

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาของผู้ช่วยศาสตราจารย์ กัลยกร วรกุลธัญฐานีย์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ซึ่งได้ให้คำปรึกษา ข้อชี้แนะ และความช่วยเหลือในหลายสิ่งหลายอย่างจนกระทั่งสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พรทิพย์ สัมปัตตะวนิช ประธานสอบวิทยานิพนธ์ และกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วนิดา ตันนากัย ที่ให้ความกรุณาในการแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ของงานวิจัย รวมทั้งผู้ทรงคุณวุฒิ คุณสรัญญา ศิลาโคตร ผู้จัดการอาวุโสและผู้บริหารด้านการสื่อสารการตลาดของบริษัท ไทยซัมซุง จำกัด ที่ตรวจสอบและให้คำแนะนำในงานวิจัยครั้งนี้

ขอกราบขอบคุณ คณาจารย์คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ทุกท่าน ที่ได้ให้ความรู้ ให้คำแนะนำ ให้กำลังใจตลอดการศึกษาที่ผ่านมา

ขอขอบคุณ ผู้อุดหนุนทุนการศึกษา “มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา” และทุนสนับสนุนการวิจัยจากบัณฑิตศึกษา

ขอบใจ พี่ เพื่อน และน้องทุกคน ที่คอยถามไถ่ด้วยความห่วงใยว่าเมื่อไหร่จะสำเร็จการศึกษา และขอขอบคุณพิเศษ เพื่อนร่วมรุ่น MA 23 ที่ลุ้นเอาใจช่วยทุกขณะ โดยเฉพาะเพื่อนร่วมทุกข์สุขตลอดระยะเวลาการศึกษา รวมถึงผู้มีพระคุณทุกท่านที่มีได้เอ่ยนามไว้ ณ ที่นี้

ขอบคุณ บริษัท ไทยซัมซุง จำกัด ที่ให้ความอนุเคราะห์ข้อมูลและผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี

สุดท้ายนี้ กราบขอบพระคุณ พ่อ นพรัตน์ และ แม่ นิรมล โทพล บุพการีผู้ให้ทุกสิ่งทุกอย่างกับผู้วิจัย

จิรพัฒน์ โทพล

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2551