

ภาคผนวก

ภาคผนวก

แบบสอบถามการวิจัย

เรื่อง “พฤติกรรมการใช้ ความคาดหวัง และความพึงพอใจของประชาชน ในเขตกรุงเทพมหานครที่มีต่อการทำหน้าที่ของอินเทอร์เน็ต”

คำชี้แจง แบบสอบถามชุดนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการจัดทำวิทยานิพนธ์ ตามหลักสูตรปริญญาโท สาขาการบริหารสื่อสารมวลชน คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จึงขอความกรุณาในการตอบแบบสอบถามทุกข้อ เพื่อความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม และการทำวิจัย โดยข้อมูลที่ได้จะนำไปใช้ประโยชน์เพื่อการศึกษาเท่านั้น จึงขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้ด้วย

กรุณาใส่เครื่องหมาย ☒ ลงในช่อง ☐ ที่ตรงกับข้อมูลของท่าน หรือเติมข้อความในช่องว่างตามความคิดเห็น

ท่านเคยใช้อินเทอร์เน็ตหรือไม่

☐ 1) เคย

☐ 2) ไม่เคย (จบแบบสอบถาม)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ

☐ ชาย

☐ หญิง

2. อายุ

☐ อายุต่ำกว่า 18 ปี

☐ 18 – 25 ปี

☐ 26 – 35 ปี

☐ 36 – 45 ปี

☐ 46 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

☐ มัธยมศึกษา

☐ อาชีวศึกษา/อนุปริญญา

☐ปริญญาตรี

☐ สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

☐ นักเรียน/นักศึกษา

☐ ข้าราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ

☐ พนักงานบริษัทเอกชน / ลูกจ้าง

☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว / ค้าขาย

☐ อื่น ๆ โปรดระบุ.....

5. รายได้ต่อเดือนโดยประมาณ

☐ ต่ำกว่า 5,000 บาท

☐ 5,001-10,000 บาท

☐ 10,001-15,000 บาท

☐ 15,001-20,000 บาท

☐ 20,001-30,000 บาท

☐ 30,001 บาท ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต

1. ในแต่ละสัปดาห์ท่านใช้อินเทอร์เน็ต _____ วัน / สัปดาห์

2. ในแต่ละครั้งท่านมีระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตนาน _____ ชั่วโมง

3. ท่านเริ่มใช้อินเทอร์เน็ตมาเป็นระยะเวลานาน _____ ปี

4. ท่านมักใช้อินเทอร์เน็ตจากที่ _____ มากที่สุด

5. ท่านใช้อินเทอร์เน็ตในช่วงเวลาใดของแต่ละวัน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐ 05.01 – 08.00 น.

☐ 08.01 – 12.00 น.

☐ 12.01 – 14.00 น.

☐ 14.01 – 18.00 น.

☐ 18.01 – 20.00 น.

☐ 20.01 – 24.00 น.

☐ 00.01 – 05.00 น.

6. บริการที่เคยใช้ในอินเทอร์เน็ต (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

กลุ่มบริการเกี่ยวกับข่าวสารความเป็นไปในสังคม

☐ เว็บไซต์หนังสือพิมพ์ออนไลน์

☐ เว็บไซต์ข่าวสารความเคลื่อนไหวในสังคมต่าง ๆ เช่น การเมือง บันเทิง เป็นต้น

☐ อื่น ๆ โปรดระบุ _____

กลุ่มบริการเกี่ยวกับข้อมูลความรู้

☐ เว็บไซต์ค้นหา (Search Engine)

☐ สารานุกรมออนไลน์ (Encyclopedia)

☐ เว็บไซต์ที่ให้ข้อมูล ความรู้เฉพาะทาง เช่น ความรู้ทางกฎหมาย เทคโนโลยี เป็นต้น

☐ อื่น ๆ โปรดระบุ _____

กลุ่มบริการเกี่ยวกับการศึกษา

- ☐ เว็บไซต์สถาบันการศึกษา
- ☐ บริการการเรียนการสอนทางไกลผ่านอินเทอร์เน็ต (VDO-Conference)
- ☐ ใช้ศึกษาบทเรียนล่วงหน้า (Course Online)
- ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ _____

กลุ่มบริการที่ใช้ในการแสดงความคิดเห็น

- ☐ แสดงความคิดเห็นต่อท้ายข่าวต่าง ๆ ในเว็บไซต์ข่าว (Usenet)
- ☐ แสดงความคิดเห็นผ่านกระดานข่าว (Web Board)
- ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ _____

กลุ่มบริการเกี่ยวกับการติดต่อสื่อสารกับบุคคลอื่น

- ☐ กระดานข่าว (Web Board)
- ☐ โปรแกรมสนทนา เช่น โปรแกรม msn, pirch, camfrog เป็นต้น
- ☐ ห้องสนทนาในเว็บไซต์ (Chat Room)
- ☐ เข้าร่วมสมาคม/ชมรม/แฟนคลับต่าง ๆ (Club)
- ☐ รับส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)
- ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ _____

กลุ่มบริการเกี่ยวกับการซื้อขายสินค้า-บริการ

- ☐ ซื้อ/ขายสินค้าผ่านอินเทอร์เน็ต (E-Commerce)
- ☐ ชมรายละเอียดสินค้าที่ต้องการ
- ☐ ทำธุรกรรมทางการเงินบนอินเทอร์เน็ต (E-Banking)
- ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ _____

กลุ่มบริการด้านความบันเทิง

- ☐ เล่นเกมออนไลน์
- ☐ ดาวน์โหลดบริการต่าง ๆ เช่น โปรแกรม เพลง คลิปวีดีโอ เป็นต้น
- ☐ เขียนไดอารี่ออนไลน์
- ☐ สร้างบล็อก (Blog) ส่วนตัว
- ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ _____

ส่วนที่ 3 ความคาดหวังต่อการทำหน้าที่ของอินเทอร์เน็ต

ความคาดหวังต่อการทำหน้าที่ของอินเทอร์เน็ต	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ได้ทราบข่าวสารที่เกิดขึ้นในสังคม					
2. ได้ทราบภัยอันตรายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในสังคม					
3. ได้ข่าวสารรวดเร็วกว่าสื่อประเภทอื่น					
4. ได้ข่าวสารเชิงลึกมากกว่าสื่อประเภทอื่น					
5. ช่วยให้สังคมมีปฏิกิริยาได้ตอบสนองต่อเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นได้					
6. สามารถค้นหาข้อมูลในทุกด้าน					
7. ได้มีความรู้เพิ่มขึ้น					
8. สามารถนำข้อมูลไปใช้ในการเรียน/ทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น					
9. ได้มีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นต่อประเด็นต่าง ๆ ในสังคม					
10. ได้ทราบความคิดเห็นของคนอื่นในสังคม					
11. ได้โต้เถียงทางความคิดกับคนอื่นในสังคม					
12. สามารถติดต่อสื่อสารกับเพื่อนที่อยู่ห่างไกล					
13. สามารถติดต่อสื่อสารกับครอบครัวที่อยู่ห่างไกล					
14. ได้พูดคุยกับคนที่ชอบอะไรเหมือนกัน					
15. ได้มีเพื่อนใหม่พูดคุยเพิ่มขึ้น					
16. ได้รับความสะดวกสบายขึ้น					
17. ได้ซื้อของราคาถูก					
18. ได้ซื้อของหายากที่ไม่มีขายที่อื่น					
19. ช่วยสร้างรายได้					
20. สามารถซื้อขายสินค้าต่างประเทศได้ง่ายขึ้น					
21. ได้มีพื้นที่เก็บข้อมูลส่วนตัว					
22. ได้สร้างเว็บไซต์ของตัวเอง					
23. ได้มีกิจกรรมทำยามว่าง					
24. ได้คลายเครียด					
25. ได้สินค้าละเมิดลิขสิทธิ์					
26. ได้ของฟรี					

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจต่อการทำหน้าที่ของอินเทอร์เน็ต

ความพึงพอใจต่อการทำหน้าที่ของอินเทอร์เน็ต	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ได้ทราบเหตุการณ์ความเป็นไปในสังคม					
2. ช่วยในการตัดสินใจในชีวิตประจำวัน					
3. ช่วยให้เราสามารถป้องกันตัวจากอันตรายได้					
4. ช่วยเพิ่มพูนความรู้ที่มีอยู่					
5. สามารถนำเรื่องราวที่ได้ไปพูดคุยกับคนอื่นได้					
6. ช่วยถ่ายทอดความรู้ที่มีอยู่จากคนหนึ่งไปสู่อีกคนหนึ่ง					
7. สามารถนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ประโยชน์ในชีวิตประจำวัน					
8. เป็นพื้นที่แสดงความคิดเห็นต่อประเด็นต่าง ๆ ในสังคม					
9. ได้รู้สึกมีส่วนร่วมต่อปัญหาในสังคม					
10. ได้ระบายความรู้สึกอัดอั้นตันใจต่อเรื่องบางเรื่องได้					
11. สามารถทราบความคิดเห็นของคนอื่นเพื่อนำมาตัดสินใจต่อไป					
12. ทำให้เกิดข้อตกลงร่วมในการแก้ปัญหาสังคม					
13. ช่วยให้ติดต่อกับคนรอบข้างได้ง่ายขึ้น					
14. ช่วยให้ได้เพื่อนเพิ่มขึ้น					
15. ช่วยให้เรา รู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งของสังคม					
16. ช่วยให้ได้พูดคุยกับคนอื่นที่มีความชอบเหมือนกัน					
17. ช่วยให้ซื้อขายสินค้า-บริการได้สะดวกสบายขึ้น					
18. ช่วยสร้างรายได้					
19. ช่วยให้ทำธุรกรรมทางการเงินได้สะดวกสบายขึ้น					
20. ช่วยให้เรา รู้สึกผ่อนคลาย					
21. ช่วยฆ่าเวลา					
22. ช่วยตอบสนองความต้องการ					
23. ช่วยให้ได้หลบหนีจากความเครียดในชีวิตประจำวัน					

ส่วนที่ 5 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

.....

.....

@@@ ขอขอบคุณทุกท่านได้สละเวลาในการตอบแบบสอบถาม @@@