

## สารบัญแผนภาพ

| แผนภาพที่   | หน้า |
|---|------|
| 2.1 แบบจำลองเกี่ยวกับการใช้สื่อเพื่อประโยชน์และความพึงพอใจของ Katz และคณะ ..... | 18   |
| 2.2 แบบจำลองของทฤษฎีความคาดหวังจากสื่อ .....                                    | 26   |