

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ต้องขังต่อการรักษาพยาบาลทางการแพทย์ : กรณีศึกษาทัณฑสถานโรงพยาบาลราชทัณฑ์ (เฉพาะผู้ป่วยใน) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ต้องขังที่มีต่อการรักษาพยาบาล ปัญหาและอุปสรรค ตลอดจนแนวทางการแก้ไข นำมาปรับปรุงการให้บริการ การรักษาพยาบาลของทัณฑสถานโรงพยาบาลราชทัณฑ์ ซึ่งทัณฑสถานโรงพยาบาลราชทัณฑ์ เป็นหน่วยงานที่ให้บริการด้านการรักษาพยาบาลกับผู้ต้องขัง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้างครั้งนี้คือ ผู้ต้องขังป่วยที่ใช้บริการด้านการรักษาพยาบาล และทัณฑสถานโรงพยาบาลราชทัณฑ์ได้รับตัวไว้ จำนวน 222 คน เป็นผู้ชาย จำนวน 172 คน และเป็นผู้หญิง จำนวน 50 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูล ด้วยการหาค่าร้อยละ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เพศชาย ร้อยละ 78.4 และ เพศหญิง ร้อยละ 21.6 มีอายุ 31-35 ปี คิดเป็นร้อยละ 22.5 จบการศึกษาระดับประถมศึกษา ร้อยละ 42.4 ก่อนต้องโทษมีรายได้ 5,000-10,000 บาท ร้อยละ 59.5 ก่อนต้องโทษส่วนใหญ่ประกอบอาชีพ กรรมกร หรือรับจ้าง ร้อยละ 35.6 มีภูมิลำเนาอยู่ในกรุงเทพมหานคร ร้อยละ 47.1 ต้องโทษไม่เกิน 10 ปี ร้อยละ 54.0 จากการศึกษาความพึงพอใจของผู้ต้องขังต่อการรักษาพยาบาลทางการแพทย์ (เฉพาะผู้ป่วยใน) ซึ่งแบ่งออกเป็นด้านการให้บริการ 4 ด้านคือ ด้านการรักษา ด้านการดูแล ด้านการป้องกันและส่งเสริมสุขภาพ และด้านผลการรักษา ในภาพรวม พบว่ามีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางการแพทย์ ระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.90 โดยพึงพอใจด้านการดูแล มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.00 น้อยที่สุดคือด้านการป้องกันและส่งเสริมสุขภาพ มีค่าเฉลี่ย 3.69 สำหรับปัญหาและอุปสรรคของการบริการ ซึ่งได้เปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างถึงความแตกต่างระหว่างทัณฑสถานโรงพยาบาลราชทัณฑ์ กับ โรงพยาบาลภายนอก และเหตุผลที่ต้องการไปรับการรักษาโรงพยาบาลภายนอก (จากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน) พบว่าส่วนใหญ่มีความเห็นแตกต่างกันในเรื่องความไม่เพียงพอทางด้านเจ้าหน้าที่ อุปกรณ์ทางการแพทย์ของทัณฑสถานโรงพยาบาลราชทัณฑ์ ร้อยละ 64.5 รองลงมา คือทัณฑสถานโรงพยาบาลราชทัณฑ์มีข้อจำกัดเข้มงวดมากเกินไป เช่นการห้ามญาตินำของมาเยี่ยมผู้ป่วย ร้อยละ 12.9

ข้อเสนอแนะของผู้ศึกษาในระดับนโยบาย กรมราชทัณฑ์ควรกำหนดนโยบายการให้บริการทางการแพทย์ที่ชัดเจน มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล โดยระบุขอบเขตการบริการ พื้นฐาน เช่น ขอบเขตของความสะอาดสบายที่ได้รับจากการบริการ และระดับหน่วยงาน ทัณฑสถานโรงพยาบาลราชทัณฑ์ควรกำหนดขั้นตอนการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ เช่น กำหนดและจัดทำแผนการปฏิบัติด้านการรักษาพยาบาลผู้ต้องขังป่วย พร้อมทั้งกำหนดเงื่อนไข อย่างเป็นขั้นตอนและให้มีการพัฒนาทางเลือกต่าง ๆ ให้เหมาะสม ในด้านผู้ปฏิบัติหน้าที่ ให้ ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรม เท่าเทียมกัน โดยไม่เลือกปฏิบัติ และยึดหลักเกณฑ์ ระเบียบ ข้อบังคับ อย่างเคร่งครัด พร้อมทั้งตระหนักถึงบทบาทหน้าที่ของตนที่มีต่อความสำเร็จของ หน่วยงาน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ต้องการ ด้วยศักยภาพในการปฏิบัติงานที่ชัดเจนอย่างต่อเนื่อง ต่อไป