

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ .....	(1)
กิตติกรรมประกาศ .....	(3)
สารบัญตาราง .....	(6)
สารบัญแผนภาพ .....	(7)
<b>บทที่</b>	
1 บทนำ.....	1
ความสำคัญและที่มาของปัญหา .....	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	5
ขอบเขตการศึกษา .....	5
นิยามศัพท์ .....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	7
2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
แนวคิดเรื่องการสื่อสารผ่านเว็บไซต์ .....	8
แนวคิดเรื่องกลยุทธ์การออกแบบเพื่อการสื่อสารของเว็บไซต์ .....	9
ทฤษฎีการใช้สื่อเพื่อประโยชน์และความพึงพอใจ .....	17
ทฤษฎีการเปิดรับข่าวสาร .....	19
ทฤษฎีความคาดหวังจากสื่อ .....	25
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	28
3 ระเบียบวิธีวิจัย.....	30

ประชากรที่ศึกษา.....	30
กลุ่มตัวอย่าง.....	30
วิธีการสุ่มตัวอย่าง.....	31
เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	33
ลักษณะการสร้างคำถามสำหรับตัวแปรแต่ละตัว.....	33
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	36
การวิเคราะห์ข้อมูลและการนำเสนอข้อมูล.....	36
4 ผลการศึกษา.....	37
ตอนที่ 1 ลักษณะทางประชากรศาสตร์.....	37
ตอนที่ 2 พฤติกรรมการใช้บริการเว็บไซต์.....	41
ตอนที่ 3 การใช้สื่ออินเทอร์เน็ตของเว็บไซต์ประเภทแม่และเด็ก.....	46
5 สรุปผลการศึกษา วิจัย และข้อเสนอแนะ.....	51
สรุปผลการศึกษา.....	51
อภิปรายผลการศึกษา.....	53
ข้อเสนอแนะ.....	59
ภาคผนวก	
ก แบบสอบถาม.....	62
ข จำนวนผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย ตั้งแต่ปี 1991 - 2007.....	67
ค ตัวอย่างหน้าเว็บเพจ.....	68
บรรณานุกรม.....	89
ประวัติการศึกษา.....	93