติดตามจับกุมและดำเนินคดีกับผู้ก่อความไม่สงบ และข่าวสารที่เกี่ยวกับเหตุการณ์ความรุนแรงต่าง ๆ ตามลำดับ และในส่วนของการปรับปรุงการนำเสนอข่าวสารดังกล่าว พบว่า กลุ่มตัวอย่างต้องการให้หนังสือพิมพ์ท้องถิ่นปรับปรุงเรื่องการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลข่าวสารมากที่สุด รองลงมาคือ เพิ่มเติมประเด็นข่าวสารดังกล่าวให้มีความหลากหลายมากขึ้น และมีการอ้างอิงที่มาของแหล่งข้อมูลข่าวสาร ตามลำดับ