

## บทที่ 4

### ผลการศึกษาและอภิปรายผลการศึกษา

การศึกษาวิจัยเรื่อง “แนวทางการพัฒนาเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับผู้ต้องขังรายสำคัญในแดนความมั่นคงสูงของประเทศไทย” จากการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้ประชากรที่ศึกษา จำนวน 141 คน ตอบแบบสอบถาม และการสัมภาษณ์ผู้บังคับแดนความมั่นคงสูงของเรือนจำ/ทัณฑสถาน จำนวน 5 คน ซึ่งผู้ศึกษาจะนำเสนอผลการศึกษาออกเป็น 5 ส่วน ตามลำดับดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยภูมิหลังของเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความต้องการพัฒนาศักยภาพด้านต่าง ๆ ของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานในแดนความมั่นคงสูง

ส่วนที่ 3 การทดสอบสมมติฐาน

ส่วนที่ 4 ผลการสัมภาษณ์

ส่วนที่ 5 การอภิปรายผลการศึกษา

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของประชากรที่ศึกษา

#### ตารางที่ 4.1

จำนวนและร้อยละของกลุ่มประชากรจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 35 ปี	63	44.7
36-45 ปี	40	28.4
46-55 ปี	32	22.7
มากกว่า 55 ปี	6	4.3
รวม	141	100

Mean = 39.07 S.D. = 8.82 MIN. = 25 MAX. = 59

จากตารางที่ 4.1 ผลการศึกษาจำแนกกลุ่มประชากรตามอายุ พบว่า กลุ่มประชากร ร้อยละ 44.7 อายุน้อยกว่า 35 ปี รองลงมา ร้อยละ 28.4 มีอายุระหว่าง 36-45 ปี และร้อยละ 4.3 อายุมากกว่า 55 ปี ซึ่งมีจำนวน น้อยที่สุด

ตารางที่ 4.2

จำนวน และร้อยละของกลุ่มประชากรจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
มัธยมศึกษาตอนต้น	3	2.1
มัธยมศึกษาตอนปลาย	6	4.3
ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช./ปวส.)	34	24.1
ปริญญาตรี	94	66.7
อื่น ๆ	4	2.8
รวม	141	100

จากตารางที่ 4.2 ผลการศึกษาจำแนกกลุ่มประชากรตามระดับการศึกษา พบว่า กลุ่มประชากรส่วนใหญ่ ร้อยละ 66.7 จบการศึกษาระดับปริญญาตรี รองลงมา ร้อยละ 24.1 จบการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช./ปวส.) ร้อยละ 4.3 จบการศึกษา ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ร้อยละ 2.1 มัธยมศึกษาตอนต้น และอื่น ๆ ร้อยละ 2.8

ตารางที่ 4.3

จำนวนและร้อยละของกลุ่มประชากรจำแนกตามสถานภาพสมรส

สถานภาพสมรส	จำนวน	ร้อยละ
สมรส	85	60.3
โสด	44	31.2
หย่าร้าง	8	5.7
แยกกันอยู่	3	2.1
หม้าย	1	0.7
รวม	141	100

จากตารางที่ 4.3 ผลการศึกษาจำแนกกลุ่มประชากรตามสถานภาพการสมรส พบว่า กลุ่มประชากรส่วนใหญ่ ร้อยละ 60.3 มีสถานภาพ สมรสแล้ว รองลงมา ร้อยละ 31.1 มีสถานภาพ โสด ร้อยละ 5.7 หย่าร้าง แยกกันอยู่ ร้อยละ 2.1 เป็นหม้าย ร้อยละ 0.7 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.4

จำนวนและร้อยละของกลุ่มประชากรจำแนกตามรายได้

รายได้	จำนวน	ร้อยละ
9,000 หรือต่ำกว่า	31	22
9,001-10,000	19	13.5
10,001-12,000	15	10.6
12,001-15,000	24	17
มากกว่า 15,00 บาท ขึ้นไป	52	36.9
รวม	141	100

ตารางที่ 4.4 ผลการศึกษาจำแนกกลุ่มประชากรตามรายได้ พบว่า กลุ่มประชากร ร้อยละ 36.9 มีรายได้มากกว่า 15,001 บาท รองลงมา ร้อยละ 22 มีรายได้ระหว่าง 5,001-9,000 บาท ร้อยละ 17 มีรายได้ระหว่าง 12,001-15,000 บาท ร้อยละ 13.5 มีรายได้ระหว่าง 9,001-10,000 บาท และร้อยละ 10.6 มีรายได้ระหว่าง 10,001-12,000 บาท ตามลำดับ

ตารางที่ 4.5

จำนวนและร้อยละของกลุ่มประชากรจำแนกตามระยะเวลา  
ที่ปฏิบัติงานในแดนความมั่นคงสูง

ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในเรือนจำและทัณฑสถาน	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 1 ปี	54	38.3
1-3 ปี	33	23.4
เกิน 3 ปี ขึ้นไป	54	38.3
รวม	141	100

จากตารางที่ 4.5 ผลการศึกษาจำแนกกลุ่มประชากรตามตามระยะเวลาปฏิบัติงานในแดนความมั่นคงสูง พบว่า การปฏิบัติงานในแดนความมั่นคงสูงไม่เกิน 1 ปี และปฏิบัติงานเกิน 3 ปี ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 38.3 เท่ากัน รองลงมาคิดเป็นร้อยละ 23.4 ปฏิบัติงานในแดนความมั่นคงสูง ระหว่าง 1-3 ปี ตามลำดับ

#### ตารางที่ 4.6

จำนวนและร้อยละของกลุ่มประชากรจำแนกตามการผ่านหลักสูตร  
ฝึกอบรมเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในแดนความมั่นคงสูง

การผ่านหลักสูตรการฝึกอบรมเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในแดนความมั่นคงสูง	จำนวน	ร้อยละ
ผ่านหลักสูตร	31	22
ไม่ผ่านหลักสูตร	110	78
รวม	141	100

จากตารางที่ 4.6 ผลการศึกษาจำแนกกลุ่มประชากรตามการผ่านหลักสูตรการฝึกอบรมเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในแดนความมั่นคงสูง พบว่า กลุ่มประชากรส่วนใหญ่ ร้อยละ 78.0 ไม่ผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในแดนความมั่นคงสูง ร้อยละ 22.0 ที่ผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในแดนความมั่นคงสูง

#### ตารางที่ 4.7

จำนวนและร้อยละของกลุ่มประชากรจำแนกการผ่าน  
หลักสูตรการฝึกอบรมอื่น ๆ

การผ่านหลักสูตรการฝึกอบรมอื่น ๆ	จำนวน	ร้อยละ
ผ่านการฝึกอบรม	73	51.8
ไม่ผ่านการฝึกอบรม	66	46.8
ไม่ระบุ	2	1.4
รวม	141	100

จากตารางที่ 4.7 ผลการศึกษาจำแนกกลุ่มประชากรตามการผ่านหลักสูตรการฝึกอบรมอื่น ๆ พบว่ากลุ่มประชากรส่วนใหญ่ ร้อยละ 51.8 ผ่านการฝึกอบรมด้านอื่น ๆ และไม่ผ่านการฝึกอบรม ร้อยละ 46.8 ไม่ระบุ ร้อยละ 1.4 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.8

จำนวนและร้อยละของกลุ่มประชากร จำแนกตามตำแหน่ง

ตำแหน่ง	จำนวน	ร้อยละ
1. เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์	43	30.5
2. เจ้าพนักงานราชทัณฑ์	41	29.1
3. นักทัณฑวิทยา	26	18.4
4. อื่น ๆ	15	10.6
5. เจ้าพนักงานอบรมและฝึกวิชาชีพ	12	8.5
6. เจ้าหน้าที่อบรมและฝึกวิชาชีพ	2	1.4
7. นักวิชาการอบรมและฝึกวิชาชีพ	2	1.4
รวม	141	100

จากตารางที่ 4.8 ผลการศึกษาจำแนกกลุ่มประชากรตามตำแหน่ง พบว่า กลุ่มประชากรมีตำแหน่งเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ คิดเป็นร้อยละ 30.5 รองลงมา มีตำแหน่ง เจ้าพนักงานราชทัณฑ์คิดเป็นร้อยละ 29.1 นักทัณฑวิทยา คิดเป็นร้อยละ 18.4 อื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 10.6 เจ้าพนักงานอบรมและฝึกวิชาชีพ คิดเป็นร้อยละ 8.5 และเจ้าหน้าที่อบรมและฝึกวิชาชีพ, นักวิชาการอบรมและฝึกวิชาชีพ คิดเป็นร้อยละ 1.4 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.9  
จำนวนและร้อยละของกลุ่มประชากร จำแนกตามหน้าที่  
ความรับผิดชอบในปัจจุบัน

หน้าที่ความรับผิดชอบในปัจจุบัน	จำนวน	ร้อยละ
1. ผู้ปฏิบัติงาน(เจ้าหน้าที่ประจำแดน)	107	75.9
2. ผู้บังคับแดนความมั่นคง	4	2.8
3. รองผู้บังคับแดนความมั่นคงสูง	3	2.1
4. ผู้ปฏิบัติงานสวัสดิการผู้ต้องขัง	27	19.1
รวม	141	100

จากตารางที่ 4.9 ผลการศึกษาจำแนกกลุ่มประชากรตามหน้าที่ความรับผิดชอบในปัจจุบัน พบว่า กลุ่มประชากรส่วนใหญ่มีหน้าที่ความรับผิดชอบในปัจจุบัน เป็นผู้ปฏิบัติงานหรือเจ้าหน้าที่ประจำแดน คิดเป็นร้อยละ 75.9 รองลงมาคือ ผู้ปฏิบัติงานสวัสดิการผู้ต้องขังที่ต้องประสานงานทำงานร่วมกับแดนความมั่นคงสูง คิดเป็นร้อยละ 19.1 ผู้มีหน้าที่รับผิดชอบเป็นผู้บังคับแดนความมั่นคงสูง คิดเป็นร้อยละ 2.8 ผู้มีหน้าที่รับผิดชอบเป็นรองผู้บังคับแดนความมั่นคงสูง คิดเป็นร้อยละ 2.1 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความต้องการพัฒนาศักยภาพด้านต่าง ๆ  
ของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานในแดนความมั่นคงสูง

ความต้องการพัฒนาต่าง ๆ ของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในแดนความมั่นคงสูง ได้แก่ การพัฒนาความรู้ ด้านเทคโนโลยีแดนความมั่นคงสูง ด้านการจัดสวัสดิการเจ้าหน้าที่แดนความมั่นคงสูงและ ด้านการฝึกอบรม จึงแยกการวิเคราะห์ได้ดังนี้

ตารางที่ 4.10

จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของประชากร  
เกี่ยวกับความต้องการด้านการพัฒนาความรู้

(N=141)

ความต้องการด้านการพัฒนาความรู้	ระดับความคิดเห็น						S.D.	แปลค่า
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	$\bar{x}$		
1. ท่านต้องการพัฒนาเกี่ยวกับการหาข่าวและเครือข่ายผู้ต้องขังรายสำคัญ	56 (79)	41.8 (59)	1.4 (2)	- (0)	- (0)	4.85	.61	มากที่สุด
2. ท่านต้องการพัฒนาความรู้เกี่ยวกับทางด้านจิตวิทยาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการควบคุมผู้ต้องขัง	54.6 (77)	42.6 (60)	2.8 (4)	- (0)	- (0)	4.51	.55	มากที่สุด
3. ท่านต้องการพัฒนาความรู้เกี่ยวกับหลักการควบคุมผู้ต้องขังในแดนความมั่นคงสูง	52.5 (74)	46.8 (66)	.7 (1)	- (0)	- (0)	4.51	.51	มากที่สุด

ตารางที่ 4.10 (ต่อ)

(N=141)

ความต้องการด้านการพัฒนาความรู้	ระดับความคิดเห็น							แปลค่า
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	$\bar{x}$	S.D.	
4. ท่านต้องการพัฒนาความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ในแดนความมั่นคงสูง	55.3 (78)	41.1 (58)	- (0)	1.4 (2)	2.1 (3)	4.46	.77	มากที่สุด
5. ท่านต้องการพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่องในทุก ๆ ด้านของกรมราชทัณฑ์	46.8 (66)	49.6 (70)	1.4 (2)	2.1 (3)	- (0)	4.41	.63	มากที่สุด
6. ท่านต้องการพัฒนาเกี่ยวกับศิลปะการต่อสู้ป้องกันตัว	43.3 (61)	44.7 (63)	8.5 (12)	3.5 (5)	-	4.27	.76	มากที่สุด
7. ท่านต้องการพัฒนาความรู้ด้านอื่น ๆ ของกรมราชทัณฑ์	42.6 (60)	42.6 (60)	12.8 (18)	2.1 (3)	- (0)	4.25	.75	มากที่สุด
8. ท่านต้องการพัฒนาความรู้เฉพาะการปฏิบัติต่อผู้ต้องขังในแดนความมั่นคงสูงเท่านั้น	7.8 (11)	10.6 (15)	22.7 (32)	44 (62)	14.9 (21)	2.52	1.11	น้อย
รวม						4.22	.58	มากที่สุด

## 2.1 ด้านการพัฒนาความรู้

จากตารางที่ 4.10 พบว่าข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาความรู้ของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานภายในแดนความมั่นคงสูง ปรากฏผล ดังนี้

- กลุ่มประชากรส่วนใหญ่มีความต้องการพัฒนาความรู้การหาข่าวและเครือข่ายผู้ต้องขังรายสำคัญอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง คิดเป็นร้อยละ 56 รองลงมาอยู่ในระดับเห็นด้วย คิดเป็นร้อยละ 41.8 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีความต้องการมากที่สุดมีค่าเฉลี่ย 4.85

- กลุ่มประชากรส่วนใหญ่มีความต้องการพัฒนาความรู้ทางด้านจิตวิทยาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการควบคุมผู้ต้องขังอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง คิดเป็นร้อยละ 54.6 รองลงมาอยู่ในระดับเห็นด้วย คิดเป็นร้อยละ 42.6 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีความต้องการมากที่สุดมีค่าเฉลี่ย 4.51

- กลุ่มประชากรส่วนใหญ่มีความต้องการพัฒนาความรู้หลักการควบคุมผู้ต้องขังในแดนความมั่นคงสูงอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง คิดเป็นร้อยละ 52.5 รองลงมาอยู่ในระดับเห็นด้วย คิดเป็นร้อยละ 46.8 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีความต้องการมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.51

- กลุ่มประชากรส่วนใหญ่มีความต้องการพัฒนาความรู้การปฏิบัติหน้าที่ในแดนความมั่นคงสูงอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง คิดเป็นร้อยละ 55.3 รองลงมาอยู่ในระดับเห็นด้วย คิดเป็นร้อยละ 41.1 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีความต้องการมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.46

- กลุ่มประชากรมีความต้องการพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่องในทุก ๆ ด้าน ของกรมราชทัณฑ์อยู่ในระดับเห็นด้วย คิดเป็นร้อยละ 49.6 รองลงมาอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง คิดเป็นร้อยละ 46.8 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีความต้องการ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.41

- กลุ่มประชากรมีความต้องการพัฒนาศิลปะการต่อสู้ป้องกันตัวอยู่ในระดับเห็นด้วย คิดเป็นร้อยละ 44.7 รองลงมาอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง คิดเป็นร้อยละ 43.3 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีความต้องการมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.27

- กลุ่มประชากรมีความต้องการพัฒนาความรู้ด้านอื่น ๆ ของกรมราชทัณฑ์ อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง และเห็นด้วยในระดับร้อยละ 42.6 เท่ากัน โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีความต้องการมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.25

- กลุ่มประชากรมีความต้องการพัฒนาความรู้เฉพาะการปฏิบัติต่อผู้ต้องขังในแดนความมั่นคงสูงเท่านั้น อยู่ในระดับไม่เห็นด้วย คิดเป็นร้อยละ 44 รองลงมาอยู่ในระดับไม่แน่ใจ คิดเป็นร้อยละ 22.7 โดยภาพรวม กลุ่มประชากรมีความต้องการน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.52

ตารางที่ 4.11  
จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของประชากร  
จำแนกตามประเด็นความต้องการด้านเทคโนโลยี  
ในการควบคุมผู้ต้องขัง

(N=141)

ความต้องการด้าน เทคโนโลยีในการ ควบคุมผู้ต้องขัง	ระดับความคิดเห็น							แปลค่า
	เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	$\bar{x}$	S.D.	
1. การนำเทคโนโลยีมา เพิ่มประสิทธิภาพใน การควบคุมเป็นสิ่งที่ มีความจำเป็น	69.5 (98)	30.5 (43)	- (0)	- (0)	- (0)	4.69	.46	มากที่สุด
2. การติดตั้งโทรทัศน์ วงจรปิดทำให้ เจ้าหน้าที่มีความ สะดวกในการดูแล ผู้ต้องขัง	61.7 (87)	63.2 (51)	2.1 (3)	- (0)	- (0)	4.59	.59	มากที่สุด
3. การนำเทคโนโลยีมา ใช้ทำให้เจ้าหน้าที่มี ความปลอดภัย	52.5 (74)	33.3 (47)	14.2 (20)	- (0)	- (0)	4.38	.72	มากที่สุด
4. การมีเทคโนโลยีทำ ให้ลดปัญหาการมี เจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอ ในการควบคุมผู้ต้อง ขัง	43.3 (61)	31.9 (45)	1.35 (19)	7.8 (11)	3.5 (5)	4.03	1.09	มาก

ตารางที่ 4.11 (ต่อ)

(N=141)

ความต้องการด้าน เทคโนโลยีในการ ควบคุมผู้ต้องขัง	ระดับความคิดเห็น						S.D.	แปลค่า
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	$\bar{x}$		
5. การนำเทคโนโลยีมา ใช้ช่วยลดปัญหา เจ้าหน้าที่หา ผลประโยชน์กับ ผู้ต้องขัง	25.5 (36)	34 (48)	24.8 (35)	12.1 (17)	3.5 (5)	3.65	1.09	มาก
6. การนำเทคโนโลยีมา ใช้ทำให้เจ้าหน้าที่ ขาดความใกล้ชิดกับ ผู้ต้องขัง	8.5 (12)	29.1 (41)	21.3 (30)	27.7 (39)	13.5 (19)	2.91	1.20	ปาน กลาง
7. การนำเทคโนโลยีมา ใช้เป็นการลดบทบาท เจ้าหน้าที่ใน แดนความมั่นคงสูง	2.8 (4)	11.3 (16)	22.7 (32)	44.7 (63)	18.4 (26)	2.35	1	น้อย
*8. การนำเทคโนโลยีมา ใช้ทำให้เจ้าหน้าที่ ขาดทักษะการ ควบคุมผู้ต้องขัง	2.8 (4)	5 (7)	19.1 (27)	51.1 (72)	22 (31)	2.15	.92	น้อย
รวม						3.59	.53	มาก

\* ข้อคำถามเชิงลบ

## 2.2 ด้านเทคโนโลยีในแดนความมั่นคงสูง

จากตารางที่ 4.11 พบว่าข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาด้านเทคโนโลยีของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานภายในแดนความมั่นคงสูง ปรากฏผล ดังนี้

- กลุ่มประชากรมีความต้องการเกี่ยวกับการนำเทคโนโลยีมาเพิ่มประสิทธิภาพในการควบคุมเป็นสิ่งที่มีความจำเป็น อยู่ในระดับเห็นด้วย คิดเป็นร้อยละ 49.6 รองลงมาอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง คิดเป็นร้อยละ 46.8 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีความต้องการ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.41

- กลุ่มประชากรมีความต้องการเกี่ยวกับการติดตั้งโทรทัศน์วงจรปิดทำให้เจ้าหน้าที่มีความสะดวกในการดูแลผู้ต้องขัง อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง คิดเป็นร้อยละ 61.7 รองลงมาอยู่ในระดับเห็นด้วย คิดเป็นร้อยละ 36.2 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีความต้องการมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.59

- กลุ่มประชากรมีความต้องการเกี่ยวกับการนำเทคโนโลยีมาใช้ทำให้เจ้าหน้าที่มีความปลอดภัยมากขึ้น อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง คิดเป็นร้อยละ 52.5 รองลงมาอยู่ในระดับเห็นด้วย คิดเป็นร้อยละ 33.3 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีความต้องการมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.38

- กลุ่มประชากรมีความต้องการเกี่ยวกับการมีเทคโนโลยีทำให้ลดปัญหาการมีเจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอในการควบคุมผู้ต้องขัง อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง คิดเป็นร้อยละ 43.3 รองลงมาอยู่ในระดับเห็นด้วย คิดเป็นร้อยละ 31.9 โดยภาพรวม กลุ่มประชากรมีความต้องการ มาก มีค่าเฉลี่ย 4.03

- กลุ่มประชากรมีความต้องการเกี่ยวกับการนำเทคโนโลยีมาใช้ช่วยลดปัญหาเจ้าหน้าที่ที่หาผลประโยชน์กับผู้ต้องขัง อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง คิดเป็นร้อยละ 34 รองลงมาอยู่ในระดับเห็นด้วย คิดเป็นร้อยละ 25.5 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีความต้องการมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.65

- กลุ่มประชากรมีความต้องการเกี่ยวกับการนำเทคโนโลยีมาใช้ทำให้เจ้าหน้าที่ขาดความใกล้ชิดกับผู้ต้องขัง อยู่ในระดับเห็นด้วย คิดเป็นร้อยละ 29.1 รองลงมา อยู่ในระดับไม่เห็นด้วย คิดเป็นร้อยละ 27.7 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีความต้องการปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.91

- กลุ่มประชากรมีความต้องการเกี่ยวกับการนำเทคโนโลยีมาใช้เป็นการลดบทบาทเจ้าหน้าที่ในแดนความมั่นคงสูง อยู่ในระดับไม่เห็นด้วย คิดเป็นร้อยละ 44.7 รองลงมาอยู่ในระดับไม่แน่ใจ คิดเป็นร้อยละ 22.7 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีความต้องการ น้อย มีค่าเฉลี่ย 2.35

- กลุ่มประชากรส่วนใหญ่มีความต้องการเกี่ยวกับการนำเทคโนโลยีมาใช้ทำให้เจ้าหน้าที่ขาดทักษะการควบคุมผู้ต้องขัง อยู่ในระดับไม่เห็นด้วย คิดเป็นร้อยละ 51.1 รองลงมาอยู่ในระดับไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง คิดเป็นร้อยละ 22 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีความต้องการน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.15

ตารางที่ 4.12

จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของประชากร

จำแนกตามประเด็นความต้องการด้านการจัดสวัสดิการ

เจ้าหน้าที่แดนความมั่นคงสูง

(N=141)

ความต้องการด้านการจัดสวัสดิการเจ้าหน้าที่แดนความมั่นคงสูง	ระดับความคิดเห็น						$\bar{x}$	S.D.	แปลค่า
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง				
1. ควรจัดให้มีเงินเลี้ยงชีพเพิ่มขึ้นสำหรับเจ้าหน้าที่ในแดนความมั่นคงสูง	75.9 (107)	19.1 (27)	- (0)	4.3 (6)	.7 (1)	4.65	.75	มากที่สุด	
2. ทำประกันชีวิตหมู่ให้กับข้าราชการในแดนความมั่นคงสูง	63.8 (90)	32.6 (46)	2.1 (3)	- (0)	1.4 (2)	4.57	.67	มากที่สุด	
3. การจัดให้มีเงินอยู่เวรเพิ่มขึ้นสำหรับเจ้าหน้าที่ในแดนความมั่นคงสูง	69.5 (98)	21.3 (30)	3.5 (5)	5 (7)	.7 (1)	4.53	.84	มากที่สุด	
4. ควรจัดอาหารกลางวันให้กับเจ้าหน้าที่ในแดนความมั่นคงสูง	61.7 (87)	32.6 (46)	.7 (1)	5 (7)	- (0)	4.51	.75	มากที่สุด	

ตารางที่ 4.12 (ต่อ)

(N=141)

ความต้องการด้านการ จัดสวัสดิการเจ้าหน้าที่ แดนความมั่นคงสูง	ระดับความคิดเห็น						S.D.	แปลค่า
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	$\bar{x}$		
5. ควรจัดเสื้อผ้า (เครื่องแบบ) ให้ข้าราชการปีละ 2 ชุด	58.2 (82)	36.9 (52)	1.4 (2)	1.4 (2)	2.1 (3)	4.47	.78	มากที่สุด
6. จัดให้มีแพทย์เข้า ตรวจสุขภาพเจ้า หน้าที่ ทุก 2 เดือน	48.2 (68)	43.3 (61)	5.7 (8)	2.8 (4)	- (0)	4.36	.72	มากที่สุด
*7. เงินเดือนที่ท่านได้รับ อยู่ในขณะนี้ เหมาะสมและ สอดคล้องกับ ปริมาณงานและ หน้าที่รับผิดชอบ	2.8 (4)	20.6 (29)	14.2 (20)	34.8 (49)	27.7 (39)	3.63	1.17	มาก
*8. สถานที่บ้านพัก มีเพียงพอกับ เจ้าหน้าที่ของ เรือนจำ/ทัณฑสถาน	7.1 (10)	17. (24)	5 (7)	20.6 (29)	50.4 (71)	3.90	1.36	มาก
รวม						4.33	0.50	มากที่สุด

\* ข้อคำถามเชิงลบ

## 2.3 ด้านสวัสดิการของเจ้าหน้าที่แดนความมั่นคงสูง

จากตารางที่ 4.12 พบว่าข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการด้านการจัดสวัสดิการของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานภายในแดนความมั่นคงสูง ปรากฏผล ดังนี้

- กลุ่มประชากรส่วนใหญ่มีความต้องการเกี่ยวกับ ควรจัดให้มีเงินเลี้ยงชีพเพิ่มขึ้น สำหรับเจ้าหน้าที่ในแดนความมั่นคงสูง อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง คิดเป็นร้อยละ 75.9 รองลงมาอยู่ในระดับเห็นด้วย คิดเป็นร้อยละ 19.1 โดยภาพรวมประชากรมีความต้องการมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.65

- กลุ่มประชากรส่วนใหญ่มีความต้องการเกี่ยวกับ ทำประกันชีวิตหมู่ให้กับข้าราชการในแดนความมั่นคงสูง อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง คิดเป็นร้อยละ 63.8 รองลงมาเห็นด้วย คิดเป็นร้อยละ 32.6 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีความต้องการมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.57

- กลุ่มประชากรส่วนใหญ่มีความต้องการเกี่ยวกับการจัดให้มีเงินอยู่เวรเพิ่มขึ้น สำหรับเจ้าหน้าที่ในแดนความมั่นคงสูง อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง คิดเป็นร้อยละ 69.5 รองลงมาอยู่ในระดับเห็นด้วย คิดเป็นร้อยละ 21.3 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีความต้องการมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.53

- กลุ่มประชากรส่วนใหญ่มีความต้องการเกี่ยวกับ ควรจัดอาหารกลางวันให้กับเจ้าหน้าที่ในแดนความมั่นคงสูงอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง คิดเป็นร้อยละ 61.7 รองลงมาอยู่ในระดับเห็นด้วย คิดเป็นร้อยละ 32.6 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีความต้องการมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.51

- กลุ่มประชากรส่วนใหญ่มีความต้องการเกี่ยวกับ ควรจัดเสื้อผ้า (เครื่องนอน) ให้ข้าราชการปีละ 2 ชุด อยู่ในระดับ เห็นด้วยอย่างยิ่ง คิดเป็นร้อยละ 58.2 รองลงมาอยู่ในระดับเห็นด้วย คิดเป็นร้อยละ 36.9 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีความต้องการมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.47

- กลุ่มประชากรมีความต้องการเกี่ยวกับการจัดให้มีแพทย์เข้าตรวจสุขภาพเจ้าหน้าที่ทุก 2 เดือน อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง คิดเป็นร้อยละ 48.2 รองลงมาอยู่ในระดับเห็นด้วย คิดเป็นร้อยละ 43.3 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีความต้องการมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.36

- กลุ่มประชากร มีความต้องการเกี่ยวกับ เงินเดือนที่ท่านได้รับอยู่ในขณะนี้เหมาะสมและสอดคล้องกับปริมาณงานและหน้าที่รับผิดชอบ อยู่ในระดับไม่เห็นด้วย คิดเป็นร้อยละ 34.8 รองลงมาอยู่ในระดับไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง คิดเป็นร้อยละ 27.7 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีความต้องการมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.63

- กลุ่มประชากรส่วนใหญ่มีความต้องการเกี่ยวกับ สถานที่บ้านพักมีเพียงพอกับเจ้าหน้าที่ของเรือนจำ/ทัณฑสถาน อยู่ในระดับไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง คิดเป็นร้อยละ 50.4 รองลงมา อยู่ในระดับไม่เห็นด้วย คิดเป็นร้อยละ 20.6 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีความต้องการมาก มีค่าเฉลี่ย 3.90

ตารางที่ 4.13

จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของประชากร  
จำแนกตามประเด็นความต้องการด้านการฝึกอบรม  
เจ้าหน้าที่แดนความมั่นคงสูง

(N=141)

ความต้องการด้านการ ฝึกอบรมเจ้าหน้าที่แดน ความมั่นคงสูง	ระดับความคิดเห็น						S.D.	แปลค่า
	เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	$\bar{x}$		
1. เจ้าหน้าที่ต้องได้รับการฝึกอบรมทางด้านอาชีวศึกษาและทัศนศึกษา	61 (86)	37.6 (53)	1.4 (2)	- (0)	- (0)	4.59	.52	มากที่สุด
2. เจ้าหน้าที่ต้องได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับหลักการตรวจค้นบุคคล อาคารสถานที่	56.7 (80)	43.3 (61)	- (0)	- (0)	- (0)	4.56	.49	มากที่สุด
3. เจ้าหน้าที่ต้องได้รับการฝึกอบรมวิชาการเดินตามรอยพระยุคลบาท	61.7 (87)	32.6 (46)	4.3 (6)	1.4 (2)	- (0)	4.53	.71	มากที่สุด

ตารางที่ 4.13 (ต่อ)

(N=141)

ความต้องการด้านการ ฝึกอบรมเจ้าหน้าที่แดน ความมั่นคงสูง	ระดับความคิดเห็น						$\bar{x}$	S.D.	แปลค่า
	เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง				
4. เจ้าหน้าที่ต้องได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับทางด้านจิตวิทยาการควบคุม	53.9 (76)	44 (62)	2.1 (3)	- (0)	- (0)	4.51	.54	มากที่สุด	
5. เจ้าหน้าที่ต้องได้รับการป้องกันสาธารณสุขในเรือนจำ	51.8 (73)	46.8 (66)	1.4 (2)	- (0)	- (0)	4.50	.52	มากที่สุด	
6. เจ้าหน้าที่ต้องได้รับการฝึกอบรมทางด้านคุณธรรมจริยธรรมของการเป็นข้าราชการ	57.4 (81)	39.7 (56)	- (0)	1.4 (2)	1.4 (2)	4.50	.713	มากที่สุด	
7. เจ้าหน้าที่ต้องได้รับการส่งเสริมให้มีการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น	58.2 (82)	36.9 (52)	3.5 (5)	- (0)	1.4 (2)	4.50	.70	มากที่สุด	
8. เจ้าหน้าที่ต้องมีความรู้เกี่ยวกับทะเบียนเรือนจำ	52.5 (74)	45.4 (64)	1.4 (2)	.7 (1)	- (0)	4.49	.56	มากที่สุด	
9. เจ้าหน้าที่ต้องได้รับการฝึกอบรมหลักการทำงานแก่ผู้ต้องขัง	49.6 (70)	43.3 (61)	7.1 (10)	- (0)	- (0)	4.42	.62	มากที่สุด	

ตารางที่ 4.13 (ต่อ)

(N=141)

ความต้องการด้านการ ฝึกอบรมเจ้าหน้าที่แดน ความมั่นคงสูง	ระดับความคิดเห็น						S.D.	แปลค่า
	เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	$\bar{x}$		
10. การปฏิบัติหน้าที่ ต้องเป็นไปตาม นโยบายของกรม ราชทัณฑ์	37.6 (53)	49.6 (70)	7.1 (10)	4.3 (6)	1.4 (2)	4.17	.84	มากที่สุด
11. การปฏิบัติหน้าที่ ต้องยึดถือหลัก ความแตกต่าง ระหว่างบุคคล ฉะนั้นการแก้ไข ปัญหาจึงแตกต่าง กัน	32.6 (46)	39.7 (56)	18.4 (26)	5 (7)	4.3 (6)	3.91	1.04	มากที่สุด
รวม						4.43	.46	มากที่สุด

## 2.4 ด้านการฝึกอบรม

จากตารางที่ 4.13 พบว่าข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการด้านการฝึกอบรมของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานภายในแดนความมั่นคงสูง ปรากฏผล ดังนี้

- กลุ่มประชากรส่วนใหญ่มีความต้องการเกี่ยวกับ เจ้าหน้าที่ต้องได้รับการฝึกอบรมทางด้านอาชีวศึกษาและทัศนศึกษา อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง คิดเป็นร้อยละ 61 รองลงมาอยู่ในระดับเห็นด้วย คิดเป็นร้อยละ 37.6 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีความต้องการมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.59

- กลุ่มประชากรมีความต้องการเกี่ยวกับ เจ้าหน้าที่ต้องได้รับการฝึกอบรม เกี่ยวกับการตรวจค้นบุคคล อาคาร สถานที่ อยู่ในระดับ เห็นด้วยอย่างยิ่ง คิดเป็นร้อยละ 43.3 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีความต้องการ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.56

- กลุ่มประชากรส่วนใหญ่มีความต้องการเกี่ยวกับ เจ้าหน้าที่ต้องได้รับการฝึกอบรม วิชาการเดินตามรอยพระยุคลบาท อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง คิดเป็นร้อยละ 61.7 รองลงมาอยู่ในระดับเห็นด้วย คิดเป็นร้อยละ 32.6 โดยภาพรวม กลุ่มประชากรมีความต้องการมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.53

- กลุ่มประชากรส่วนใหญ่มีความต้องการเกี่ยวกับ เจ้าหน้าที่ต้องได้รับการฝึกอบรม เกี่ยวกับทางด้านจิตวิทยาการควบคุม อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง คิดเป็นร้อยละ 53.9 รองลงมาอยู่ในระดับเห็นด้วย คิดเป็นร้อยละ 44 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีความต้องการมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.51

- กลุ่มประชากรส่วนใหญ่มีความต้องการเกี่ยวกับ เจ้าหน้าที่ต้องได้รับการฝึกอบรม เกี่ยวกับการป้องกันสาธารณภัยในเรือนจำ อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง คิดเป็นร้อยละ 51.8 รองลงมาอยู่ในระดับเห็นด้วย คิดเป็นร้อยละ 46.8 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีความต้องการมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.50

- กลุ่มประชากรส่วนใหญ่มีความต้องการเกี่ยวกับ เจ้าหน้าที่ต้องได้รับการฝึกอบรม ทางด้านคุณธรรม จริยธรรมของการเป็นข้าราชการอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง คิดเป็นร้อยละ 57.4 รองลงมาอยู่ในระดับเห็นด้วย คิดเป็นร้อยละ 39.7 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีความต้องการมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.50

- กลุ่มประชากรส่วนใหญ่มีความต้องการเกี่ยวกับ เจ้าหน้าที่ต้องได้รับการส่งเสริมให้มีการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง คิดเป็นร้อยละ 58.2 รองลงมาอยู่ใน

ระดับเห็นด้วย คิดเป็นร้อยละ 36.9 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีความต้องการมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.50

- กลุ่มประชากรส่วนใหญ่มีความต้องการเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ต้องได้รับความรู้เกี่ยวกับทะเบียนเรือนจำ อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง คิดเป็นร้อยละ 52.5 รองลงมาอยู่ในระดับเห็นด้วย คิดเป็นร้อยละ 45.4 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีความต้องการมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.49

- กลุ่มประชากรมีความต้องการเกี่ยวกับ เจ้าหน้าที่ต้องได้รับการฝึกอบรมหลักสูตร จำแนกผู้ต้องขังอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง คิดเป็นร้อยละ 49.6 รองลงมาอยู่ในระดับเห็นด้วย คิดเป็นร้อยละ 43.3 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีความต้องการมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.42

- กลุ่มประชากรมีความต้องการเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ต้องเป็นไปตามนโยบายของกรมราชทัณฑ์ อยู่ในระดับเห็นด้วยคิดเป็นร้อยละ 49.6 รองลงมาอยู่ในระดับเห็นด้วย คิดเป็นร้อยละ 37.6 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีความต้องการมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.17

- กลุ่มประชากรมีความต้องการเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ต้องยึดถือหลักความแตกต่างระหว่างบุคคล การแก้ไขปัญหาคงแตกต่างกัน อยู่ในระดับ เห็นด้วย คิดเป็นร้อยละ 39.7 รองลงมาอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง คิดเป็นร้อยละ 37.6 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีความต้องการมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.91

#### ตารางที่ 4.14

สรุปผล ความต้องการพัฒนาศักยภาพด้านต่าง ๆ ของ  
เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานในแดนความมั่นคงสูง

ความต้องการพัฒนาศักยภาพด้านต่าง ๆ ของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
ด้านการฝึกอบรม	4.43	0.50	มากที่สุด
ด้านการจัดสวัสดิการ	4.33	0.46	มากที่สุด
ด้านความรู้	4.22	0.58	มากที่สุด
ด้านเทคโนโลยี	3.59	0.53	มาก
รวม	4.09	0.33	มาก

จากตารางที่ 4.14 ผลการศึกษาความต้องการพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่ปฏิบัติหน้าที่ในแดนความมั่นคงสูงในด้านต่าง ๆ ประกอบด้วย ด้านการฝึกอบรม ด้านการจัด

สวัสดิการ ด้านความรู้ ด้านเทคโนโลยี ผลการศึกษาพบว่าสามารถจำแนกความต้องการพัฒนา ศักยภาพได้เป็น 2 กลุ่มคือ มีความต้องการพัฒนาศักยภาพอยู่ในระดับมากได้แก่ ด้านการฝึกอบรม ด้านการจัดสวัสดิการและด้านความรู้ โดยมีค่าทางสถิติ เท่ากับ 4.43 4.33 และ 4.22 ตามลำดับ ส่วนด้านเทคโนโลยี อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าทางสถิติเท่ากับ 3.59 สรุปผลการพัฒนา ศักยภาพ เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่ปฏิบัติหน้าที่ในแดนความมั่นคงสูงอยู่ในระดับมาก มีค่าทางสถิติเท่ากับ 4.09

## 2.5 ข้อเสนอแนะในการพัฒนา ศักยภาพเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่ปฏิบัติงานในแดนความมั่นคงสูง

### ตารางที่ 4.15

จำนวน ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการพัฒนา ศักยภาพ  
เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ด้านต่าง ๆ

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	จำนวน (คน)
<u>ด้านความรู้</u>	
- ควรให้ความรู้เกี่ยวกับด้านสิทธิมนุษยชน	14
- หลักในการปฏิบัติต่อผู้ต้องขังประเภทต่าง ๆ	30
- การนำพระราชบัญญัติราชทัณฑ์มาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน	28
- การจัดสวัสดิการให้กับผู้ต้องขังตามระเบียบข้อบังคับ	30
- เทคนิคในการควบคุมผู้ต้องขังรายสำคัญ	60
- ให้ความรู้เกี่ยวกับสิทธิและหน้าที่ของผู้ต้องขัง	34
<u>ด้านเทคโนโลยี</u>	
- ควรจัดให้มีการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยี	9
- วิวัฒนาการของเทคโนโลยีที่ใช้ในการควบคุมผู้ต้องขัง	11
- เทคโนโลยีที่ใช้ในการควบคุมผู้ต้องขังของเรือนจำความมั่นคงสูง	15
- ข้อจำกัดหรือข้อควรระมัดระวังในการใช้เทคโนโลยีในการควบคุมผู้ต้องขัง	8
<u>ด้านสวัสดิการ</u>	
- ควรจัดสวัสดิการให้ข้าราชการราชทัณฑ์ที่ปฏิบัติหน้าที่ในแดนความมั่นคงสูง เพิ่มขึ้นเป็นค่าเสี่ยงภัยการประกันชีวิตหมู่	30
- ควรจัดหาเครื่องแบบและจัดหาบ้านพักให้เพียงพอ	35
- ควรเพิ่มเงินเดือนและเพิ่มค่าเสี่ยงภัย	38

## ตารางที่ 4.15 (ต่อ)

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	จำนวน (คน)
<u>ด้านการจัดฝึกอบรม</u> - ควรจัดให้มีการฝึกอบรมด้านอาชีวศึกษาและทัศนศึกษา - ควรจัดให้มีการฝึกอบรมทวน การใช้อาวุธ ศิลปะการป้องกันตัว - ควรจัดให้มีการฝึกอบรมด้านจิตวิทยาในการควบคุมผู้ต้องขัง - ควรจัดให้มีการฝึกอบรม การหาข่าว และการประเมินบุคคล	8 15 17 15
- ควรจัดการฝึกอบรมส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมข้าราชการระดับผู้บริหาร - ควรจัดให้มีการฝึกอบรมด้านนวัตกรรม - ควรจัดให้มีการฝึกอบรมด้านเทคนิคการตรวจค้น บุคคล อาคาร สถานที่ - การสัมมนาปฏิบัติการเกี่ยวกับประสบการณ์ในการควบคุมผู้ต้องขังราย สำคัญ	10 5 35 20

### ส่วนที่ 3 การทดสอบสมมุติฐาน

การศึกษาเรื่องแนวทางการพัฒนาเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับผู้ต้องขัง  
รายสำคัญในแดนความมั่นคงสูงของประเทศไทย ผู้ศึกษาได้ทดสอบโดยเรียงตามลำดับ ดังนี้

สมมุติฐานที่ 1 เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่มีปัจจัยภูมิหลังส่วนบุคคลต่างกัน มีความต้องการพัฒนา  
เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ด้านการพัฒนาความรู้ต่างกัน

#### ตารางที่ 4.16

ความสัมพันธ์ระหว่างความต้องการด้านการพัฒนาความรู้ของ  
เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่ปฏิบัติงานในแดนความมั่นคงสูง  
กับปัจจัยภูมิหลังส่วนบุคคล

ตัวแปรและกลุ่มย่อย	$\bar{x}$	S.D.	N	F	Sig of F
<u>กลุ่มตัวอย่างโดยรวม</u>	4.227	0.584	141	-	-
<u>อายุ</u>					
35 ปี หรือต่ำกว่า	4.275	0.398	63	1.456	0.229
36-45 ปี	4.306	0.885	40		
46-55 ปี	4.046	0.428	32		
56 ปี ขึ้นไป	4.145	0.229	6		
<u>ระดับการศึกษา</u>					
มัธยมศึกษาตอนต้น	3.500	0.000	3	2.074	0.072
มัธยมศึกษาตอนปลาย	3.958	0.292	6		
ปวส.	4.125	0.368	22		
อนุปริญญา หรือ ปกศ. สูง	4.135	0.489	12		
ปริญญาตรี	4.315	0.627	94		
อื่น ๆ	3.937	0.393	4		
<u>สถานภาพการสมรส</u>					
โสด	4.414	0.807	44	2.809	0.028*
สมรส	4.418	0.423	85		

ตารางที่ 4.16 (ต่อ)

ตัวแปรและกลุ่มย่อย	$\bar{x}$	S.D.	N	F	Sig of F
หย่าร้าง	3.859	0.397	8		
แยกกันอยู่	4.625	0.000	3		
ม่าย	4.375	-	1		
<u>รายได้ต่อเดือน</u>					
9,000 หรือต่ำกว่า	4.294	0.326	31	2.007	0.097
9,001-10,000	4.105	0.400	19		
10,001-12,000	4.091	0.563	15		
12,001-15,000	4.489	1.041	24		
มากกว่า 15,000	4.149	0.435	52		
<u>ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในแดน</u>					
<u>ความมั่นคงสูง</u>					
ไม่เกิน 1 ปี	4.150	0.477	54	1.488	0.230
1-3 ปี	4.371	0.920	33		
เกิน 3 ปี ขึ้นไป	4.21	0.378	54		
<u>หน้าที่และความรับผิดชอบ</u>					
ผู้บังคับแดนความมั่นคงสูง	3.968	0.709	4	2.125	0.100
รองผู้บังคับแดนความมั่นคงสูง	4.458	0.072	3		
เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติประจำแดน	4.172	0.626	107		
อื่น ๆ	4.453	0.319	27		
รวม	4.227	0.584	141		

\* หมายถึง มีนัยสำคัญทางสถิติ

จากการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความต้องการพัฒนาด้านการพัฒนาความรู้ของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในแดนความมั่นคงสูง จำแนกตามปัจจัยภูมิหลังทางสังคมของเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่ปฏิบัติหน้าที่ในแดนความมั่นคงสูง ตามตารางที่ 4.16 ปรากฏผล ดังนี้

ในการศึกษา อายุของเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ พบว่า เจ้าหน้าที่ที่มีอายุ 36-45 ปี มีความต้องการพัฒนาความรู้มากกว่ากลุ่มอื่น รองลงมา คือกลุ่มที่มีอายุ 35 ปี หรือต่ำกว่า และกลุ่มอายุ

46-55 ปี มีความต้องการพัฒนาต่ำสุด จากการทดสอบทางสถิติ พบว่า เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่มีอายุต่างกันจะมีความต้องการด้านการพัฒนาความรู้ไม่แตกต่างกัน

ระดับการศึกษาของเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ พบว่าเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีมีความต้องการพัฒนาด้านความรู้มากกว่ากลุ่มอื่น รองลงมา คือกลุ่มที่มีการศึกษาระดับอนุปริญญา และกลุ่มที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้นมีความต้องการพัฒนาด้านการพัฒนาความรู้ต่ำสุด จากการทดสอบทางสถิติ พบว่า เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่มีระดับการศึกษาต่างกันจะมีความต้องการด้านการพัฒนาความรู้ไม่แตกต่างกัน

สถานภาพการสมรสของเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์พบว่า เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่มีสถานภาพแยกกันอยู่มีความต้องการพัฒนาด้านความรู้มากกว่ากลุ่มอื่น รองลงมา คือกลุ่มที่มีสถานภาพการสมรส และกลุ่มที่มีสถานภาพหย่าร้างมีความต้องการพัฒนาด้านการพัฒนาความรู้ต่ำสุด จากการทดสอบทางสถิติ พบว่า เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่มีสถานภาพต่างกันจะมีความต้องการด้านการพัฒนาความรู้แตกต่างกัน

รายได้ต่อเดือนของเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ พบว่า เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่มีรายได้ต่อเดือน 12,001-15,000 บาท มีความต้องการพัฒนาด้านความรู้มากกว่ากลุ่มอื่น รองลงมา คือกลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 9,000 บาทหรือต่ำกว่า และกลุ่มที่มีรายได้ 10,001-12,000 บาท มีความต้องการพัฒนาด้านการพัฒนาความรู้ต่ำสุด จากการทดสอบทางสถิติ พบว่า เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกันจะมีความต้องการด้านการพัฒนาความรู้ไม่แตกต่างกัน

ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในแดนความมั่นคงสูงของเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ พบว่า เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่ปฏิบัติงานในแดนความมั่นคงสูง 1-3 ปี มีความต้องการพัฒนาด้านความรู้มากกว่ากลุ่มอื่น รองลงมา คือกลุ่มที่มีระยะเวลาปฏิบัติงานในแดนความมั่นคงสูงเกิน 3 ปี และกลุ่มที่มีระยะเวลาปฏิบัติงานในแดนความมั่นคงสูงต่ำกว่า 1 ปี มีความต้องการพัฒนาด้านการพัฒนาความรู้ต่ำสุด จากการทดสอบทางสถิติ พบว่า เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในแดนความมั่นคงสูงต่างกันจะมีความต้องการด้านการพัฒนาความรู้ไม่แตกต่างกัน

หน้าที่และความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ พบว่า เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่ปฏิบัติหน้าที่รองผู้บังคับแดนความมั่นคงสูง มีความต้องการพัฒนาด้านความรู้มากกว่ากลุ่มอื่น รองลงมา คือกลุ่มที่ปฏิบัติหน้าที่ด้านสวัสดิการผู้ต้องขัง และกลุ่มที่ปฏิบัติหน้าที่ผู้บังคับแดน มีความต้องการพัฒนาด้านการพัฒนาความรู้ต่ำสุด จากการทดสอบทางสถิติ พบว่า เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่มีหน้าที่และความรับผิดชอบในแดนความมั่นคงสูงต่างกันจะมีความต้องการด้านการพัฒนาความรู้ไม่แตกต่างกัน

สรุป เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่มีสถานภาพการสมรสต่างกันจะมีความต้องการด้านการพัฒนาความรู้ต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

สมมติฐานที่ 2 เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่มีปัจจัยภูมิหลังส่วนบุคคลต่างกัน มีความต้องการพัฒนาเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ด้านเทคโนโลยีต่างกัน

#### ตารางที่ 4.17

ความสัมพันธ์ระหว่างความต้องการพัฒนาด้านเทคโนโลยีของ  
เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่ปฏิบัติงานในแดนความมั่นคงสูง  
กับปัจจัยภูมิหลังส่วนบุคคล

ตัวแปรและกลุ่มย่อย	$\bar{x}$	S.D.	N	F	Sig of F
<u>กลุ่มตัวอย่างโดยรวม</u>	3.810	0.470	141	-	-
<u>อายุ</u>					
35 ปี หรือต่ำกว่า	3.892	0.457	63	1.198	0.313
36-45 ปี	3.731	0.523	40		
46-55 ปี	3.753	0.439	32		
56 ปี ขึ้นไป	3.770	0.320	6		
<u>ระดับการศึกษา</u>					
มัธยมศึกษาตอนต้น	2.875	0.000	3	4.665	0.001*
มัธยมศึกษาตอนปลาย	3.645	0.614	6		
ปวส.	3.687	0.387	22		
อนุปริญญา หรือ ปกศ. สูง	3.833	0.381	12		
ปริญญาตรี	3.894	0.459	94		
อื่น ๆ	3.375	0.144	4		
<u>สถานภาพการสมรส</u>					
โสด	3.775	0.444	44	1.132	0.344
สมรส	3.835	0.481	85		
หย่าร้าง	3.828	0.534	8		
แยกกันอยู่	3.375	0.000	3		

ตารางที่ 4.17 (ต่อ)

ตัวแปรและกลุ่มย่อย	$\bar{x}$	S.D.	N	F	Sig of F
ฝ่าย	4.375	-	1		
<u>รายได้ต่อเดือน</u>					
9,000 หรือต่ำกว่า	3.814	0.505	31	0.444	0.776
9,001-10,000	3.881	0.409	19		
10,001-12,000	3.671	0.508	15		
12,001-15,000	3.791	0.473	24		
มากกว่า 15,000	3.829	0.466	52		
<u>ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในแดน</u>					
<u>ความมั่นคงสูง</u>					
ไม่เกิน 1 ปี	3.856	0.522	54	0.431	0.650
1-3 ปี	3.791	0.337	33		
เกิน 3 ปี ขึ้นไป	3.775	0.487	54		
<u>หน้าที่ความรับผิดชอบ</u>					
ผู้บังคับแดนความมั่นคงสูง	3.843	0.236	4	0.538	0.657
รองผู้บังคับแดนความมั่นคงสูง	3.958	0.360	3		
เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติประจำแดน	3.782	0.463	107		
อื่น ๆ	3.898	0.532	27		
รวม			141		

\* หมายถึง มีนัยสำคัญทางสถิติ

จากการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความต้องการพัฒนาด้านเทคโนโลยีของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในแดนความมั่นคงสูง จำแนกตามปัจจัยภูมิหลังทางสังคมของเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่ปฏิบัติหน้าที่ในแดนความมั่นคงสูง ตามตารางที่ 4.17 ปรากฏผล ดังนี้

ในการศึกษา อายุของเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ พบว่า เจ้าหน้าที่ที่มีอายุ ไม่เกิน 35 ปี มีความต้องการพัฒนาด้านเทคโนโลยีมากกว่ากลุ่มอื่น รองลงมา คือกลุ่มที่มีอายุ 56 ปี ขึ้นไป และกลุ่มอายุ 36-45 ปี มีความต้องการพัฒนาด้านเทคโนโลยีต่ำสุด จากการทดสอบทางสถิติ พบว่าเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่มีอายุต่างกันจะมีความต้องการพัฒนาด้านเทคโนโลยีไม่แตกต่างกัน

ระดับการศึกษาของเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ พบว่าเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีมีความต้องการพัฒนาด้านเทคโนโลยีมากกว่ากลุ่มอื่น รองลงมา คือกลุ่มที่มีการศึกษาระดับอนุปริญญา และกลุ่มที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้นมีความต้องการพัฒนาด้านเทคโนโลยีต่ำสุด จากการทดสอบทางสถิติ พบว่า เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่มีระดับการศึกษาต่างกันจะมีความต้องการพัฒนาด้านเทคโนโลยีแตกต่างกัน

สถานภาพการสมรสของเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์พบว่า เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่มีสถานภาพหม้ายมีความต้องการพัฒนาด้านเทคโนโลยีมากกว่ากลุ่มอื่น รองลงมา คือกลุ่มที่มีสถานภาพการสมรส และกลุ่มที่มีสถานภาพแยกกันอยู่มีความต้องการพัฒนาด้านเทคโนโลยีต่ำสุด จากการทดสอบทางสถิติ พบว่า เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่มีสถานภาพต่างกันจะมีความต้องการพัฒนาด้านเทคโนโลยีไม่แตกต่างกัน

รายได้ต่อเดือนของเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ พบว่า เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่มีรายได้ต่อเดือน 9,001-10,000 บาท มีความต้องการพัฒนาด้านเทคโนโลยีมากกว่ากลุ่มอื่น รองลงมา คือกลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 15,000 บาท และกลุ่มที่มีรายได้ 10,001-12,000 บาท มีความต้องการพัฒนาด้านเทคโนโลยีต่ำสุด จากการทดสอบทางสถิติ พบว่า เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกันจะมีความต้องการพัฒนาด้านเทคโนโลยีไม่แตกต่างกัน

ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในแดนความมั่นคงสูงของเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ พบว่า เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่ปฏิบัติงานในแดนความมั่นคงสูง ไม่เกิน 1 ปี มีความต้องการพัฒนาด้านเทคโนโลยีมากกว่ากลุ่มอื่น รองลงมา คือกลุ่มที่มีระยะเวลาปฏิบัติงานในแดนความมั่นคงสูง 1-3 ปี และกลุ่มที่มีระยะเวลาปฏิบัติงานในแดนความมั่นคงสูงเกินกว่า 3 ปีขึ้นไป มีความต้องการพัฒนาด้านเทคโนโลยีต่ำสุด จากการทดสอบทางสถิติ พบว่า เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในแดนความมั่นคงสูงต่างกันจะมีความต้องการพัฒนาด้านเทคโนโลยีไม่แตกต่างกัน

หน้าที่และความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ พบว่า เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่ปฏิบัติหน้าที่รองผู้บังคับแดนความมั่นคงสูง มีความต้องการพัฒนาด้านเทคโนโลยีมากกว่ากลุ่มอื่น รองลงมา คือกลุ่มที่ปฏิบัติหน้าที่ด้านสวัสดิการผู้ต้องขัง และกลุ่มที่ปฏิบัติประจำแดน มีความต้องการพัฒนาด้านเทคโนโลยีต่ำสุด จากการทดสอบทางสถิติ พบว่า เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่มีหน้าที่และความรับผิดชอบในแดนความมั่นคงสูงต่างกันจะมีความต้องการพัฒนาด้านเทคโนโลยีไม่แตกต่างกัน

สรุป เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่มีระดับการศึกษาต่างกันจะมีความต้องการพัฒนาด้านเทคโนโลยีต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

สมมติฐานที่ 3 เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่มีปัจจัยภูมิหลังส่วนบุคคลต่างกัน มีความต้องการพัฒนา  
เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ด้านการจัดสวัสดิการของเจ้าหน้าที่ต่างกัน

ตารางที่ 4.18

ความสัมพันธ์ระหว่างความต้องการพัฒนาด้านการจัดสวัสดิการ  
ของเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่ปฏิบัติงานในแดนความมั่นคงสูง  
กับปัจจัยภูมิหลังส่วนบุคคล

ตัวแปรและกลุ่มย่อย	$\bar{x}$	S.D.	N	F	Sig of F
<u>กลุ่มตัวอย่างโดยรวม</u>	4.332	0.506	141	-	-
<u>อายุ</u>					
35 ปี หรือต่ำกว่า	4.527	0.477	63	6.816	0.000*
36-45 ปี	4.131	0.476	40		
46-55 ปี	4.191	0.501	32		
56 ปี ขึ้นไป	4.375	0.335	6		
<u>ระดับการศึกษา</u>					
มัธยมศึกษาตอนต้น	3.750	0.000	3	2.230	0.055
มัธยมศึกษาตอนปลาย	4.187	0.282	6		
ปวส.	4.215	0.532	22		
อนุปริญญา หรือ ปกศ. สูง	4.406	0.430	12		
ปริญญาตรี	4.397	0.511	94		
อื่น ๆ	3.875	0.433	4		
<u>สถานภาพการสมรส</u>					
โสด	4.505	0.497	44	3.520	0.009*
สมรส	4.244	0.493	85		
หย่าร้าง	4.187	0.458	8		
แยกกันอยู่	4.875	0.000	3		
ม่าย	3.750	-	1		

ตารางที่ 4.18 (ต่อ)

ตัวแปรและกลุ่มย่อย	$\bar{x}$	S.D.	N	F	Sig of F
<u>รายได้ต่อเดือน</u>					
9,000 หรือต่ำกว่า	4.423	0.441	31	4.468	0.002*
9,001-10,000	4.414	0.538	19		
10,001-12,000	4.083	0.499	15		
12,001-15,000	4.609	0.485	24		
มากกว่า 15,000	4.192	0.481	52		
<u>ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในแดนความมั่นคงสูง</u>					
ไม่เกิน 1 ปี	4.307	0.596	54	1.430	0.243
1-3 ปี	4.234	0.492	33		
เกิน 3 ปี ขึ้นไป	4.416	0.402	54		
<u>หน้าที่ความรับผิดชอบ</u>					
ผู้บังคับแดนความมั่นคงสูง	3.843	0.562	4	6.421	0.000*
รองผู้บังคับแดนความมั่นคงสูง	4.083	0.577	3		
เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติประจำแดน	4.274	0.473	107		
อื่น ๆ	4.662	0.486	27		
รวม			141		

\* หมายถึง มีนัยสำคัญทางสถิติ

จากการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความต้องการพัฒนาด้านการจัดสวัสดิการของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในแดนความมั่นคงสูง จำแนกตามปัจจัยภูมิหลังทางสังคมของเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่ปฏิบัติหน้าที่ในแดนความมั่นคงสูง ตามตารางที่ 4.18 ปรากฏผล ดังนี้

ในการศึกษา อายุของเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ พบว่า เจ้าหน้าที่ที่มีอายุไม่เกิน 35 ปี มีความต้องการพัฒนาด้านการจัดสวัสดิการมากกว่ากลุ่มอื่น รองลงมา คือกลุ่มที่มี อายุ 56 ปีขึ้นไป และกลุ่มอายุ 36-45 ปี มีความต้องการพัฒนาด้านการจัดสวัสดิการต่ำสุด จากการทดสอบทางสถิติ พบว่า เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่มีอายุต่างกันจะมีความต้องการพัฒนาด้านการจัดสวัสดิการแตกต่างกัน

ระดับการศึกษาของเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ พบว่าเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่มีการศึกษาระดับอนุปริญญามีความต้องการพัฒนาด้านการจัดสวัสดิการมากกว่ากลุ่มอื่น รองลงมา คือกลุ่มที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี และกลุ่มที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้นมีความต้องการพัฒนาด้านการจัดสวัสดิการต่ำสุด จากการทดสอบทางสถิติ พบว่า เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่มีระดับการศึกษาต่างกันจะมีความต้องการพัฒนาด้านการจัดสวัสดิการไม่แตกต่างกัน

สถานภาพการสมรสของเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์พบว่า เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่มีสถานภาพแยกกันอยู่มีความต้องการพัฒนาด้านการจัดสวัสดิการมากกว่ากลุ่มอื่น รองลงมา คือกลุ่มที่มีสถานภาพโสด และกลุ่มที่มีสถานภาพหย่ามีความต้องการพัฒนาด้านการจัดสวัสดิการต่ำสุด จากการทดสอบทางสถิติ พบว่า เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่มีสถานภาพต่างกันจะมีความต้องการพัฒนาด้านการจัดสวัสดิการแตกต่างกัน

รายได้ต่อเดือนของเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ พบว่า เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่มีรายได้ต่อเดือน 12,001-15,000 บาท มีความต้องการพัฒนาด้านการจัดสวัสดิการมากกว่ากลุ่มอื่น รองลงมา คือกลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 9,000 บาท หรือต่ำกว่า และกลุ่มที่มีรายได้ 10,001-12,000 บาท มีความต้องการพัฒนาด้านการจัดสวัสดิการต่ำสุด จากการทดสอบทางสถิติ พบว่า เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกันจะมีความต้องการพัฒนาด้านการจัดสวัสดิการแตกต่างกัน

ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในแดนความมั่นคงสูงของเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ พบว่า เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่ปฏิบัติงานในแดนความมั่นคงสูง เกิน 3 ปีขึ้นไป มีความต้องการพัฒนาด้านการจัดสวัสดิการมากกว่ากลุ่มอื่น รองลงมา คือกลุ่มที่มีระยะเวลาปฏิบัติงานในแดนความมั่นคงสูง ไม่เกิน 1 ปี และกลุ่มที่มีระยะเวลาปฏิบัติงานในแดนความมั่นคงสูง 1-3 ปี มีความต้องการพัฒนาด้านการจัดสวัสดิการต่ำสุด จากการทดสอบทางสถิติ พบว่า เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในแดนความมั่นคงสูงต่างกันจะมีความต้องการพัฒนาด้านการจัดสวัสดิการไม่แตกต่างกัน

หน้าที่และความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ พบว่า เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่ปฏิบัติหน้าที่ด้านสวัสดิการผู้ต้องขัง มีความต้องการพัฒนาด้านการจัดสวัสดิการมากกว่ากลุ่มอื่น รองลงมา คือกลุ่มที่ปฏิบัติประจำแดน และ กลุ่มที่ปฏิบัติหน้าที่ผู้บังคับแดนมีความต้องการพัฒนาด้านการจัดสวัสดิการต่ำสุด จากการทดสอบทางสถิติ พบว่า เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่มีหน้าที่และความรับผิดชอบในแดนความมั่นคงสูงต่างกันจะมีความต้องการพัฒนาด้านการจัดสวัสดิการแตกต่างกัน

สรุป เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่มี อายุ สถานภาพการสมรส รายได้ต่อเดือนและหน้าที่และความรับผิดชอบ ต่างกันจะมีความต้องการพัฒนาด้านการจัดสวัสดิการต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

สมมติฐานที่ 4 เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่มีปัจจัยภูมิหลังส่วนบุคคลต่างกัน มีความต้องการพัฒนา  
เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ด้านการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ต่างกัน

ตารางที่ 4.19

ความสัมพันธ์ระหว่างความต้องการพัฒนาด้านการฝึกอบรมของ  
เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่ปฏิบัติงานในแดนความมั่นคงสูง  
กับปัจจัยภูมิหลังส่วนบุคคล

ตัวแปรและกลุ่มย่อย	$\bar{x}$	S.D.	N	F	Sig of F
<u>กลุ่มตัวอย่างโดยรวม</u>	4.021	0.428	141	-	-
<u>อายุ</u>					
35 ปี หรือต่ำกว่า	4.115	0.351	63	5.539	0.001*
36-45 ปี	3.986	0.393	40		
46-55 ปี	3.991	0.465	32		
56 ปี ขึ้นไป	3.424	0.701	6		
<u>ระดับการศึกษา</u>					
มัธยมศึกษาตอนต้น	3.454	0.000	3	2.533	0.032*
มัธยมศึกษาตอนปลาย	3.984	0.322	6		
ปวส.	3.843	0.426	22		
อนุปริญญา หรือ ปกศ. สูง	3.992	0.352	12		
ปริญญาตรี	4.091	0.433	94		
อื่น ๆ	3.909	0.314	4		
<u>สถานภาพการสมรส</u>					
โสด	4.006	0.371	44	1.660	0.163
สมรส	4.027	0.467	85		
หย่าร้าง	3.818	0.161	8		
แยกกันอยู่	4.545	0.000	3		
ม่าย	4.181	-	1		

ตารางที่ 4.19 (ต่อ)

ตัวแปรและกลุ่มย่อย	$\bar{x}$	S.D.	N	F	Sig of F
<u>รายได้ต่อเดือน</u>					
9,000 หรือต่ำกว่า	4.026	0.347	31	1.442	0.224
9,001-10,000	4.014	0.301	19		
10,001-12,000	3.897	0.393	15		
12,001-15,000	4.193	0.380	24		
มากกว่า 15,000	3.977	0.521	52		
<u>ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในแดนความมั่นคงสูง</u>					
ไม่เกิน 1 ปี	3.993	0.494	54	0.542	0.583
1-3 ปี	3.989	0.377	33		
เกิน 3 ปี ขึ้นไป	4.069	0.387	54		
<u>หน้าที่ความรับผิดชอบ</u>					
ผู้บังคับแดนความมั่นคงสูง	3.636	0.603	4	5.047	0.002*
รองผู้บังคับแดนความมั่นคงสูง	4.000	0.181	3		
เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติประจำแดน	3.972	0.368	107		
อื่น ๆ	4.272	0.539	27		
รวม			141		

\* หมายถึง มีนัยสำคัญทางสถิติ

จากการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความต้องการพัฒนาด้านการฝึกอบรมของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในแดนความมั่นคงสูง จำแนกตามปัจจัยภูมิหลังทางสังคมของเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่ปฏิบัติหน้าที่ในแดนความมั่นคงสูง ตามตารางที่ 4.19 ปรากฏผล ดังนี้

ในการศึกษา อายุของเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ พบว่า เจ้าหน้าที่ที่มีอายุไม่เกิน 35 ปี มีความต้องการพัฒนาด้านการฝึกอบรมมากกว่ากลุ่มอื่น รองลงมา คือกลุ่มที่มีอายุ 46-55 ปี และกลุ่มอายุ 56 ปีขึ้นไป มีความต้องการพัฒนาด้านการฝึกอบรมต่ำสุด จากการทดสอบทางสถิติ พบว่า เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่มีอายุต่างกันจะมีความต้องการพัฒนาด้านการฝึกอบรมแตกต่างกัน

ระดับการศึกษาของเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ พบว่าเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีมีความต้องการพัฒนาด้านการฝึกอบรมมากกว่ากลุ่มอื่น รองลงมา คือกลุ่มที่มีการศึกษาระดับอนุปริญญา และกลุ่มที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้นมีความต้องการพัฒนาด้านการฝึกอบรมต่ำสุด จากการทดสอบทางสถิติ พบว่า เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่มีระดับการศึกษาต่างกันจะมีความต้องการพัฒนาด้านการฝึกอบรมแตกต่างกัน

สถานภาพการสมรสของเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์พบว่า เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่มีสถานภาพแยกกันอยู่มีความต้องการพัฒนาด้านการฝึกอบรมมากกว่ากลุ่มอื่น รองลงมา คือกลุ่มที่มีสถานภาพหม้ายและกลุ่มที่มีสถานภาพหย่าร้างมีความต้องการพัฒนาด้านการฝึกอบรมต่ำสุด จากการทดสอบทางสถิติ พบว่า เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่มีสถานภาพต่างกันจะมีความต้องการพัฒนาด้านการฝึกอบรมไม่แตกต่างกัน

รายได้ต่อเดือนของเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ พบว่า เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่มีรายได้ต่อเดือน 12,001-15,000 บาท มีความต้องการพัฒนาด้านการฝึกอบรมมากกว่ากลุ่มอื่น รองลงมา คือกลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 9,000 บาท หรือต่ำกว่า และกลุ่มที่มีรายได้ 10,001-12,000 บาท มีความต้องการพัฒนาด้านการฝึกอบรมต่ำสุด

จากการทดสอบทางสถิติ พบว่า เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกันจะมีความต้องการพัฒนาด้านการฝึกอบรมไม่แตกต่างกัน

ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในแดนความมั่นคงสูงของเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ พบว่า เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่ปฏิบัติงานในแดนความมั่นคงสูง เกิน 3 ปี มีความต้องการพัฒนาด้านการฝึกอบรมมากกว่ากลุ่มอื่น รองลงมา คือกลุ่มที่มีระยะเวลาปฏิบัติงานในแดนความมั่นคงสูงไม่เกิน 1 ปี และกลุ่มที่มีระยะเวลาปฏิบัติงานในแดนความมั่นคงสูง 1-3 ปี มีความต้องการพัฒนาด้านการฝึกอบรมต่ำสุด จากการทดสอบทางสถิติ พบว่า เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในแดนความมั่นคงสูงต่างกันจะมีความต้องการพัฒนาด้านการฝึกอบรมไม่แตกต่างกัน

หน้าที่และความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ พบว่า เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่ปฏิบัติหน้าที่ด้านสวัสดิการผู้ต้องขังในแดนความมั่นคงสูง มีความต้องการพัฒนาด้านการฝึกอบรมมากกว่ากลุ่มอื่น รองลงมา คือกลุ่มที่ปฏิบัติหน้าที่รองผู้บังคับแดน และกลุ่มที่ปฏิบัติหน้าที่ผู้บังคับแดน มีความต้องการพัฒนาด้านการฝึกอบรมต่ำสุด จากการทดสอบทางสถิติ พบว่า เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่มีหน้าที่และความรับผิดชอบในแดนความมั่นคงสูงต่างกันจะมีความต้องการพัฒนาด้านการฝึกอบรมแตกต่างกัน

สรุป เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่มีอายุ ระดับการศึกษา และหน้าที่และความรับผิดชอบต่างกัน จะมีความต้องการพัฒนาด้านการฝึกอบรมต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 4.20  
สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

การทดสอบสมมติฐาน	F	Sig	ผลการทดสอบสมมติฐาน	
			ยอมรับ	ปฏิเสธ
<p><u>สมมติฐานที่ 1.</u> เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่มีปัจจัยภูมิหลังส่วนบุคคลต่างกัน มีความต้องการพัฒนาเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ด้านการพัฒนาความรู้ต่างกัน</p>				
<p>1.1 เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่มีอายุต่างกัน มีความต้องการพัฒนาเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ด้านการพัฒนาความรู้ต่างกัน</p>	1.456	0.229		✓
<p>1.2 เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความต้องการพัฒนาเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ด้านการพัฒนาความรู้ต่างกัน</p>	2.074	0.072		✓
<p>1.3 เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่มีสถานภาพการสมรสต่างกัน มีความต้องการพัฒนาเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ด้านการพัฒนาความรู้ต่างกัน</p>	2.809	0.028	✓	
<p>1.4 เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความต้องการพัฒนาเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ด้านการพัฒนาความรู้ต่างกัน</p>	2.007	0.097		✓
<p>1.5 เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่มีระยะเวลาปฏิบัติหน้าที่ในแดนความมั่นคงสูงต่างกัน มีความต้องการพัฒนาเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ด้านการพัฒนาความรู้ต่างกัน</p>	1.488	0.230		✓

ตารางที่ 4.20 (ต่อ)

การทดสอบสมมติฐาน	F	Sig	ผลการทดสอบสมมติฐาน	
			ยอมรับ	ปฏิเสธ
1.6 เจ้าของที่ราชทัณฑ์ที่มีหน้าที่และความรับผิดชอบต่างกัน มีความต้องการพัฒนาเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ด้านการพัฒนาความรู้ต่างกัน	2.125	0.100		✓
<u>สมมติฐานที่ 2</u> เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่มีปัจจัยภูมิหลังส่วนบุคคลต่างกัน มีความต้องการพัฒนาเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ด้านเทคโนโลยีต่างกัน				
2.1 เจ้าของที่ราชทัณฑ์ที่มีอายุต่างกัน มีความต้องการพัฒนาเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ด้านเทคโนโลยีต่างกัน	1.198	0.313		✓
2.2 เจ้าของที่ราชทัณฑ์ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความต้องการพัฒนาเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ด้านเทคโนโลยีต่างกัน	4.665	0.001	✓	
2.3 เจ้าของที่ราชทัณฑ์ที่มีสถานภาพการสมรสต่างกัน มีความต้องการพัฒนาเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ด้านเทคโนโลยีต่างกัน	1.132	0.344		✓
2.4 เจ้าของที่ราชทัณฑ์ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความต้องการพัฒนาเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ด้านเทคโนโลยีต่างกัน	0.444	0.776		✓

ตารางที่ 4.20 (ต่อ)

การทดสอบสมมติฐาน	F	Sig	ผลการทดสอบสมมติฐาน	
			ยอมรับ	ปฏิเสธ
2.5 เจ้าของที่ราชทัณฑ์ที่มีระยะเวลาปฏิบัติหน้าที่ในแดนความมั่นคงสูงต่างกัน มีความต้องการพัฒนาเจ้าของที่ราชทัณฑ์ด้านเทคโนโลยีต่างกัน	0.431	0.651		✓
2.6 เจ้าของที่ราชทัณฑ์ที่มีหน้าที่และความรับผิดชอบต่างกัน มีความต้องการพัฒนาเจ้าของที่ราชทัณฑ์ด้านเทคโนโลยีต่างกัน	0.538	0.657		✓
<u>สมมติฐานที่ 3</u> เจ้าของที่ราชทัณฑ์ที่มีปัจจัยภูมิหลังส่วนบุคคลต่างกัน มีความต้องการพัฒนาเจ้าของที่ราชทัณฑ์ด้านการจัดสวัสดิการของเจ้าของที่ต่างกัน				
3.1 เจ้าของที่ราชทัณฑ์ที่มีอายุต่างกัน มีความต้องการพัฒนาเจ้าของที่ราชทัณฑ์ด้านการจัดสวัสดิการของเจ้าของที่ต่างกัน	6.816	0.000	✓	
3.2 เจ้าของที่ราชทัณฑ์ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความต้องการพัฒนาเจ้าของที่ราชทัณฑ์ด้านการจัดสวัสดิการของเจ้าของที่ต่างกัน	2.230	0.055		✓
3.3 เจ้าของที่ราชทัณฑ์ที่มีสถานภาพการสมรสต่างกัน มีความต้องการพัฒนาเจ้าของที่ราชทัณฑ์ด้านการจัดสวัสดิการของเจ้าของที่ต่างกัน	3.520	0.009	✓	

ตารางที่ 4.20 (ต่อ)

การทดสอบสมมติฐาน	F	Sig	ผลการทดสอบสมมติฐาน	
			ยอมรับ	ปฏิเสธ
3.4 เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่มีรายได้ ต่อเดือนต่างกัน มีความต้องการ พัฒนาเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ด้านการ จัดสวัสดิการของเจ้าหน้าที่ต่างกัน	4.468	0.002	✓	
3.5 เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่มีระยะ เวลาปฏิบัติหน้าที่ในแดนความมั่นคง สูงต่างกัน มีความต้องการพัฒนา เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ด้านการจัด สวัสดิการของเจ้าหน้าที่ต่างกัน	1.430	0.243		✓
3.6 เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่มีหน้าที่ และความรับผิดชอบต่างกัน มีความ ต้องการพัฒนาเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ ด้านการจัดสวัสดิการของเจ้าหน้าที่ ต่างกัน	6.421	0.000	✓	
<u>สมมติฐานที่ 4</u> เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่มีปัจจัยภูมิหลัง ส่วนบุคคลต่างกัน มีความต้องการ พัฒนาเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ด้านการ ฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ต่างกัน				
4.1 เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่มีอายุ ต่างกัน มีความต้องการพัฒนา เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ด้านการฝึกอบรม ต่างกัน	5.539	0.001	✓	
4.2 เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่มีระดับ การศึกษาต่างกัน มีความต้องการ พัฒนาเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ด้านการ ฝึกอบรมต่างกัน	2.233	0.032	✓	

ตารางที่ 4.20 (ต่อ)

การทดสอบสมมติฐาน	F	Sig	ผลการทดสอบสมมติฐาน	
			ยอมรับ	ปฏิเสธ
4.3 เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่มีสถานภาพการสมรสต่างกัน มีความต้องการพัฒนาเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ด้านการฝึกอบรมต่างกัน	1.660	0.163		✓
4.4 เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความต้องการพัฒนาเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ด้านการฝึกอบรมต่างกัน	1.442	0.224		✓
4.5 เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่มีระยะเวลาปฏิบัติหน้าที่ในแดนความมั่นคงสูงต่างกัน มีความต้องการพัฒนาเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ด้านการฝึกอบรมต่างกัน	0.542	0.583		✓
4.6 เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่มีหน้าที่และความรับผิดชอบต่างกัน มีความต้องการพัฒนาเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ด้านการฝึกอบรมต่างกัน	5.047	0.002	✓	

#### ส่วนที่ 4 ผลการสัมภาษณ์

ผู้ศึกษารวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้บังคับแดนความมั่นคงสูงที่มีประสบการณ์ในการควบคุมผู้ต้องขังรายสำคัญในแดนความมั่นคงสูง จำนวน 5 แห่ง ซึ่งผู้ให้สัมภาษณ์จะรู้ถึงปัญหาในการปฏิบัติต่อผู้ต้องขังรายสำคัญ และเห็นว่าควรจะพัฒนาเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ในด้านใดบ้างถึงจะควบคุมผู้ต้องขังได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้ศึกษาได้นำเสนอ แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับผู้ต้องขังรายสำคัญในแดนความมั่นคงสูงของประเทศไทย ปัจจุบันเจ้าหน้าที่ในแดนความมั่นคงสูงประสบปัญหาใดบ้าง และมีแนวทางแก้ไขอย่างไร ด้านโครงสร้างการบริหารในแดนความมั่นคงสูงควรจัดรูปแบบใด การบริหารงานในแดนความมั่นคงสูงประสบปัญหาใดบ้าง มีแนวทางแก้ไขอย่างไร การพัฒนาเจ้าหน้าที่โดยการฝึกอบรมควรเน้นการให้ความรู้ด้านใดบ้าง และข้อเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับผู้ต้องขังรายสำคัญในแดนความมั่นคงสูงในประเทศไทย ปรากฏผลการศึกษาดังนี้

##### สัมภาษณ์ผู้บังคับแดนความมั่นคงสูง คนที่ 1

แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานกับผู้ต้องขังรายสำคัญในแดนความมั่นคงสูงของประเทศไทย นายวสันต์ อัมพพานิค ตำแหน่ง นักทัณฑ์วิทยา 7 ผู้บังคับแดนความมั่นคงสูง เวือนจากกลางคลองไผ่ ได้ให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับการพัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในแดนความมั่นคงสูง ดังนี้ คือ

##### 1. ด้านพัฒนาความรู้

การสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้ เพื่อพัฒนาให้เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในการปฏิบัติหน้าที่ ก่อนมอบหมายงานให้ปฏิบัติหน้าที่จะต้องมีการปลูกจิตสำนึกให้เจ้าหน้าที่มีจิตสำนึกที่ดีในการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ พัฒนาให้ผู้ต้องขังเกิดจิตสำนึกที่ดี เชื่อในกฎแห่งกรรม ว่าทำดีได้ดีทำชั่วได้ชั่ว เจ้าหน้าที่เป็นมิตรกับผู้ต้องขังมิใช่เป็นศัตรูกัน ให้ผู้ต้องขังยอมรับในผลกรรมที่ตนได้กระทำ หากเมื่อใดมีการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมที่ดีขึ้นก็จะถูกคัดแยกออกไปอยู่กับผู้ต้องขังอื่นได้ตามปกติต่อไป

การพัฒนาเจ้าหน้าที่โดยการฝึกอบรมควรเน้นการให้ความรู้ด้านทักษะ จิตสำนึก คือ มีศีลธรรม คุณธรรม จริยธรรม และให้มีความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติหน้าที่ ทักษะทางด้านวิชาการ คือ การเรียนรู้งานที่เกี่ยวข้อง จิตวิทยาในการควบคุม การอบรมและพัฒนาจิตใจ การสื่อสารและ

การประสานงานกับผู้อื่น ทักษะการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย การพัฒนาบุคลิกภาพในการควบคุม การหาข่าวและเทคนิคการติดตามพฤติกรรมผู้ต้องขัง

## 2. ด้านเทคโนโลยี

เทคโนโลยีที่นำมาใช้ในการควบคุมผู้ต้องขัง เจ้าหน้าที่ภายในแดนความมั่นคงสูงจะต้องมีความรู้ความสามารถในการใช้อย่างเท่าเทียมกันและสามารถปฏิบัติหน้าที่แทนกันได้ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด สำนักทัณฑวิทยา ควรส่งเจ้าหน้าที่ไปเข้ารับการอบรมให้สามารถมาเป็นวิทยากรถ่ายทอดความรู้ให้กับเจ้าหน้าที่ประจำแดนความมั่นคงสูงได้

## 3. ด้านการจัดสวัสดิการ

เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้สึกเสี่ยงภัยหวาดระแวงมีความรู้สึกที่ไม่ปลอดภัยในการปฏิบัติหน้าที่ จึงมักปฏิเสธเมื่อได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ ควรสร้างสิ่งจูงใจเป็นกรณีพิเศษ เช่น เงินค่าเสี่ยงภัยที่สูงกว่าปกติปูนบำเหน็จความดีความชอบเป็นพิเศษและควรจัดสวัสดิการอื่น ๆ เพิ่มเติมให้ตามความเหมาะสม

## 4. ด้านการฝึกอบรม

มีความรู้สึกว่าไม่มีความปลอดภัยในชีวิต มีความเสี่ยงภัยต่อชีวิตตลอดเวลาแนวทางแก้ไข ควรจัดฝึกอบรมหลักสูตร การควบคุมผู้ต้องขังรายสำคัญในแดนความมั่นคงสูงให้มีความรู้ความเข้าใจและมีไหวพริบปฏิภาณ มีทักษะในการปฏิบัติต่อผู้ต้องขังมีลักษณะร้าย ดื้อด้าน เหลือขอ หรือผู้ต้องขังรายสำคัญให้มีมาตรฐานการปฏิบัติไปในทิศทางเดียวกัน ภายใต้กฎหมายระเบียบข้อบังคับที่กำหนดไว้

## สัมภาษณ์ผู้บังคับแดนความมั่นคงสูง คนที่ 2

แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานกับผู้ต้องขังรายสำคัญในแดนความมั่นคงสูงของประเทศไทย นายระนอง น่องสินธุ์ ตำแหน่ง นักวิชาการอบรมและฝึกวิชาชีพ 7 ผู้บังคับแดน ความมั่นคงสูง เรือนจำกลางเขาบิน ได้ให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับการพัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในแดนความมั่นคงสูง ดังนี้ คือ

### 1. ด้านพัฒนาความรู้

เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานควบคุมผู้ต้องขังรายสำคัญจำเป็นต้องได้รับการพัฒนาความรู้เกี่ยวกับ กฎหมายที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานในหน้าที่ราชทัณฑ์ให้ครอบคลุมทุกด้าน เช่น พัฒนาด้านคุณลักษณะทางอารมณ์ จิตวิทยาเบื้องต้น ด้านวิชาการเกี่ยวกับเรื่องการสืบสวน สอบสวน การหาข่าว และเทคนิคการสังเกตพฤติกรรม ต้องพัฒนาเรื่องการป้องกันตนเองและศักยภาพร่างกาย

การพัฒนาเจ้าหน้าที่โดยการฝึกอบรมควรเน้นการให้ความรู้ด้านทักษะทางด้าน การปกครองผู้ต้องขังลักษณะร้าย ด้านบุคลิกภาพและการต่อสู้ป้องกันตัวเมื่อมีเหตุการณ์ฉุกเฉินและวิธีการเอาตัวรอด การสัมภาษณ์ การเก็บข้อมูลและเทคนิคทางการหาข่าว แหล่งข่าวโดยทางตรง และทางอ้อมจากผู้ต้องขัง กฎระเบียบ,กฎหมายที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติหน้าที่ ปฏิบัติด้านจิตวิทยา พื้นฐานและการสังเกตผู้ต้องขังที่มีปัญหาทางด้านจิตโรคจิตชนิดต่าง ๆ

## 2. ด้านเทคโนโลยี

เทคโนโลยีที่นำมาใช้ในการควบคุมผู้ต้องขัง เจ้าหน้าที่ภายในแดนความมั่นคงสูงจะต้องมีความรู้ความสามารถในการใช้อย่างเท่าเทียมกันและสามารถปฏิบัติหน้าที่แทนกันได้ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด มีเครื่องมือทางด้านเทคโนโลยีในการตรวจจับสอดส่องได้ทุกซอกทุกมุมและทุกพื้นที่ในแดนเพื่อไม่ต้องให้เจ้าหน้าที่เข้าไปปะปนกับผู้ต้องขังในแดน

อุปกรณ์เสริมในการป้องกันชีวิตและทรัพย์สินของทางราชการควรจะมีอย่างครบ ครันสัญญาณเตือนภัย โลหะ ตะบอง เสื้อเกราะกันกระสุน หมวกนิรภัย และสเปรย์ปราบจลาจล ควรมีพร้อมในแดนความมั่นคงสูงสามารถใช้งานได้ตลอดเวลา

## 3. ด้านการจัดสวัสดิการ

การจัดสวัสดิการให้เจ้าหน้าที่ควบคุมผู้ต้องขังที่มีลักษณะร้าย มีอิทธิพลทางด้าน การเมือง การเงิน และเล่ห์เหลี่ยม ชั้นเชิงในการหลอกล่อ และใช้ผู้อื่นทำงานแทนตนได้ ทำให้เจ้าหน้าที่มีความรู้สึกเสี่ยงภัยหวาดระแวงมีความรู้สึกที่ไม่ปลอดภัยในการปฏิบัติหน้าที่ จึงมัก ปฏิเสธเมื่อได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ ควรสร้างสิ่งจูงใจเป็นกรณีพิเศษ เช่น เงินค่าเสี่ยงภัยที่สูงกว่าปกติปูนบำเหน็จความดีความชอบเป็นพิเศษและควรจัดสวัสดิการอื่น ๆ เพิ่มขึ้นตามความเหมาะสม

## 4. ด้านการฝึกอบรม

การควบคุมผู้ต้องขังรายสำคัญ สถาบันพัฒนาข้าราชการราชทัณฑ์ควรจัดหลักสูตร การควบคุมผู้ต้องขังรายสำคัญ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่ปฏิบัติหน้าที่ควบคุมผู้ต้องขังรายสำคัญ เป็นผู้คุมอาชีพที่สามารถควบคุมผู้ต้องขังได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงเทคนิคการใช้พระราชบัญญัติ ราชทัณฑ์ 2479 และกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ เป็นแนวทางในการควบคุมหรือปกครองผู้ต้องขัง

### สัมภาษณ์ผู้บังคับตำแหน่งความมั่นคงสูง คนที่ 3

แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานกับผู้ต้องขังรายสำคัญในแดนความมั่นคงสูงของประเทศไทย นายธานี สมุทธนาค ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่บริหารงานราชทัณฑ์ 7 ผู้บังคับตำแหน่ง ความมั่นคงสูง เรือนจำพิเศษธนบุรี ได้ให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับการพัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในแดนความมั่นคงสูง ดังนี้ คือ

#### 1. ด้านพัฒนาความรู้

เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานควบคุมผู้ต้องขังรายสำคัญจำเป็นต้องได้รับการพัฒนาความรู้เกี่ยวกับ เกี่ยวกับกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานในหน้าที่ราชทัณฑ์ให้ครอบคลุมทุกด้าน เช่น ให้ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ ส่งเสริมด้านการศึกษาระดับสนุนการอบรมหลักสูตรต่าง ๆ สร้างอุดมคติเกี่ยวกับการรับราชการ

การพัฒนาเจ้าหน้าที่โดยการฝึกอบรมควรเน้นการให้ความรู้ด้านทักษะทางด้านกฎหมาย อำนาจหน้าที่ในการควบคุมผู้ต้องขัง ด้านการใช้อาวุธศิลปะการป้องกันตัว ด้านเทคโนโลยี เครื่องมือและอุปกรณ์ หลักสูตรอื่น ๆ ที่หน่วยงานราชการอื่น จัดขึ้นแต่นำมาประยุกต์ใช้กับงานราชทัณฑ์ในแดนความมั่นคงสูง

#### 2. ด้านเทคโนโลยี

ด้านอุปกรณ์และเครื่องมือหรือเทคโนโลยี มีไม่เพียงพอ เทคโนโลยีที่นำมาใช้ในการควบคุมผู้ต้องขัง เจ้าหน้าที่ภายในแดนความมั่นคงสูงจะต้องมีความรู้ความสามารถในการใช้อย่างเท่าเทียมกันและสามารถปฏิบัติหน้าที่แทนกันได้ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด อุปกรณ์เสริมในการป้องกันชีวิตและทรัพย์สินของทางราชการควรจะมีอย่างครบครันสัญญาณเตือนภัย โล่หี ตะบอง เสื้อเกราะกันกระสุน หมวกนิรภัย และสเปรย์ปราบจลาจล ควรมีพร้อมในแดนความมั่นคงสูงสามารถใช้งานได้ตลอดเวลา

#### 3. ด้านการจัดสวัสดิการ

การจัดสวัสดิการให้เจ้าหน้าที่ควบคุมผู้ต้องขังที่มีลักษณะร้าย มีอิทธิพลทางการเมือง การเงิน และเล่ห์เหลี่ยม ชื่นเชิงชั้นเยี่ยมในการหลอกล่อ และใช้ผู้อื่นทำงานแทนตนได้ ทำให้เจ้าหน้าที่มีความรู้สึกเสี่ยงภัยหวาดระแวงมีความรู้สึกที่ไม่ปลอดภัยในการปฏิบัติหน้าที่ จึงมักปฏิเสธเมื่อได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ ควรสร้างสิ่งจูงใจเป็นกรณีพิเศษ เช่น เงินค่าเสี่ยงภัยที่สูงกว่าปกติปูนบำเหน็จความดีความชอบเป็นพิเศษและควรจัดสวัสดิการอื่น ๆ เพิ่มเติมตามความเหมาะสม

#### 4. ด้านการฝึกอบรม

การควบคุมผู้ต้องขังรายสำคัญ สถาบันพัฒนาข้าราชการราชทัณฑ์ควรจัดหลักสูตรการควบคุมผู้ต้องขังรายสำคัญ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่ปฏิบัติหน้าที่ควบคุมผู้ต้องขังรายสำคัญเป็นผู้คุมอาชีพที่สามารถควบคุมผู้ต้องขังได้อย่างมีประสิทธิภาพ หรือจัดเจ้าหน้าที่เข้ารับการฝึกอบรมกับหน่วยงานภายในกระบวนการยุติธรรม

#### สัมภาษณ์ผู้บังคับแดนความมั่นคงสูง คนที่ 4

แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานกับผู้ต้องขังรายสำคัญในแดนความมั่นคงสูงของประเทศไทย นายไพฑูรย์ วิเศษศิริ ตำแหน่ง นักทัณฑวิทยา 7 ผู้บังคับแดนความมั่นคงสูง เรือนจำกลางบางขวาง ได้ให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับการพัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในแดนความมั่นคงสูง ดังนี้ คือ

##### 1. ด้านพัฒนาความรู้

เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติหน้าที่ควบคุมผู้ต้องขังรายสำคัญในแดนความมั่นคงสูง จะต้องมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวัตถุประสงค์และหลักการปฏิบัติต่อผู้ต้องขังรายสำคัญ หมุนเวียนสับเปลี่ยนให้มีการฝึกอบรมในด้านต่าง ๆ เช่น การต่อสู้ป้องกันตัว การระงับเหตุร้าย เป็นต้น นอกจากนี้ยังต้องปลูกฝังจิตสำนึกให้รู้ถึงภารกิจที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ในแดนความมั่นคงสูงเป็นภารกิจที่สำคัญและปฏิบัติตัวอย่างแดนอื่นไม่ได้ ฝึกฝนให้เป็นคนช่างสังเกต เพราะผู้ต้องขังที่มาถูกควบคุมในแดนนี้มักจะหาช่องทางกระทำผิดตลอดเวลา หากไม่สนใจอาจเกิดการกระทำผิดและแก้ไขได้ยาก

การพัฒนาเจ้าหน้าที่โดยการฝึกอบรมควรเน้นการให้ความรู้ด้านทักษะทางด้านจิตสำนึก คือมี จริยธรรม มีความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติหน้าที่ ทักษะทางด้านวิชาการ คือ การเรียนรู้งานที่เกี่ยวข้อง จิตวิทยาในการควบคุม การอบรมและพัฒนาจิตใจ การปฏิบัติต่อผู้ต้องขังโดยไม่มี การละเมิดสิทธิมนุษยชน การหาข่าวและเทคนิคการติดตามพฤติกรรมผู้ต้องขัง การจัดทำทะเบียนประวัติและเครือข่ายอาชญากรรม

##### 2. ด้านเทคโนโลยี

เทคโนโลยีที่นำมาใช้ในการควบคุมผู้ต้องขัง เจ้าหน้าที่ภายในแดนความมั่นคงสูงจะต้องมีความรู้ความสามารถในการใช้อย่างเท่าเทียมกันและสามารถปฏิบัติหน้าที่แทนกันได้ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด สำนักทัณฑวิทยา ควรมีการแนะนำเทคโนโลยีสมัยใหม่ที่จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการควบคุมผู้ต้องขัง

### 3. ด้านการจัดสวัสดิการ

เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้สึกเสี่ยงภัยหวาดระแวงมีความรู้สึกที่ไม่ปลอดภัยในการปฏิบัติหน้าที่ จึงมักปฏิเสธเมื่อได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ ควรสร้างสิ่งจูงใจเป็นกรณีพิเศษ เช่น เงินค่าเสี่ยงภัยที่สูงกว่าปกติปูนบำเหน็จความดีความชอบเป็นพิเศษและควรจัดสวัสดิการอื่น ๆ เพิ่มขึ้นให้ตามความเหมาะสม

### 4. ด้านการฝึกอบรม

เจ้าหน้าที่จะต้องได้รับการฝึกอบรมในหลักสูตรการควบคุมผู้ต้องขังรายสำคัญและหลักสูตรที่สนับสนุนการควบคุมผู้ต้องขังฝึกอบรมในด้านต่าง ๆ เช่น การต่อสู้ป้องกันตัว การระงับเหตุร้าย เทคนิคการตรวจค้น สิ่งของบุคคล อาคารและสถานที่

## สัมภาษณ์ผู้บังคับแดนความมั่นคงสูง คนที่ 5

แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานกับผู้ต้องขังรายสำคัญในแดนความมั่นคงสูงของประเทศไทย นายอิทธิวัฒน์ ธรรมรัตน์วิชัย ตำแหน่ง นักวิชาการอบรมและฝึกวิชาชีพ 7 ผู้บังคับแดนความมั่นคงสูง ทณฑลสถานบำบัดพิเศษ ได้ให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับการพัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในแดนความมั่นคงสูง ดังนี้ คือ

#### 1. ด้านพัฒนาความรู้

สภาพในปัจจุบันเราต้องยอมรับว่ากฎหมายต่าง ๆ เริ่มเข้ามามีบทบาทในการควบคุมผู้ต้องขัง สิทธิต่าง ๆ ของผู้ต้องขังมากขึ้นกว่าแต่ก่อนมากมาย เรือนจำ/ทัณฑสถานฯ เปิดกว้างให้สังคมภายนอกตรวจสอบ การที่จะพัฒนาบุคลากรที่ทำงานแดนความมั่นคงสูงให้ปฏิบัติหน้าที่ควบคุมผู้ต้องขังรายสำคัญได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลนั้น สิ่งที่เราต้องเน้นหนัก คือ หลักจิตวิทยาในการควบคุมผู้ต้องขัง เนื่องจากเทคโนโลยีและสถานที่ที่จะมั่นคงเพียงใดก็ตาม เราจะควบคุมได้เฉพาะตัวผู้ต้องขัง แต่ด้านจิตใจ โดยผู้ต้องขังอาจคิดกระทำผิดระเบียบของทัณฑสถานฯ หรือคิดต่อต้านการปกครองอยู่ตลอดเวลา ปัญหาเหล่านี้จำเป็นต้องปรับทัศนคติกับผู้ต้องขังใหม่ ซึ่งเจ้าหน้าที่ต้องมีหลักจิตวิทยาเข้ามาควบคุมผู้ต้องขังด้วย โดยอาศัยองค์ประกอบหลายประการ เช่น เจ้าหน้าที่ต้องเป็นตัวอย่างที่ดี ปฏิบัติตนอยู่ในขอบเขตของกฎหมายที่บัญญัติไว้ให้ผู้ต้องขังเกิดความเคารพ เจ้าหน้าที่ต้องมีวาจาไพเราะ พุดจาสุภาพ ไม่ใช่คำหยาบคายกับผู้ต้องขัง เจ้าหน้าที่ต้องยึดหลักคุณธรรม เมตตาธรรม อย่าแสดงกิริยาด้วยการแสดงออกทางกายและใจ คู่มือแนะนำเยี่ยมเยียนผู้ต้องขัง เจ้าหน้าที่ต้องให้ความเสมอภาคกับผู้ต้องขังทุกคน ไม่ว่าผู้ต้องขังจะยากดีมีจนต่างก็ได้รับการปฏิบัติอย่างเสมอภาค เจ้าหน้าที่ไม่ยุ่งยงให้ผู้ต้องขังแตกแยกกัน ควรวางตัวเป็น

กลาง รักษาความลับของผู้ต้องขังที่ไม่ควรเปิดเผย ในบางครั้งเจ้าหน้าที่ผู้ควบคุม ต้องเป็นผู้ฟังที่ดี ยอมรับฟังปัญหาจากผู้ต้องขังแม้คุณารู้สึกเบื่อหน่าย แต่ในด้านจิตวิทยา หากคุณรับฟังปัญหาของผู้ต้องขังแสดงถึงคุณให้ความสำคัญในตัวผู้ต้องขัง หรือให้ความใส่ใจต่อปัญหาของผู้ต้องขัง ช่วยผู้ต้องขังแก้ไขปัญหาตามที่ขอบเขตกฎหมายบัญญัติไว้ ส่งผลให้ผู้ต้องขังไว้วางใจ เจ้าหน้าที่จำเป็นต้องมีความอดกลั้นทางอารมณ์ ไม่แสดงออกหรือทำให้ผู้ต้องขังเห็นว่า เจ้าหน้าที่ไม่พอใจ จำเป็นต้องพยายามควบคุมอารมณ์ พร้อมรับสภาพการณ์ที่เกิดขึ้นพยายามให้อภัยและช่วยเหลือผู้ต้องขังตามที่ขอบเขตของกฎหมายกำหนดไว้

ที่กล่าวมาทั้งหมดข้างต้น เป็นส่วนหนึ่งที่กรมราชทัณฑ์ ต้องจัดฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ผู้ควบคุมผู้ต้องขังอย่างสม่ำเสมอให้เกิดความเข้าใจ ไม่ว่าจะเป็นเรื่อง หลักจิตวิทยาทั่วไป ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของผู้คุมตามที่กฎหมายบัญญัติไว้ ความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติราชทัณฑ์ พุทธศักราช 2479 หลักมนุษยชน หลักความเสมอภาคเพื่อให้เจ้าหน้าที่เกิดทักษะเกิดความเข้าใจสามารถนำไปปรับใช้ควบคุมผู้ต้องขังได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## 2. ด้านเทคโนโลยี

เทคโนโลยีที่นำมาใช้ในการควบคุมผู้ต้องขัง เจ้าหน้าที่ภายในแดนความมั่นคงสูงจะต้องมีความรู้ความสามารถในการใช้อย่างเท่าเทียมกันและสามารถปฏิบัติหน้าที่แทนกันได้ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด สำนักทัณฑ์วิทยา ควรมีการแนะนำเทคโนโลยีสมัยใหม่ที่จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการควบคุมผู้ต้องขัง ประกอบกับควรมีอุปกรณ์ช่วยป้องกันเหตุต่าง ๆ ไว้กรณีการใช้ลดหนามหีบเพลง การใช้กระแสไฟฟ้าบนรั้วแนวกำแพง กัดฉีควงจระบีด และระบบคอมพิวเตอร์ เป็นต้น

## 3. ด้านการจัดสวัสดิการ

เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้สึกเสี่ยงภัยหวาดระแวงมีความรู้สึกที่ไม่ปลอดภัยในการปฏิบัติหน้าที่ จึงมักปฏิเสธเมื่อได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ ควรสร้างสิ่งจูงใจเป็นกรณีพิเศษ เช่น ค่าเสี่ยงภัยเพิ่มขึ้น ได้รับสวัสดิการด้านชุดปฏิบัติงาน สวัสดิการด้านอาหารกลางวัน อันจะเป็นขวัญและกำลังใจกับเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในแดนความมั่นคงสูงอย่างไม่ย่อท้อ

## 4. ด้านการฝึกอบรม

เจ้าหน้าที่จะต้องได้รับการฝึกอบรมในหลักสูตรการควบคุมผู้ต้องขังรายสำคัญและหลักสูตรที่สนับสนุนการควบคุมผู้ต้องขัง ฝึกอบรมในด้านต่าง ๆ เช่นให้ความรู้กับเจ้าหน้าที่ให้เกิดทักษะ สามารถลงไปปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตรวจค้นวัตถุระเบิด การต่อสู้ด้วยมือเปล่า การดับเพลิงไหม้ การปราบปรามจลาจล การพัฒนาบุคลิกภาพ ให้เกิดความเชื่อถือ สง่างาม การฝึกการใช้อาวุธปืน กระบอง อย่างสม่ำเสมอ มีการทดสอบเจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง การให้ความรู้ด้านกฎหมายต่าง ๆ เช่นรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช

2540 พ.ร.บ. ราชทัณฑ์ พ.ร.บ. ข้าราชการพลเรือน พ.ร.บ. การบริหารบ้านเมืองที่ดี กฎหมายต่าง ๆ ที่เป็นความรู้ให้เจ้าหน้าที่นำไปประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติหน้าที่ องค์กรต้องพยายามปลูกจิตสำนึก ปลูกฝังระเบียบวินัยให้เจ้าหน้าที่ เพื่อปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้ ประการสำคัญ การฝึกทักษะ พัฒนาด้าน จิตวิทยาแก่เจ้าหน้าที่ให้เกิดความรู้ความเข้าใจ สามารถเข้าใจหลักจิตวิทยา นำมาใช้ควบคุมผู้ต้องขังได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### สรุปการสัมภาษณ์ผู้บังคับแดนความมั่นคงสูง

จากการสัมภาษณ์เกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่ปฏิบัติงานกับผู้ต้องขังรายสำคัญในแดนความมั่นคงสูง 5 คน มีความเห็นสอดคล้องกันคือ

#### 1. ด้านพัฒนาความรู้

การพัฒนาให้เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถจำเป็นต้องให้เจ้าหน้าที่หลักปฏิบัติ ต่อผู้ต้องขังรายสำคัญและประสบการณ์ในการปฏิบัติหน้าที่ทั้งด้านศีลธรรม คุณธรรม จริยธรรม มีความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติหน้าที่ ทักษะทางด้านวิชาการ คือ กฎหมายที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานในหน้าที่ราชทัณฑ์ จิตวิทยาในการควบคุม การสื่อสารและการประสานงานกับผู้อื่น การใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย เทคนิคการควบคุมผู้ต้องขังประเภทต่าง ๆ เทคนิคการหาข่าวและการติดตาม พฤติกรรมผู้ต้องขัง การจัดทำทะเบียนประวัติและเครือข่ายอาชญากรรม การควบคุมผู้ต้องขังโดยไม่ละเมิดสิทธิมนุษยชน

#### 2. ด้านเทคโนโลยี

เทคโนโลยีที่นำมาใช้ในการควบคุมผู้ต้องขัง เจ้าหน้าที่ภายในแดนความมั่นคงสูงจะต้องมีความรู้ความสามารถในการใช้อย่างเท่าเทียมกันและสามารถปฏิบัติหน้าที่แทนกันได้ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด สำนักทัณฑ์วิทยา ควรส่งเจ้าหน้าที่ไปเข้ารับการอบรมให้สามารถมาเป็นวิทยากรถ่ายทอดความรู้ให้กับเจ้าหน้าที่ประจำแดนความมั่นคงสูงได้ เทคโนโลยีที่นำมาใช้เป็นตามวัตถุประสงค์ของการใช้งาน สอดคล้องกับการบริหารงานภายในแดน เจ้าหน้าที่ผู้ควบคุมสามารถใช้งานได้อย่างคุ้มค่าเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการควบคุมผู้ต้องขัง

#### 3. ด้านการจัดสวัสดิการ

การจัดสวัสดิการให้เจ้าหน้าที่ควบคุมผู้ต้องขังที่มีลักษณะร้าย มีอิทธิพลทางด้านการเมือง การเงิน และเล่ห์เหลี่ยม ชื่นเชิงชั้นเยี่ยมในการหลอกล่อ และใช้ผู้อื่นทำงานแทนตนได้ ทำให้เจ้าหน้าที่มีความรู้สึกเสี่ยงภัยหวาดระแวงมีความรู้สึกที่ไม่ปลอดภัยในการปฏิบัติหน้าที่ จึงมักปฏิเสธเมื่อได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ ควรสร้างสิ่งจูงใจเป็นกรณีพิเศษ เช่น เงินค่าเสี่ยง

ภัยที่สูงกว่าปกติปูนบำเหน็จความดีความชอบเป็นพิเศษและจัดสวัสดิการชุดปฏิบัติการสำหรับปฏิบัติหน้าที่ปีละ 2 ชุด จัดอาหารกลางวัน หรือจัดสวัสดิการอื่น ๆ เพื่อให้ตามความเหมาะสม

#### 4. ด้านการฝึกอบรม

เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานควบคุมผู้ต้องขังรายสำคัญในแดนความมั่นคงสูง มีความรู้สึก ว่าไม่มีความปลอดภัยในชีวิต มีความเสี่ยงภัยต่อชีวิตตลอดเวลา เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานเห็นควรสร้างความพร้อมให้เจ้าหน้าที่เป็นผู้คุมอาชีพ ด้วยการจัดฝึกอบรมหลักสูตร การควบคุมผู้ต้องขังรายสำคัญในแดนความมั่นคงสูงให้มีความรู้ความเข้าใจและมีไหวพริบ ปฏิภาณ มีทักษะในการปฏิบัติต่อผู้ต้องขังมีลักษณะร้าย ดื้อด้าน เหลือขอ หรือผู้ต้องขังรายสำคัญ ให้มีมาตรฐานการปฏิบัติไปในทิศทางเดียวกัน ภายใต้กฎหมายระเบียบข้อบังคับที่กำหนดไว้มีความพร้อมทั้งด้านวิชาการและสมรรถภาพร่างกาย ศิลปะการต่อสู้ป้องกันตัว โดยให้สถาบัน พัฒนาข้าราชการราชทัณฑ์และสำนักทัณฑวิทยาร่วมกันร่างหลักสูตร

### ส่วนที่ 5 การอภิปรายผลการศึกษา

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง “แนวทางการพัฒนาเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับผู้ต้องขังรายสำคัญในแดนความมั่นคงสูงของประเทศไทย” ผู้ศึกษาได้ศึกษาอภิปรายผลโดยมีรายละเอียดดังนี้

#### ปัจจัยภูมิหลังทางสังคมของเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์

ปัจจัยภูมิหลังทางสังคมของเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์พิจารณาได้จากทางด้าน อายุ ระดับ การศึกษา สถานภาพการสมรส รายได้ ต่อเดือน ระยะเวลาปฏิบัติหน้าที่ในแดนความมั่นคงสูง และมีหน้าที่ความรับผิดชอบ พบว่า เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์อายุน้อยกว่า 35 ปี ร้อยละ 44.7 จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 66.7 สถานภาพ สมรส ร้อยละ 60.3 มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 15,000 บาท ร้อยละ 30.9 มีระยะเวลาการปฏิบัติงาน ไม่เกิน 1 ปี และเกิน 3 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 38.3 มีหน้าที่และความรับผิดชอบเป็นผู้ปฏิบัติงานในแดนความมั่นคงสูง ร้อยละ 75.9

จะเห็นได้ว่าเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ส่วนใหญ่อายุน้อยกว่า 35 ปี ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการคัดเลือกเจ้าหน้าที่ประจำแดนความมั่นคงสูงจะต้องมีสมรรถภาพร่างกายสมบูรณ์แข็งแรงเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่จึงมีอายุไม่เกิน 35 ปี มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีรายได้มากกว่า 15,000 บาท เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่ปฏิบัติหน้าที่ภายในแดนความมั่นคงสูง ส่วนใหญ่ มีระยะเวลาไม่เกิน 3 ปี

เพราะมีการหมุนเวียนเจ้าหน้าที่ภายในแดนเพื่อลดความกดดันในการปฏิบัติงาน และจากการสัมภาษณ์ผู้บังคับแดนทั้ง 5 เรือนจำ ส่วนใหญ่มีอายุ มากกว่า 50 ปี มีการศึกษา ปริญญาตรีหรือสูงกว่า มีประสบการณ์ในการควบคุมผู้ต้องขังจึงให้ความสำคัญกับการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ให้มีความรู้ในการปฏิบัติต่อผู้ต้องขังในแดนความมั่นคงสูง

#### แนวทางการพัฒนาศักยภาพของเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่ปฏิบัติหน้าที่ในแดนความมั่นคงสูง

การพัฒนาศักยภาพของเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่ปฏิบัติหน้าที่ในแดนความมั่นคงสูง ได้แก่ การพัฒนาความรู้ การพัฒนาเทคโนโลยี การจัดสวัสดิการ และการฝึกอบรม พบว่า

ด้านการพัฒนาความรู้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.22 แสดงว่าเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์มีความต้องการที่จะพัฒนาความรู้ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีระดับความคิดเห็นเรื่องความต้องการพัฒนาเกี่ยวกับการหาข่าวและเครือข่ายผู้ต้องขังรายสำคัญอยู่ในระดับมากที่สุดรองลงมา เป็นความต้องการพัฒนาความรู้เกี่ยวกับทางด้านจิตวิทยาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการควบคุมผู้ต้องขัง และความต้องการพัฒนาความรู้เกี่ยวกับหลักการควบคุมผู้ต้องขังในแดนความมั่นคงสูงอยู่ในระดับมากที่สุด ต้องการพัฒนาความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ในแดนความมั่นคงสูงในระดับมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับการสัมภาษณ์ผู้บังคับแดนความมั่นคงสูงที่ต้องการพัฒนาให้เจ้าหน้าที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติต่อผู้ต้องขังรายสำคัญในแดนความมั่นคงสูง มีเพียงด้านความต้องการพัฒนาความรู้เฉพาะการปฏิบัติต่อผู้ต้องขังในแดนความมั่นคงสูงอย่างเดียวเท่านั้นอยู่ในระดับน้อย แสดงให้เห็นว่าที่เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่ปฏิบัติหน้าที่ในแดนความมั่นคงสูงต้องการได้รับการพัฒนาความรู้มากและต้องการความรู้มากกว่าความรู้ที่ใช้ในการควบคุมผู้ต้องขังรายสำคัญในแดนความมั่นคงสูง แสดงให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ต้องการมีความรู้ในการปฏิบัติต่อผู้ต้องขังโดยทั่วไป ความรู้ที่จำเป็นต้องใช้ในการปฏิบัติต่อผู้ต้องขังเริ่มตั้งแต่การรับตัวไว้ในแดน การดูแลสวัสดิการต่าง ๆ การพัฒนาจิตใจ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปกครองดูแลให้ผู้ต้องขังอยู่ในระเบียบของเรือนจำ/ทัณฑสถานและต้องการเรียนรู้ศิลปะการป้องกันตัวด้วยมือเปล่า

เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่มีอายุต่างกันมีความต้องการพัฒนาความรู้ไม่ต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะเจ้าหน้าที่ทุกคนมีความต้องการพัฒนาความรู้อยู่ในระดับสูงมาก ทำให้เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ทุกกลุ่มอายุมีความต้องการพัฒนาความรู้

เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความต้องการพัฒนาด้านความรู้ไม่แตกต่างกัน อาจเป็นเพราะเจ้าหน้าที่ทุกคนมีความต้องการพัฒนาความรู้อยู่ในระดับสูงมาก และเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี

เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่มีสถานภาพการสมรสต่างกันมีความต้องการพัฒนาความรู้ต่างกัน โดยเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่มีสถานภาพแยกกันอยู่มีความต้องการพัฒนาความรู้มากกว่ากลุ่มอื่น รองลงมา คือกลุ่มที่มีสถานภาพการสมรส และกลุ่มที่มีสถานภาพหย่าร้างมีความต้องการพัฒนาความรู้ต่ำสุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ กลุ่มที่แยกกันอยู่มีจำนวนน้อยแต่มีความต้องการพัฒนาความรู้มาก เพียง 3 คน จึงทำให้เกิดความแตกต่างกับกลุ่มอื่นรองลงมา คือกลุ่มที่มีสถานภาพการสมรส ซึ่งกลุ่มที่มีสถานภาพสมรสเป็นกลุ่มที่มีจำนวนมาก

เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่มีรายได้ต่างกันมีความต้องการพัฒนาความรู้ไม่ต่างกันถึงแม้ว่ากลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 12,001-15,000 บาท มีความต้องการพัฒนาความรู้มากกว่ากลุ่มอื่น รองลงมา คือกลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 9,000 บาทหรือต่ำกว่า และกลุ่มที่มีรายได้ 10,001-12,000 บาท มีความต้องการพัฒนาความรู้ด้านการพัฒนาความรู้ต่ำสุด แต่จากการทดสอบทางสถิติ พบว่า ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะเจ้าหน้าที่ที่มีรายได้ต่างกันมีความต้องการพัฒนาความรู้เหมือนกัน สอดคล้องกับการสัมภาษณ์ผู้บังคับแดนทั้ง 5 คน

เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในแดนความมั่นคงสูงต่างกันมีความต้องการพัฒนาความรู้ไม่ต่างกัน ถึงแม้ว่าจะพบว่า เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่ปฏิบัติงานในแดนความมั่นคงสูง 1-3 ปี มีความต้องการพัฒนาความรู้มากกว่ากลุ่มอื่น รองลงมา คือกลุ่มที่มีระยะเวลาปฏิบัติงานในแดนความมั่นคงสูงเกิน 3 ปี แต่การทดสอบทางสถิติ ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในแดนความมั่นคงสูงต่างกันจะมีความต้องการพัฒนาความรู้ในระดับมากที่สุด

เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่มีหน้าที่และความรับผิดชอบต่างกันมีความต้องการพัฒนาความรู้ไม่ต่างกัน ถึงแม้จะพบว่า เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่ปฏิบัติหน้าที่รองผู้บังคับแดนความมั่นคงสูง มีความต้องการพัฒนาความรู้มากกว่ากลุ่มอื่น รองลงมา คือกลุ่มที่ปฏิบัติหน้าที่ด้านสวัสดิการผู้ต้องขัง แต่จากการทดสอบทางสถิติไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่ปฏิบัติหน้าที่ในแดนความมั่นคงสูงต่างก็มีความต้องการพัฒนาความรู้ในระดับมากที่สุดเช่นเดียวกัน

ด้านเทคโนโลยีในแดนความมั่นคงสูง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.59 แสดงว่าเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์มีความต้องการที่จะพัฒนาด้านเทคโนโลยี อยู่ในระดับมาก โดยมีระดับความคิดเห็นเรื่องต้องการนำเทคโนโลยีมาเพิ่มประสิทธิภาพในการควบคุมเป็นสิ่งที่มีความจำเป็น อยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะเจ้าหน้าที่ควบคุมผู้ต้องขังรายสำคัญให้ความสำคัญกับเทคโนโลยีที่นำมาใช้ในแดนความมั่นคงสูง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการควบคุมและไม่ทำให้เจ้าหน้าที่ขาดทักษะในการควบคุมผู้ต้องขัง รองลงมา เป็นความต้องการติดตั้งโทรทัศน์วงจรปิดทำให้เจ้าหน้าที่มีความสะดวกในการดูแลผู้ต้องขัง อยู่ในระดับมากที่สุดส่วนประเด็นความต้องการนำเทคโนโลยีมาใช้ทำให้เจ้าหน้าที่ขาดทักษะการควบคุม

ผู้ต้องขัง อยู่ในระดับน้อย แสดงว่าเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่ปฏิบัติหน้าที่ควบคุมผู้ต้องขังรายสำคัญในแดน ความมั่นคงสูงให้ความสำคัญกับการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการควบคุมผู้ต้องขัง สอดคล้องกับการ สัมภาษณ์ผู้บังคับแดนความมั่นคงสูงทั้ง 5 แแดน

เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่มีอายุต่างกันมีความต้องการพัฒนาด้านเทคโนโลยีไม่ต่างกัน ถึง แม้ว่าจากการศึกษา พบว่า เจ้าหน้าที่ที่มีอายุ ไม่เกิน 35 ปี มีความต้องการพัฒนาด้านเทคโนโลยี มากกว่ากลุ่มอื่น รองลงมา คือกลุ่มที่มีอายุ 56 ปี ขึ้นไป และกลุ่มอายุ 36-45 ปี มีความต้องการ พัฒนาด้านเทคโนโลยีต่ำสุด แต่การทดสอบทางสถิติ ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ แสดงให้เห็นว่า เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่ปฏิบัติหน้าที่ในแดนความมั่นคงสูงทุกคนต้องการได้รับการพัฒนาด้าน เทคโนโลยี พิจารณาได้จากค่าเฉลี่ยของความต้องการพัฒนาด้านเทคโนโลยีอยู่ในระดับมาก

เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน พบว่าเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่มีการศึกษา ระดับปริญญาตรีมีความต้องการพัฒนาด้านเทคโนโลยีมากกว่ากลุ่มอื่น รองลงมา คือกลุ่มที่มีการ ศึกษาระดับอนุปริญญา และกลุ่มที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้นมีความต้องการพัฒนา ด้านเทคโนโลยีต่ำสุด จากการทดสอบทางสถิติ มีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะเจ้าหน้าที่ ราชทัณฑ์ที่มีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรีมีความรู้เรื่องเทคโนโลยีที่ใช้ในการควบคุมผู้ต้องขัง มากกว่ากลุ่มอื่นจึงให้ความสำคัญกับการพัฒนาด้านเทคโนโลยีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการควบคุม ผู้ต้องขัง

เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่มีสถานภาพการสมรสต่างกันมีความต้องการพัฒนาเทคโนโลยีไม่ ต่างกัน ถึงแม้ว่า เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่มีสถานภาพหม้ายมีความต้องการพัฒนาด้านเทคโนโลยี มากกว่ากลุ่มอื่น รองลงมา คือกลุ่มที่มีสถานภาพการสมรส และกลุ่มที่มีสถานภาพแยกกันอยู่มี ความต้องการพัฒนาด้านเทคโนโลยีต่ำสุด แต่การทดสอบทางสถิติ ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะสถานภาพการสมรสไม่มีผลต่อความต้องการพัฒนาด้านเทคโนโลยีและเจ้าหน้าที่ ราชทัณฑ์ที่เป็นประชากรมีความต้องการพัฒนาด้านเทคโนโลยีในระดับมาก

เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกันมีความต้องการพัฒนาด้านเทคโนโลยีไม่ ต่างกันถึงแม้ว่า เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่มีรายได้ต่อเดือน 9,001-10,000 บาท มีความต้องการพัฒนา ด้านเทคโนโลยีมากกว่ากลุ่มอื่น รองลงมา คือกลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 15,000 บาท และ กลุ่มที่มีรายได้ 10,001-12,000 บาท มีความต้องการพัฒนาด้านเทคโนโลยีต่ำสุด แต่การทดสอบ ทางสถิติ ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่เป็นประชากรมีความ ต้องการพัฒนาด้านเทคโนโลยีในระดับมาก จึงทำให้รายได้ต่อเดือนไม่มีผลต่อความต้องการ พัฒนาด้านเทคโนโลยี

เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในแดนความมั่นคงสูงต่างกันมีความต้องการพัฒนาด้านเทคโนโลยีไม่ต่างกัน ถึงแม้ว่า เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่ปฏิบัติงานในแดนความมั่นคงสูง ไม่เกิน 1 ปี มีความต้องการพัฒนาด้านเทคโนโลยีมากกว่ากลุ่มอื่น รองลงมา คือกลุ่มที่มีระยะเวลาปฏิบัติงานในแดนความมั่นคงสูง 1-3 ปี และกลุ่มที่มีระยะเวลาปฏิบัติงานในแดนความมั่นคงสูงเกินกว่า 3 ปีขึ้นไป มีความต้องการพัฒนาด้านเทคโนโลยีต่ำสุด แต่การทดสอบทางสถิติ ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะระดับความต้องการพัฒนาด้านเทคโนโลยีในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เจ้าหน้าที่ทุกคนเห็นว่าทุกคนควรได้รับการพัฒนาด้านเทคโนโลยี

เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่มีหน้าที่และความรับผิดชอบในแดนความมั่นคงสูงต่างกันมีความต้องการพัฒนาด้านเทคโนโลยีไม่ต่างกัน ถึงแม้ว่า เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่ปฏิบัติหน้าที่รองผู้บังคับแดนความมั่นคงสูง มีความต้องการพัฒนาด้านเทคโนโลยีมากกว่ากลุ่มอื่น รองลงมา คือกลุ่มที่ปฏิบัติหน้าที่ด้านสวัสดิการผู้ต้องขัง และกลุ่มที่ปฏิบัติประจำแดน มีความต้องการพัฒนาด้านเทคโนโลยีต่ำสุด แต่การทดสอบทางสถิติ ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ เจ้าหน้าที่อื่น ๆ ก็ให้ความสำคัญกับการพัฒนาด้านเทคโนโลยีเช่นเดียวกัน หรืออาจเป็นเพราะระดับความต้องการพัฒนาด้านเทคโนโลยีในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

ด้านการจัดสวัสดิการให้เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่ปฏิบัติหน้าที่ในแดนความมั่นคงสูงมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.59 แสดงว่าเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์มีความต้องการพัฒนาด้านการจัดสวัสดิการ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีระดับความคิดเห็นเรื่องต้องการให้เงินเลี้ยงชีพเพิ่มขึ้นสำหรับเจ้าหน้าที่ในแดนความมั่นคงสูง อยู่ในระดับมากที่สุดรองลงมา เป็นความต้องการทำประกันชีวิตหมู่ให้กับข้าราชการในแดนความมั่นคงสูง อยู่ในระดับมากที่สุดและในประเด็นสถานที่บ้านพักมีเพียงพอกับเจ้าหน้าที่ของเรือนจำ/ทัณฑสถานในระดับมาก แสดงให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในแดนความมั่นคงสูงมีความต้องการให้มีการพัฒนาสวัสดิการต่าง ๆ เพื่อให้เจ้าหน้าที่มีขวัญและกำลังใจในการทำงานจะได้ไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่หาผลประโยชน์ ซึ่งสอดคล้องกับการสัมภาษณ์ผู้บังคับแดนความมั่นคงสูง ที่ผู้บังคับแดนทุกคนต้องการให้มีการพัฒนาสวัสดิการต่าง ๆ ให้กับเจ้าหน้าที่ประจำแดนความมั่นคงสูง เช่น การจัดหาอาหารกลางวัน เครื่องแบบชุดปฏิบัติการ และเงินค่าเสียหายที่มากกว่าแดนอื่น ๆ

เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่มีอายุต่างกันมีความต้องการพัฒนาด้านการจัดสวัสดิการต่างกัน คือ เจ้าหน้าที่ที่มีอายุไม่เกิน 35 ปี มีความต้องการพัฒนาด้านการจัดสวัสดิการมากกว่ากลุ่มอื่น รองลงมา คือกลุ่มที่มี อายุ 36-45 ปี และกลุ่มอายุ 46-55 ปี มีความต้องการพัฒนาด้านการจัดสวัสดิการต่ำสุด จากการทดสอบทางสถิติ มีนัยสำคัญทางสถิติ แสดงให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่มีอายุไม่เกิน 35 ปี ให้ความสำคัญกับการดูแลสวัสดิการในการทำงานเพราะยังต้องรับราชการอีก

ต่อไปเป็นระยะเวลาอันยาวนานประกอบกับการพิจารณาในภาพรวมเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่มีความต้องการพัฒนาด้านการจัดสวัสดิการ อยู่ในระดับมากที่สุด

เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความต้องการพัฒนาด้านการจัดสวัสดิการไม่ต่างกัน ถึงแม้ว่าเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่มีการศึกษาระดับอนุปริญญามีความต้องการพัฒนาด้านการจัดสวัสดิการมากกว่ากลุ่มอื่น รองลงมา คือกลุ่มที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี และกลุ่มที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้นมีความต้องการพัฒนาด้านการจัดสวัสดิการต่ำสุด แต่การทดสอบทางสถิติ ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการพัฒนาด้านสวัสดิการเป็นประโยชน์โดยตรงของเจ้าหน้าที่ในภาพรวมเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์จึงมีความต้องการพัฒนาด้านการจัดสวัสดิการ อยู่ในระดับมากที่สุด

เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่มีสถานภาพการสมรสต่างกันมีความต้องการพัฒนาด้านสวัสดิการต่างกันคือ เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่มีสถานภาพแยกกันอยู่มีความต้องการพัฒนาด้านการจัดสวัสดิการมากกว่ากลุ่มอื่น รองลงมา คือกลุ่มที่มีสถานภาพโสด และกลุ่มที่มีสถานภาพหม้ายมีความต้องการพัฒนาด้านการจัดสวัสดิการต่ำสุด จากการทดสอบทางสถิติ มีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะไม่มีคนในครอบครัวดูแลจึงต้องการให้เรือนจำดูแลเรื่องสวัสดิการเป็นพิเศษ

เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกันมีความต้องการพัฒนาด้านสวัสดิการต่างกันคือ เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่มีรายได้ต่อเดือน 12,001-15,000 บาท มีความต้องการพัฒนาด้านการจัดสวัสดิการมากกว่ากลุ่มอื่น รองลงมา คือกลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 9,000 บาท หรือต่ำกว่า และกลุ่มที่มีรายได้ 10,001-12,000 บาท มีความต้องการพัฒนาด้านการจัดสวัสดิการต่ำสุด จากการทดสอบทางสถิติ มีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะพบว่า เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกันจะมีความต้องการพัฒนาด้านการจัดสวัสดิการแตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะกลุ่มที่มีรายได้ 12,001-15,000 บาท เป็นผู้ปฏิบัติด้านอื่น ๆ ให้ความสำคัญกับการจัดสวัสดิการของเจ้าหน้าที่

เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในแดนความมั่นคงสูงต่างกันมีความต้องการพัฒนาด้านสวัสดิการไม่ต่างกัน ถึงแม้ว่าเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่ปฏิบัติงานในแดนความมั่นคงสูง เกิน 3 ปีขึ้นไป มีความต้องการพัฒนาด้านการจัดสวัสดิการมากกว่ากลุ่มอื่น รองลงมา คือกลุ่มที่มีระยะเวลาปฏิบัติงานในแดนความมั่นคงสูง ไม่เกิน 1 ปี และกลุ่มที่มีระยะเวลาปฏิบัติงานในแดนความมั่นคงสูง 1-3 ปี มีความต้องการพัฒนาด้านการจัดสวัสดิการต่ำสุด แต่การทดสอบทางสถิติ ไม่มีนัยสำคัญ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะเจ้าหน้าที่ทุกคนต้องการให้เรือนจำดูแลสวัสดิการเป็นพิเศษหรือพิจารณาจากระดับความต้องการพัฒนาด้านสวัสดิการในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่มีหน้าที่และความรับผิดชอบต่างกันมีความต้องการพัฒนาด้านสวัสดิการต่างกัน คือ เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่ปฏิบัติหน้าที่ด้านสวัสดิการผู้ต้องขัง มีความต้องการพัฒนาด้านการจัดสวัสดิการมากกว่ากลุ่มอื่น รองลงมา คือกลุ่มที่ปฏิบัติประจำแดน และกลุ่มที่ปฏิบัติหน้าที่ผู้บังคับแดนมีความต้องการพัฒนาด้านการจัดสวัสดิการต่ำสุด จากการทดสอบทางสถิติ มีนัยสำคัญทางสถิติ เจ้าหน้าที่ดังกล่าวเป็นผู้ปฏิบัติ มีรายได้น้อยจึงต้องการให้เรือนจำพัฒนาด้านสวัสดิการเพื่อลดรายจ่าย

ด้านการฝึกอบรมให้เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่ปฏิบัติหน้าที่ในแดนความมั่นคงสูงมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.43 แสดงว่าเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์มีความต้องการพัฒนาด้านการฝึกอบรม อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีประเด็นเจ้าหน้าที่ต้องได้รับการฝึกอบรมทางด้านอาชญวิทยาและทัณฑวิทยา อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาเป็นความต้องการให้เจ้าหน้าที่ได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับหลักการตรวจค้นบุคคลอาคารสถานที่ในระดับมากที่สุด ในประเด็นการปฏิบัติหน้าที่ต้องยึดถือหลักความแตกต่างระหว่างบุคคล ฉะนั้นการแก้ไขปัญหาก็แตกต่างกันเป็นประเด็นที่เจ้าหน้าที่เห็นด้วยน้อยที่สุดแต่ก็อยู่ในระดับมากที่สุด ในภาพรวมของความต้องการฝึกอบรมแสดงให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่ปฏิบัติหน้าที่มีความต้องการได้รับการพัฒนาด้วยวิธีการฝึกอบรม ซึ่งสอดคล้องกับการสัมภาษณ์ผู้บังคับแดนความมั่นคงสูง

เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่มีอายุต่างกันมีความต้องการพัฒนาด้านการฝึกอบรมต่างกัน คือเจ้าหน้าที่ที่มีอายุไม่เกิน 35 ปี มีความต้องการพัฒนาด้านการฝึกอบรมมากกว่ากลุ่มอื่น รองลงมา คือกลุ่มที่มีอายุ 46-55 ปี และกลุ่มอายุ 56 ปีขึ้นไป มีความต้องการพัฒนาด้านการฝึกอบรมต่ำสุด จากการทดสอบทางสถิติ มีนัยสำคัญทางสถิติทั้งนี้อาจเป็นเพราะเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่มีอายุไม่เกิน 35 ปี ยังรับราชการต่อไปอีกนานประกอบกับการปฏิบัติงานในแดนความมั่นคงสูงจำเป็นต้องได้รับการพัฒนาด้วยวิธีการฝึกอบรมตลอดเวลาเพื่อให้สามารถควบคุมผู้ต้องขังรายสำคัญที่เป็นอาชญากรอาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความต้องการพัฒนาด้านการฝึกอบรมต่างกัน คือเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีมีความต้องการพัฒนาด้านการฝึกอบรมมากกว่ากลุ่มอื่น รองลงมา คือกลุ่มที่มีการศึกษาระดับอนุปริญญา และกลุ่มที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้นมีความต้องการพัฒนาด้านการฝึกอบรมต่ำสุด จากการทดสอบทางสถิติ มีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่จบการศึกษาระดับปริญญาตรีเป็นผู้ที่มีความรู้ เห็นการพัฒนาข้าราชการในด้านการปฏิบัติงานที่ดีที่สุดคือการฝึกอบรม

เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่มีสถานภาพการสมรสต่างกันมีความต้องการพัฒนาด้านการฝึกอบรมไม่ต่างกัน ถึงแม้ว่า เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่มีสถานภาพแยกกันอยู่มีความต้องการพัฒนา

ด้านการฝึกอบรมมากกว่ากลุ่มอื่น รองลงมา คือกลุ่มที่มีสถานภาพหม้ายและกลุ่มที่มีสถานภาพหย่าร้างมีความต้องการพัฒนาด้านการฝึกอบรมต่ำสุด แต่การทดสอบทางสถิติ ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ทุกคนมีความต้องการพัฒนาด้วยวิธีการฝึกอบรมในระดับมากที่สุด

เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกันมีความต้องการพัฒนาด้านการฝึกอบรมไม่ต่างกันถึงแม้ว่า เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่มีรายได้ต่อเดือน 12,001-15,000 บาท มีความต้องการพัฒนาด้านการฝึกอบรมมากกว่ากลุ่มอื่น รองลงมา คือกลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 9,000 บาท หรือต่ำกว่า และกลุ่มที่มีรายได้ 10,001-12,000 บาท มีความต้องการพัฒนาด้านการฝึกอบรมต่ำสุด แต่การทดสอบทางสถิติ ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะรายได้ไม่มีผลต่อความต้องการพัฒนาด้วยวิธีการฝึกอบรม แสดงให้เห็นว่าระดับการศึกษา อายุมีผลต่อความต้องการพัฒนาด้านการฝึกอบรม

เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานในแดนความมั่นคงสูงต่างกันมีความต้องการพัฒนาด้านการฝึกอบรมต่างกัน คือ เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่ปฏิบัติงานในแดนความมั่นคงสูง เกิน 3 ปี มีความต้องการพัฒนาด้านการฝึกอบรมมากกว่ากลุ่มอื่น รองลงมา คือกลุ่มที่มีระยะเวลาปฏิบัติงานในแดนความมั่นคงสูงไม่เกิน 1 ปี และกลุ่มที่มีระยะเวลาปฏิบัติงานในแดนความมั่นคงสูง 1-3 ปี มีความต้องการพัฒนาด้านการฝึกอบรมต่ำสุด จากการทดสอบทางสถิติ มีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติหน้าที่ในแดนความมั่นคงสูงเป็นเวลาเกิน 3 ปี จะรู้ปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานเพื่อแก้ปัญหาดังกล่าวควรพัฒนาเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ด้วยวิธีการฝึกอบรม

เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่มีหน้าที่และความรับผิดชอบต่างกันมีความต้องการพัฒนาด้านการฝึกอบรมคือ เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่ปฏิบัติหน้าที่ด้านสวัสดิการผู้ต้องขังในแดนความมั่นคงสูง มีความต้องการพัฒนาด้านการฝึกอบรมมากกว่ากลุ่มอื่น รองลงมา คือกลุ่มที่ปฏิบัติหน้าที่รองผู้บังคับแดน และกลุ่มที่ปฏิบัติหน้าที่ผู้บังคับแดน มีความต้องการพัฒนาด้านการฝึกอบรมต่ำสุด จากการทดสอบทางสถิติ มีนัยสำคัญทางสถิติ เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบด้านสวัสดิการผู้ต้องขังพบว่าการทำงานกับผู้ต้องขังรายสำคัญนั้นจำเป็นต้องได้รับการพัฒนาด้วยวิธีการฝึกอบรมจะทำให้การควบคุมผู้ต้องขังมีประสิทธิภาพ